& IMPORTANT DISCLAIMER

IMPORTANT DISCLAIMER

This document was translated from English to Slovak by InstaLaw using Google Gemini 2.5 Pro AI.

- Al translations may contain errors or inaccuracies
- This is NOT legal advice and creates NO attorney-client relationship
- The original English document is the only authoritative version
- For legal matters, consult a qualified attorney

Translation Date: 2025-08-20 Model: Google Gemini 2.5 Pro

Prompt: "Translate the following legal document from English to Slovak, do not make omissions, do not fabricate falsehoods."

TRANSLATED DOCUMENT

NA OKRESNOM SÚDE SPOJENÝCH ŠTÁTOV PRE ZÁPADNÝ OKRSK TEXOSU, DIVÍZIA AUSTIN

JACOB KEVYN REPKO, jednotlivo a v mene všetkých ostatných v podobnej situácii, Žalobca,
proti

KROLL RESTRUCTURING
ADMINISTRATION LLC (predtým známa ako Prime Clerk LLC),
Žalovaný.

)
) Îx6Æò 7 —7S 1:25-cv-01319
)
) HROMADNÁ ŽALOBA
)
)
) POŽADUJE SA KONANIE PRED POROTOU

HROMADNÁ ŽALOBA

Žalobca Jacob Kevyn Repko ("žalobca"), jednotlivo a v mene všetkých ostatných v podobnej situácii, prostredníctvom podpísaného právneho zástupcu, týmto uvádza nasledujúce tvrdenia vo Ö• žalovanému Kroll Restructuring Administration LLC (predtým známa ako Prime Clerk LLC) ("Kroll" alebo "žalovaný"). Na základe osobných vedomostí, ako aj na základe informácií a presved ÖVæ– À žalobca konkrétne tvrdí nasledovné:

POVAHA ŽALOBY

)

1. Toto je hromadná žaloba týkajúca sa narušenia bezpe Öæ÷7F• údajov a nedbanlivostnej správy, ktorá vyplýva z bezpe Öæ÷7Fî–†ð incidentu spolo Öæ÷7F• Kroll z 19. augusta 2023 a jej následného zlyhania pri spravovaní procesov a oznamov ur ÖVàých verite æöÐ s primeranou starostlivos V÷P v troch ve æ¿Ö6€ konkurzoch

kryptomenových spolo Öæ÷7NÒ b eE, &Æö0kFi a Genesis.

- 2. Narušenie bezpe Öæ÷7F• v spolo Öæ÷7F• Kroll odhalilo (okrem iných polí) mená, adresy, e-mailové adresy, telefónne Þ×6Æ À identifikátory/výšky poh æ N vok a kópie formulárov na prihlásenie poh æ N vok presne tie metadáta, ktoré zlo Ö–æ6• zneužívajú na cielené phishingové útoky a útoky s použitím násilia ("wrench attacks") na obete v oblasti kryptomien.
- 3. Po narušení bezpe Öæ÷7F• spolo Öæ÷1e Kroll na öÆV trvala na zasielaní dôležitých oznámení výlu ÖæP mailom (vrátane 130. súhrnnej námietky FTX, overovania poh æ N vok a termínov pre da †ðvé formuláre), a to napriek (a) rozsiahlym phishingovým útokom, pri ktorých sa úto ÖîÖ6• vydávali za Kroll, Öð nau Ö–Æð mnohých verite æðv neotvára P e-maily od "Kroll", a (b) preukázanej schopnosti spolo Öæ÷7F• Kroll zasiela P listy prvou triedou prostredníctvom USPS, ke ð sa tak rozhodla napr. v prípade Genesis, kde Kroll zaslala oznámenia o narušení bezpe Öæ÷7F' ù§F÷R vej triedy.
- 4. Federálne konkurzné súdy zape Ö F–Æ• osobné identifika Öî• údaje (PII) verite æðv presne preto, aby zabránili trestným Ö–æöÐ zameraným na kryptomeny s odvolaním sa na reálne škody, ktoré boli zaznamenané v konkurze spolo Öæ÷7F• Celsius (phishingové útoky a útoky s použitím násilia). Súdny spis Genesis tieto obavy zaznamenáva v príkazoch na zape Ö FVæ–R –æ`ormácií o zákazníkoch.
- 5. Žalobca Jacob Kevyn Repko (Dripping Springs, Texas) podal poh æ N vku zákazníka FTX a následne 24. augusta 2023 dostal od spolo Öæ÷7F• Kroll oznámenie o narušení bezpe Öæ÷7F'à Jeho PII a údaje o poh æ N vke boli medzi kompromitovanými údajmi.
- 6. V nasledujúcich mesiacoch Portál pre pohæN vky zákazníkov FTX ("Portál FTX") opakovane zlyhával: KYC žalobcu sa zobrazovalo ako "Overené", potom sa zmenilo spä P na "Pozastavené/Neoverené", Öð mu bránilo v nahratí formulára IRS (W-9) potrebného na prijatie plnenia, a to aj napriek desiatkam emailov zaslaných podpore.
- 7. Ke ùàe Portál FTX podmie ‡V¦P nahratie da †ðvého formulára stavom "KYC Overené", žalobca nemôže splni P posledné predpoklady; pod æ potvrdeného plánu a komunikácie trustu môžu by P poh æ N vky vymazané alebo plnenia prepadnuté, ak da †ðvé formuláre nie sú v Ö 2 æ ‡ até.
- 8. Žalobca tiež utrpel priamu stratu v dôsledku phishingu po narušení bezpe Öæ÷7F" d † 3. júla 2025 o 12:43 previedol 1,9 ETH z burzového ú xGP do svojej horúcej pe † àenky a táto suma bola presmerovaná prostredníctvom automatizovaného transak Öî−†ð bota, ktorý sa bežne používa na zachytenie Ö ¶ ¬l6−6€ prevodov, do pe † àenky, ktorú žalobca nekontroloval, Öð je v súlade s vlastným varovaním spolo Öæ÷7F• Kroll, že úto ÖîÖ6' ÷Yæ−¬¢ Væ−¶àuté údaje na phishingové útoky na kryptomenové ú xG•.

