



Manual de Usuario El Mercadito

Integrantes:

Pablo Azofeifa González
María Lucía Monge Golcher
Maesly Velásquez Bone
Viviana Villalobos Valverde

Profesor:

Luis Diego Noguera Mena

Fecha:

21 de Octubre de 2020

En el presente documento, se muestra una breve guía de como sería el comportamiento y que debería hacer el usuario para hacer un uso adecuado de la plataforma “El Mercadito” con el fin de poder brindarle la mejor experiencia y evitar, en la medida de lo posible, confusiones o errores. Sin más preámbulo, damos inicio al recorrido de esta guía.

Lo primero que se verá al ingresar a la plataforma, será lo siguiente:

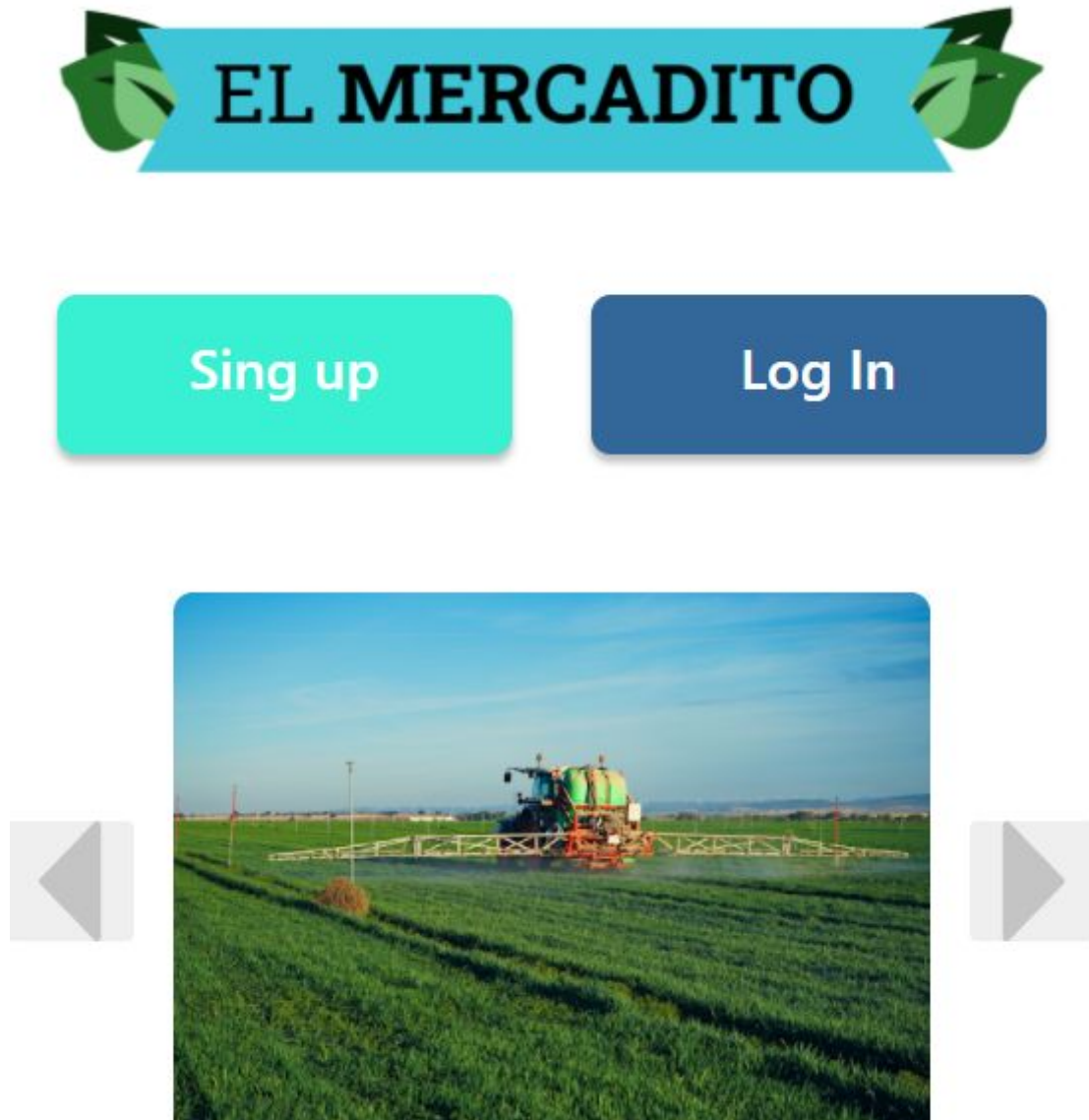


Figura 1. Vista Principal

Se tendrán dos opciones, una para afiliarse a la plataforma y la otra para ingresar si ya se posee con una cuenta, en el caso de que la persona ya posea una cuenta y la solicitud fuera aceptada por el administrador, dará click en el botón “Log In” que lo redirigirá a la siguiente vista:



