Calle 15b #35a -90

Medellin, Antioquia, 050021

21-02-2022

Rappi Compañia

Soporte Rappi

Rappi

Medellin, Colombia.

Carrera 43G, #19-27

050021

Estimado Soporte Rappi

Me dirijo a ustedes para que informarles que el día 21 de febrero del año presente realice el cambio de mi dinero CASHBACK de mi tarjeta de crédito Rappi, a la moneda de Rappicréditos. Tiempo después me arrepentí de hacer ese cambio de dinero y me comunico con mi personal banker donde esta persona me comunico que no es posible reversar esa transacción, lo cual me genero muchas molestias ya que no quiero gastar ese dinero en rappicreditos, lo quiero tener en mi rappicuenta

Quedo a la espera de una posible respuesta y solución para mi problema, Por favor establecer contacto conmigo al correo [juanesteban0607@live.com](mailto:juanesteban0607@live.com) y al numero 3053584691

Atentamente

Juan Esteban Jaramillo Ramos

C.C 1001015024