Utilisateur

**

Présentation de l'utilisateur du projet E-Peugeot

Objectif principal:

E-Peugeot est une plateforme qui simplifie la mise en relation entre les clients et les vendeurs pour l'achat de nouvelles voitures'. Le site offre une expérience fluide et intuitive pour trouver, réserver, et acheter des voitures.

Profils utilisateurs:

1. Clients:

- Besoin principal: Trouver une voiture disponible et l'acheter rapidement.
- Fonctionnalités principales :
- Recherche de voiture : Possibilité de filtrer par type.
- Réservation en ligne : Réservation instantanée.
- Historique des achats : Accès aux achats passés.
- Avis et évaluations : Lecture et publication d'avis sur les modèles.

2. Vendeur:

- Besoin principal : Optimiser la gestion des véhicules tout en augmentant sa visibilité auprès des clients.
- Fonctionnalités principales :
- Création d'annonce : Présentation des modèles, spécificités et informations utiles.
- Gestion des disponibilité : Consultation et modification des véhicule disponibles.
- Gestion des demandes clients : Répondre ou gérer les demandes reçues.

Fonctionnalités globales :

- Interface intuitive : Design adapté aux utilisateurs de tout âge, accessible sur mobile et ordinateur.
- Support client : Assistance disponible pour résoudre les problèmes techniques ou répondre aux questions.
- Confidentialité : Gestion stricte des données personnelles selon les normes RGPD.

Avantages:

- Gain de temps pour les clients et les vendeurs.
- Plus grande facilité pour les clients de trouver le modèle qui les intéresse.

Ce site favorise une gestion efficace et moderne des achats de véhicules tout en offrant une expérience utilisateur optimisée.

**