# INSTALAW

Slovenian Translation

#### & IMPORTANT DISCLAIMER

#### IMPORTANT DISCLAIMER

This document was translated from English to Slovenian by InstaLaw using Google Gemini 2.5 Pro AI.

- Al translations may contain errors or inaccuracies
- This is NOT legal advice and creates NO attorney-client relationship
- The original English document is the only authoritative version
- For legal matters, consult a qualified attorney

Translation Date: 2025-08-20 Model: Google Gemini 2.5 Pro

)

Prompt: "Translate the following legal document from English to Slovenian, do not make omissions, do not fabricate falsehoods."

# TRANSLATED DOCUMENT

# NA OKROŽNEM SODIŠ ÅR ¤E UŽENIH DRŽAV ZA ZAHODNO OKROŽJE TEKSASA, ODDELEK V AUSTINU

JACOB KEVYN REPKO, posami Öæò –â b –ÖVàu vseh drugih v podobnem položaju, Tožnik,
proti

KROLL RESTRUCTURING
ADMINISTRATION LLC (prej Prime Clerk LLC),
Toženec.
)
) Št. zadeve: 1:25-cv-01319
)
) SKUPINSKA TOŽBA
)
)
) ZAHTEVANO SOJENJE PRED POROTO
)

## SKUPINSKA TOŽBA

Tožnik Jacob Kevyn Repko (v nadaljevanju: tožnik), posami Öæð in v imenu vseh drugih v podobnem položaju, po svojem spodaj podpisanem pooblaš ÖVæ7RÀ s tem vlaga naslednje obtožbe proti tožencu Kroll Restructuring Administration LLC (prej Prime Clerk LLC) (v nadaljevanju: Kroll ali toženec). Na podlagi osebnega védenja ter informacij in prepri Ö æ¦ Fùææ–² ÷6V&V¢ æ vaja naslednje: NARAVA TOŽBE

1. To je skupinska tožba zaradi kršitve varnosti podatkov in malomarnega upravljanja, ki izhaja iz varnostnega incidenta družbe Kroll z dne 19. avgusta 2023 in njene kasnejše nezmožnosti, da bi z razumno skrbnostjo upravljala postopke in obvestila za upnike v treh velikih ste Ö ├─€ kripto podjetij − FTX, BlockFi in Genesis.

- 2. Kršitev družbe Kroll je razkrila (med drugimi polji) imena, naslove, elektronske naslove, telefonske številke, identifikatorje/zneske terjatev in kopije obrazcev za prijavo terjatev natan Öæð tiste metapodatke, ki jih kriminalci izkoriš Ö ¦ð za ciljanje žrtev v kripto svetu z napadi z lažnim predstavljanjem (phishing) in fizi Öæ–Ö' prožnjami ("wrench" napadi).
- 3. Po kršitvi je Kroll vztrajal pri kriti Öæ–€ obvestilih izklju Öæð po elektronski pošti (vklju Öæð s 130. skupnim ugovorom FTX, preverjanjem terjatev in roki za oddajo dav Öæ–€ obrazcev), kljub (a) razširjenim prevaram z lažnim predstavljanjem, ki so mnoge upnike nau Ö–ÆP, da se izogibajo odpiranju e-poštnih sporo Ö–À z oznako "Kroll", in (b) dokazani zmožnosti družbe Kroll, da pošilja pisma prvega razreda pošte USPS, kadar se za to odlo Ö' b ç . v primeru Genesis, kjer je Kroll obvestila o kršitvi poslal po prvovrstni pošti.
- 4. Zvezna ste Ö ¦æ sodiš Ö so zape Ö F–Æ osebne identifikacijske podatke (PII) upnikov natan Öæð zato, da bi prepre Ö–Æ kazniva dejanja, usmerjena v kripto uporabnike pri tem so navajala resni Öæð škodo, opaženo v ste Ö §P družbe Celsius (napadi z lažnim predstavljanjem in fizi Öæ–Ö• grožnjami). Sodni spis v zadevi Genesis beleži te pomisleke v odredbah o zape Ö FVæ§R öF F°ov o strankah.
- 5. Tožnik Jacob Kevyn Repko (Dripping Springs, Teksas) je vložil terjatev kot stranka FTX, nato pa je 24. avgusta 2023 prejel obvestilo o kršitvi s strani družbe Kroll. Njegovi osebni identifikacijski podatki in podatki o terjatvi so bili med ogroženimi podatki.
- 6. V naslednjih mesecih je Portal za terjatve strank FTX (v nadaljevanju: Portal FTX) ve Ö· at deloval nepravilno: tožnikov status KYC (Spoznaj svojo stranko) je bil najprej "Preverjeno", nato pa se je spremenil nazaj v "Na Ö ¶ æ§RôæW &Pverjeno", kar mu je prepre Ö–Æð nalaganje obrazca IRS (W-9), potrebnega za prejem izpla ֖ ¶Æ§V" FW6WF–æ, R× ù§Fæ–, 7 ÷&ñ il podpori.
- 7. Ker Portal FTX pogojuje nalaganje dav ÖæVv obrazca s statusom "KYC Preverjeno", tožnik ne more izpolniti zadnjih predpogojev; v skladu s potrjenim na x tom in sporo Ö–Æ• sklada so lahko terjatve izbrisane ali izpla Ö–Æ ¦6Yàena, ÖR F v Öæ' ö' azci niso pravo Ö 6æò æ Æùàeni.
- 8. Tožnik je po kršitvi utrpel tudi neposredno izgubo zaradi lažnega predstavljanja: 3. julija 2025 ob 12:43 je prenesel 1,9 ETH z ra xVæ na borzi v svojo vro Öð denarnico, sredstva pa so bila preusmerjena prek avtomatiziranega transakcijskega bota, ki se obi Ö læð uporablja za prestrezanje Ö ¶ lñ ih prenosov, v denarnico, ki ni pod nadzorom tožnika, kar je v skladu z opozorilom družbe Kroll, da bodo napadalci uporabljali razkrite podatke za napade na kripto ra xVæP.

# **STRANKE**

- 9. Tožnik Jacob Repko je fizi Öæ oseba s stalnim prebivališ ÖVĐ v okrožju Hays v Teksasu. Je strankaupnik družbe FTX s prijavljeno terjatvijo v višini 87.487,93 USD.
- 10. Toženec Kroll Restructuring Administration LLC je družba z omejeno odgovornostjo iz Delawarea s pomembnim poslovanjem po vsej državi, vklju Öæò 2 —6 nami v Teksasu.
- 11. Na podlagi informacij in prepri Ö æł tožnik toži tudi Neznane osebe 1-5, trenutno neidentificirane subjekte, ki niso Kroll in so, ÖP sploh, sodelovali pri preverjanju ali sprejemanju dav Öæ—€ obrazcev s strani vlagateljev terjatev (vklju Öæð s tretjimi ponudniki storitev KYC). V kolikor je kateri koli subjekt, ki ni Kroll, nadzoroval oznake statusa KYC ali pogojevanje nalaganja obrazcev W-9/W-8 znotraj Portala FTX, tožnik te navedbe uveljavlja alternativno in bo spremenil in nadomestil z resni Öæ–Ö• imeni, ko bodo identificirani. ÆP Kroll imenuje katero koli odgovorno tretjo osebo, bo tožnik pravo Ö 6æð vklju Ö–À takšno stranko v skladu s teksaškimi pravili o sorazmerni odgovornosti.

