

SÃO PAULO TECH SCHOOL
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO TURMA 1CCOA

GRUPO 4

ADAMAN LINO SANTOS

ANA LUIZA SANTOS

CELINA DOS SANTOS

GUILHERME VITOR DE SOUZA

GUSTAVO KENITI SANDRE SUZUKI

JOÃO VICTOR ESPINDOLA DO CARMO

VALIDAÇÃO ENTREGÁVEIS PROJETO DE PI
ANÁLISE DE SISTEMAS

SÃO PAULO

2025

User Stories – Projeto Vizor (Monitoramento de minicomputadores - DOOH)

Persona 1 – Gestor de produtos

- Eu, Jorge, enquanto gestor de produtos, quero dashboards de desempenho por lote para decidir rapidamente se devo manter, ajustar ou descontinuar um modelo.
- Eu, Jorge, enquanto gestor de produtos, quero relatórios semanais ou mensais com métricas consolidadas (falhas, desempenho e estabilidade) para apresentar resultados à diretoria sem precisar compilar dados manualmente.
- Eu, Jorge, enquanto gestor de produtos, quero visualizar alertas e relatórios sobre tendências de falhas por modelo/lote para priorizar investimentos e ações corretivas com base em dados confiáveis.

Persona 2 – Engenheiro de qualidade

- Eu, Gerson, enquanto engenheiro de qualidade, quero dashboards com métricas de CPU, RAM e Disco para identificar gargalos de desempenho durante o uso e agir rapidamente.
- Eu, Gerson, enquanto engenheiro de qualidade, quero relatórios comparativos de travamentos e falhas por modelo para justificar melhorias ou alterações de hardware.
- Eu, Gerson, enquanto engenheiro de qualidade, quero alertas automáticos de sobrecarga (CPU/RAM/Disco) para antecipar falhas e reduzir devoluções (RMA).

LEAN UX CANVAS - VIZOR

PROBLEMAS

Dificuldade em comparar desempenho entre diferentes lotes de minicomputadores.

Falta de clareza sobre tendências de falha por modelo/lote.

Impacto de sobrecarga não detectado a tempo

Falta de relatórios claros e consolidados para análise macro.

Pouca visibilidade das métricas técnicas (CPU, RAM, Disco).

Dificuldade em identificar quais máquinas apresentam maior índice de travamento.

IDEIAS E SOLUÇÕES

Dashboard visual comparando métricas de desempenho por lote.

Relatórios semanais/mensais com visualizações de dados consolidados.

Relatórios com alertas sobre taxas de falha e padrões emergentes.

Monitoramento em tempo real das métricas de hardware.

Relatório automático destacando máquinas/lotes com mais falhas.

Sistema de alertas quando métricas de CPU/RAM/Disco atingirem limites críticos.

BENEFÍCIO AO NEGÓCIO

Decisões de produção mais rápidas e assertivas, redução de custos.

Menos risco de lançar lotes com alta taxa de falhas.

Prevenção de falhas em campo, clientes mais satisfeitos.

Diretoria e clientes têm mais confiança na empresa.

Melhor eficiência na detecção de problemas, menor custo de suporte.

Redução na taxa de devoluções (RMA).

CLIENTE E USUARIOS

Gestor de Produtos.

Gestor de produtos.

Engenheiro de Qualidade

Gestor de Produtos

Engenheiro de Qualidade

Engenheiro de Qualidade

BENEFICIO AO USUARIO

Priorizar os lotes mais eficientes e descartar os problemáticos.

Priorizar investimentos em modelos mais confiáveis.

Antecipar falhas antes que cheguem ao cliente.

