

Incident

**

Présentation des incidents projet E-Peugeot

Gestion des accidents potentiels sur le site E-Peugeot

Malgré ses avantages, certains incidents ou problèmes peuvent survenir lors de l'utilisation du site. Voici les principaux accidents possibles et leurs causes :

1. Problème d'enregistrement de véhicule

- Description : Les vendeurs n'arrivent pas ajouter des véhicules.
 - Causes possibles :
 - Le vendeur ne s'est pas connecté sur un compte Vendeur mais sur un compte Client.
 - Problème de Maintenance du site (bug côté serveur ou navigateur non compatible).
 - Impact : Retard dans la communication des informations essentielles entre le vendeur et la plateforme.
 - Solutions possibles :
 - Ajout d'un message indiquant le type du compte avec lequel l'utilisateur est connecté.
 - Tests de compatibilité avec les navigateurs populaires (Chrome, Firefox, Safari, etc.).
-

2. Problèmes liés à la prise de véhicule :

a. Véhicule déjà pris achetable par erreur

- Description : Un client réussit à acheter un véhicule déjà acheté par un autre client, créant un soucis de livraison.
- Causes possibles :
 - Mauvaise synchronisation des données en temps réel.
 - Gestion simultanée des achats sans verrouillage des opérations en cours.
- Impact : Double réservation, confusion entre vendeur et clients, potentielle insatisfaction.

- Solutions possibles :
- Implémentation d'un système de verrouillage des opérations dès qu'un utilisateur initie une achat.
- Mise à jour automatique et en temps réel des disponibilités des véhicules

**