| **ID:** | 1 |
| --- | --- |
| **Title:** | Registracija kao novi korisnik |
| **Description:** | Izrada novog korisničkog računa. |
| **Primary Actor:** | Korisnik vodovoda |
| **Preconditions:** | Nema. |
| **Postconditions:** | Korisnik se može prijaviti u sustav. |
| **Main  Success Scenario:** | Nakon uspješnog unosa podataka u formu za registraciju i validacije istih kreira se novi korisnički račun o čemu korisnik biva obaviješten putem elektroničke pošte |
| **Extensions:** | Ukoliko unešeni podaci ne zadovoljavaju potrebni format, korisniku se prikazuje upozorenje.  U slučaju registracije s već iskorištenom adresom elektroničke pošte, korisnik dobiva to upozorenje. |
| **Frequency of Use:** | Rijetko, samo prilikom početka korištenja sustava |
| **Status:** | U razvoju. |
| **Owner:** | Ante Kvesić |
| **Priority:** | Nizak |

| **ID:** | 2 |
| --- | --- |
| **Title:** | Prijava u sustav |
| **Description:** | Korisnik se treba prijaviti u sustav koristeći svoje korisničke podatke. |
| **Primary Actor:** | Računovođa, administrator, popisivač, korisnik vodovoda |
| **Preconditions:** | Korisnik mora imati samostalno kreiran račun ili dodijeljen od strane administratora. |
| **Postconditions:** | Nakon autentifikacije može koristiti ostale značajke u ovisnosti o svojoj roli. |
| **Main  Success Scenario:** | 1. Korisnik otvori stranicu prijave i unese svoje korisničke podatke. 2. Ukoliko su podatci točni korisnik je uspješno autentificiran. |
| **Extensions:** | 2a. U slučaju unosa netočnih podataka korisnik ima mogućnost oporavka računa. |
| **Frequency of Use:** | Srednje često. |
| **Status:** | U razvoju. |
| **Owner:** | Ante Kvesić |
| **Priority:** | Srednji |

| **ID:** | 3 |
| --- | --- |
| **Title:** | Pregled korisnika i podataka o potrošnji i računima |
| **Description:** | Pregled stanja brojila tj. potrošnje po mjesecima - ukupne, po korisnicima i po zonama. Pregled računa i statusa računa pojedinih korisnika. |
| **Primary Actor:** | Računovođa, administrator |
| **Preconditions:** | U sustav trebaju biti registrirani korisnici vodovoda i upisana stanja njihovih brojila. |
| **Postconditions:** | Nema. |
| **Main  Success Scenario:** | [Describe the flow of events from preconditions to postconditions, when nothing goes wrong. This is the meat of the use case.] |
| **Extensions:** | [Describe all the other scenarios for this use case - including exceptions and error cases.] |
| **Frequency of Use:** | Vrlo često |
| **Status:** | U razvoju. |
| **Owner:** | Ante Kvesić |
| **Priority:** | Visok |

| **ID:** | 4 |
| --- | --- |
| **Title:** | Izdavanje računa |
| **Description:** | Izdavanje računa u koje je uračunata potrošnja vode po kategorijama, paušal. Račun može sadržavati i upozorenje za korisnika u slučaju potrebe. |
| **Primary Actor:** | Računovođa, administrator |
| **Preconditions:** | Treba biti uneseno novo stanje brojila za mjesec za koji se želi kreirati račun. |
| **Postconditions:** | Status računa postavlja se na “Izdan.” |
| **Main  Success Scenario:** | 1. Odabir korisnika ili grupe korisnika. 2. Klik na “Ispiši račun”. 3. Otvara se račun kreiran po predlošku u pdf formatu. |
| **Extensions:** | [Describe all the other scenarios for this use case - including exceptions and error cases.] |
| **Frequency of Use:** | Često |
| **Status:** | U razvoju. |
| **Owner:** | Ante Kvesić |
| **Priority:** | Visok |