STRANY

- 9. Žalobca Jacob Repko je fyzická osoba s bydliskom v okrese Hays, Texas. Je zákazníkom-verite æöĐ spolo Öæ÷7F' eE, 2 Pvidovanou poh æ N vkou vo výške 87 487,93 USD.
- 10. Žalovaný Kroll Restructuring Administration LLC je spolo Öæ÷1e s ru ÖVîÖĐ obmedzeným založená v Delaware s významnými operáciami po celej krajine, vrátane kancelárií v Texase.
- 11. Na základe informácií a presved ÖVæ— žalobca žaluje aj Neznáme subjekty 1-5, v sú Ö 6æ÷7F• neidentifikované subjekty mimo spolo Öæ÷7F• Kroll, ktoré sa podie æ Æ'À ak vôbec, na procesoch overovania alebo prijímania da †ðvých formulárov ur ÖVàých pre žiadate æðv (vrátane externých dodávate æðv KYC). V rozsahu, v akom akýko ç`ek subjekt mimo spolo Öæ÷7F• Kroll kontroloval stavové príznaky KYC alebo podmienenie nahratia formulárov W-9/W-8 v rámci Portálu FTX, žalobca uvádza tieto tvrdenia alternatívne a po identifikácii skuto Öàých mien ich zmení a nahradí. Ak spolo Öæ÷1e Kroll ur ÞÐ akúko ç`ek zodpovednú tretiu stranu, žalobca sa k takejto strane v Ö 0 pripojí pod æ texaských pravidiel o pomernom rozdelení zodpovednosti.

PRÁVOMOC A PRÍSLUŠNOS @

- 12. Tento súd má vecnú právomoc pod æ 28 U.S.C. § 1332(d) (CAFA): navrhované skupiny presahujú 100 ÖÆVæðv; celková hodnota sporu presahuje 5 000 000 USD; existuje minimálna diverzita (žalobca z Texasu proti žalovanému z Delaware/New Yorku s ÖÆVæÖ' 6·W –ày z celej krajiny/medzinárodne).
- 13. Tento súd má osobnú príslušnos P nad spolo Öæ÷1eou Kroll, pretože Kroll má kancelárie v Austine, Dallase a Houstone, cie æ vedome smeruje administratívne/oznamovacie práce a komunikáciu so žiadate æÖ• do Texasu a spáchala Ö–ày, ktoré spôsobili ujmu obyvate æðvi Texasu v tomto okrsku. Nároky žalobcu vyplývajú z tohto konania na danom fóre alebo s ním súvisia a výkon príslušnosti je v súlade s riadnym procesom.
- 14. Miestna príslušnos P je daná pod æ 28 U.S.C. § 1391(b), pretože podstatná Ö 1e udalostí a škôd sa odohrala v tomto okrsku: žalobca tu býva, dostal tu oznámenia od spolo Öæ÷7F• Kroll, používal tu Portál pre

poh æ N vky zákazníkov FTX (claims.ftx.com) a následne Elektronické prihlásenie poh æ N vky ("EPOC") spolo Öæ÷7F' ·&öÆÂ WG pel tu stratu v dôsledku phishingu.

15. V tejto chvíli žalobca neuplat ‡V¦P nároky vo Ö• dĺžníkom ani žiadnej strane oslobodenej plánom a nežiada o nápravu, ktorá by si vyžadovala výklad, zmenu alebo presadzovanie Plánu alebo Príkazu na potvrdenie. Ide o nezávislé nároky z deliktu/zmluvy vo Ö• spolo Öæ÷7F• Kroll, ktorá nie je dĺžníkom. Táto žaloba nie je k ï¡ ovým konaním; žalobca požaduje konanie pred porotou a nesúhlasí s konkurzným súdnym konaním.

DEFINÍCIE

16. "Portál pre poh æ N vky zákazníkov FTX" alebo "Portál FTX" znamená portál na adrese claims.ftx.com, ktorý prevádzkujú dĺžníci/FTX Recovery Trust (s dodávate æÖ'• na ú ÖVÇ• správy KYC/AML a kontroly ú ×Fðv. "Stránka Kroll" znamená webovú stránku spolo Öæ÷7F• Kroll, vrátane rozhrania EPOC na restructuring.ra.kroll.com, ktoré prijímalo podania konkurzného formulára 410 a viedlo verejný register poh æ N vok. Ak je kontrola nejasná, žalobca uvádza tvrdenia alternatívne vo Ö• Neznámym žalovaným, ktorí budú nahradení po identifikácii.

