

**REGULAMENTO AO CONSUMIDOR DO PROGRAMA MyACUVUE****1. SOBRE O PROGRAMA**

O programa “MyACUVUE” (“Programa”) é oferecido pela JOHNSON & JOHNSON DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS PARA SAÚDE LTDA, divisão Vision Care (“Promotora”), sediada na Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 2041, Torre B, Complexo JK, Vila Olímpia, São Paulo – SP 04543-011, inscrita no CNPJ sob o nº 54.516.661/0040-00, aqui denominada como J&J. É um programa da marca ACUVUE® que apoia o consumidor na jornada de adaptação, uso e compra de lentes de contato participantes.

Durante o período do programa, qualquer pessoa física, com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade completos, residente e domiciliada em território nacional, que seguir todas as Condições descritas neste documento, e estiver de acordo com a Política de Privacidade, bem como der seu consentimento para compartilhamento da diopia e informações pessoais, poderá usufruir dos benefícios oferecidos pelo programa.

**2. OBJETIVO DA AÇÃO**

O programa “MyACUVUE” tem como objetivo auxiliar consumidores durante a jornada de adaptação de lentes de contato, apoiando a adaptação por meio da realização de ponte entre o consumidor e clínicas oftalmológicas parceiras, oferecendo informação e suporte sobre lentes de contato, manuseio, higiene e uso correto, além de auxiliar o consumidor a trocar as lentes de contato no tempo correto indicado pelo fabricante, através da oferta de pacote promocional de modo que o consumidor tenha, à sua disposição, caixas de lentes para troca no tempo recomendado.

**3. PRODUTOS PARTICIPANTES:**

Os produtos participantes do programa “MyACUVUE” e que podem possuir oferta de pacote promocional são:

- ACUVUE® OASYS 1-DAY com HydraLuxe™
- ACUVUE® OASYS 1-DAY para ASTIGMATISMO
- ACUVUE® OASYS COM HYDRACLEAR® PLUS
- ACUVUE® OASYS para ASTIGMATISMO com HYDRACLEAR® PLUS
- ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL
- 1-DAY ACUVUE® MOIST com LACREON®
- 1-DAY ACUVUE® MOIST para ASTIGMATISMO com LACREON®
- 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL com LACREON®
- ACUVUE® 2

**4. PERÍODO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS EM PACOTES PROMOCIONAIS E FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA:**

O período de funcionamento do programa, bem como para aquisição do pacote promocional (“combo”) oferecido no mesmo será válido no período de 01/01/2024 a 31/12/2024. A J&J se reserva no direito de encerrar o presente Programa e as promoções atreladas a ele a qualquer tempo, sem aviso prévio. Todos os pedidos feitos até a data do término da promoção, nos termos deste regulamento, serão atendidos normalmente.

**5. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA PARTICIPAR:**

5.1. Para participar do programa, o interessado deverá seguir os seguintes passos:

- I. Criar seu cadastro, de forma gratuita, fornecendo as informações necessárias no site <https://www.myacuvue.com.br> ;
- II. Verificar os termos da Política de Privacidade que pode ser encontrada em:

<https://www.acuvue.com.br/politica-de-privacidade>;

- III. Caso queira suporte na adaptação de lentes de contato, fazer o agendamento através do site <https://www.myacuvue.com.br> escolhendo entre os locais e horários disponíveis e comparecendo no horário marcado de posse de uma receita refracional válida (até 12 meses de sua emissão);
- IV. Caso queira suporte pós adaptação de lentes de contato, ou tenha dúvidas específicas sobre as lentes, o consumidor pode entrar em contato com o “especialista ACUVUE®” através do número de telefone disponível no site ou através do chat.
- V. No caso de compra, o consumidor poderá adquirir um combo “Leve 4, Pague 3” (Compre 3, Ganhe 1) nos pontos de venda habilitados na plataforma.

Atenção: J&J se reserva ao direito de ofertar pacotes com configurações de tamanho, produto e mecânicas diferentes das acima listadas mediante mera deliberação, para parceiros selecionados em ações promocionais extensivas a este programa.

## **6. DA ADAPTAÇÃO EM CLÍNICAS PARCEIRAS:**

6.1 A J&J apenas oferece a plataforma My Acuvue, onde o consumidor poderá encontrar opções de clínicas terceiras, as quais não possuem qualquer relação ou sociedade com a J&J, para que o consumidor escolha a seu exclusivo critério em qual clínica realizará a sua adaptação de lentes de contato. A J&J enquanto fabricante dos produtos ACUVUE não interfere na relação médico-paciente.

6.2 Não há custo para o consumidor para o serviço de adaptação de lentes de contato na clínica parceira listada na plataforma do programa MyACUVUE, sendo necessário que o consumidor apresente uma receita refracional válida (até 12 meses de emissão).

6.3 O consumidor é o único e exclusivo responsável pelo envio e veracidade de todas as informações fornecidas e dos dados de sua receita refracional de maneira correta.

6.4 O consumidor deve comparecer à clínica parceira no horário agendado, sendo tolerado 15-30 minutos de atraso no horário agendado de acordo com as políticas da clínica.

6.5. As clínicas parceiras e seus respectivos profissionais médicos são independentes, sendo os únicos e exclusivos responsáveis pela realização da adaptação de lentes de contato bem como pela avaliação e indicações clínicas prestadas ao paciente, não havendo qualquer intervenção e/ou responsabilidade da J&J neste sentido.

6.6 A J&J não se responsabiliza pelo ato médico de adaptação de lentes de contato, que deve ser realizada por profissional de saúde treinado, dentro de espaço físico adequado e que respeite toda a legislação vigente.