| **ID:** | 5 |
| --- | --- |
| **Title:** | Upravljanje upozorenjima korisnika |
| **Description:** | Slanje obavijesti korisnicima o neplaćenim računima. Isto tako uklanjanje upozorenja ukoliko je došlo do greške ili je račun u međuvremenu plaćen. |
| **Primary Actor:** | Računovođa, administrator |
| **Preconditions:** |  |
| **Postconditions:** | [Describe the state the system is in after all the events in this use case have taken place.] |
| **Main  Success Scenario:** | [Describe the flow of events from preconditions to postconditions, when nothing goes wrong. This is the meat of the use case.] |
| **Extensions:** | [Describe all the other scenarios for this use case - including exceptions and error cases.] |
| **Frequency of Use:** | Rijetko |
| **Status:** | U razvoju. |
| **Owner:** | Ante Kvesić |
| **Priority:** | Srednji |

| **ID:** | 6 |
| --- | --- |
| **Title:** | Suspendiranje korisnika |
| **Description:** | Suspendiranje korisnika koji imaju velik dug. |
| **Primary Actor:** | Računovođa, administrator |
| **Preconditions:** | Nema. |
| **Postconditions:** | Nakon suspendiranja korisnika popisivač više ne može unijeti novo stanje brojila za tog korisnika. |
| **Main  Success Scenario:** | 1. Filtriranje korisnika vodovoda po statusu upozoren. 2. Klik na “Promijeni status” pokraj imena željenog korisnika vodovoda koji ima velik dug. 3. Otvara se dijalog gdje možemo odabrati status “Suspendiran”. 4. Potvrda odluke o suspendiranju. Dijalog se zatvara. |
| **Extensions:** | [Describe all the other scenarios for this use case - including exceptions and error cases.] |
| **Frequency of Use:** | Vrlo rijetko |
| **Status:** | U razvoju. |
| **Owner:** | Ante Kvesić |
| **Priority:** | Srednji |

| **ID:** | 7 |
| --- | --- |
| **Title:** | Pregled zahtjeva za priključak |
| **Description:** | Korisnik ima uvid u zahtjeve za priključak na vodovod. |
| **Primary Actor:** | Računovođa ili Administrator |
| **Preconditions:** | Korisnik mora biti uspješno autentificiran na sustavu i imati autorizaciju za pristup podatcima ( rola računovođa ili admin). |
| **Postconditions:** | Korisnik ima uvid u zahtjeve za priključak i može prihvatiti/odbiti zahtjeve. |
| **Main  Success Scenario:** | 1. Računovođa/administrator odabire opciju “Pregled zahtjeva” 2. Sustav tablično prikazuje sve zahtjeve |
| **Extensions:** | 1. Odobravanje ili odbijanje zahtjeva |
| **Frequency of Use:** | Često. |
| **Status:** | U razvoju. |
| **Owner:** | Vjekoslav Rezić |
| **Priority:** | Visok. |

| **ID:** | 8 |
| --- | --- |
| **Title:** | Odobravanje ili odbijanje zahtjeva za priključak |
| **Description:** | Korisnik odobrava ili odbija zahtjev na temelju dokumenata koji su uz zahtjev podignuti na sustav. |
| **Primary Actor:** | Računovođa ili Administrator |
| **Preconditions:** | Korisnik mora biti uspješno autentificiran na sustavu i imati autorizaciju za pristup podatcima ( rola računovođa ili admin). |
| **Postconditions:** | Korisnik dobija obavijest o uspješnoj radnji , zahtjev se uklanja s popisa aktivnih zahtjeva. |
| **Main  Success Scenario:** | 1. Korisnik vrši pregled dokumenata povezanih za zahtjev. 2. Korisnik na temelju dokumenata donosi odluku i odobrava ili odbija zahtjev za priključak na vodovod. 3. Sustav zahjev uklanja s popisa aktivnih zahjeva. 4. Sustav se vraća na popis aktivnih zahtjeva uz obavijest o uspješnoj radnji |
| **Extensions:** | - |
| **Frequency of Use:** | Često. Za svaki novi zahtjev. |
| **Status:** | U razvoju. |
| **Owner:** | Vjekoslav Rezić |
| **Priority:** | Visok. |

| **ID:** | 9 |
| --- | --- |
| **Title:** | Odgovaranje na upite |
| **Description:** | Korisnik odgovara na upite krajnjih korisnika sustava. |
| **Primary Actor:** | Računovođa ili Administrator |
| **Preconditions:** | Korisnik mora biti uspješno autentificiran na sustavu i imati autorizaciju za pristup podatcima ( rola računovođa ili admin). |
| **Postconditions:** | Upit dobija status “inactive”. |
| **Main  Success Scenario:** | 1. Korisnik vrši pregled upita. 2. Odgovara krajnjem korisniku 3. Upit dobija status “inactive” 4. Korisnik dobija idući upit ili poruku da nema više upita |
| **Extensions:** | - |
| **Frequency of Use:** | Često. |
| **Status:** | U razvoju. |
| **Owner:** | Vjekoslav Rezić |
| **Priority:** | Srednji. |

