

Compte-rendu de réunion : Plugin GLPI pour la gestion des commandes de matériel

Date : 07 mars 2024

Contexte

La DSI a identifié un besoin d'optimisation du processus d'acquisition de matériel informatique pour les nouveaux collaborateurs. Actuellement, les demandes sont traitées manuellement sans suivi centralisé, ce qui entraîne des délais et un manque de visibilité sur l'état des commandes.

Objectif du projet

Développer un plugin GLPI permettant la gestion simplifiée des commandes de matériel liées aux arrivées des collaborateurs. Ce plugin intégrera un catalogue des produits Dell et facilitera le processus de validation des demandes par le responsable financier.

Fonctionnalités requises

Gestion du catalogue

- Importation et stockage des produits du catalogue Dell
- Mise à jour régulière du catalogue avec les nouveaux produits disponibles
- Catégorisation des produits pour faciliter la recherche

Processus de commande

- Interface intuitive pour sélectionner les produits souhaités
- Association des commandes aux collaborateurs concernés
- Génération automatique d'une liste hebdomadaire des demandes en attente

Validation et suivi

- Transmission automatique des demandes au responsable financier
- Interface de validation/refus des commandes
- Historique des demandes et de leur statut
- Notifications par email lors des changements d'état des demandes

Finalisation des commandes

- Possibilité pour les utilisateurs autorisés de lancer la commande après validation
- Suivi du statut de livraison
- Archivage des commandes complétées

Contraintes techniques

- Développement conforme aux standards des plugins GLPI
- Intégration avec l'annuaire des utilisateurs existant
- Interfaçage sécurisé avec le catalogue Dell
- Gestion des droits d'accès selon les rôles des utilisateurs

Prochaines étapes

1. Analyser la structure de données GLPI existante
2. Définir le modèle de données pour le stockage du catalogue et des commandes
3. Concevoir les interfaces utilisateur selon les différents rôles
4. Mettre en place le système de notifications automatiques
5. Développer le processus d'extraction et d'envoi des demandes hebdomadaires

Bénéfices attendus

- Simplification du processus de commande de matériel
- Réduction des délais de traitement des demandes
- Meilleure visibilité sur l'état des commandes pour tous les acteurs
- Centralisation des informations liées aux achats de matériel
- Automatisation du processus de validation financière
- Traçabilité complète des demandes de leur création à leur livraison