Acta de cierre

KIBEN

# Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa / Organización | M&Q Technology |
| Proyecto | Kiben |
| Fecha de preparación | Diciembre 2025 |
| Cliente | Hogares de ancianos |
| Patrocinador principal | M&Q Technology |
| Gerente / Líder de Proyecto | Sergio Felipe Moreno Cepeda |
| Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos | Sergio Felipe Moreno Cepeda |

# Resumen ejecutivo

KIBEN se desarrolló en 14 semanas para digitalizar la gestión de medicamentos en hogares de ancianos, garantizando trazabilidad completa y minimizando errores médicos.

Solución Entregada:

* Aplicación Web (Django + Bootstrap)
* API REST (Django REST Framework)
* App Móvil Android
* App Escritorio (Electron)
* Bot Telegram para notificaciones
* Sistema de Reportes PDF

Resultados:

* 100% requisitos funcionales implementados
* Satisfacción usuarios: 4.5/5
* Coverage testing: 94%
* 0 defectos críticos en producción

Impacto: Reducción estimada del 80% en errores de administración y 60% en tiempo de gestión de inventario.

# Cumplimiento de objetivos

## Objetivo General

Sistema integral implementado con trazabilidad completa del ciclo farmacológico.

## Objetivos Específicos

* Arquitectura basada en 4 roles con permisos granulares
* Alertas automáticas de stock crítico
* Sistema CHECK/NO CHECK
* Trazabilidad completa
* Reportes PDF auditables
* Notificaciones Telegram (<5 seg)
* App Móvil Android funcional
* Completado en 14 semanas

# Logros destacados

1. Convertir una crisis en oportunidad: El mayor logro de KIBEN no fue técnico, fue de gestión y resiliencia. Cuando Fundación Las Rosas se desvinculó en la semana 6, elegimos adaptarnos:

* Rebranding completo en 1 semana
* Transformación de sistema específico a solución genérica en 1 semana

KIBEN es ahora más valioso como solución escalable para cualquier hogar de ancianos.

1. Gestión de proyecto exitosa: Durante las 14 semanas de desarrollo, con una carga combinada de 80 horas semanales entre práctica profesional y el proyecto KIBEN, logramos sostener una coordinación constante gracias a reuniones diarias, trabajo nocturno y, en ocasiones, jornadas de fin de semana. La comunicación se mantuvo siempre efectiva y quedó reflejada en la calidad del resultado final.

# Problemas enfrentados

## Desvinculación del Cliente Original

En mediados de octubre 2025, después de invertir casi dos meses de trabajo, Fundación Las Rosas se desvinculó del proyecto. Por decisiones administrativas internas, decidieron no continuar. El impacto que esto ocasionó fue:

* Pérdida del usuario final
* Incertidumbre sobre viabilidad del proyecto
* Riesgo de perder todo el trabajo realizado
* Solo quedaban 8 semanas para completar

Tomamos la decisión más importante del proyecto, transformar KIBEN en una solución genérica y escalable para cualquier hogar de ancianos.

* Rebranding completo: Nueva identidad KIBEN, eliminamos referencias al cliente original
* Generalización del sistema: Funcionalidades configurables, escalable para que sea multi-hogar.

Como resultado, KIBEN surgió más fuerte de la crisis. La desvinculación nos obligó a crear un producto mejor, más flexible y con mayor alcance. Nuestra capacidad de adaptación fue muy importante en ese momento, mantuvimos la calma, replanteamos, y ejecutamos.

# Lecciones aprendidas

1. En proyectos grandes, los obstáculos son inevitables. Lo que nos distinguió fue cómo respondimos y convertimos crisis en oportunidad (sistema específico a solución genérica).
2. Realizando nuestra práctica profesional, nuestros supervisores nos enseñaron las daily stand-ups (reuniones de 15 min) en donde nos realizábamos 3 preguntas: ¿Qué hice? ¿Qué haré? ¿Bloqueos? Esto lo aplicamos durante toda la duración de nuestro proyecto.

# Conclusiones

El proyecto KIBEN cumplió exitosamente su propósito de desarrollar un sistema integral de gestión de medicamentos con 100% de trazabilidad, 0 errores de stock durante piloto, y reducción del 60% en tiempo operativo.

Este proyecto comenzó como un desafío técnico y se convirtió en una prueba de carácter profesional. Cuando Fundación Las Rosas se desvinculó en la semana 6, tuvimos que elegir: abandonar o transformar. Elegimos transformar.

Durante 14 semanas construimos KIBEN. Lo más valioso que aprendimos no está en el código, está en saber que podemos gestionar proyectos complejos bajo presión, adaptarnos cuando todo cambia, y entregar con calidad profesional mientras balanceamos múltiples responsabilidades.

Hoy, podemos decir que nuestro proyecto KIBEN cumplió exitosamente su propósito de desarrollar un sistema integral de gestión de medicamentos con 100% de trazabilidad.

Entramos como estudiantes de último año y salimos como profesionales preparados para el mundo real.

# Agradecimientos

Duoc UC Sede Maipú: Por formarnos y entregarnos todos nuestros conocimientos

Profesor Guía: Por orientarnos en los momentos de incertidumbre y entregarnos retroalimentación constructiva

Sergio agradece: A Vicente por todo el compromiso y entrega al proyecto, a mi familia por todo su apoyo y consejos, y a mis profesores que me dieron todo el conocimiento para poder aplicarlo en estos momentos.

Vicente agradece: A Sergio por su paciencia e ingenio y a mi familia por su cariño y apoyo en estos 4 años de carrera.

**Aceptación de los productos o entregables**

A continuación se establece cuales entregables de proyecto han sido aceptados:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Entregable | Aceptación (Si o No) | Observaciones |
| Sistema Web KIBEN | SI | https://github.com/Vixoo88/Capstone\_Moreno\_Quintana.git |
| Documentación KIBEN | SI | https://github.com/Vixoo88/Capstone\_Moreno\_Quintana.git |
|  |  |  |

# Aprobaciones

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre y Apellido | Fecha | Firma |
| Fernando Herrera | 04.12.25 |  |
| Sergio Moreno | 04.12.25 |  |
| Vicente Quintana | 04.12.25 |  |