| **ID:** | 10 |
| --- | --- |
| **Title:** | Dodavanje novih računa za zaposlenike. |
| **Description:** | Korisnik unosi potrebne podatke i stvara novi račun na sustavu sa rolom računovođa , popisivač ili računovođa. |
| **Primary Actor:** | Administrator |
| **Preconditions:** | Korisnik mora biti uspješno autentificiran na sustavu i imati autorizaciju za pristup (rola admin). |
| **Postconditions:** | Stvoren novi račun na sustavu. |
| **Main  Success Scenario:** | 1. Korisnik odabire opciju “dodaj račun” 2. Sustav traži od korisnika da unose podatke o novom korisniku , uključujući rolu 3. Sustav provjerava valjanost podataka I ukoliko su podatci valjani stvara novi račun 4. Sustav isporučuje pristupne podatke na mail novom korisniku |
| **Extensions:** | - |
| **Frequency of Use:** | Često. |
| **Status:** | U razvoju. |
| **Owner:** | Vjekoslav Rezić |
| **Priority:** | Visok. |

| **ID:** | 11 |
| --- | --- |
| **Title:** | Pregled stanja brojila |
| **Description:** | Korisnik ima uvid u prethodno uneseno stanje brojila. |
| **Primary Actor:** | Popisivač |
| **Preconditions:** | Korisnik mora biti uspješno autentificiran na sustavu i imati autorizaciju za pristup (rola popisivač). |
| **Postconditions:** | Prikaz podataka o priključku. |
| **Main  Success Scenario:** | 1. Korisnik odabire opciju “pregled stanja brojila” 2. Sustav prikazuje podatke o priključku i posljednje stanje brojila |
| **Extensions:** | 1. Upis novog stanja brojila |
| **Frequency of Use:** | Jako često. |
| **Status:** | U razvoju. |
| **Owner:** | Vjekoslav Rezić |
| **Priority:** | Visok. |

| **ID:** | 12 |
| --- | --- |
| **Title:** | Unos novog stanja brojila |
| **Description:** | Korisnik unosi novo stanje brojila na temelju očitanja. |
| **Primary Actor:** | Popisivač |
| **Preconditions:** | Korisnik mora biti uspješno autentificiran na sustavu i imati autorizaciju za pristup (rola popisivač). |
| **Postconditions:** | Upisano novo stanje brojila u sustavu. |
| **Main  Success Scenario:** | 1. Korisnik odabire opciju “upis novog stanja brojila” 2. Korisnik upisuje novo stanje brojila 3. Sustav provjerava valjanost podataka te ako su valjani upisuje novo stanje brojila |
| **Extensions:** | - |
| **Frequency of Use:** | Jako često. |
| **Status:** | U razvoju. |
| **Owner:** | Vjekoslav Rezić |
| **Priority:** | Visok. |

| **ID:** | 13 |
| --- | --- |
| **Title:** | Pretraživanje priključaka korisnika |
| **Description:** | Popisivač pretražuje priključke koje korisnik ima prijavljene |
| **Primary Actor:** | Popisivač |
| **Preconditions:** | Korisnik mora biti uspješno autentificiran na sustavu i imati autorizaciju za pristup (rola popisivač). |
| **Postconditions:** | Prikaz podataka o priključku. |
| **Main  Success Scenario:** | 1. Korisnik odabire opciju “pretraživanje priključaka” 2. Korisnik upisuje ime korisnika ili ime priključka 3. Sustav provjerava valjanost podataka te ako su valjani prikazuje podatke o priključku/priključcima |
| **Extensions:** | - |
| **Frequency of Use:** | Jako često. |
| **Status:** | U razvoju. |
| **Owner:** | Danica Jurić |
| **Priority:** | Visok. |

