

**POSITIVO TECNOLOGIA**

Rua João Bettega, 5200  
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000  
Acompanhe o atendimento pelo nosso site  
Suporte > Acompanhe seu reparo

**Chamado Nº 60006030141****Seg: PI Governo****Ref:****-****DADOS DO CLIENTE****Emissor da ordem:** 1001594050**Nome do cliente:** CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE MINAS GERAIS**Endereço:** RUA VIÚVA FRANCISCO RIBEIRO**Complemento:****Bairro:** CENTRO**Cidade:** Montes Claros **UF:** MG**Contato:** (Cb Victor Oliveira)**Número:** 200**CEP:** 39400114**1º Telefone:** 38-984268539**2º Telefone:** 38-984268539**3º Telefone:** 38-984268539**DADOS DO CHAMADO****Abertura****Data:** 25/06/2025 **Hora:** 11:8**Responsável:** 70764**Forma:****Sintoma:** IMAGEM / TELA COM  
FALHA**OS do cliente:****Informações Gerais****STS:** ATENDIMENTO ON SITE**Tempo de esp:** 00:00:00**SLA de atendimento****Tipo chamado:** Garantia**TA:** 48 Hs **TB:** 0 Hs **TS:** 0 Hs**Assistência Técnica****Cod.:** 2791006**Nome:** POSITIVO TECNOLOGIA S A**Endereço:** R SANTA RITA DURAO 20 S1701 1707**Bairro:** FUNCIONARIOS**Cidade:** BELO HORIZONTE **UF:** MG**1º Telefone:** 3132324651**2º Telefone:** 3132324651**DADOS DO EQUIPAMENTO****N Série:** 5A241D602**Cód. Material:** 000000000001506772**Tipo Atendimento:** ON SITE**Tipo Equip:** DESKTOP**Início garantia:** 27/09/2021**Término garantia:** 27/09/2025**DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES****Atividade 1: ABERTURA****Início:** 25/06/2025 11:08**Término:** \_\_/\_\_/\_\_ \_\_:\_\_

\* 25/06/2025 11:08 DANIELLE EMANUELLE HASSE CARDOSO (70764)

\* Defeito: O monitor está apresentando uma mancha preta na borda direita, conforme imagem. NS monitor 312AZRD86726 - Endereço: Rua Viuva Francisco Ribeiro 200. - Bairro: Centro - CEP: 39400-114 - Cidade: Montes Claros - UF: MG - Telefone e nome das pessoas para contato: 38 9 8426-8539 (Cb Victor Oliveira) - Horário para atendimento: Segunda e sexta 8:30h as 17:30h, terça e quinta de 13:30h as 17:30h e quarta de 8:30h as 13h

**Atividade 2:****Início:** \_\_/\_\_/\_\_ \_\_:\_\_**Término:** \_\_/\_\_/\_\_ \_\_:\_\_ATENDIMENTO ACOMPANHADO POR VICTOR: CLIENTE RELATOU QUE O MONITOR ESTAR COM  
MANCHA ESCURA NO LADO DIREITO, ANALISANDO O MESMO CONSTA COM ESSE PROBLEMA ENTÃO  
FOI FEITO A SUBSTITUIÇÃO DO MESMO E APOS OS TESTE TUDO FUNCIONANDO OK. COD(11157139)**Atividade 3:****Início:** \_\_/\_\_/\_\_ \_\_:\_\_**Término:** \_\_/\_\_/\_\_ \_\_:\_\_**DADOS ADICIONAIS****Deslocamento:** .....km**Refeição:** R\$. .....**Outros:** .....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

**Data:** \_\_/\_\_/\_\_**Nome do técnico:****Nº documento do técnico:****Assinatura:****Número de Rastreio:****Nome do cliente:****Nº documento do cliente:****Assinatura:**