# PRISTOJNOST IN KRAJEVNA PRISTOJNOST

- 12. To sodiš ÖP ima stvarno pristojnost v skladu z 28 U.S.C. § 1332(d) (CAFA): predlagani razredi presegajo 100 ÖÆ æðv; skupna vrednost spora presega 5.000.000 USD; obstaja minimalna raznolikost (tožnik iz Teksasa proti tožencu iz Delawarea/New Yorka s ÖÆ æ' azreda po vsej državi/mednarodno).
- 13. To sodiš ÖP ima osebno pristojnost nad družbo Kroll, ker Kroll vzdržuje pisarne v Austinu, Dallasu in Houstonu, namenoma usmerja administrativno/obveš ÖPvalno delo in komunikacijo z vlagatelji terjatev v Teksas ter je storil dejanja, ki so povzro Ö–Æ škodo prebivalcu Teksasa v tem okrožju. Tožnikovi zahtevki izhajajo iz ali so povezani s tem ravnanjem na obmo Ö§P sodiš Ö À in izvrševanje pristojnosti je v skladu z na ÖVÆöÒ FöÉææVv avnega postopanja.
- 14. Krajevna pristojnost je ustrezna v skladu z 28 U.S.C. § 1391(b), ker se je znaten del dogodkov in škode zgodil v tem okrožju: tožnik prebiva tukaj, je tukaj prejel obvestila družbe Kroll, je tukaj uporabljal Portal za terjatve strank FTX (claims.ftx.com) in nato Krollovo Elektronsko prijavo terjatve ("EPOC") ter je tukaj utrpel izgubo zaradi lažnega predstavljanja.
  - 15. V tem trenutku tožnik ne uveljavlja zahtevkov proti dolžnikom ali kateri koli stranki, oproš ÖVæ•

obveznosti po na x tu, in ne zahteva pravnega sredstva, ki bi zahtevalo razlago, spremembo ali izvršitev na x ta ali odredbe o potrditvi. To so neodvisni odškodninski/pogodbeni zahtevki proti nedolžniku Kroll. Ta tožba ni osrednji postopek; tožnik zahteva sojenje pred poroto in ne soglaša s ste Ö ¦æ–Ò öFÆñ anjem.

## **OPREDELITVE POJMOV**

16. "Portal za terjatve strank FTX" ali "Portal FTX" pomeni portal na claims.ftx.com, ki ga upravljajo dolžniki/Sklad za izterjavo FTX (s prodajalci) za obravnavo postopkov KYC/AML (Spoznaj svojo stranko/ Prepre ÖPvanje pranja denarja) in pregled ra xVæðv. "Spletno mesto Kroll" pomeni spletno mesto družbe Kroll, vklju Öæð z vmesnikom EPOC na restructuring.ra.kroll.com, ki je prejemal prijave na ste Ö læVĐ obrazcu 410 in vzdrževal javni register terjatev. Kjer nadzor ni jasen, tožnik uveljavlja navedbe alternativno proti neznanim tožencem, ki bodo nadomeš ÖVæ'Â °o bodo identificirani.

#### **DEJANSKE NAVEDBE**

# A. Kršitev družbe Kroll je zajela FTX, Genesis in BlockFi

- 17. Približno 19. avgusta 2023 je napadalec izvedel napad z zamenjavo kartice SIM na telefonu zaposlenega v družbi Kroll in tako dostopil do datotek v oblaku družbe Kroll s podatki o vlagateljih terjatev za vsako ste Ö læð maso. Neodvisni obveš ÖPvalni podatki o grožnjah potrjujejo, da so goljufi kasneje monetizirali in uporabili ogrožena polja za ciljanje vlagateljev terjatev FTX in transakcije na sekundarnem trgu.
- 18. Vloga družbe Kroll v zadevi Genesis priznava, da so prizadeti podatki vklju ÖPvali imena, telefonske številke, naslove, številke/zneske terjatev, stanja v denarnicah/kovancih in kopije prijav terjatev.
- 19. Obvestilo družbe BlockFi nadalje podrobno navaja, da so bili vklju ÖVæ• tudi datum rojstva, poštni naslov in številke vozniških dovoljenj, ter opisuje zapoznelo identifikacijo velikega dela "nestrukturiranih datotek" s strani družbe Kroll.
- B. Sodiš Ö so zape Ö F–Æ osebne identifikacijske podatke upnikov, ker se kripto upniki soo Ö lð z edinstvenimi vektorji napadov
- 20. V zadevi Genesis je sodiš ÖP izdalo odredbe o zape Ö FVæ§RÀ ki š Ö—F-lð imena/kontaktne podatke upnikov, pri ÖVÖW se je sklicevalo na izkušnje iz primera Celsius, kjer so javnim razkritjem sledili napadi z lažnim predstavljanjem in fizi Öæ–Ö' prožnjami.
  - C. Kroll je vedel, da elektronska pošta ni varna, vendar ni uporabil poštne pošte za kriti Öæ ö vestila
- 21. Na podlagi informacij in prepri Ö æl je Kroll javno opozoril upnike v zadevi Genesis na lažno predstavljanje in poslal obvestila o kršitvi po prvovrstni pošti, da bi zagotovil dostavo.
- 22. Vendar se je v primeru FTX za enako (ali bolj) pomembna obvestila vklju Öæð z roki za 130. skupni ugovor (npr. za ÖWFV° postopka KYC do 1. marca 2025; dokon Öæ¦P do 1. junija 2025) in rokom za oddajo dav ÖæVv obrazca Kroll zanašal predvsem na elektronsko pošto le nekaj mesecev po lastni kršitvi, ki je sprožila lažno predstavljanje, vedo ÒÀ da mnogi prejemniki ne bodo odprli e-poštnih sporo Ö–À z oznako "Kroll" iz strahu pred prevarami ali pa jih bodo našli v nezaželeni pošti/smeteh. Javni obveš ÖPvalni podatki o grožnjah kažejo na prevzeme ra xVæðv, ki so jih vodili napadi z lažnim predstavljanjem, pri katerih so storilci spremenili e-poštne naslove vlagateljev terjatev v sveže naslove ProtonMail in hitro prestali izzive dvofaktorske avtentikacije natan Öæò æ B ¶° v ⋅&öÆÆðv pristop izklju Öæò ò VÆV⋅G&öç6¶° ù§F° æ° ¦Ö 橦 Âà
- 23. Portal FTX pogojuje nalaganje obrazcev W-9/W-8BEN s preverjanjem KYC. Ko portal napa Öæð povrne uporabnika nazaj v status "Na Ö ¶ æ§RôæW &Pverjeno", postane korak z dav Öæ–Ð obrazcem nemogo Ð kar tvega izbris terjatve ali zaseg izpla Ö–À v skladu s postopki na x ta, sporo ÖVæ–Ö• upnikom. V okolju, kjer so vlagatelji terjatev nau ÖVæ'À da se izogibajo e-poštnim sporo Ö–ÆöÐ z oznako "Kroll" zaradi aktivnega lažnega predstavljanja, pogojevan, izklju Öæð spletni korak za dav Öæ• obrazec brez rezervne možnosti po prvovrstni pošti ni bil razumno zasnovan za obveš Ö æ¦R Æ' öÖövñ anje dokon Ö æ¦ à
- 24. Odredba o potrditvi v zadevi FTX izrecno dolo Ö À da Kroll ni oproš ÖVà ali razbremenjen odgovornosti za zahtevke v zvezi z "varnostnim incidentom" in da odškodnine strank, ki jih je mogo ÖP izterjati v drugem postopku, niso omejene z izpla Ö–Æ• po na x tu. Tožnik spoštljivo prosi za sodno upoštevanje tega izvle Ö¶ iz odredbe o potrditvi v skladu s Fed. R. Evid. 201.
- 25. Poleg tega, da ga je ste Ö læð sodiš ÖP zaposlilo v skladu s §156(c) za obveš Ö ælP, je bil Kroll imenovan za administrativnega svetovalca za opravljanje storitev ste Ö læP uprave v skladu s svojimi pogodbami o sodelovanju in odredbo sodiš Ö o imenovanju. Te dolžnosti, usmerjene v upnike (pozivanje/glasovanje/štetje glasov in obravnavanje komunikacije z vlagatelji terjatev), podpirajo administrativne

obveznosti, ki se navajajo v tej tožbi.