| **ID:** | 14 |
| --- | --- |
| **Title:** | Zahtjev za novi priključak |
| **Description:** | Korisnik pravi zahtjev za novi priključak |
| **Primary Actor:** | Korisnik vodovoda |
| **Preconditions:** | Korisnik mora biti uspješno autentificiran na sustavu i imati autorizaciju za pristup (rola korisnik vodovoda). |
| **Postconditions:** | Stvoren novi priključak za korisnika |
| **Main  Success Scenario:** | 1. Korisnik odabire opciju “dodaj priključak” 2. Sustav traži od korisnika da unose podatke o novom priključku 3. Sustav provjerava valjanost podataka I ukoliko su podatci valjani stvara novi priključak 4. Novi priključak se pojavljuje kao opcija u zaglavlju korisničkog sučelja |
| **Extensions:** | - |
| **Frequency of Use:** | Često. Za svaki novi zahtjev. |
| **Status:** | U razvoju. |
| **Owner:** | Danica Jurić |
| **Priority:** | Visok. |

| **ID:** | 15 |
| --- | --- |
| **Title:** | Učitavanje potrebnih dokumenata |
| **Description:** | Korisnik unosi skenirane ili uslikane dokumente |
| **Primary Actor:** | Korisnik vodovoda |
| **Preconditions:** | Korisnik je pokrenuo zahtjev za novi priključak |
| **Postconditions:** | Uneseni podaci se pohranjuju u sustav |
| **Main  Success Scenario:** | 1. Korisnik odabire opciju “učitaj dokumente” 2. Sustav traži od korisnika da unose osnovne podatke o novom dokumentu – mjesec i godina 3. Dokument je učitan u sustav |
| **Extensions:** | - |
| **Frequency of Use:** | Često. Za svaki novi zahtjev. |
| **Status:** | U razvoju. |
| **Owner:** | Danica Jurić |
| **Priority:** | Visok. |

| **ID:** | 16 |
| --- | --- |
| **Title:** | Slanje upita za pomoć |
| **Description:** | Korisnik u formu unosi svoj upit i šalje administratorima |
| **Primary Actor:** | Korisnik vodovoda |
| **Preconditions:** | Korisnik mora biti uspješno autentificiran na sustavu i imati autorizaciju za pristup (rola korisnik vodovoda). |
| **Postconditions:** | Korisnikov upit se šalje administratorima sustava |
| **Main  Success Scenario:** | 1. Korisnik odabire opciju “Kontaktirajte podršku” 2. Sustav traži od korisnika da unose osnovne podatke: naslov i opis problema, te da odabere na kojem priključku ima problem |
| **Extensions:** | - |
| **Frequency of Use:** | Često. |
| **Status:** | U razvoju. |
| **Owner:** | Danica Jurić |
| **Priority:** | Visok. |

| **ID:** | 17 |
| --- | --- |
| **Title:** | Pregled potrošnje |
| **Description:** | Korisnik u sustavu pregledava svoje podatke o potrošnji |
| **Primary Actor:** | Korisnik vodovoda |
| **Preconditions:** | Korisnikov zahtjev za priključak mora biti uspješno odobren i postavljen na sustavu, te korisnik mora imati autorizaciju za pristup (rola korisnik vodovoda). |
| **Postconditions:** | Korisnik ima pristup podacima |
| **Main  Success Scenario:** | 1. Korisnik odabire opciju “pregled” 2. Sustav prikazuje podatke za odgovarajući priključak |
| **Extensions:** | - |
| **Frequency of Use:** | Vrlo često. |
| **Status:** | U razvoju. |
| **Owner:** | Danica Jurić |
| **Priority:** | Visok. |

| **ID:** | 18 |
| --- | --- |
| **Title:** | Plaćanje računa |
| **Description:** | Korisnik u sustavu plaća svoje račune za vodu |
| **Primary Actor:** | Korisnik vodovoda |
| **Preconditions:** | Korisnikov zahtjev za priključak mora biti uspješno odobren i postavljen na sustavu, korisnikov bankovni račun mora biti povezan sa sustavom, te korisnik mora imati autorizaciju za pristup (rola korisnik vodovoda). |
| **Postconditions:** | Korisnik može platiti svoj račun za priključak, te pratiti stanje svojeg računa/duga na samom sustavu |
| **Main  Success Scenario:** | 1. Korisnik odabire opciju “plati” 2. Sustav otvara opciju za skeniranje računa pristiglog poštom, koji korisnik unosi 3. Korisnik plaća račun |
| **Extensions:** | - |
| **Frequency of Use:** | Rijetko |
| **Status:** | U razvoju. |
| **Owner:** | Danica Jurić |
| **Priority:** | Nizak. |