**Договор № [Номер\_заказа]**

**возмездного оказания услуг по подбору и бронированию туристского продукта**

г. Набережные Челны «[День] » [Месяц] [Год] г.

ООО Туристическая фирма «Капитан», именуемое в дальнейшем Агентство, в лице директора Кузьмина Сергея Владиславовича, действующего на основании Устава, сертификата соответствия РОСС RU.АИ16.М41505 (услуги ТУРАГЕНТА) с одной стороны, и

**ФИО** [ФИО] **,** именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Агентство оказывает Заказчику услугу по подбору и бронированию туристского продукта по маршруту:

# т/х «Михаил Кутузов» Пермь-о.Кижи+о.Валаам, Рускеала-Пермь

1.1.1. Дата поездки**: с [Дата\_с] по [Дата\_по] ([Кол-во\_дней])**

1.1.2. Общее количество туристов: [Кол-во\_туристов]

1.1.3 Страховка:

[Страховка]

* + 1. Туристы:

[Туристы]

1.1.5.**Питание**

1.1.6. **Экскурсии** –

1.1.7. **Трансфер** –

1.1.8. **Дополнительные услуги -**

1.2. Туристский продукт, соответствующий характеристикам, указанным в п.1.1 настоящего Договора формируется Туроператором, сведения о котором указаны в п.5.7 настоящего Договора. Туроператор является лицом, обеспечивающим оказание Заказчику услуг, входящих в туристский продукт и несет перед Заказчиком ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг Заказчику

(ст.9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ») Агентство является уполномоченным Агентом по реализации туристского продукта, сформированного Туроператорами на основании заключенных Агентских договоров.

**2**. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. **Обязанности Агентства:**

2.1.1. Агентство обязуется организовать поездку туриста в соответствии с его заявкой и выданной ему туристской путевкой.

2.1.2. Своевременно оформить все необходимые для выезда на маршрут документы и взаимоотношения с партнерами по организации туристического обслуживания.

2.1.3. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о туристском продукте, памятку. Подписанием договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

2.2. **Агентство вправе:**

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушением Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим Договором.

2.3. **Обязанности Заказчика:**

2.3.1. Заказчик обязуется своевременно предоставить Агентству все необходимые и надлежащим образом оформленные документы, но не позднее 7 дней до начала маршрута.

2.3.2. Предоставить Агентству точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Агентству для оперативной связи с Заказчиком.

2.3.3. Довести до сведения Агентства информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности осуществить поездку, к которым, в том числе, относятся различного рода заболевания Заказчика и связанные с ним медицинские противопоказания.

2.3.4. Оплатить стоимость заказанного туристского продукта в установленной форме и сроках.

2.3.5. До начала поездки получить в офисе Агентства документы, необходимые для осуществления поездки.

Своевременно прибыть в порт (вокзал) к установленному Агентством или Туроператором месту встречи. Опоздание Заказчика на Круиз по любым причинам считается невозможностью исполнения Договора по вине Заказчика. В случае опоздания Заказчик вправе самостоятельно и за свой счет прибыть в следующий пункт стоянки теплохода.

2.3.6. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.7. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.8. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

**2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. Отразить существенные для него условия размещения в Заявке на бронирование или настоящем Договоре.

2.4.2. Потребовать возмещения убытков в случае неисполнения условий договора в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

2.4.3. В случае неисполнения Туроператором обязательств по оказанию Заказчику услуг, входящих в состав туристского продукта, либо в случае наличия в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности, Заказчик вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

1. **ЦЕНА ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

3.1. Стоимость туристского продукта по настоящему договору составляет**:**

**[Общая\_стоимость] руб.**

**$ [Общая\_стоимостьUSD]**

**€ [Общая\_стоимостьEUR]**

3.2. В подтверждение заключения договора и обеспечения его исполнения Заказчик оплачивает полную стоимость турпродукта или вносит предоплату в размере не менее **50 %** от стоимости турпродукта **- до 30 декабря 2019 г. Окончательный расчет (полная оплата) по ценам, указанным в договоре, должен быть произведен до 25 мая 2020.**

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1 Обязательства Агентства по бронированию тура, сформированного Туроператором и переводу денежных средств, уплаченных Заказчиком за тур, считаются исполненными с момента подтверждения бронирования и получением Туроператором денежных средств от Агентства.