SKUTKOVÉ TVRDENIA

- A. Narušenie bezpe Öæ÷7F' b 7 öÆñ nosti Kroll sa týkalo FTX, Genesis a BlockFi
- 17. Približne 19. augusta 2023 úto ÖîÖ° prostredníctvom útoku typu SIM-swap na telefón zamestnanca spolo Öæ÷7F• Kroll získal prístup k cloudovým súborom spolo Öæ÷7F• Kroll s údajmi žiadate æðv pre každú konkurznú podstatu. Nezávislé spravodajstvo o hrozbách potvrdzuje, že kompromitované polia boli neskôr zneužité a sprevádzkované podvodníkmi, ktorí sa zamerali na žiadate æðv FTX a transakcie na sekundárnom trhu.
- 18. Podanie spolo Öæ÷7F• Kroll v prípade Genesis pripúš V À že dotknuté údaje zah QHali mená, telefónne Þ×6Æ adresy, Þ×6Æ ÷oÙl·' ö•>adávok, zostatky v pe † àenkách/minciach a kópie prihlášok poh æ N vok.
- 19. Oznámenie spolo Öæ÷7F• BlockFi öÆV podrobne uvádza, že boli dotknuté dátumy narodenia, poštové adresy a Þx6Æ vodi x6¿Ö6€ preukazov a opisuje oneskorenú identifikáciu ve æ°ej Ö 7F• "Neštruktúrovaných súborov" zo strany spolo Öæ÷7F' ·&öÆÂà
- B. Súdy zape Ö F–Æ• osobné identifika Öî• údaje verite æðv, pretože veritelia v oblasti kryptomien ÖVÆ– jedine Öàým vektorom útokov
- 20. V prípade Genesis súd vydal príkazy na zape Ö FVæ–P chrániace mená/kontaktné údaje verite æðv, pri ÖöÐ sa odvolával na skúsenosti z prípadu Celsius, kde po verejnom zverejnení nasledovali phishingové útoky a útoky s použitím násilia.
- C. Spolo Öæ÷1e Kroll vedela, že e-mail nie je bezpe Öàý, ale nepoužila poštové služby na doru ÖVæ–P dôležitých oznámení
- 21. Na základe informácií a presved ÖVæ- spolo Öæ÷1e Kroll verejne varovala verite æðv Genesis pred phishingom a zaslala oznámenia o narušení bezpe Öæ÷7F' ù§F÷R vej triedy, aby zabezpe Ö–Æ F÷ u ÖVæ-P.
- 22. Napriek tomu v prípade FTX, pre rovnako (alebo viac) dôležité oznámenia vrátane termínov 130. súhrnnej námietky (napr. za Ö e KYC do 1. marca 2025; dokon Öʻe do 1. júna 2025) a termínu pre da †ðvé formuláre sa spolo Öæ÷1e Kroll spoliehala primárne na e-mail len nieko æ°o mesiacov po vlastnom narušení bezpe Öæ÷7F'À ktoré spustilo phishing, vediac, že mnohí príjemcovia neotvoria e-maily od "Kroll" zo strachu z podvodov alebo ich nájdu v prie Ö–æ°och so spamom/nevyžiadanou poštou. Verejné spravodajstvo o hrozbách ukazuje prevzatia ú ×Fðv vedené phishingom, pri ktorých páchatelia zmenili e-maily žiadate æðv na nové adresy ProtonMail a rýchlo prešli výzvami 2FA presne ten útok, ktorý prístup spolo Öæ÷7F• Kroll založený výlu ÖæR æ RÖÖ –Æö6, æV6† æW¦Ö–W nený.
- 23. Portál FTX podmie ‡V¦P nahratie formulárov W-9/W-8BEN overením KYC. Ke ð portál chybne prepne používate æ spä P na "Pozastavené/Neoverené", krok s da †ðvým formulárom sa stáva nemožným Öð riskuje vymazanie poh æ N vky alebo prepadnutie plnenia pod æ procesov plánu oznámených verite æöÒà V prostredí, kde sú žiadatelia nau ÖVîĐ vyhýba P sa e-mailom od "Kroll" kvôli aktívnemu napodob †ðvaniu, bol podmienený, výlu ÖæP online krok s da †ðvým formulárom bez záložnej možnosti zaslania poštou prvej triedy nerozumne navrhnutý na informovanie alebo umožnenie dokon ÖVæ– à
- 24. Príkaz na potvrdenie FTX výslovne stanovuje, že spolo Öæ÷1e Kroll nie je oslobodená ani zbavená zodpovednosti za nároky vyplývajúce z "Bezpe Öæ÷7Fî–†ð incidentu" a že škody zákazníkov, ktoré je možné vymáha P v inom konaní, nie sú obmedzené plneniami pod æ plánu. Žalobca s úctou žiada, aby súd vzal na

vedomie tento vý † Fö² ¢ íkazu na potvrdenie pod æ `ed. R. Evid. 201.

25. Okrem toho, že bola spolo Öæ÷1e Kroll zamestnaná konkurzným súdom pod æ § 156(c) na ú ÖVÇ• oznamovania, bola najatá ako administratívny poradca na vykonávanie služieb správy konkurzu pod æ jej zmluvných dokumentov a príkazu súdu na jej poverenie. Tieto povinnosti vo Ö• verite æöÐ (vyzývanie/hlasovanie/s Þ×F vanie a správa komunikácie so žiadate æÖ'• podporujú administratívne povinnosti tvrdené v tomto dokumente.