Iniciar sesión

Usuario

Contraseña

Selecciona tu rol:

Ingresar

Figura 2. Log In

Como se observa, se deberá ingresar un usuario y contraseña y seleccionar el rol, los roles pueden ser productor o cliente, dependiendo si está accediendo como uno u otro. Como hay dos posibilidades, comenzaremos con la que corresponde a las acciones que podría hacer un cliente.

Al ingresar como cliente, se vería lo siguiente:



Figura 3. Vista Principal Cliente 1

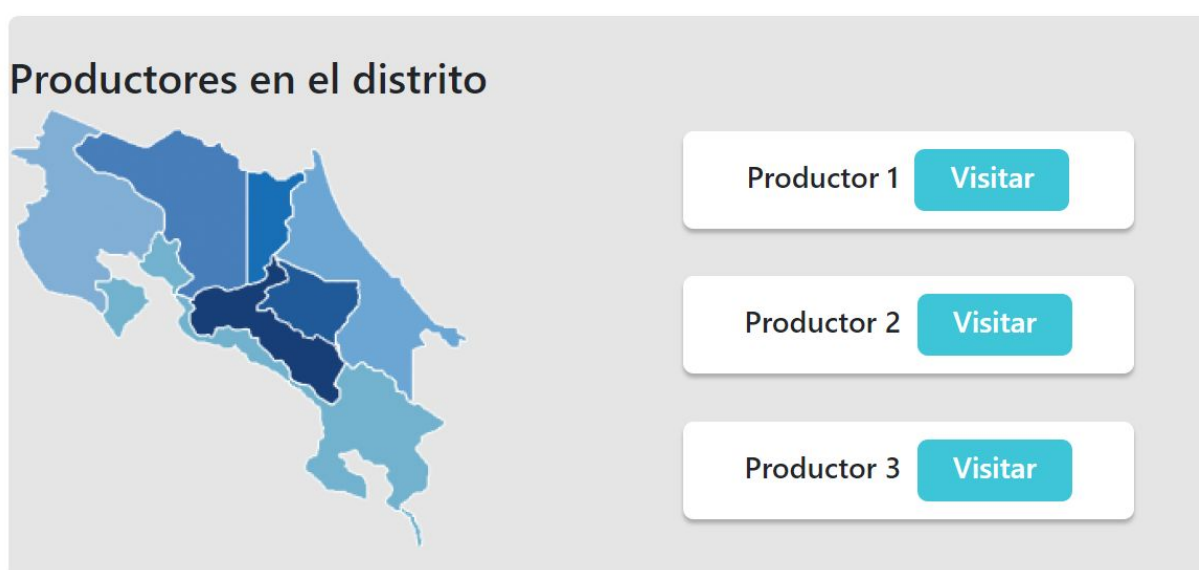


Figura 4. Vista Principal Cliente 2

Como cliente se puede realizar 3 acciones generales, ir a visitar el tramo de un productor, ver el carrito de compras o finalizar la sesión (Log Out) para salir de esa parte de la plataforma. Según la dirección ingresada por el cliente en la afiliación se le mostrarán productores en su zona y pueda visitarlos, como se puede observar en la figura número cuatro.