4.2. В случае аннуляции поездки по вине Агентства, последний возвращает Заказчику 100 % стоимости путевки.

4.3. В случае аннуляции поездки со стороны Заказчика, Заказчик обязан возместить Агентству фактически понесенные Агентством расходы (затраты) по данному Договору.

Расходы (затраты) Агентства определяются Туроператором и могут составлять: при отказе от забронированных услуг более чем за 60 дней до начала отдыха Туроператор удерживает в безусловном порядке 1 000 руб. (одну тысячу рублей) с одной путевки за исключением детских мест; при отказе от забронированных услуг от 59-31 дней – 15% за каждое место, от 30 до 21 дня – 30% от стоимости, от 20 до 11 дней – 60% от стоимости, менее 6 дней – 75% от стоимости забронированных услуг. Дополнительно с Заказчика удерживаются расходы Агентства, связанные с подбором и бронированием тура в размере 500 рублей за каждое место.

В случае, когда невозможность исполнения настоящего Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает Заказчик возмещает Агентству фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг (п.3 ст.781 ГК РФ).

4.5. Агентство рекомендует Заказчику застраховать финансовые потери, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены поездки, а именно оформить договор страхования от невыезда по причине внезапной болезни, травмы, госпитализации, повреждения имущества и др.событиями, не зависящими от туристской фирмы.

4.6. В случае отказа от страховки от невыезда, Заказчик принимает на себя все финансовые риски, связанные с отменой поездки.

4.7. Отказ от путевки Заказчик должен оформить в письменном виде.

4.8. Агентство снимает с себя ответственность и при этом стоимость оплаченных путевок не возвращается, если решением властей, правоохранительных органов или ответственных лиц базы размещения Заказчику было отказано в возможности дальнейшего совершения тура (нарушение правопорядка и причинение беспокойства окружающим, алкогольное или наркотическое опьянение, незаконное хранение оружия и т.п.)

4.9. Агентство не несет ответственности по возмещению денежных затрат Заказчика за оплаченные туристские услуги, если Заказчик в период обслуживания по своему усмотрению не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг и не возмещает Заказчику расходы, выходящие за рамки, оговоренные в договоре и приложениях к нему.

**5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Агентства, может быть произведена замена одной услуги или нескольких услуг на равнозначную (ые).

5.2. В случае обнаружения на месте неисполнения или ненадлежащего исполнения заказанных услуг, Заказчик должен в течение 24 часов письменно уведомить об этом представителя Туроператора или само Агентство для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны.

5.3. Если Заказчика не удовлетворили меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право после окончания поездки предъявить претензию Агентству для последующего предъявления Оператору в течение его срока действия финансового обеспечения. Претензии должны быть оформлены письменно и заверены Туроператором. Однако, претензии, о которых своевременно и официально не было заявлено на месте происшествия, рассматриваться не будут. Сумма компенсации неисполненных или ненадлежащее исполненных услуг не может превышать общей стоимости не предоставленных услуг (услуги).

5.4. Агентство освобождается от обязательств по настоящему договору и не несет ответственность:

\* в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, т.е. чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях (метеоусловия, военные действия, забастовки, катастрофы**,** решения Правительства о запрете поездок, связанных с эпидемией, неблагоприятной санитарной обстановке в отдельных регионах, навигационная обстановка, связанная с горизонтами воды на лимитированных участках и гидроузлах и др.)

\* за опоздание Заказчика к началу тура;

\* за утерю Заказчиком паспорта, проездных документов, денег и других ценностей;

\* за качество услуг, самостоятельно заказанных и оплаченных Заказчиком.

5.5. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен, условия Договора понятны, полная информация о приобретаемых услугах получена, Заказчик дает свое согласие на обработку его персональных данных Агентству и\или Туроператору согласно Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения условий настоящего Договора.

5.6. Все исправления по тексту договора или дополнения к нему имеют юридическую силу только в том случае, если они оформлены письменно и удостоверены подписями сторон.

**Сведения о финансовом обеспечении туроператора:**

**6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН.**

**“ Агентство“ “ Заказчик “**

# 

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Пакет документов (путевка, график движения, памятка туриста) получен. С информацией ознакомлен (-а).**

**Обязуюсь довести данную информацию до всех туристов, указанных в путевке**

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_