# Bugs & Verbesserungsmöglichkeiten

Raphael Riege 14.08.2018

In diesem Dokument sind Bugs und Verbesserungsmöglichkeiten festgehalten, die während der internen Tests der Barchecker-App zum Entwicklungsstand 0.2 (August 2018) aufgetreten bzw. aufgefallen sind. Getestet wurde mit den unter Testgeräte (Barcheck App - Dokumente\MVP\03\_Testing\ Testgeräte.docx) aufgeführten Geräten und Browsern. Getestet wurde von dem VcA-Barchecker-Dev-Team (Nora, Laima, Cennet, Raphael) und 5 Kontaktpersonen von Raphael, darunter zwei VcA-Supporter\*innnen.

Bugs sind definiert als eindeutige Fehler, die das Nutzen der App bzw. bestimmter Funktionen der App unmöglich machen.

Verbesserungsmöglichkeiten sind definiert als Funktionsweisen und Darstellungen der App, die für Verwirrung gesorgt haben und die Usability und User Experience beeinträchtigen. Hieraus ergeben sich mögliche Anpassungen der App, die gegebenenfalls an dieser Stelle vorgeschlagen werden sollen.

Ein Großteil der Verbesserungsvorschläge sind unter Vorschlag Raphael\_Barchecker\_Iteration (Barcheck App - Dokumente\MVP\01\_Organisatorisches\180808\_Vorschlag\_Raphael\_Barchecker\_Iteration.pptx) visuell dargestellt.

**Bugs**

* Wenn der Standort nicht erkannt oder freigegeben wird, ist „Locations around“ leer. Außerdem kann in Folge dessen der Einstieg über den aktuellen Standort nicht funktionieren und nicht zum aktuellen Standort navigiert werden. Hier ist ein geeignetes Rollback-Szenario notwendig.
* Die Schieberegler bei einer „Ja /Nein“-Auswahl z.B. bei der Frage: „Hat die Location Wasser?“ funktioniert nur beim Klicken oder Tippen auf den Regler, nicht beim Schieben.
* Bei der manuellen Suche nach Locations, die man hinzufügen möchte, versperrt das Tastaturfenster die Autocomplete-Felder (aufgefallen bei Samsung Galaxy S7 Edge, Android 8)
* Nicht über Autocomplete ausgewählte Locations, werden nicht erkannt und als neue Location angesehen – auch wenn sie bereits angelegt sind. Evtl. ist ein Autocomplete über die genaue Adresse hier ausreichend, um die Standortinformationen über Google zu erhalten.
* Zoom-Button (+) funktioniert nicht 🡪 kann ausgeblendet werden, da Zoom-Funktion über Gesten-Steuerung funktioniert.
* Google Street-View-Absprung macht Rückkehr zu App unmöglich 🡪 sollte ausgeblendet werden

**Verbesserungsmöglichkeiten**

* Standort hinzufügen befindet sich nicht auf dem Einstiegsscreen und muss gesucht werden. Hier würde sich ein prominentes (+) anbieten.
* Vorschlag: Fokussierung auf Pop-Overs (öffnen sich beim Klick auf Marker) und Marker, die die Kategorien als Symbole darstellen (z.B. Kaffeetasse für Cafes, Einkaufswagen für Shops, Cocktailglas für Bars und Clubs, Besteck für Restaurants vgl. Google) – Gründe:
  + Der Swipe-Up-Pfeil wird wenig bis gar nicht verwendet. Darauf kann verzichtet werden.
  + Locations around zeigt nur Bars, Cafes und Restaurants an. Einige davon sind irrelevant. Shops werden nicht gefunden.
  + Select-Categories ist nicht deutlich sichtbar. Darauf könnte verzichtet werden oder über ein Filtersymbol auf dem Homescreen auf ein übersichtliches Select-Categories gelangt werden (vgl. to Good to Go)
  + Pop-Overs, Swipe-Up und Select-Categories auf einem Screen überlagern sich und wirken unübersichtlich.
* Beim Anlegen eines Standorts wird intuitiv der Zurück-Button des Smartphones verwendet. Dadurch verlässt man die Barchecker-App (aufgefallen bei Samsung Galaxy S7 Edge, Android 8)
* Generelle Informationen über eine Location wie z.B. Bilder und Erfahrungen sind gefragt. Über einen Google-Absprung ist dies möglich. Außerdem kann darüber zu der Location navigiert werden. Nachteil: User verlässt Barchecker-App.
* Ein paar Locations lassen sich nicht über Autocomplete finden. Ein manuelles Eintragen ist hier hilfreich.
* Beim Anlegen einer bestehenden Location sollte eine entsprechende Meldung kommen z.B. „VcA Wasser GmbH hat bereits Kontakt“ / „Location bereits angelegt“. Hier wäre es ein Nice-to-Have, wenn es dennoch möglich ist neue Informationen zu liefern bzw. bestehende anzupassen. 🡪 Eindeutige Prozessdefinition erforderlich.
* User möchten Standorte direkt über Karte eintragen (Auswahl einer Location, die noch kein Marker hat, um einen Marker hinzuzufügen). Hier ist es fraglich, inwiefern Google dies zulässt. Wäre ein Nice-to-Have, aber kein Must-Have, da ein offensichtliches (+) zum Hinzufügen einer Location zumindest eine klare Option bietet Locations hinzuzufügen. Von Vorteil wäre es jedoch, wenn bei der Suche einer Location in der Karte, diese anschließend direkt als neue Location angelegt werden kann.
* Nach dem POS-Eintrag sollte die Map zu der eingetragenen Location springen. Dadurch sieht der User direkt, dass das Eintragen erfolgreich war.
* Die Erwartung an die App nach Log-In-Screen-Text sollte den App-Funktionalitäten entsprechen.
* Weitere Verbesserungsmöglichkeiten: siehe User Storys (Barcheck App - Dokumente\MVP\01\_Organisatorisches\02\_Anforderungen\_User Stories\2018\_06\_01\_User\_Stories\_NWT\_aufbereitet.xlsx)

**Offene Punkte**

* Design
* Umsetzung PreSales-Screens (Freitext, Drag & Drop, User Input Elemente)
* Summary notwendig?
* Onboarding
* OAuth2 (🡪 gibt es ein Logout?)
* Sprache / Wording 🡪 Formulierung der Fragen und Antworten
* Punkte nach Anlegen direkt auf Karte übernommen oder erst verifiziert