#### D. Tožnikova izkušnja

- 26. Tožnik je svojo terjatev stranke vložil prek Portala FTX in, ko je bil pozvan, je vložil ste Ö læ• obrazec 410 prek Krollovega sistema EPOC.
- 27. Prejel je Krollovo obvestilo o kršitvi, ki je potrdilo razkritje njegovega imena, naslova, e-pošte in stanja na ra xVàu ter opozorilo na lažno predstavljanje, usmerjeno v kripto sredstva.
- 28. Po težavah z blokadami dostopa do portala in zamudami je bil tožnikov status KYC preverjen približno 3. novembra 2023, vendar se je portal kasneje povrnil v status "Na Ö¶æ§R"À kar je blokiralo nalaganje obrazca IRS; nešteta e-poštna sporo Ö–Æ G užbi Kroll so ostala nerešena.
- 29. Po kršitvi je bil tožnik žrtev lažnega predstavljanja: 1,9 ETH je bilo iz × panih nekaj minut po prihodu v njegovo vro Öò FVæ nico (prihod ob 12:43; odhod ob 12:49 na naslov napadalca).
- 30. Tožnik ima prijavljeno terjatev FTX v višini 87.487,93 USD in se zdaj soo Ö z izgubo dela ali celotne vrednosti izpla Ö-Æ À ker ne more izpolniti predpogojev na x ta zaradi nepravilnega delovanja portala in pomanjkljivih obvestil.
- 31. Tožnik je utrpel konkretne škode, vklju Öæð z: (a) dejansko zlorabo krajo 1,9 ETH v nekaj minutah po prihodu v njegovo denarnico 3. julija 2025; (b) škodo zaradi Ö 6ðvne vrednosti in izpla Ö–À zaradi blokiranega preverjanja/oddaje dav ÖæVv obrazca; (c) neposrednimi stroški za zmanjšanje škode; (d) izgubo zasebnosti/nadzora nad osebnimi identifikacijskimi podatki; in (e) znatnim tveganjem prihodnje zlorabe glede na tukaj dokumentirane vzorce ciljanja kripto uporabnikov.
  - E. Sistemati Öæ ¦Æ÷ aba razkritih podatkov vlagateljev terjatev
- 32. Predvidljivost ni abstrakcija: preiskovalci so izsledili 5,6 milijona USD goljufij, ki so izkoriš ÖÆP podatke o terjatvah FTX, vklju Öæð s prodajo naborov podatkov vlagateljev terjatev na temnem spletu in vzorci spreminjanja e-pošte/obhoda dvofaktorske avtentikacije natan Öæð škodo, ki so jo sodiš Ö skušala prepre Ö—F• z zape Ö FVælVÐ osebnih identifikacijskih podatkov kripto-upnikov. Krollovo nasprotno sporo Ö ælP, da nobeni ob xWFÆl—f• osebni identifikacijski podatki niso bili ogroženi, je zavedlo potrošnike glede potrebe, da vsako e-poštno sporo Ö—Æò ¢ ÷læ °o "Kroll" obravnavajo kot sumljivo in zahtevajo rezervno možnost po pošti.
- 33. Neodvisni obveš ÖPvalni podatki o grožnjah potrjujejo, da so bili podatki vlagateljev terjatev FTX aktivno uporabljeni proti upnikom in nasprotnim strankam. Med julijem in novembrom 2024 so preiskovalci dokumentirali vsaj 5,6 milijona USD goljufij, povezanih s trgovanjem s terjatvami FTX, kjer se je akter (ali skupina) lažno predstavljal kot imetnik terjatve z uporabo selfijev, spremenjenih z umetno inteligenco, svežih ra xVæðv ProtonMail in ponarejenih osebnih dokumentov.
- 34. Metode delovanja akterja so vklju ÖPvale: (a) nedavno ustvarjene naslove ProtonMail, ki so nadomestili prvotno e-pošto vlagatelja terjatve; (b) hiter vnos kod dvofaktorske avtentikacije, kar kaže na prevzem ra xVæ ° in (c) pranje denarja prek depozitnih naslovov na Gate.io, CoinEx in Binance. Ti vzorci so skladni z ogrožanjem poverilnic, ki ga je vodilo lažno predstavljanje po incidentu Kroll.
- 35. Ista raziskava kaže, da so bili podatki o terjatvah FTX oglaševani na forumih na temnem spletu, vklju Öæð z imeni, telefonskimi številkami, e-poštnimi naslovi, podrobnostmi o denarnicah/transakcijah in drugimi podatki, povezanimi s terjatvami natan Öæð polja, za katera je Kroll priznal, da so bila ogrožena (imena, e-poštni naslovi, telefonske številke, poštni naslovi, identifikatorji in stanja ra ×Væðv ter v nekaterih primerih datumi rojstva).
- 36. Preiskovalci so opazili tudi spremembe e-poštnih naslovov v ra xVæP ProtonMail, ustvarjene po ukinitvi, za terjatve, ki so bile prvotno odprte z druga Öæ–Ö• e-poštnimi naslovi, kar kaže na prevzem in lažno predstavljanje ra xVæðv vlagateljev terjatev.
- 37. Poro Ö–Æð dokumentira poti na verigi blokov od denarnic lažnih predstavnikov do depozitnih naslovov na CoinEx in identificira vmesno denarnico, povezano z avtomatizirano transakcijsko dejavnostjo; ugotavlja interakcije z ameriškimi borzami (Coinbase in Kraken), ki jim je mogo ÖP izdati sodni poziv za podatke KYC. To dokazuje skladen, ponovljiv vzorec goljufij, ki izkoriš Ö osebne identifikacijske podatke vlagateljev terjatev in slabosti v poteku dela.
- 38. Poro Ö–Æð nadalje ugotavlja napako "Orbeon Forms Page Not Found" (Obrazci Orbeon stran ni najdena), ki se je pojavila med skrbnim pregledom Portala FTX kar je skladno s krhkim potekom dela za vlagatelje terjatev in stanji napak, ki jih lahko posnemajo zlonamerni akterji, kar pove xV¦P zmedo v okolju z visokim tveganjem lažnega predstavljanja.
  - F. Napa ÖæR &VG7F vitve in opustitve po kršitvi

39. Kroll je javno in v komunikaciji z vlagatelji terjatev zmanjševal obseg kršitve – sprva je navajal, da nobeni ob ×WFƦ—f• osebni identifikacijski podatki niso bili ogroženi. V drugih ste Ö ¦æ—€ masah, ki jih je upravljal (npr. BlockFi), je Kroll kasneje razkril, da so bili datumi rojstva vsebovani v "nestrukturiranih podatkih", kar je v nasprotju z njegovimi prvotnimi izjavami. Kroll je prav tako sporo Ö—À vlagateljem terjatev FTX, da lahko nadaljujejo z interakcijo z delovnimi tokovi, ki temeljijo na e-pošti, in ni opozoril, da se zlonamerni akterji lažno predstavljajo kot Kroll in spreminjajo e-poštne naslove vlagateljev terjatev v na novo ustvarjene ra ×VæP ProtonMail, da bi premagali dvofaktorsko avtentikacijo – vzorci, ki jih potrjujejo neodvisni obveš ÖPvalni podatki o grožnjah. Te izjave in opustitve so bile bistvene, usmerjene v potrošnike in zavajajo ÖP, ter so spodbudile razumne vlagatelje terjatev, da so podcenjevali tveganje, nadaljevali z uporabo izklju Öæð e-poštnih kanalov in odlašali z mo ÖæV©¦-Ö• sanacijskimi ukrepi, kar je prispevalo k izgubam zaradi lažnega predstavljanja, škodi zaradi Ö 6ðvne vrednosti in zamujenim rokom, ki so povzro Ö-Æ'—¦' is terjatev.