Sin embargo puede visitar los tramos fuera de su zona al seleccionar el botón de tramos, el cual se ve en la figura número tres y podría acceder a la siguiente vista:



Figura 5. Tramos de Productores

Cuando se tome la decisión de cuál tramo se visitará, dará click en “Visitar” y se presentará dicho tramo con todos aquellos productos que ofrezca, junto con cierta información del Productor al que pertenece:



Figura 6. Tramo del Productor

Se presentarán los productos junto con botones, ya que si el cliente desea puede agregar o eliminar productos, seleccionando el botón de más o menos respectivamente, del producto que desea modificar. El cliente podrá realizar la compra, al dar click en “Comprar”:

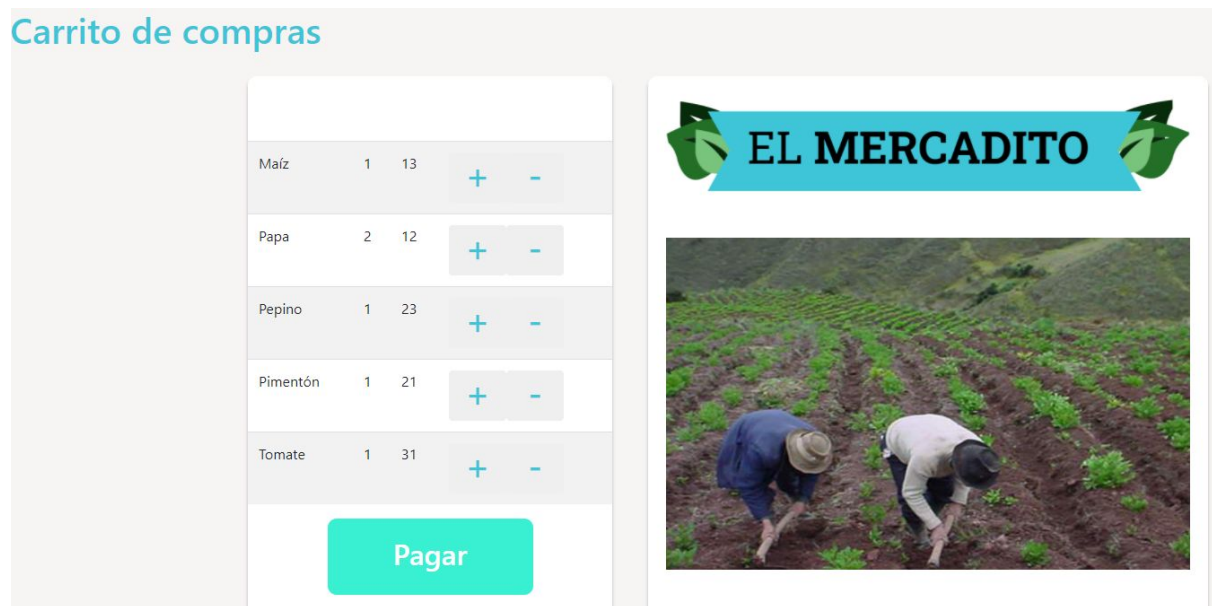


Figura 7. Compra de Productos

Para la formalización de pago, se solicita subir un comprobante de pago, que sería la confirmación del pago mediante Sinpe Móvil, este es el método usado para pagar a los productores y su información es brindada en el tramo.



¡GRACIAS POR REALIZAR UNA COMPRA!

Por favor agregar el comprobante de la compra

Subir

Figura 8. Formalización de Pago

Una vez que se sube el comprobante, la información del pedido queda guardada en la base de datos y se procede a informarle al productor del tramo para que este haga el envío de productos correspondiente.

Ya que se busca el crecimiento de la plataforma y brindar el mejor servicio a los clientes, se le permite al mismo realizar retroalimentación, tanto del productor como del producto que fue adquirido, con el fin de mejorar el servicio brindado.



¡GRACIAS POR REALIZAR UNA COMPRA!

Por favor agregar feedback al Productor y al Producto

Guardar

Figura 9. Feedback

Una vez que se hace click en “Guardar”, el sistema lo llevará a la vista principal del cliente. La otra opción que se ofrece es la del “Carrito”, compete a lo que ya vimos sobre el proceso de compras, por lo que se elige cantidades de productos, comprobante y feedback.

Ahora bien, en el caso de que se haya ingresado como productor, la pestaña que le compete es la siguiente:

