

SSS-01: O sistema DEVE registrar e guardar os pedidos feitos pelos atendentes.

SSS-02: O sistema DEVE confirmar se os produtos requisitados pelo cliente estão disponíveis no estoque.

SSS-03: O sistema DEVE confirmar e validar o pagamento realizado pelo cliente.

SSS-04: O sistema DEVE notificar o cliente caso o pagamento não tenha sido realizado/ não seja válido.

SSS-05: O sistema DEVE registrar as atualizações sobre o envio do pedido.

SSS-06: O sistema DEVE finalizar o pedido após a confirmação do recebimento da entrega.

SSS-07: O sistema DEVE cancelar o pedido, e registrar no banco de dados de pedidos cancelados

SSS-08: O sistema DEVE registrar o processo de reembolso.

SSS-09: O sistema DEVE registrar o pedido de devolução e o progresso dele.

ID	Descrição
SSS-01	O sistema DEVE registrar e guardar os pedidos feitos pelos atendentes.
SSS-02	O sistema DEVE confirmar se os produtos requisitados pelo cliente estão disponíveis no estoque.
SSS-03	O sistema DEVE confirmar e validar o pagamento realizado pelo cliente.
SSS-04	O sistema DEVE notificar o cliente caso o pagamento não tenha sido realizado/ não seja válido.
SSS-05	O sistema DEVE registrar as atualizações sobre o envio do pedido.
SSS-06	O sistema DEVE finalizar o pedido após a confirmação do recebimento da entrega.
SSS-07	O sistema DEVE cancelar o pedido, e registrar no banco de dados de pedidos cancelados.
SSS-08	O sistema DEVE registrar o processo de reembolso.
SSS-09	O sistema DEVE registrar o pedido de devolução e o progresso dele.