# NAVODILA O SKUPINSKI TOŽBI

- 40. Globalni razred kripto-upnikov: Vse osebe po vsem svetu, katerih osebni identifikacijski podatki ali podatki o terjatvah, posredovani družbi Kroll za ste Ö ¦æP postopke FTX, BlockFi ali Genesis, so bili dostopni, odvzeti ali razumno ogroženi v incidentu Kroll avgusta 2023. ÆÆ ç7G`o v razredu je ugotovljivo iz Krollovih seznamov za obveš Ö æ¦P, evidenc EPOC in registrov terjatev ste Ö ¦æ–€ mas, ki identificirajo posameznike, za katere Kroll priznava, da so bili njihovi podatki dostopni ali razumno ogroženi v incidentu.
  - 41. Podrazredi ste Ö læ-, Ö 3 (a) Podrazred FTX; (b) Podrazred BlockFi; in (c) Podrazred Genesis.

Tožnik bo dodal imenovane predstavnike za podrazreda BlockFi in Genesis ob ali pred potrditvijo razreda. 42. Podrazredi po vrsti škode (za vse ste Ö læP mase): (i) podrazred z izgubo zaradi lažnega predstavljanja/kripto sredstev; (ii) podrazred s težavami s portalom/preverjanjem/dav Öæ—Đ obrazcem (izguba zaradi izbrisa, izguba Ö 6ðvne vrednosti in administrativna škoda);

- (iii) standardni podrazred s škodo zaradi kršitve varnosti podatkov (poseg v zasebnost, stroški za zmanjšanje škode).
- 43. Izpolnjeni so pogoji števil Öæ÷7F'À skupnih zna Ö–Ææ÷7F'À tipi Öæ÷7F• in ustreznosti: skupna vprašanja vklju x ali je Kroll imel in kršil dolžnosti glede varnosti podatkov, ustreznosti obvestil in upravljanja postopka terjatev; ali je bilo obveš Ö æ¦P izklju Öæð po elektronski pošti razumno po kršitvi; in ali je upravi ÖVæ prepovedna tožba.

#### **IZBIRA PRAVA**

44. Standardi, ki urejajo ravnanje, se ravnajo po pravu New Yorka (Kroll ima sedež in je deloval iz NY), ali alternativno po pravu Teksasa za prebivalce Teksasa in škodo v Teksasu. Zahtevki temeljijo na dolžnostih/dejanjih, ki so skupna vsem ÖÆ æöÐ razreda. Vprašanja arbitrabilnosti se ravnajo po FAA (Zvezni zakon o arbitraži); javni red New Yorka prepoveduje pogodbeno izklju Ö—FPv odgovornosti za hudo malomarnost.

TOŽBENI RAZLOGI

I. TOŽBENI RAZLOG

Malomarnost (pravo New Yorka; alternativno pravo Teksasa)

- 45. Kroll je imel do tožnika in razredov (FTX, BlockFi in Genesis) dolžnost ravnanja z razumno skrbnostjo pri zbiranju, shranjevanju, prenašanju in upravljanju osebnih identifikacijskih podatkov in podatkov o terjatvah vlagateljev; pri oblikovanju, delovanju in podpori funkcionalnega poteka dela za preverjanje/dav ÖæP obrazce; in zlasti po incidentu 19. avgusta 2023 pri dajanju obvestil, ki so bila razumno zasnovana, da v vseh okoliš Ö–æ € obvestijo vlagatelje terjatev o rokih in korakih, ki vplivajo na njihove pravice, ter da zmanjšajo predvidljiva tveganja lažnega predstavljanja in dostavljivosti.
- 46. Te dolžnosti so izhajale iz (a) Krollovih vlog kot s strani sodiš Ö imenovanega agenta za obveš Ö æ¦Rð terjatve in administrativnega svetovalca; (b) sodnih odredb o zape Ö FVæ§P osebnih identifikacijskih podatkov kripto-upnikov zaradi znanih tveganj lažnega predstavljanja in fizi ÖæP varnosti; (c) Krollovega lastnega védenja in opozoril, da bodo razkriti e-poštni naslovi vlagateljev terjatev tar Ö lažnega predstavljanja; in (d) Krollovega nadzora nad komunikacijo z vlagatelji terjatev in sprejemom preko sistema EPOC; v kolikor je subjekt, ki ni Kroll, nadzoroval oznake statusa KYC in pogojevanje nalaganja dav Öæ—€ obrazcev znotraj Portala FTX, tožnik te navedbe uveljavlja alternativno proti neznanim tožencem, ki bodo nadomeš ÖVæ'À ko bodo identificirani. Te dolžnosti so neodvisne od katere koli pogodbe in so priznane po pravu New Yorka in Teksasa, kjer ravnanje stranke ustvari ali pove Ö predvidljivo tveganje kraje identitete/sredstev za znan, omejen razred (kripto vlagatelji terjatev z zape Ö FVæ–Ö• osebnimi identifikacijskimi podatki), in kjer se izbire

glede obvestil in postopkov po kršitvi ravnajo po na ÖVÆ–€ dolžnega pravnega postopanja (npr. Mullane; Jones v. Flowers) in sodnih odredbah o zasebnosti/obveš Ö æ§Rà

