



<b>RN-0001</b>	Quando a solicitação de um pedido não puder ser atendida devido a falta de um cosmético no estoque da loja, o funcionário fornece a informação de falta.
<b>RN-0002</b>	Após o Cliente realizar o pedido e fazer o pagamento de cosmético, a loja tem no máximo 24 horas para validar o pedido e enviar o boleto de pagamento.
<b>RN-0003</b>	Ao fazer o pedido, o cliente deve realizar, imediatamente, o pagamento pelo produto.
<b>RN-0004</b>	Quando o cliente receber o produto, o mesmo possui até 24 horas para confirmar o recebimento
<b>RN-0005</b>	Caso o Cliente desejar solicitar a devolução do cosmético, este deverá, dentro do prazo de até 3 dias úteis, apresentar o boleto de pagamento do produto juntamente com um comprovante que informe, de forma detalhada, sobre a condição com a qual o produto foi entregue.