D. Skúsenos R æ Æö&7P

- 26. Žalobca podal svoju poh æ N vku zákazníka pomocou Portálu FTX a, ke ð bol vyzvaný, podal konkurzný formulár 410 prostredníctvom EPOC spolo Öæ÷7F' ·&öÆÂà
- 27. Dostal oznámenie o narušení bezpe Öæ÷7F• od spolo Öæ÷7F• Kroll, ktoré potvrdzovalo odhalenie jeho mena, adresy, e-mailu a zostatku na ú ×FR `arovalo pred phishingom zameraným na kryptomenové aktíva.
- 28. Po boji s blokovaním portálu a oneskoreniami bolo KYC žalobcu overené približne 3. novembra 2023, avšak portál sa neskôr vrátil do stavu "Pozastavené", ÞÖÐ zablokoval nahratie formulára IRS; nespo ÖWFî' RÖÖ –Ç' 7 öÆñ nosti Kroll zostali nevyriešené.
- 29. Po narušení bezpe Öæ÷7F• sa žalobca stal obe V÷P phishingu: 1,9 ETH bolo od ÖW paných nieko æ°o minút po tom, ako dorazili do jeho horúcej pe † àenky (príchod o 12:43; odchod o 12:49 na adresu úto ÖîÖ¶ 'à
- 30. Žalobca má evidovanú poh æ N vku vo Ö• FTX vo výške 87 487,93 USD a teraz ÖVÎÐ strate Ö 7F• alebo celej hodnoty plnenia, pretože nemôže splni P predpoklady plánu kvôli poruchám portálu a zlyhaniam v oznamovaní.
- 31. Žalobca utrpel konkrétne ujmy vrátane: (a) skuto Öî–†ð zneužitia krádež 1,9 ETH v priebehu nieko æ¿Ö6€ minút po príchode do jeho pe † àenky d † 3. júla 2025; (b) škody z Ö 6ðvej hodnoty a plnenia v dôsledku zablokovaného overenia/podania da †ðvého formulára; (c) priame náklady na zmiernenie škôd; (d) strata súkromia/kontroly nad PII; a (e) zna Öî• riziko budúceho zneužitia vzh æ FöÐ na tu zdokumentované vzorce cielených útokov na kryptomeny.
 - E. Systematické zneužívanie uniknutých údajov o žiadate æö6€
- 32. Predvídate ææ÷1e nie je abstrakcia: vyšetrovatelia vystopovali podvody vo výške 5,6 milióna USD, ktoré zneužívali údaje o poh æ N vkach FTX, vrátane predaja súborov údajov o žiadate æö6€ na dark webe a vzorcov zmeny e-mailu/obchádzania 2FA presne tie škody, ktorým sa súdy snažili zabráni P zape Ö FVîÖĐ PII verite æðv v oblasti kryptomien. Opa Öî• správy spolo Öæ÷7F• Kroll, že žiadne citlivé PII neboli ohrozené, zavádzali spotrebite æðv o potrebe považova R ¶ æOÒ RÖÖ –Â öB D·&öÆÉ2 ¦ öF÷§ ivý a požadova R ® Æö‡R ù§F÷
- 33. Nezávislé spravodajstvo o hrozbách potvrdzuje, že údaje o žiadate æö6€ FTX boli aktívne zneužívané proti verite æöÐ a protistranám. V období júl-november 2024 vyšetrovatelia zdokumentovali podvody v hodnote najmenej 5,6 milióna USD spojené s obchodovaním s poh æ N vkami FTX, kde aktér (alebo skupina) sa vydával za držite æðv poh æ N vok pomocou AI-upravených selfie, nových ú ×Fðv ProtonMail a sfalšovaných identifika Öàých dokladov.
- 34. Metódy aktéra zah QHali: (a) nedávno vytvorené adresy ProtonMail nahradzujúce pôvodný e-mail žiadate æ ° (b) rýchle zadávanie kódov 2FA, Öð nazna ×VIP prevzatie ú ×GS° a (c) pranie pe † ®Đ prostredníctvom vkladových adries na Gate.io, CoinEx a Binance. Tieto vzorce sú v súlade s kompromitáciou prihlasovacích údajov vedenou phishingom po incidente v spolo Öæ÷7F' ·&öÆÂà
- 35. Ten istý výskum ukazuje, že údaje o poh æ N vkach FTX boli inzerované na fórach na dark webe, vrátane mien, telefónnych Þx6VÂÀ e-mailov, detailov o pe † àenkách/transakciách a ö É®Ö6€ údajov spojených s poh æ N vkami presne tie polia, ktoré spolo Öæ÷1e Kroll priznala, že boli kompromitované (mená, e-maily, telefónne Þx6Æ Â ù§Fðvé adresy, identifikátory a zostatky ú xFðv a v niektorých prípadoch dátumy narodenia).
- 36. Vyšetrovatelia tiež zaznamenali zmeny e-mailov na ú xG• ProtonMail vytvorené po ukon ÖVîĐ Ö-ææ÷7F• pre poh æ N vky pôvodne otvorené s inými e-mailami, Öò æ ¦æ uje prevzatie a napodob †ðvanie ú xFðv žiadate æðv.
- 37. Správa dokumentuje cesty na blockchaine z pe † àeniek napodob † ovate æðv na vkladové adresy CoinEx a identifikuje sprostredkovate ç6; pe † àenku spojenú s automatizovanou transak Öæ÷P aktivitou; poznamenáva interakcie s americkými burzami (Coinbase a Kraken), ktoré môžu by P predvolané na poskytnutie KYC. Toto dokazuje súdržný, opakovate æàý vzorec podvodu zneužívajúci PII žiadate æðv a slabiny v pracovných postupoch.
- 38. Správa ö ÆV uvádza chybu "Orbeon Forms Stránka nenájdená", ktorá sa objavila po Ö 0 previerky Portálu FTX Öð je v súlade s krehkým pracovným postupom pre žiadate æðv a chybovými stavmi, ktoré môžu zlí aktéri napodob †ðva R ím sa zvyšuje zmätok v prostredí s vysokým výskytom phishingu.