- 47. Kroll je kršil svoje dolžnosti, med drugim z: (i) dopuš Ö ælVĐ ogrožanja shramb v oblaku, ki so vsebovale podatke vlagateljev terjatev, omogo ÖVæVv z zamenjavo kartice SIM; (ii) nezmožnostjo takojšnje in popolne identifikacije vseh prizadetih shramb podatkov; (iii) vztrajanjem - po kršitvi - pri obveš Ö æ§P izklju Öæð po elektronski pošti za komunikacije, ki vplivajo na pravice, ÖW av mnogi vlagatelji terjatev niso mogli razlikovati legitimnih e-poštnih sporo Ö-À družbe Kroll od lažnega predstavljanja in ÖW av je Kroll imel zmožnost in precedens za pošiljanje po prvovrstni pošti; (iv) dopuš Ö ælVĐ poteka dela za izpla Ö-Æ À v katerem je bilo nalaganje obrazcev W-9/W-8BEN blokirano, razen ÖP je status KYC v Portalu FTX kazal "Preverjeno", pri ÖVÖW ni zagotovil ro ÖæRö ÇFW nativne poti za oddajo prek Krollovega sistema EPOC ali po pošti/e-pošti; (v) nezmožnostjo zagotavljanja kakršne koli ro ÖæRö ÇFW nativne poti za oddajo ali poštnih potrdil za spremembe statusa; (vi) zagotavljanjem krožne, zapoznele ali neu Ö-æ°ovite podpore, ki je podaljšala in poslabšala škodo; (vii) nezmožnostjo, po kršitvi, uvedbe poostritve nadzora nad spremembami (poslana koda na stari naslov za vsako spremembo e-pošte/telefona; prisilna obdobja mirovanja; ro Öæ• pregled sprememb v ra xVæP ProtonMail, ustvarjene po novembru 2022) kljub dokazom o vzorcih prevzema e-pošte proti vlagateljem terjatev; in (viii) nezmožnostjo uvedbe spremljanja temnega spleta in odstranjevanja podobnih domen, klju Öæ-€ za klju ÖæP besede terjatev FTX/Kroll, potem ko so bile na spletu opažene ponudbe naborov podatkov vlagateljev terjatev.
- 48. Tveganja, ki jih je Kroll ustvaril in jih ni uspel zmanjšati, so bila predvidljiva: zvezna sodiš Ö v kripto zadevah so zape Ö F–Æ osebne identifikacijske podatke strank, da bi prepre Ö–Æ napade z lažnim predstavljanjem in fizi Öæ–Ö• grožnjami; zvezni organi pregona in varnostna navodila opozarjajo imetnike digitalnih sredstev, naj ohranjajo identifikacijske podatke zasebne; in Kroll sam je sporo Ö–À vlagateljem terjatev, da bodo napadalci pošiljali prepri ÖÆ¦—`a e-poštna sporo Ö–Æ za prevzem ra xVæðv in denarnic. V teh okoliš Ö–æ € obveš Ö æ¦P izklju Öæð po elektronski pošti za klju ÖæP korake in roke, ki vplivajo na pravice, ni bilo razumno.
- 49. Dejanja in opustitve družbe Kroll so bili neposredni in bližnji vzrok za škodo tožnika in ÖÆ æðv razreda. ÆP ne bi bilo Krollovih varnostnih pomanjkljivosti, obveš Ö æ¦ izklju Öæð po elektronski pošti, zavra Ö æ¦ pošiljanja poštne pošte za roke 130. skupnega ugovora in rok za oddajo dav ÖæVv obrazca ter pokvarjenega, pogojevanega portala, bi tožnik in mnogi ÖÆ æ• razreda pravo Ö 6æð za ÖVÆ• in dokon Ö Æ preverjanje ter oddali dav ÖæP obrazce; njihove terjatve ne bi bile izbrisane ali postavljene "na Ö ¶ æ¦R"À kar bi povzro Ö–Æð zamudo pri izpla Ö–Æ–€ po na x tu; in bi se izognili izgubam zaradi lažnega predstavljanja in stroškom za zmanjšanje škode.
- 50. Tožnik in razredi so utrpeli škodo, vklju Öæð, brez omejitev, z: (a) izgubami zaradi lažnega predstavljanja/kripto sredstev (za tožnika 1,9 ETH, iz × panih nekaj minut po prejemu); (b) škodo zaradi Ö 6ðvne vrednosti zaradi zamud pri izpla Ö-Æ-,À ki so jih povzro Ö-Æ obvestila izklju Öæð po elektronski pošti napake portala; (c) izbrisom/zasegom terjatev, povezanim z zamujenimi roki za preverjanje/oddajo dav Öæ-€ obrazcev; (d) neposrednimi stroški (spremljanje, utrjevanje naprav/denarnic, pridobivanje dokumentov) in izgubljenim Ö 6öÓ° in (e) zmanjšano zasebnostjo ter stalno krajo identitete in sredstev.
- 51. Tožnik in razredi zahtevajo odškodnino za dejansko in posledi Öæð škodo v znesku, ki bo dokazan na sojenju, skupaj s pred- in po-sodnimi zamudnimi obrestmi.

# II. TOŽBENI RAZLOG

Zakon o varstvu potrošnikov pred zavajajo Ö-Ö• poslovnimi praksami v Teksasu (Tex. Bus. & Com. Code § 17.41 et seq.)

- 52. Tožnik je potrošnik v smislu Tex. Bus. & Com. Code §17.45(4), ker je iskal in uporabljal storitve storitve upravljanja terjatev družbe Kroll in storitve za upnike, ki so jih v korist tožnika kupili dolžniki FTX/ Sklad za izterjavo FTX in te storitve so bile tožniku zagotovljene, da bi mu omogo Ö–ÆP uveljavljanje in prejemanje izpla Ö–Â æ öFÆ v' ælVvðve terjatve.
- 53. Kroll se je ukvarjal z zavajajo Ö-Ö• dejanji, vklju Öæð z: (1) predstavljanjem, da imajo storitve zna Ö-Ææ÷7F'ð koristi, ki jih niso imele namre ÒÀ da nobeni ob xWFÆ!—f• osebni identifikacijski podatki (npr. polno ime, poštni naslov, datum rojstva, podrobnosti o denarnici/transakcijah) niso bili odvzeti in da so bili e-poštni postopki varni po kršitvi; (2) neuspehom pri razkritju informacij, znanih v Ö 7P transakcij (da so bili ob xWFÆ!—f• osebni identifikacijski podatki v "nestrukturiranih podatkih"; da so bili prevzemi z lažnim predstavljanjem/ spremembo e-pošte aktivni), da bi spodbudil vlagatelje terjatev, da nadaljujejo z delovnim tokom izklju Öæð po elektronski pošti; in (3) predstavljanjem pravic/obveznosti v okviru postopka terjatev, ki jih niso imeli s

- Ö-ÖW so namigovali, da je bilo obvestilo izklju Öæð po elektronski pošti razumno in zadostno za roke, ki vplivajo na pravice.
- 54. Po znanem varnostnem incidentu in aktivni kampanji lažnega predstavljanja je bilo vztrajanje pri obveš Ö æ§P izklju Öæð po elektronski pošti za roke, ki vplivajo na pravice, in opustitev poštne rezervne možnosti ter ro ÖæVv kanala za oddajo dav Öæ—€ obrazcev nedopustno ravnanje, ki je grobo nepošteno izkoristilo pomanjkanje znanja in nezmožnost zaš Ö—FR fÆ v FVƦPv terjatev.
- 55. Krollove kršitve DTPA so bile neposredni vzrok za tožnikovo škodo, vklju Öæð z (i) krajo 1,9 ETH po lažnem predstavljanju, (ii) škodo zaradi Ö 6ðvne vrednosti/izpla Ö–À zaradi blokiranega preverjanja in oddaje dav ÖæVv obrazca, in (iii) stroški za zmanjšanje škode in izgubo zasebnosti/nadzora nad osebnimi identifikacijskimi podatki.
- 56. Kroll je ravnal zavestno in v nekaterih pogledih namerno: iz lastnih preiskav v drugih ste Ö ¦æ—€ masah (npr. BlockFi) je vedel, da ob xWFƦ—f• osebni identifikacijski podatki obstajajo v "nestrukturiranih podatkih", vendar je vlagateljem terjatev trdil druga ÖR –â æ' W7G&W¦æò ilagodil obvestil in delovnih tokov.
- 57. Tožnik zahteva ekonomsko škodo, odvetniške stroške, stroške postopka in trojno odškodnino za zavestne/namerne kršitve po teksaškem DTPA.
- 58. Tožnik je poslal ali so Ö 6æð pošilja predtožbeno obvestilo. V kolikor obvestilo ni bilo izvedljivo zaradi bližajo Ö–€ se zastaralnih rokov in potrebe po prepovedni tožbi, tožnik prosi sodiš ÖP, naj za Ö 6æð ustavi zahtevek po DTPA za 60 dni od vro Ö—G`e, da se omogo Ö–¦ò övðvori o odpravi napak, kot dolo Ö ¦°on.

III. TOŽBENI RAZLOG

Nepoštena zavajajo Ö FV¦ æ¦ ò avu New Yorka (alternativno)

59. Kroll se je ukvarjal s potrošniško usmerjenimi zavajajo Ö-Ö• dejanji in praksami, vklju Öæð s pošiljanjem zavajajo Ö-€ javnih obvestil o zadevi in komunikacij z vlagatelji terjatev, zmanjševanjem pomena kršitve (navajanje, da ni šlo za ob xWFÆl—`e osebne identifikacijske podatke), neuspehom pri razkritju bistvenih dejstev (prisotnost osebnih identifikacijskih podatkov v datotekah in v "nestrukturiranih podatkih"; aktivno lažno predstavljanje) in spodbujanjem nadaljnje komunikacije izklju Öæð po elektronski pošti v okolju aktivnega lažnega predstavljanja. Ta dejanja so bila bistveno zavajajo Ö in so oškodovala tožnika. Tožnik zahteva dejansko škodo, zakonsko dolo ÖVæð odškodnino, razumne odvetniške stroške in prepovedno tožbo v skladu z oddelkoma 349(h) in 350-e Splošnega poslovnega zakona New Yorka.