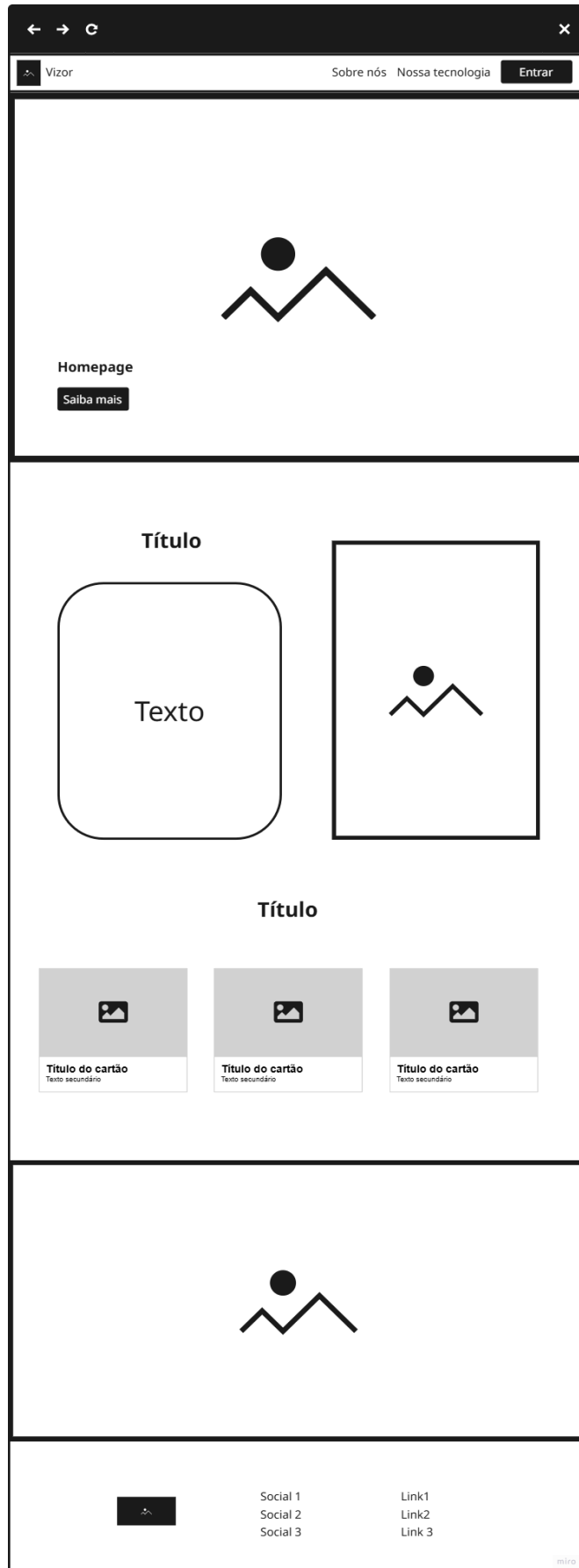
Economiza tempo e tem visão estratégica para justificar decisões.

Acompanhar o desempenho técnico em detalhe.

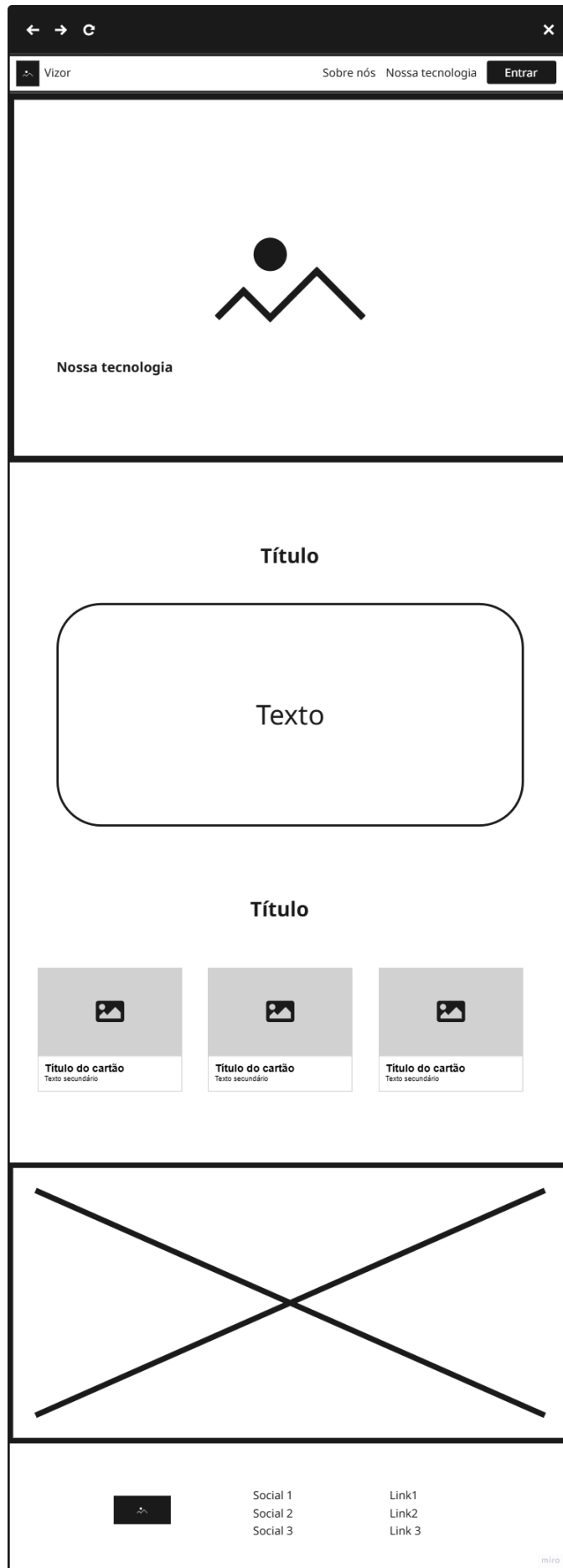
Agir preventivamente em modelos críticos.

