

PERSONA

Mirela

Idade: 13

Ramo de atuação: Estudante

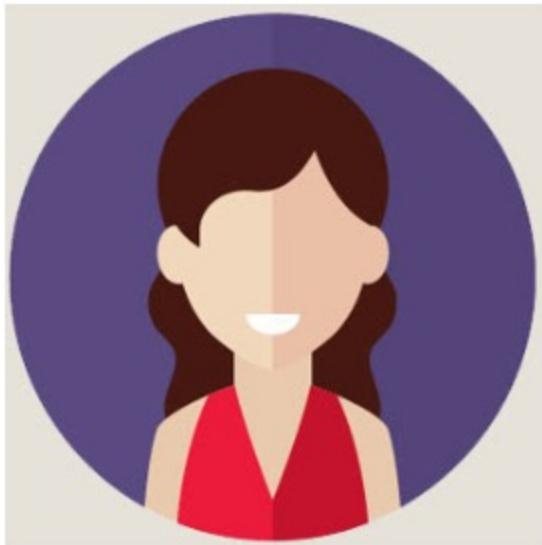
Cargo: Estudante

Sexo: Feminino

Residência: São Paulo

Escolaridade: Ensino Fundamental

Salário: R\$0,00



15

Rotina diaria de Mirela

Estudante pela manhã;
No período da tarde faz suas tarefas da escola;
Ajuda sua mãe na organização da casa;
E no tempo livre busca informações na internet sobre o jogo League of Legend.

Papel de Mirela no processo de compra é

Usuário apenas

O tom de voz para falar com Mirela tem que ser

Descontraído

Canais de comunicação usados por Mirela

Celular, internet e através de jogos online

Os conteúdos buscados na internet são de caráter

Básico

Assuntos procurados por Mirela na internet

Aprender sobre personagens do jogo online League of Legend.

Principais problemas que Mirela tenta resolver

Aprender a jogar;
Interagir mais com o irmão;
Fazer mais amigos online através do jogo;
Aprender mais sobre os personagens e jogadores.

Para resolver os problemas de Mirela, podemos

Criar um página web de fácil entendimento para que a persona possa aprender sobre os personagens e começar a jogar League of Legend.

Antes de nos conhecer, Mirela resolvia seus problemas da seguinte forma

Buscando conteúdo na internet, porém esses são de difícil entendimento para um nível iniciante.

Mirela irá escolhe nossos produtos ou serviços por quê:

Conteúdo informal e descontraído.