# IV. TOŽBENI RAZLOG

Huda malomarnost

- 60. Krollovo ravnanje je bilo ve Đ kot obi Ö ¦æ malomarnost. Vedo ÒÀ da so bili osebni identifikacijski podatki vlagateljev terjatev razkriti, in vedo ÒÀ da so bili vlagatelji terjatev aktivno tar Ö lažnega predstavljanja, je Kroll zavestno vztrajal pri sporo Ö æ§RÀ ki je bilo izklju Öæð po elektronski pošti, polno povezav in nagnjeno k posnemanju, za roke, ki vplivajo na pravice; zavrnil je prehod na poštno pošto v ve Ö¦VĐ obsegu, ÖW av je imel zmožnost in je pošto uporabljal za druge kriti ÖæP komunikacije; in je še naprej pogojeval oddajo dav ÖæVv obrazca z nezanesljivim portalom za terjatve, ki je ve Ö· at preklapljal uporabnike med statusoma "Preverjeno" in "Na Ö ¶æ§R brez pojasnila tudi potem, ko so neodvisni obveš ÖPvalni podatki dokumentirali nenehno lažno predstavljanje, prevzeme z menjavo e-pošte in poti pranja denarja z uporabo podatkov vlagateljev terjatev.
- 61. Krollova nezmožnost uvedbe o Ö—Fæ—€ zaš Ö—Fæ—€ ukrepov prvovrstna pošta za obvestila, ki vplivajo na pravice, poštna potrdila o spremembah statusa, ro Öæ nepogojevana pot za dav ÖæP obrazce, poostritev nadzora nad spremembami (poslane kode na obstoje Ö• naslov; obdobja mirovanja; ro Öæ• pregled prehodov na nedavno ustvarjene ra xVæP ProtonMail) in spremljanje temnega spleta je bila skrajno odstopanje od obi Ö læP skrbnosti ob visoki verjetnosti resne škode za populacijo, katere osebni identifikacijski podatki so bili zape Ö FVæ' æ F á no zato, da bi se izognili lažnemu predstavljanju in fizi ÖæVĐu ciljanju.
- 62. Krollovo hudo malomarno ravnanje je bilo bistven dejavnik pri povzro Ö—Gf• škode tožniku in razredom ter utemeljuje dodelitev kaznovalne odškodnine za kaznovanje in odvra Ö ælP od podobnega neprimernega ravnanja.
- 63. Tožnik in razredi zahtevajo kaznovalno odškodnino v znesku, ki bo zadostoval za odraz zavržnosti Krollovega ravnanja in za odvra Ö æ¦R öB ihodnjih kršitev.

V. TOŽBENI RAZLOG

Kršitev implicitne pogodbe (zasebnost in upravljanje terjatev)

- 64. S pozivanjem in sprejemanjem osebnih identifikacijskih podatkov in prijav terjatev tožnika in ÖÆ æðv razreda ter z zahtevo, da uporabljajo Portal FTX (KYC/pregled) in Krollov sistem EPOC (vložitev terjatve) za sodelovanje v ste Ö læVÐ postopku terjatev, je Kroll sklenil implicitne pogodbe za (a) varovanje teh informacij z razumno varnostjo, (b) upravljanje korakov preverjanja in dav Öæ—€ obrazcev z razumno skrbnostjo, in (c) zagotavljanje kanalov, ki so razumno zasnovani za zagotovitev, da lahko vlagatelji terjatev dokon Ö lò °orake, ki vplivajo na pravice.
- 65. Tožnik in ÖÆ æ• razreda so izpolnili svoje obveznosti z zagotavljanjem to Öæ—€ informacij in upoštevanjem Krollovih navodil. Razumno so pri Ö °ovali, da bo Kroll zaš Ö—F–À njihove podatke in zagotovil funkcionalen, varen postopek za dokon Ö æ¦R &Pverjanja in nalaganje dav Öæ–, ö' azcev.
- 66. Kroll je kršil te implicitne obljube z dopuš Ö ælVĐ nepooblaš ÖVæVv dostopa do podatkov vlagateljev terjatev; z nadaljnjo uporabo obvestil izklju Öæð po elektronski pošti v znanem okolju lažnega predstavljanja; z vztrajanjem pri pomanjkljivem, pogojevanem poteku dela brez alternativne poti; in z nezmožnostjo zagotavljanja ro ÖæP, nepogojevane možnosti oddaje ali poštnih potrdil za spremembe statusa, ki vplivajo na pravice.
- 67. Kot neposredna in bližnja posledica so tožnik in ÖÆ æ• razreda utrpeli zgoraj opisano škodo, vklju Öæð z izgubo zaradi lažnega predstavljanja, škodo zaradi Ö 6ðvne vrednosti in izpla Ö–Â FW" æW ÷7&VFæ–Ö' 7G&ù¦¶'à
- 68. Tožnik in razredi zahtevajo odškodnino, restitucijo in vsa druga ustrezna pravna sredstva za Krollovo kršitev implicitne pogodbe.

#### VI. TOŽBENI RAZLOG

Malomarno prevzemanje (Restatement (Second) of Torts § 324A)

- 69. Kroll se je zavezal opravljati storitve, za katere je vedel, da so potrebne za zaš Ö—Fð tožnika in razredov namre ÒÀ varovanje osebnih identifikacijskih podatkov vlagateljev terjatev in upravljanje poteka dela za preverjanje/dav ÖæR ö' azce ter obvestil, ki vplivajo na pravice.
- 70. Kroll je to zavezo izvajal malomarno z uporabo obvestil izklju Öæð po elektronski pošti po kršitvi; z zavra Öæ¦VĐ pošiljanja poštne pošte za roke 130. skupnega ugovora in rok za oddajo dav ÖæVv obrazca; s pogojevanjem oddaje dav ÖæVv obrazca z nezanesljivim, statusno pogojevanim potekom dela; in z nezmožnostjo zagotavljanja alternativne poti ali poštnih potrdil.
- 71. Krollovo malomarno izvajanje je pove Ö Æð tveganje za škodo tožniku in ÖÆ æöÐ razreda (zamujena ali prezrta obvestila, blokade zaradi spremembe statusa, lažno predstavljanje) in je bilo bistven dejavnik pri posledi Öæ–, —lwV& ,à
- 72. Tožnik in mnogi ÖÆ æ• razreda so se zanašali na Krollovo zavezo z uporabo Portala FTX in Krollove komunikacije z vlagatelji terjatev/sistema EPOC po navodilih in opuš ÖÆ• druge korake, ker je bil Kroll izklju Öæ' ¶ æ Â ¦ &Pverjanje in upravljanje terjatev.
- 73. Tožnik in razredi so upravi ÖVæ• do odškodnine, ki je bila neposredno povzro ÖVæ s Krollovim malomarnim prevzemanjem.