Wireframe Vizor

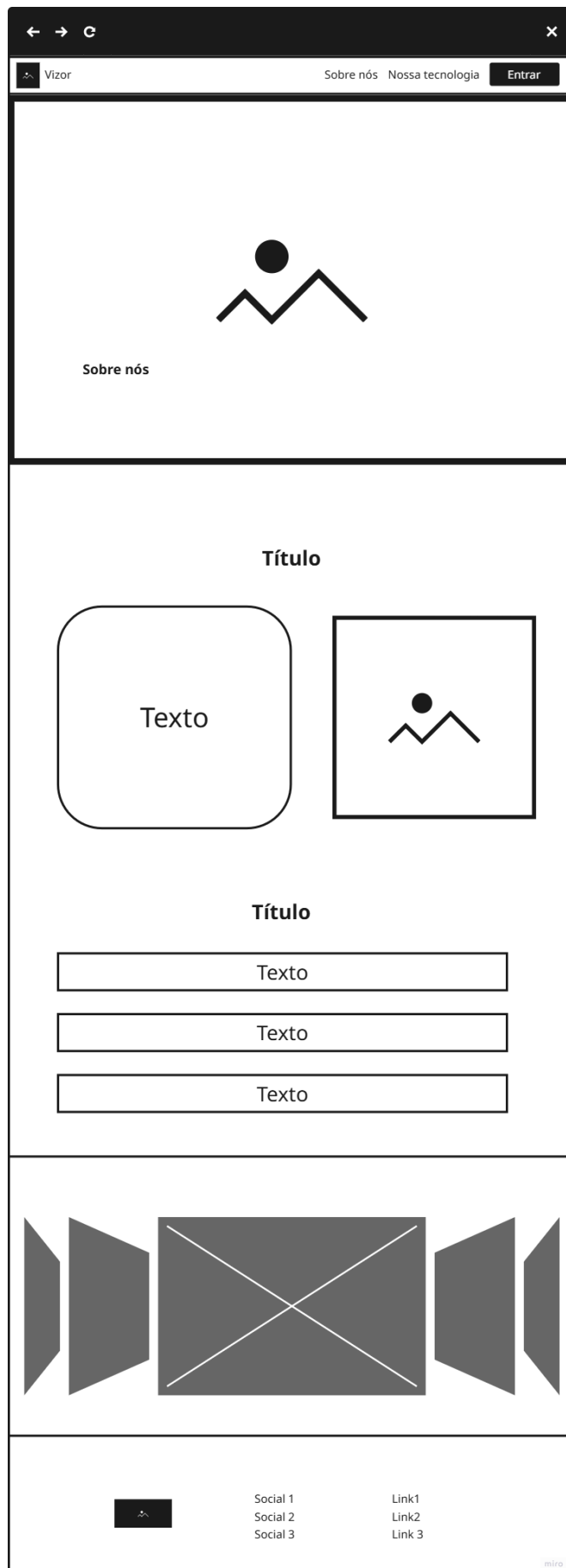
Index - Homepage



Página 1 - Nossa tecnologia



Página 2 - Sobre nós



