Gerência de Escopo - Requisitos do Produto

Nome do Projeto

Integração entre Plataformas de Gestão de Atividades

Objetivos

Este documento foi confeccionado com o objetivo de apresentar os tipos de requisitos, bem como os requisitos para cada tipo. Além disso, ele servirá como um documento a ser consultado posteriormente, durante o desenvolvimento e alinhamentos, para garantir que os requisitos chaves estejam sendo cumpridos e acompanhar eventuais modificações.

O Contexto e Problema

Com o advento do trabalho remoto, devido, principalmente, à ocorrência da pandemia, foi-se necessária a elaboração de uma Lei do Trabalho Remoto, estabelecendo regras para sua execução. Dessa forma, instituições federais começaram a adotar a plataforma PGD como forma de auxiliar na organização de projetos e atribuição de tarefas. Porém, o problema do PGD é a metrificação de desempenho de um colaborador com relação a execução de uma tarefa. Dessa forma, a plataforma terceirizada, Scopi, foi contratada para auxiliar nesse problema.

Contudo, por existirem plataformas distintas com dados muito similares, pois, tudo que era colocado no PGD deveria ser cadastrado, também, no Scopi, contribuindo para o aumento da carga operacional manual, consequentemente o aumento de erros humanos, sendo necessário refazer o processo.

Proposta de Solução

Após análise dos cenários discutidos e das ferramentas existentes as quais temos à disposição, pudemos observar que o Scopi possui APIs de entrada e APIs de saída. Dessa forma, podemos tanto cadastrar e alterar elementos, bem como ler o conteúdo via API. Portanto, com o intuito de evitar mais uma plataforma, por termos acesso ao código fonte do PGD, propomos a criação de uma área no PGD na qual os usuários possam visualizar (como um dashboard e visualizações em cards) os elementos do Scopi, associados aos elementos do PGD. Além disso, por meio do próprio PGD, seria possível realizar o cadastro no Scopi de forma automática ao realizar um cadastro no Scopi, eliminando o retrabalho e a necessidade de visualizar continuamente duas plataformas distintas.

A Oportunidade

A solução visa eliminar retrabalhos constantes, eliminação de erros durante a replicação na plataforma terceira e o aumento da eficiência do processo de cadastro, registro e acompanhamento de atividades por parte dos agentes envolvidos.

Produto e Subprodutos

O entregável final será uma área de visualização em formato de cards com dashboards, de forma que seja possível visualizar, acompanhar e atualizar as atividades tanto no PGD quanto no Scopi, devido a integração. Será, também, reformulada a forma de cadastro de atividades no PGD, incluindo os campos necessários para a metrificação da atividade pelo Scopi.

Características Técnicas

O software principal já existe, o PGD, dessa forma, as ferramentas técnicas seguirão de acordo com o que foi estabelecido pela ferramenta principal. Do ponto de vista de

hardware, não será necessário providenciar nada, tendo em vista que ambos os sistemas já

Funcionalidades Esperadas do Produto

- Área para acompanhar de forma visual as atividades de forma integrada, com atualizações refletindo no Scopi;
- Área de visualização contendo o formato de cards com atalhos para visualizar os dashboards;
- A visão de cards deve permitir a atualização, exclusão e atalhos para a criação de novas entidades seguindo as regras do PGD + Scopi.
- A visão de dashboards deve possuir gráficos e tabelas interativos com filtros de categorização;
- Reformulação da área de cadastro de atividades e projetos no PGD, incluindo os campos necessários para a integração com o Scopi;
- Garantir que a integração está em consonância com a Lei do Trabalho Remoto;
- Elaboração de uma nova role de acesso, referente a nova área de visualização.

Requisitos de Integração com Terceiros

- Garantir a integridade dos dados entre o PGD e Scopi (e.g. caso um falhe, garantimos o rollback);
- Garantir que haverá tratamento de erro robusto eficaz.

Requisitos de Fluxos de Tarefas

- Comunicação eficiente entre as partes responsáveis e stakeholders;
- Garantir a fluidez de regiões críticas, como registro de novas atividades;
- Garantir um bom planejamento e distribuição das frentes;

Requisitos de Desempenho

- Respostas imediatas à interação do usuário;
- Armazenamento suficiente e escalável;
- Always-on:
- Sincronização com APIs externas realizadas com sucesso rotineiramente;

Requisitos de Qualidade

- Jornada do usuário intuitiva;
- Código manutenível;
- Testes automatizados;
- Observabilidade (front-end, back-end e jobs);
- Documentação de novos módulos;

Requisitos de Qualidade (volume)

A aplicação precisa escalar por tempo indeterminado, sendo assim necessário um entre:

- a. volume de armazenamento expansível
- política de expurgo de dados em conformidade com o tempo estabelecido por legislação;

Requisitos de Complexidade

 Garantir que haja o cumprimento com a LGPD, de forma que os dados integrados e utilizados não sejam utilizados em nenhuma ferramenta terceira não autorizada;

•

Elaborado por	Data
Victoria Luquet	29/07/2025
Aprovado por	
Tiago Lima	
Recife, 2 de Julho de 2025	