#### VII. TOŽBENI RAZLOG

Malomarno obveš Ö æ¦R –â ö&FVÆ va terjatev po kršitvi

- 74. Po incidentu 19. avgusta 2023 je imel Kroll pove Ö æð dolžnost zmanjšati predvidljivo škodo in zagotoviti obvestila in prilagoditve postopkov, ki so bile razumno zasnovane za dosego vlagateljev terjatev in omogo Ö æ¦R avo Ö 6æVv —§ öÆæ¦Pvanja korakov, ki vplivajo na pravice.
- 75. Kroll je to dolžnost kršil z nadaljnjim zanašanjem na obvestila izklju Öæð po elektronski pošti kljub razširjenemu lažnemu predstavljanju in filtriranju nezaželene pošte, usmerjenemu v e-poštna sporo Ö–Æ À ki so posnemala Kroll in z nezmožnostjo prehoda na poštno pošto za najpomembnejše komunikacije, vklju Öæð z roki za 130. skupni ugovor FTX (za ÖWFV° do 1. marca 2025 in dokon ÖælP do 1. junija 2025) in rokom za oddajo dav ÖæVv obrazca. Potrjeni na x t ni vseboval fiksnih datumov v besedilu na x ta; zato je Krollova izbira kanala naredila ta obvestila odlo Ö–Ææ za izid. Mnogi razumni vlagatelji terjatev niso odprli e-poštnih sporo Ö–À družbe Kroll, ker se je to zdelo kot "ruska ruleta" med aktivnimi kampanjami lažnega predstavljanja; mnoga obvestila so pristala v mapah z nezaželeno pošto/smetmi in so ostala neopažena.
- 76. Neodvisno od tega je FTX upravljal portal, ki je blokiral oddajo obrazcev W-9/W-8BEN, razen ÖP je bil status "KYC Preverjeno", vendar je sistem napa Öæð preklapljal preverjene uporabnike nazaj v status "Na Ö¶ æ§RôæW &Pverjeno", brez ro ÖæP razveljavitve, brez poštnega potrdila o spremembah statusa in brez alternativne poti za oddajo kar je zagotavljalo prepre ÖÆ;—`o neizpolnjevanje.
- 77. Krollova komunikacija s podporo je te napake še poslabšala izdajala je standardizirana sporo Ö–Æ "poskusite znova" in "popravljeno", preusmerjala vlagatelje terjatev v druge poštne predale in ni

zagotavljala trajne rešitve - medtem ko so se bližali roki za izbris in oddajo dav Öæ-, ö' azcev.

- 78. Kroll je napa Öæð predstavil, da ob xWFƦ—f• osebni identifikacijski podatki niso bili vpleteni, in kasneje priznal datume rojstva v "nestrukturiranih podatkih" v drugi kripto ste Ö ¦æ• masi (BlockFi), s Ö–ÖW je zmanjšal budnost in pove Ö Â W7 V, Æ ææVv &VG7F vljanja.
- 79. Kot neposredna in bližnja posledica Krollovega malomarnega obveš Ö æl in obdelave terjatev so tožnik in ÖÆ æ• razreda zamudili ali niso mogli dokon Ö F• zahtev za preverjanje in dav ÖæP obrazce, ki bi jih sicer izpolnili, utrpeli izgube zaradi lažnega predstavljanja in nastali so jim škoda zaradi Ö 6ðvne vrednosti in administrativna škoda.
- 80. Tožnik in razredi zahtevajo odškodnino za te škode in ugotovitev, da so bile Krollove prakse obveš Ö æl öö&FVÆ ve po kršitvi nerazumne in nezakonite v danih okoliš Ö-æ ,à
- 81. Tožnik in razredi nadalje zahtevajo prepovedno tožbo, ki zahteva ve Ö¶ æ Ææð obveš Ö æ¦P (e-pošta in prvovrstna pošta z natipkanimi URL-ji/edinstvenimi kodami), poštna potrdila za vsako spremembo statusa, ki vpliva na pravice, dolo ÖVæP roke za odpravo napak pred izbrisom in ro Öæ'ö ÇFW nativni kanal za preverjanje in oddajo dav Öæ—€ obrazcev. Kroll še naprej upravlja komunikacijo in evidence, povezane s temi ste Ö ¦æ—Ö• masami, ki so usmerjene v upnike, zato tveganje prihodnje škode ostaja, ÖP ne bo sodno odrejenih zaš Ö—Fæ—€ ukrepov.

## VIII. TOŽBENI RAZLOG

Malomarno napa Öæò &VG7F vljanje (izjave o postopku po kršitvi)

- 82. Kroll je v komunikaciji po kršitvi predstavil, da so bile napake pri preverjanju "popravljene", da naj vlagatelji terjatev "poskusijo znova" ali da je status "Preverjen", medtem ko se je sistem še naprej vra Ö À v status Na Ö ¶æ§RôæW &Pverjeno in blokiral oddajo dav ÖæVv obrazca. Krollova vloga kot s strani sodiš Ö imenovanega agenta za terjatve/obveš Ö æ¦P in administrativnega svetovalca ga je postavila v položaj edinstvenega in zaupanja vrednega dostopa do informacij o upnikih in nadzora nad postopkom, kar je ustvarilo posebno razmerje, ki zadostuje za utemeljitev odgovornosti za malomarno napa Öæò &VG7F vljanje.
- 83. Kroll je te informacije posredoval v okviru svojih strokovnih administrativnih dolžnosti in ni ravnal z razumno skrbnostjo. Tožnik in ÖÆ æ• razreda so se upravi ÖVæð zanašali z nadaljevanjem z istim pokvarjenim potekom dela in opuš Ö æ¦VĐ alternativ za stopnjevanje, kar je povzro Ö–Æð zamujene roke, izgube Ö 6ðvne vrednosti in izbris.
  - 84. Tožnik zahteva odškodnino, ki je bila neposredno povzro ÖVæ 2 FVÒ ¦æ ¦æ¦VÒà

#### IX. TOŽBENI RAZLOG

Neupravi ÖVæ ö&öv F—FPv (alternativno)

- 85. Kroll je prejel znatno nadomestilo za opravljanje nalog agenta za obveš Ö æ¦R÷FW&¦ G`e in administrativnega svetovalca v vseh kripto ste Ö ¦æ—€ masah, medtem ko je stroške in tveganja svoje pomanjkljive varnosti in administracije po kršitvi prenesel na vlagatelje terjatev.
- 86. Bilo bi nepravi Öæð, da bi Kroll obdržal te koristi, ne da bi povrnil izgube, ki jih je povzro Ö–ÂÀ in ne da bi financiral sanacijske ukrepe (vklju Öæð s spremljanjem, izboljšavami varnosti, ponovnim obveš ÖælVÐ in ponovno odprtimi roki za oddajo).
- 87. Tožnik uveljavlja neupravi ÖVæð obogatitev alternativno svojim pogodbenim in odškodninskim zahtevkom, v kolikor sodiš ÖP ugotovi, da nobena izvršljiva pogodba ne ureja Krollovih dolžnosti do vlagateljev terjatev.
- 88. Tožnik in razredi zahtevajo restitucijo in izro Ö—FPv neupravi ÖVæð pridobljenih koristi ter pora xVæ vanje nadomestil, sorazmerno s povzro ÖVæò l°odo.