Tela Cadastro

←

→

C

×

Cadastro

Nome

CNPJ

Email

Telefone

Senha

Repetir senha

Botão

miro

Tela Login

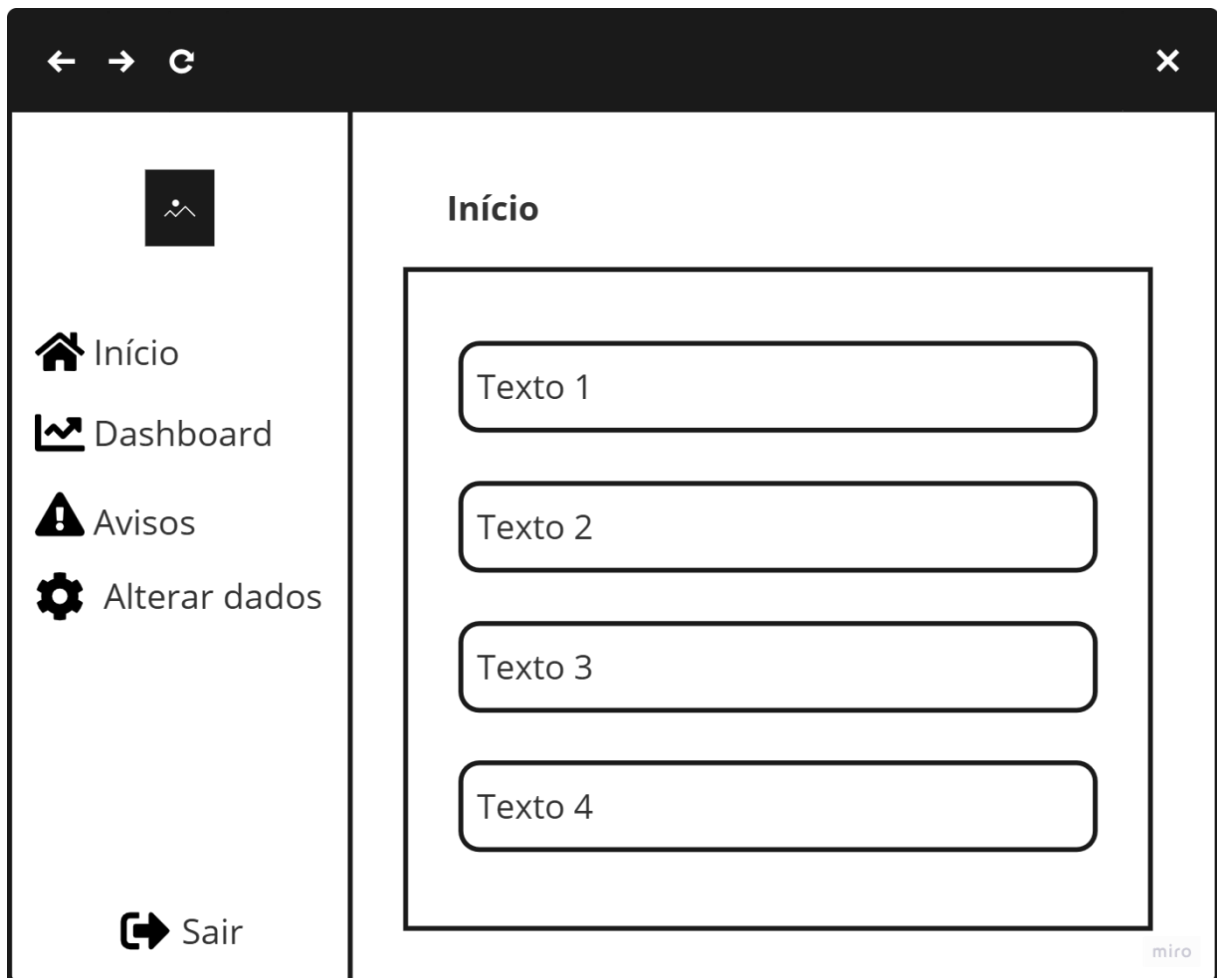
Email

Senha

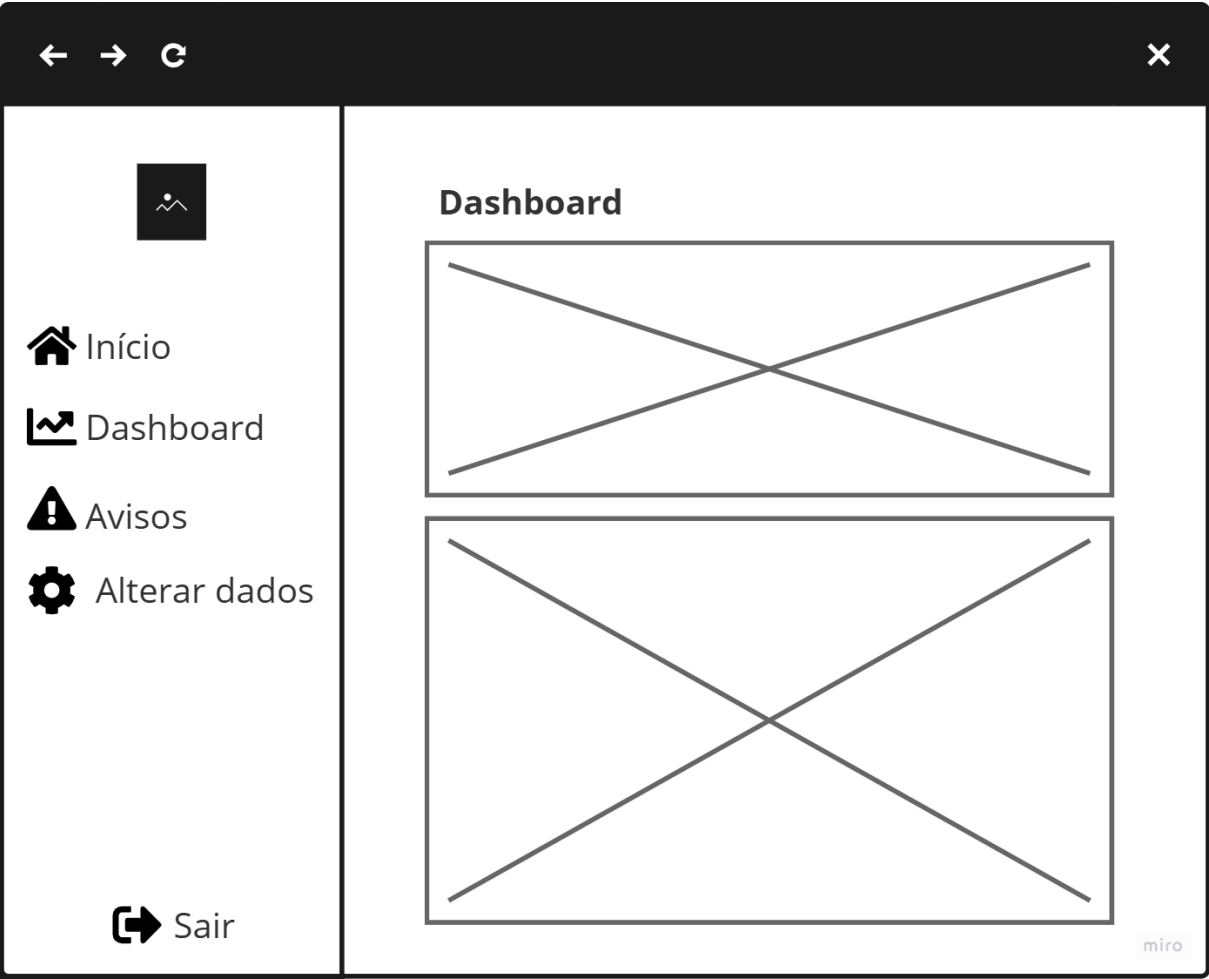
Botão

miro

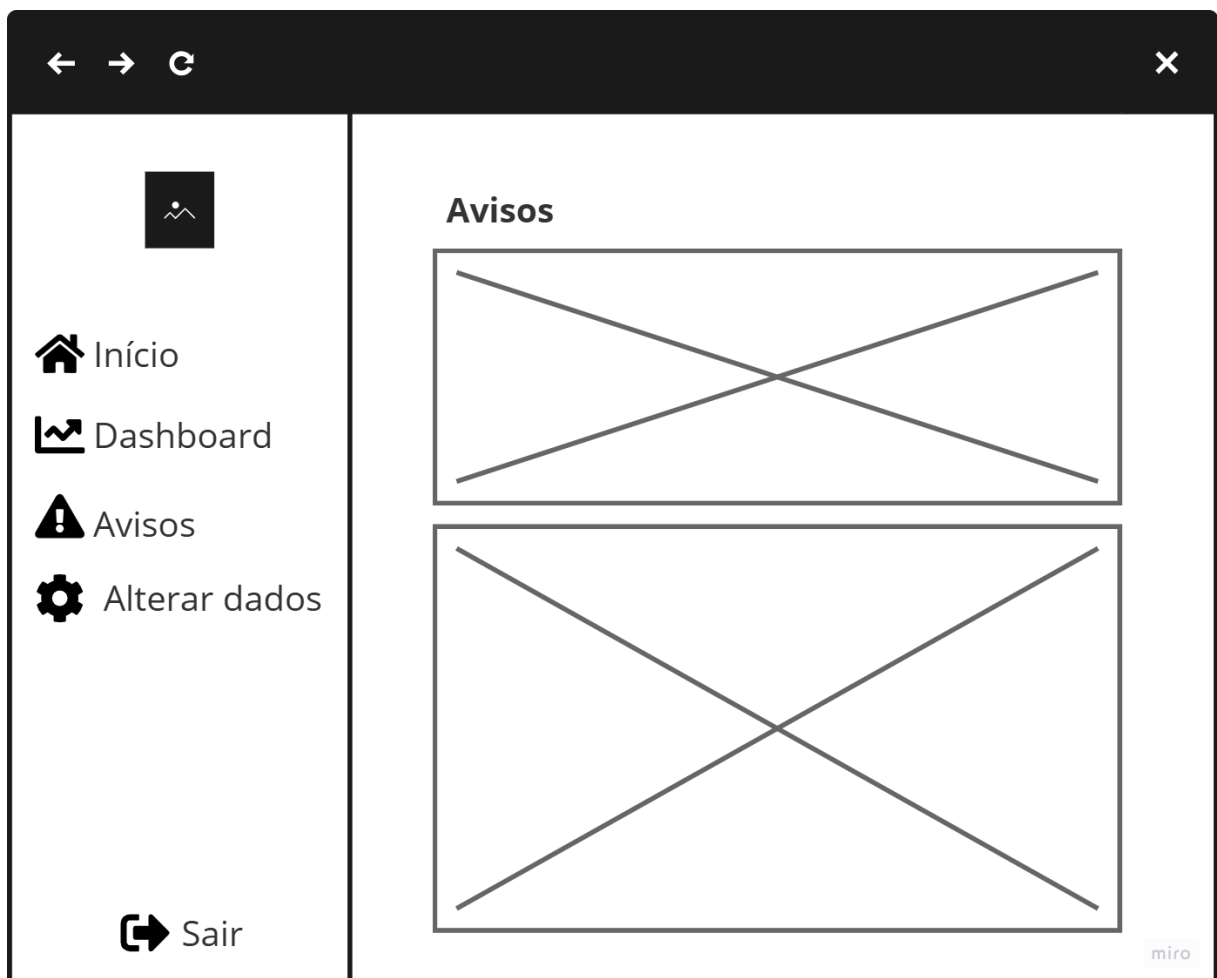
Tela Dashboard início



Tela Dashboard Gráficos



Tela Dashboard Avisos



Tela Dashboard Alterar dados