Орищенко Виталий

@Vitosh992

Группа 1

**Архитектор ИИ**

**Задание 18**

1. Получение данных о наличии товаров:

Какие и в каком виде получать данные о наличии товаров?

2. Авторизация/регистрация/восстановление доступа:

Что собирать с пользователя при регистрации?

Какие внутренние и внешние способы авторизации предусмотрены?

3. Выбор, заказ, оплата товара:

Какие методы оплаты заказа предусмотрены?

4. Отображение новостей:

Как часто обновляются новости?

Требуется ли интеграция с внешним источником новостей?

5. Управление профилем клиента:

Какие данные клиент может редактировать в своем профиле?

6. Информация о заказах:

Какие детали предыдущих заказов отображаются клиенту?

Сколько предыдущих заказов отображаются в ЛК?

7. Отслеживание текущих заказов:

Какие статусы заказов отображаются?

Имеется ли возможность отслеживания местоположения заказа?

Имеется ли возможность отслеживать несколько текущих заказов?

8. Управление корзиной:

Какие действия доступны в корзине перед оформлением заказа?

Есть ли функция полной очистки корзины?

9. Избранное:

Как клиенты могут управлять списком избранного?

10. Рекомендации и акции:

Как формируются рекомендации и акции?

11. Отзывы и поддержка:

Как клиенты могут оставить отзыв?

Как осуществляется связь со службой поддержки?

12. Уведомления и рассылки:

Какие виды уведомлений и рассылок предусмотрены?

Имеется ли возможность пользователем ограничить уведомления?

13. Бонусы и скидки:

Как формируется баланс бонусов?

Какие действия клиента приводят к начислению бонусов?

Какие ограничения на списания бонусов?

14. Возврат и обмен товаров:

Как инициируется процедура возврата или обмена?

15. Автоматические уведомления:

Какие события и изменения в заказах автоматически уведомляют клиентов?

16. Платежи и счета:

Как предоставляется информация о прошлых платежах и счетах?

Сколько платежных средств может быть записано в системе для одного пользователя?

17. Связь с поддержкой и запросы:

Как клиенты могут связываться с поддержкой?

Как отслеживается статус запросов?

18. Настройки безопасности аккаунта:

Какие опции безопасности предусмотрены, включая смену пароля и двухфакторную аутентификацию?

19. Связь с компанией:

Какие каналы связи доступны (чат, телефон, электронная почта)?

Имеется ли интеграция с социальными сетями?

20. Доступ к ресурсам и руководствам:

Имеется ли доступ к FAQ?