

CAPACIDADES		Nº	Evento
Vender Cosméticos	FB	1	Cliente faz pedido de cosméticos
		2	Loja BOTICÁRIO valida pedido
		3	Cliente realiza o pagamento
		4	Loja envia o pedido
		5	Cliente recebe o pedido
		6	Finalização do pedido
	FA	7	Cliente cancela o pedido
		8	Cliente faz devolução do pedido
		9	Loja não recebeu o pagamento
Suprir Produtos	FB	10	2ª e 5ª-feira: Lojas compram produtos e repõem cosméticos em falta
		11	Fornecedor envia produtos
	FA	12	Fornecedor cancela a venda
		13	Fornecedor cancela o envio de produtos
Gerir o Negócio	FB	14	Loja BOTICÁRIO atualiza preços de produtos
	FA	15	Cliente avalia o produto

EXTERNO		TEMPORAL			Extem-porâneo
Previsível	Não Previsível	Relativo	Absoluto	Não Evento	
	X				
		X (1)			
X (2)					
		X (3)			
X (4)					
		X (5)			
X (2)					
X (5)					
				X (3)	
X (10)					
X (10)					
				X (11)	
					X
	X				