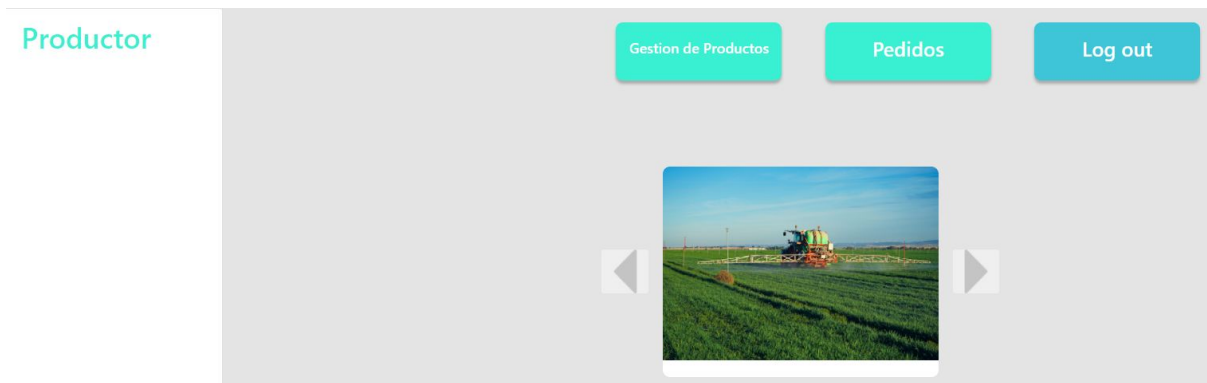


Figura 10. Vista Principal Productor

Como productor se podrá hacer una gestión de los productos que se ofrecen en el tramo, ver los pedidos que tenga o bien finalizar la sesión cuando haya terminado por medio del botón de Log Out. Si quisiera gestionar sus productos, deberá dar click en “Gestión de Productos”, que lo dirigirá a la siguiente vista:



Figura 11. Gestión Productos

En esta vista, se verán todos aquellos productos que se posean, como la opción de “Eliminar” aquellos que ya no venda o modificar la información del producto por medio de “Editar”, si bien lo que desea es agregar productos, se deberá dar click en “Agregar”, que nos presentaría el formulario con todos los datos que se necesitan para el producto nuevo, al completar los campos se podrá “Añadir” el producto y se mostrará en la vista de gestión del productor.

Nombre:

Categoría:

Precio:

Modo Venta:

Disponibilidad:

Foto:

[Añadir](#)

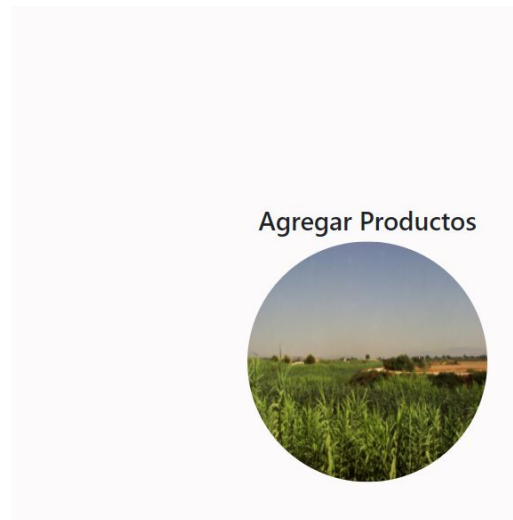


Figura 12. Agregar Productos

En la sección de pedidos lo que se tendrá es un despliegue de los pedidos al tramo, tanto los que se han entregado como los que no, para contar con un control sobre lo que se ha vendido y saber cuales hacen falta de entregar, donde estos últimos tiene la opción de “Entregado” para saber que ya se realizaron:

Pedidos		Volver	
Producto	Cantidad		
Papa	1		
Yuca	2		
Melon	3		
Papaya	4		
Platano	5		

Comprobante: Hola
 Dirección: Costa Rica

[Entregado](#)

Figura 13. Pedidos Productor

Ya abarcado lo que compete al cliente y productor, es importante mencionar la posibilidad de afiliarse, la cual se accede seleccionando el botón “Sign Up” de la figura número uno. Se desplegará un formulario donde se deberá ingresar los datos ya sea si se quiere afiliarse como cliente o productor:

Cédula:

Usuario:

Contraseña:

Nombre:

Primer Apellido:

Segundo Apellido:

Provincia:

Selecciona la provincia

▼

Fecha de nacimiento:

📅

Número de Teléfono:

Número de SINPE:

Selecciona tu rol:

▼

Save

Solicitar Afiliación




Figura 14. Afiliación

Una vez que se hace este proceso, lo que queda es esperar a que acepten la afiliación, que de esto se encarga el administrador de la plataforma.