F. Nepravdivé vyhlásenia a opomenutia po narušení bezpe Öæ÷7F•

39. Spolo Öæ÷1e Kroll verejne a v komunikácii so žiadate æÖ• z æ• ovala rozsah narušenia bezpe Öæ÷7F• – na za Ö– F·P uvádzala, že neboli kompromitované žiadne citlivé PII. V iných konkurzných podstatách, ktoré spravovala (napr. BlockFi), Kroll neskôr zverejnila, že dátumy narodenia boli obsiahnuté v "neštruktúrovaných údajoch", Öð bolo v rozpore s jej pôvodnými vyhláseniami. Kroll takisto povedala žiadate æöĐ FTX, že môžu na ö ÆV interagova P s pracovnými postupmi založenými na e-mailoch a nevarovala, že zlí aktéri sa vydávajú za Kroll a menia e-mailové adresy žiadate æðv na novovytvorené ú xG• ProtonMail, aby prekonali 2FA – vzorce potvrdené nezávislým spravodajstvom o hrozbách. Tieto vyhlásenia a opomenutia boli podstatné, orientované na spotrebite æ a zavádzajúce a viedli rozumných žiadate æðv k podceneniu rizika, pokra Öðvaniu v používaní výlu ÖæP e-mailových kanálov a odkladaniu silnejších nápravných opatrení, Öð prispelo k stratám v dôsledku phishingu, škodám z Ö 6ðvej hodnoty a zmeškaným termínom vedúcim k vymazaniu poh æ N vok.

TVRDENIA O HROMADNEJ ŽALOBE

- 40. Globálna skupina verite æðv v oblasti kryptomien: Všetky osoby na celom svete, ktorých PII alebo údaje o poh æ N vke poskytnuté spolo Öæ÷7F• Kroll pre konkurzné konania FTX, BlockFi alebo Genesis boli sprístupnené, exfiltrované alebo boli v primeranom riziku v rámci incidentu Kroll v auguste 2023. ÆÆVç7G`o v skupine je zistite æî• zo zoznamov oznámení spolo Öæ÷7F• Kroll, záznamov EPOC a registrov poh æ N vok konkurzných podstát, ktoré identifikujú jednotlivcov, ktorých údaje boli pod æ priznania spolo Öæ÷7F• Kroll sprístupnené alebo v primeranom riziku v rámci incidentu.
- 41. Podskupiny pod æ konkurznej podstaty: (a) Podskupina FTX; (b) Podskupina BlockFi; a (c) Podskupina Genesis.

Žalobca pridá menovaných zástupcov pre podskupiny BlockFi a Genesis pri alebo pred certifikáciou skupiny.

- 42. Podskupiny pod æ typu ujmy (naprie Đ konkurznými podstatami): (i) podskupina s phishingovými/ kryptomenovými stratami; (ii) podskupina s problémami s portálom/overením/da †ðvým formulárom (strata z vymazania, strata z Ö 6ðvej hodnoty a administratívna ujma);
- (iii) podskupina so štandardnou ujmou z narušenia bezpe Öæ÷7F• údajov (narušenie súkromia, náklady na zmiernenie škôd).
- 43. Po ÖWFæ÷1e, spolo Öî• znaky, typickos P a primeranos P sú splnené: spolo Öî• otázky zah QHajú, Ö• Kroll n porušila povinnosti týkajúce sa bezpe Öæ÷7F• údajov, primeranosti oznámení a správy procesu poh æ N vok; Ö• bolo oznamovanie výlu ÖæP e-mailom po narušení bezpe Öæ÷7F• primerané; a Ö• je opodstatnený súdny príkaz na zdržanie sa konania.

VO Ô\$, VA

44. Štandardy upravujúce správanie sa riadia právom štátu New York (Kroll má sídlo a konala z NY), alebo alternatívne právom štátu Texas pre obyvate æðv Texasu a škody v Texase. Nároky stoja a padajú na povinnostiach/ Ö–æö6€ spolo Öàých pre všetkých ÖÆVæðv skupiny. Otázky rozhodcovate ææ÷7F• sa riadia zákon FAA; verejný poriadok štátu New York zakazuje zmluvné vylú ÖVæ–R odpovednosti za hrubú nedbanlivos Rà

ŽALOBNÉ DÔVODY

ŽALOBNÝ DÔVOD I

Nedbanlivos R ‡ ávo štátu New York; alternatívne právo štátu Texas)