# X. TOŽBENI RAZLOG

Ugotovitvena in prepovedna tožba (28 U.S.C. §§ 2201-02)

- 89. Obstaja dejanski, sodno rešljiv spor glede Krollovih teko Ö—€ obveznosti za varovanje podatkov vlagateljev terjatev, za dajanje ustreznih obvestil o korakih, ki vplivajo na pravice, in za upravljanje funkcionalnega postopka preverjanja/dav Öæ—, ö' azcev, ki ne samovoljno blokira skladnih vlagateljev terjatev.
- 90. Tožnik zahteva ugotovitev, da sta bila Krollovo obveš Ö ælP izklju Öæð po elektronski pošti po kršitvi in pogojevan portal nerazumna v danih okoliš Ö–æ € ter da mora Kroll v prihodnje uporabljati postopke, ki so razumno zasnovani za dosego in zaš Ö—Fò fÆ v FVÆlPv terjatev.
- 91. Tožnik zahteva tudi trajno sodno prepoved, ki od družbe Kroll zahteva, da za obdobje najmanj treh (3) let uvede: (a) ve Ö¶ æ Ææð obveš Ö æ¦P (e-pošta in prvovrstna pošta) za vsak rok, ki vpliva na pravice, z

natipkanimi URL-ji/edinstvenimi kodami za dostop in brez klikljivih povezav; (b) poštna potrdila o vsaki spremembi statusa preverjanja in najmanj 30-dnevni rok za odpravo napak pred izbrisom ali zasegom; (c) poostritev nadzora nad spremembami: poslane enkratne kode na obstoje Ö• poštni naslov, preden za ÖæP veljati kakršna koli sprememba e-pošte/telefona; (d) 14-dnevno obdobje mirovanja za spremembe kontaktnih metod, razen ÖP so preverjene s poslano kodo; (e) ro Öæ• pregled prehodov na nedavno ustvarjene ra xVæP ProtonMail ali druge domene z visokim tveganjem; (f) ro Öæòö ÇFW nativno metodo za dokon Öæ¦P preverjanja in oddajo obrazcev W-9/W-8BEN, ki ni pogojevana z oznakami portala, z objavljenim SLA za stopnjevanje (5 delovnih dni za stopnjevanje; 10 delovnih dni za rešitev); (g) nespremenljive revizijske dnevnike sprememb statusa in možnost ro ÖæVv pregleda in razveljavitve; (h) industrijsko standardne nadzore dostavljivosti in proti lažnemu predstavljanju (namenske domene, uveljavljanje DMARC/SPF/DKIM, disciplina sledenja povezav, odstranjevanje podobnih domen, klju Öæ—€ za klju ÖæP besede FTX/Kroll/terjatve); (i) neodvisne letne revizije varnosti, dostavljivosti in poteka dela portala s poro Ö–Æ'À ki so na voljo sodiš xS° in (j) financirano spremljanje kreditnih/osebnih podatkov in kripto-ra xVæðv ter program za povra Ö–Æð izgub zaradi lažnega predstavljanja za prizadete vlagatelje terjatev.

- 92. Zahtevano pravno sredstvo bo prepre Ö-Æð prihodnjo škodo, ki je samo z odškodnino ni mogo ÖP odpraviti, zagotovilo bo pravi ÖVà dostop do izpla Ö-À in uskladilo Krollove prakse s predvidljivimi tveganji, ki so edinstvena za kripto upnike.
- 93. Tožnik in razredi nimajo ustreznega pravnega sredstva za bodo ÖP škode, ki jih obravnavajo zahtevane prepovedi; denarna odškodnina ne more zagotoviti pravo Ö 6æVv À varnega in u Ö–æ°ovitega upravljanja teko Ö–, ö veznosti vlagateljev terjatev.
- 94. Tehtanje interesov in javni interes podpirata prepovedno tožbo, ker š Ö—F• pravice tiso ÖPv vlagateljev terjatev, da so slišani in da prejmejo izpla Ö–Æ brez nepotrebnega tveganja goljufije ali izbrisa, ki ga povzro Ö lð pomanjkljivi postopki.
- 95. Tožnik in razredi zahtevajo tudi svoje razumne odvetniške stroške in stroške postopka, v kolikor to dovoljuje zakon, vklju Öæò ¢ Fö·G inami skupnega sklada/skupne koristi in pravi Öæ–Ö' öö lastili sodiš Ö à ARBITRAŽA/ODPOVED SKUPINSKI TOŽBI
- 96. Portal FTX ni Krollovo "spletno mesto", kot je opredeljeno v Krollovih pogojih uporabe. Tožnik v Portalu FTX ni soglašal z nobenimi Krollovimi pogoji. Portal FTX je vseboval le soglasje za obdelavo podatkov s strani FTX; ni prikazoval nobenih Krollovih pogojev, nobene arbitraže in nobene odpovedi skupinski tožbi. V kolikor se Kroll sklicuje na lo ÖVà klik na svojem sistemu EPOC ali spletnem mestu Kroll, je klavzula ozka in izbirna, saj se nanaša le na spore, "ki izhajajo iz ali so povezani s temi pogoji ali našim spletnim mestom", in ni delegacijske klavzule zato to sodiš ÖP odlo Ö o arbitrabilnosti. Tožnikovi zahtevki izhajajo iz Krollovih s strani sodiš Ö imenovanih administrativnih in varnostnih dolžnosti (kršitev M365; kanali za obveš Ö ælP po kršitvi; pomanjkanje nepogojevane poti za dav ÖæP obrazce), ki obstajajo neodvisno od kakršne koli uporabe spletnega mesta in so zunaj katere koli klavzule, omejene na spletno mesto. Alternativno je izsiljevanje arbitraže/odpovedi skupinski tožbi kot pogoj za vložitev zveznega obrazca 410 postopkovno nedopustno; in po javnem redu New Yorka hude malomarnosti ni mogo ÖP pogodbeno izklju Ö—F'à Jezik pogojev o "individualni podlagi" je omejen na arbitražo; ni samostojne odpovedi skupinski tožbi na sodiš xRà Izjema za varnostni incident Kroll v na x tu potrjuje, da gre za neodvisne odškodninske zahtevke tretjih oseb, za katere se predvideva, da se bodo obravnavali 'v drugem postopku', kar spodkopava vsako teorijo o nepodpisniku.

#### TOŽBENI ZAHTEVEK

tožen ÖPvega protipravnega ravnanja;

- ZATO tožnik, posami Öæð in v imenu drugih ÖÆ æðv razredov, predlaganih v tej tožbi, spoštljivo prosi sodiš ÖP, da izda sodbo v njihovo korist in proti tožencu, kot sledi:
- A. Za odredbo, s katero se ta tožba potrdi kot skupinska tožba in se tožnik in njegov pooblaš ÖVæV0 imenujeta za zastopanje razredov;
- imenujeta za zastopanje razredov; B. Za pravi Öæð zadoš ÖVæ¦P, ki zahteva restitucijo in izro Ö—FPv prihodkov, neupravi ÖVæð zadržanih zara
- C. Za dodelitev dejanske škode, odškodnine, zakonsko dolo ÖVæP odškodnine in zakonskih kazni v znesku, ki bo dolo ÖVâ °ot dovoljuje zakon;
  - D. Za dodelitev kaznovalne odškodnine, kot dovoljuje zakon;
- E. Pravna sredstva po teksaškem DTPA: ekonomska škoda, trojna odškodnina za zavestne/namerne kršitve ter razumni in potrebni odvetniški stroški (DTPA § 17.50(d));
- F. New York GBL §§ 349/350 (alternativno): zakonsko dolo ÖVæ öllodnina in odvetniški stroški;

- G. Za dodelitev odvetniških stroškov in stroškov postopka ter drugih izdatkov, vklju Öæð s honorarji izvedencev;
- H. Pred- in po-sodne zamudne obresti na vse dodeljene zneske; in
- I. Takšno drugo in nadaljnje pravno sredstvo, kot se temu sodiš xR ¦F' avi Öæò –â imerno.

Datum: 19. avgust 2025 S spoštovanjem, HALL ATTORNEYS, P.C. Po: /s/ Nicholas Andrew Hall Nicholas Andrew Hall Št. odvetniške zbornice 24069863 nhall@hallattorneys.com P.O. Box 1370 Edna, Texas 77957

+1 713 428 8967

**ODVETNIK TOŽNIKA IN DOMNEVNIH RAZREDOV**