Este administrador contará con la siguiente vista:

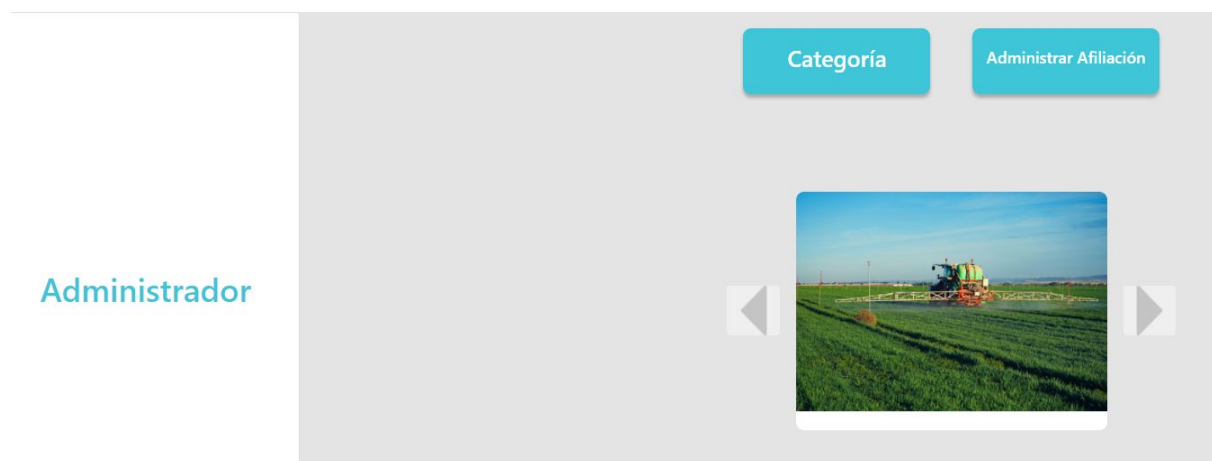


Figura 15. Vista Administrador

El administrador, además de aceptar o no afiliaciones, se encarga de gestionar categorías, que estas corresponden a los productos que se venden, dígame verduras, frutas, legumbres entre otros; por lo que al dar click en “Categoría” se presentan todas las categorías con las que se cuentan:

Categorias

Agregar

ID	Categoria		
1	Verduras	Editar	Eliminar
2	Frutas	Editar	Eliminar
3	Hortalizas	Editar	Eliminar

Figura 16. Categorías

Dichas categorías se pueden modificar o eliminar, según lo determine el Administrador, además podrá agregar nuevas categorías:

Gestión de Categorías

ID:

Categoría:

[Añadir](#)

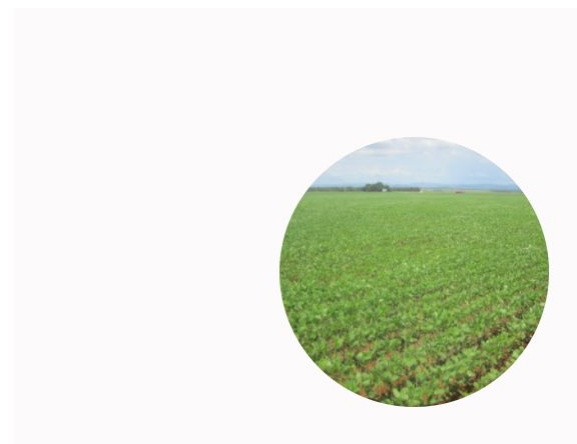


Figura 17. Agregar Categorías

Por otro lado, lo que corresponde a la aceptación o no de los clientes o productores, donde estarían todas las solicitudes realizadas, se vería de la siguiente manera:

Administración Afiliación

Nombre: Pablo
 Apellidos: Azofeifa González
 Cédula: 2661515
 Dirección: Guapiles, Limón
 Fecha Nacimiento: 25/10/90
 Teléfono: 1351112
 Sinpe Móvil: 1513215
 Lugares Entrega: La Rita

[Editar](#) [Eliminar](#)

Nombre: Pablo
 Apellidos: Azofeifa González
 Cédula: 2661515
 Dirección: Guapiles, Limón
 Fecha Nacimiento: 25/10/90
 Teléfono: 1351112
 Sinpe Móvil: 1513215
 Lugares Entrega: La Rita

[Editar](#) [Eliminar](#)

Figura 18. Afiliaciones

Con esto ya se ha cubierto lo que corresponde a una breve guía para el uso de “El Mercadito”, de tener más dudas o alguna consulta, puede hacerla llegar a nuestros funcionarios y se estarán comunicando lo antes posible.