- 45. Spolo Öæ÷1e Kroll mala vo Ö• žalobcovi a skupinám (FTX, BlockFi a Genesis) povinnos P kona P s primeranou starostlivos V÷P pri zhromaž öðvaní, uchovávaní, prenose a správe PII a údajov o poh æ N vkach žiadate æðv; navrhnú RÀ prevádzkova P a podporova P funk Öàý pracovný postup pre overenie/da †ðvé formuláre; a najmä po incidente z 19. augusta 2023 poskytova P oznámenia rozumne navrhnuté tak, aby za všetkých okolností informovali žiadate æðv o termínoch a krokoch ovplyv ‡V⁻l6–6€ ich práva a aby zmiernili predvídate æî• riziká phishingu a doru Ö—FQ>nosti.
- 46. Tieto povinnosti vyplývali z (a) úloh spolo Öæ÷7F• Kroll ako súdom menovaného zástupcu pre oznamovanie/poh æ N vky a administratívneho poradcu; (b) súdnych príkazov na zape Ö FVæ–P PII verite æðv v oblasti kryptomien z dôvodu známych rizík phishingu a fyzickej bezpe Öæ÷7F" (c) vlastných vedomostí a varovaní spolo Öæ÷7F• Kroll, že odhalené e-maily žiadate æðv budú cie æöÐ phishingu; a (d) kontroly spolo Öæ÷7F• Kroll nad komunikáciou so žiadate æÖ• a prijímaním EPOC; v rozsahu, v akom subjekt mimo spolo Öæ÷7F• Kroll kontroloval stavové príznaky KYC a podmienenie da †ðvých formulárov v rámci Portálu FTX, žalobca uvádza

tieto tvrdenia alternatívne vo Ö• Neznámym žalovaným, ktorí budú nahradení po identifikácii. Tieto povinnosti sú nezávislé od akejko ç`ek zmluvy a sú uznané pod æ práva štátu New York a Texas, kde konanie strany vytvára alebo zvyšuje predvídate æî• riziko krádeže identity/majetku pre známu, kone Öàú skupinu (žiadatelia v oblasti kryptomien so zape Ö FVàými PII) a kde sa vo æ y týkajúce sa oznámení a procesov po narušení bezpe Öæ÷7F• riadia zásadami riadneho procesu (napr. Mullane; Jones v. Flowers) a súdnymi príkazmi konkurzného súdu týkajúcimi sa súkromia/oznamovania.

- 47. Spolo Öæ÷1e Kroll porušila svoje povinnosti, okrem iného, tým, že: (i) umožnila kompromitáciu cloudových úložísk obsahujúcich údaje žiadate æðv prostredníctvom útoku typu SIM-swap; (ii) neidentifikovala okamžite a úplne všetky dotknuté úložiská údajov; (iii) trvala po narušení bezpe Öæ÷7F• na oznamovaní výlu ÖæP e-mailom pre komunikáciu ovplyv ‡V⁻l7P práva, aj ke ð mnohí žiadatelia nedokázali rozlíši P legitímne e-maily od Kroll od phishingu a aj ke ð Kroll mala schopnos P a precedens zasiela P poštu prvej triedy; (iv) umožnila distribu Öàý pracovný postup, v ktorom bolo nahratie W-9/W-8BEN zablokované, pokia à KYC neukazovalo "Overené" v Portáli FTX, pri ÖöÐ neposkytla manuálnu/alternatívnu cestu podania prostredníctvom EPOC spolo Öæ÷7F• Kroll alebo poštou/e-mailom; (v) neposkytla žiadnu manuálnu/alternatívnu cestu podania alebo poštové potvrdenia o zmenách stavu; (vi) poskytovala kruhovú, oneskorenú alebo neú Ö–æàú podporu, ktorá predlžovala a zhoršovala škodu; (vii) nezaviedla po narušení bezpe Öæ÷7F• sprísnenie kontroly zmien (zaslanie kódu poštou na starú adresu pri akejko ç`ek zmene e-mailu/telefónu; vynútené obdobia na rozmyslenie; manuálna kontrola zmien na ú xG• ProtonMail vytvorené po novembri 2022) napriek dôkazom o vzorcoch prevzatia e-mailov vo Ö• žiadate æöÓ° a (viii) nenasadila monitorovanie dark webu a odstra †ðvanie napodobenín k ï¡ ových slov FTX/Kroll po tom, ako boli online zaznamenané ponuky súborov údajov o žiadate æö6,à
- 48. Riziká, ktoré Kroll vytvorila a nezmiernila, boli predvídate æî" federálne súdy v prípadoch týkajúcich sa kryptomien zape Ö F–Æ• PII zákazníkov, aby zabránili phishingovým útokom a útokom s použitím násilia; federálne orgány Ö–æî• v trestnom konaní a bezpe Öæ÷7Fî• usmernenia varujú držite æðv digitálnych aktív, aby si svoje identifika Öî• informácie ponechali v súkromí; a samotná spolo Öæ÷1e Kroll povedala žiadate æöÒÀ že úto ÖîÖ6• budú posiela P presved Ö—`é e-maily na prevzatie ú xFðv a pe†àeniek. Za týchto okolností nebolo oznamovanie výlu ÖæR RÖÖ –ÆöÒ &R ·&ö·' FW míny kritické pre práva primerané.
- 49. Æ-ày a opomenutia spolo Öæ÷7F• Kroll boli priamou a bezprostrednou prí Ö-æ÷P újem žalobcu a ÖÆVa skupiny. Neby P bezpe Öæ÷7Fàých zlyhaní spolo Öæ÷7F• Kroll, oznamovania výlu ÖæP e-mailom, odmietnutia zasla poštové oznámenia pre termíny 130. súhrnnej námietky a termín pre da †ðvé formuláre a nefunk Öî-†ð, podmieneného portálu, žalobca a mnohí ÖÆVæðvia skupiny by v Ö 0 za Ö Æ• a dokon Ö-Æ• overenie a podali da formuláre; ich poh æ N vky by neboli vymazané alebo "pozastavené", ÞÖÐ by sa oddialili plnenia pod æ plánu; a vyhli by sa stratám z phishingu a nákladom na zmiernenie škôd.
- 50. Žalobca a skupiny utrpeli škody vrátane, bez obmedzenia: (a) strát z phishingu/kryptomien (pre žalobcu 1,9 ETH od ÖW paných nieko æ°o minút po prijatí); (b) škôd z Ö 6ðvej hodnoty v dôsledku oneskorenia plnenia spôsobeného oznamovaním výlu ÖæP e-mailom a chybami portálu; (c) vymazania/prepadnutia poh æ N vky spojeného so zmeškanými termínmi na overenie/da †ðvé formuláre; (d) priamych nákladov (monitorovanie, zabezpe ÖVæ–P zariadení/pe † àeniek, obstarávanie dokumentov) a strateného Ö 7S° a (e) zníženého súkromia a pretrvávajúcej krádeže identity a majetku.
- 51. Žalobca a skupiny žiadajú náhradu skuto ÖæV škody a následnej škody vo výške, ktorá bude preukázaná na súde, spolu s úrokmi pred a po vydaní rozsudku.