## **7. DOS PACOTES PROMOCIONAIS ACUVUE**

7.1. No caso do módulo promocional do programa MyACUVUE, os combos de caixas de lentes de contato ACUVUE devem ser vendidos para um mesmo consumidor (CPF). Por esse motivo, nos combos, as caixas de produto devem, concomitantemente:

7.1.1. Ser do mesmo produto - Serão aceitos pacotes mistos apenas de lentes esférica com tórica ou multifocal, na mesma família de produtos (Exemplo: OASYS ou MOIST). Nesses casos, será bonificada a caixa de maior valor no combo 3+1.

7.1.2. Variar em no máximo 2 dioptrias (graus) diferentes; e

7.1.3 As caixas gratuitas deverão ser retiradas na loja em que a compra for feita, no momento da compra ou em data agendada pela loja para a retirada posterior. A J&J NÃO enviará as caixas gratuitas diretamente para o consumidor em nenhum momento da ação.

7.2 As caixas consumidas no âmbito da Promoção possuem limitação de quantidade por ano por CPF equivalente ao consumo de 1 indivíduo em 1 ano (o que corresponde a 8 caixas na modalidade de troca quinzenal ou 24 caixas na modalidade de descarte diário por CPF nos últimos 12 meses).

## **8. DO SUPORTE AO CONSUMIDOR**

8.1 O serviço de suporte ao consumidor será oferecido exclusivamente via telefone ou chat, através de equipe treinada pela J&J das 10h às 17h em dias de semana. Os horários de atendimento podem ser alterados sem prévio aviso.

8.2 O suporte ao consumidor oferecido pelo programa MyACUVUE oferece informações e orientações sobre o uso correto de lentes de contato, direcionamento para as reclamações relacionadas a qualidade de produto, bem como informações e direcionamento para temas de saúde ocular relacionado ao uso de lentes de contato; tal suporte não é uma teleconsulta e não tem a intenção de diagnosticar, tratar ou oferecer qualquer outra ação de cunho exclusivo de prática médica.

## **9. CONDIÇÕES GERAIS**

9.1 Este regulamento estará disponível no site <https://www.myacuvue.com.br> ;

9.2 Ao participar deste Programa, nos termos deste regulamento, os participantes estarão automaticamente:

- (i) Cientes de que os dados pessoais e demais informações que sejam solicitados para controle das atividades propostas pelo Programa, poderão ser armazenados e utilizados pela J&J e demais empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta ação, bem como para envio de informações relacionadas à sua participação no Programa. Caso seja autorizado por você poderemos também enviar informações sobre nossos produtos e demais serviços.
- (ii) Reconhecendo e aceitando expressamente que a J&J não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por dados incorretos, incompletos ou falsos informados pelo participante, ou por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta ação e/ou da eventual utilização do vale compra.
- (iii) Reconhecendo e aceitando expressamente que a J&J não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com software, hardware ou serviço de internet do participante, todos eles passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta ação; e
- (iv) Reconhecendo e aceitando expressamente que o agendamento e realização da adaptação de lentes de contato no âmbito deste Programa junto às clínicas parceiras são de inteira e exclusiva responsabilidade destas, não tendo a J&J qualquer responsabilidade ou inferência sobre tratamentos médicos/clínicos.

9.3. Não poderão participar pessoas jurídicas ou menores de 18 (dezoito) anos.

9.4. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito à promoção, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

9.5. A ação promocional veiculada ao programa MyACUVUE poderá não ser cumulativa com outras campanhas e

promoções que ocorram nas cidades onde se localizam os pontos-de-venda participantes.

9.6. Todas as dúvidas e/ou questões em relação ao programa MyACUVUE, bem como do seu funcionamento e suporte de ferramenta serão solucionadas pelo telefone 0800 400 5001, de segunda à sexta das 08h às 18h00, ou através do e-mail [programamyacuvue@suporteapaciente.com.br](mailto:programamyacuvue@suporteapaciente.com.br) considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.

9.7 O presente regulamento poderá ser alterado e/ou a ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da J&J e que comprometa a ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

9.8 A ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada e, portanto, não se sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

9.9 Fica, desde já, eleito o foro da comarca da capital do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro, para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente regulamento ou da ação a que ele se refere.

São Paulo, 13 de Dezembro de 2023.

Informação importante para usuários de lentes de contato: As lentes de contato da marca ACUVUE® estão disponíveis mediante prescrição e somente para correção da visão. Um profissional da área irá determinar se o uso de lentes de contato é compatível com seu caso. Apesar de raros, sérios problemas oculares podem ser desenvolvidos em decorrência do uso de lentes de contato. Para evitá-los, siga o cronograma de utilização e substituição e as instruções para o uso de lentes de contato fornecidas pelo seu médico. Não utilize lentes de contato no caso de infecções oculares, desconforto, lacrimejamento excessivo, alterações visuais, vermelhidão ou demais problemas oculares. Caso note um desses sintomas, remova as lentes e entre em contato com seu médico o mais rápido possível. Para mais informações sobre o uso adequado de lentes de contato, bem como cuidados necessários e medidas de segurança, entre em contato com ACUVUE® através da Central de Relacionamento com o Consumidor pelo telefone 0800 762 5424 ou acesse o site [acuvue.com.br](http://acuvue.com.br).

VENDA SOB PRESCRIÇÃO MÉDICA REFRACTIONAL. CONSULTE SEU OFTALMOLOGISTA REGULARMENTE. OS PRODUTOS ACUVUE® ESTÃO DEVIDAMENTE REGULARIZADOS NA ANVISA. PARA MAIS INFORMAÇÕES, ACESSE [WWW.ACUVUE.COM.BR](http://WWW.ACUVUE.COM.BR) OU LIGUE PARA A CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O CONSUMIDOR: 0800 762 5424.