ŽALOBNÝ DÔVOD II

Texaský zákon o klamlivých obchodných praktikách a ochrane spotrebite æ (Tex. Bus. & Com. Code § 17.41 a nasl.)

- 52. Žalobca je spotrebite æöĐ pod æ Tex. Bus. & Com. Code § 17.45(4), pretože vyh æ N val a používal služby administratívu poh æ N vok Kroll a služby ur ÖVî• verite æöÒÀ ktoré pre žalobcu zakúpili dlžníci FTX/FTX Recovery Trust a tieto služby boli žalobcovi poskytnuté, aby mu umožnili uplatni P a prija P plnenie zo svojej poh æ N vky.
- 53. Spolo Öæ÷1e Kroll sa dopustila klamlivých Ö–æðv, vrátane: (1) vyhlasovania, že služby mali vlastnosti/ výhody, ktoré nemali konkrétne, že neboli odcudzené žiadne citlivé PII (napr. celé meno, poštová adresa, dátum narodenia, detaily o pe † àenke/transakciách) a že e-mailové procesy boli po narušení bezpe Öæ÷7F• bezpe Öî"°
- (2) nezverejnenia informácií známych v Ö 6P transakcií (že citlivé PII boli v "neštruktúrovaných údajoch"; že napodob †ovanie/prevzatie ú xFov zmenou e-mailu bolo aktívne), aby naviedla žiadate æov na

pokra Öðvanie v pracovnom postupe výlu ÖæP e-mailom; a (3) vyhlasovania práv/povinností v rámci procesu poh æ N vok, ktoré nemali – nazna ×V⁻l0, že samotné e-mailové oznámenie bolo primerané a dostato Öî• pre termíny kritické pre práva.

- 54. V dôsledku známeho bezpe Öæ÷7Fî–†ð incidentu a prebiehajúcej phishingovej kampane bolo trvanie na oznamovaní výlu ÖæP e-mailom pre termíny kritické pre práva a vynechanie poštovej zálohy a manuálneho kanála na podanie da †ðvého formulára neprimeraným postupom, ktorý hrubo a nespravodlivo zneužil nedostatok vedomostí a neschopnos R æ– F FQ>ov chráni R 6 à
- 55. Porušenia zákona DTPA zo strany spolo Öæ÷7F• Kroll boli prí Ö–æ÷P škôd žalobcu, vrátane (i) krádeže 1,9 ETH po phishingu, (ii) škôd z Ö 6ðvej hodnoty/plnenia v dôsledku zablokovaného overenia a podania da †ðvého formulára, a (iii) nákladov na zmiernenie škôd a straty súkromia/kontroly nad PII.
- 56. Spolo Öæ÷1e Kroll konala vedome a v niektorých oh æ Fö6€ úmyselne: vedela z vlastných vyšetrovaní v iných konkurzných podstatách (napr. BlockFi), že citlivé PII existovali v "neštruktúrovaných údajoch", napriek tomu tvrdila žiadate æöÒ ÷ ² æW ispôsobila tomu oznámenia a pracovné postupy.
- 57. Žalobca žiada náhradu hospodárskej škody, trovy právneho zastúpenia, náklady a trojnásobnú náhradu škody za vedomé/úmyselné porušenia pod æ FPxaského zákona DTPA.
- 58. Žalobca zaslal alebo sú Ö 6æP zasiela predžalobnú výzvu. V rozsahu, v akom výzva nebola možná z dôvodu hroziacej preml Ö 6V lehoty a potreby súdneho príkazu na zdržanie sa konania, žalobca žiada, aby súd odložil nárok pod æ DTPA o 60 dní od doru ÖVæ– À aby umožnil diskusie o náprave, ako to stanovuje zákon.

ŽALOBNÝ DÔVOD III

Newyorský zákon o nekalých klamlivých praktikách (alternatívne)

59. Spolo Öæ÷1e Kroll sa dopustila klamlivých Ö–æðv a praktík orientovaných na spotrebite æ À vrátane zasielania klamlivých verejných oznámení o prípade a komunikácie so žiadate æÖ'À zæ • ovania narušenia bezpe Öæ÷7F• (tvrdením, že neboli dotknuté žiadne citlivé PII), nezverejnenia podstatných skuto Öæ÷7NÐ (prítomnos P PII v súboroch a v "neštruktúrovaných údajoch"; aktívne napodob †ðvanie) a podporovania pokra ×V⁻l6V komunikácie výlu ÖæP e-mailom v prostredí s prebiehajúcim phishingom. Tieto Ö–ày boli podstatným spôsobom zavádzajúce a poškodili žalobcu. Žalobca žiada náhradu skuto ÖæV škody, zákonnú náhradu škody, primerané trovy právneho zastúpenia a súdny príkaz na zdržanie sa konania pod æ New York General Business Law §§ 349(h) a 350-e.

ŽALOBNÝ DÔVOD IV

Hrubá nedbanlivos P

- 60. Konanie spolo Öæ÷7F• Kroll bolo viac než bežnou nedbanlivos V÷Rà Vediac, že PII žiadate æðv boli odhalené, a vediac, že žiadatelia sú aktívne cie æöĐ phishingu, Kroll vedome trvala na zasielaní správ výlu ÖæP e-mailom, s množstvom odkazov a náchylných na napodob †ðvanie, pre termíny ovplyv ‡V⁻l6P práva; odmietla prejs P na poštové zasielanie vo ve æ°om rozsahu, aj ke ð mala túto možnos P a použila poštu pre inú dôležitú komunikáciu; a na ö ÆV podmie †ðvala podanie da †ðvého formulára nespo æ †Æ—oÖĐ portálom pre poh æ N vky, ktorý opakovane prepínal používate æðv medzi stavmi "Overené" a "Pozastavené" bez vysvetlenia aj po tom, ako spravodajstvo tretích strán zdokumentovalo prebiehajúce napodob †ðvanie, prevzatia ú ×Fðv zmenou e-mailu a trasy prania pe †®Ò 2 ÷Yæ—NÖÒ ¦F ¦ðv žiadate æðv.
- 61. Neschopnos P spolo Öæ÷7F• Kroll zavies P zjavné ochranné opatrenia pošta prvej triedy pre oznámenia kritické pre práva, poštové potvrdenia o zmenách stavu, manuálna nepodmienená cesta pre da †ŏvé formuláre, sprísnenie kontroly zmien (zaslanie kódov poštou na existujúcu adresu; obdobia na rozmyslenie; manuálna kontrola prechodov na nedávno vytvorené ú xG• ProtonMail) a monitorovanie dark webu bola extrémnym odklonom od bežnej starostlivosti tvárou v tvár vysokej pravdepodobnosti vážnej ujmy pre populáciu, ktorej PII boli zape Ö FVî' &W6æR &WFð, aby sa zabránilo phishingu a fyzickému cieleniu.
- 62. Hrubo nedbanlivé konanie spolo Öæ÷7F• Kroll bolo podstatným faktorom pri spôsobení újem žalobcu a skupín a podporuje priznanie sank Öî−†ð odškodnenia na potrestanie a odradenie od podobného pochybenia.
- 63. Žalobca a skupiny žiadajú sank Öî• odškodnenie vo výške dostato ÖæV na to, aby odrážala zavrhnutiahodnos R °onania spolo Öæ÷7F' ·&öÆÂ öG adila od budúcich porušení.

ŽALOBNÝ DÔVOD V

Porušenie implicitnej zmluvy (Ochrana súkromia a správa poh æ N vok)

- 64. Tým, že spolo Öæ÷1e Kroll žiadala a prijímala PII a podania poh æ N vok od žalobcu a ÖÆVæðv skupiny a vyžadovala od nich, aby používali Portál FTX (KYC/kontrola) a EPOC spolo Öæ÷7F• Kroll (podanie poh æ N vky) na ú Ö 1e v procese konkurzných poh æ N vok, Kroll uzavrela implicitné zmluvy na (a) ochranu týchto informácií s primeranou bezpe Öæ÷1eou, (b) spravovanie krokov overenia a da †ðvých formulárov s primeranou starostlivos V÷P a (c) poskytovanie kanálov rozumne navrhnutých tak, aby zabezpe Ö–Æ'À že žiadatelia môžu dokon Öʻe kroky ovplyv ‡V⁻l6R –6, áva.
- 65. Žalobca a ÖÆVæðvia skupiny plnili tým, že poskytovali presné informácie a riadili sa pokynmi spolo Öæ÷7F• Kroll. Rozumne o Ö ¾ vali, že Kroll ochráni ich údaje a poskytne funk Öàý a bezpe Öàý proces na dokon ÖVæ–R ðverenia a nahratie da †ðvých formulárov.
- 66. Spolo Öæ÷1e Kroll porušila tieto implicitné s çV y tým, že umožnila neoprávnený prístup k údajom žiadate æðv; tým, že pokra Öðvala v používaní oznámení výlu ÖæP e-mailom v známom phishingovom prostredí; tým, že trvala na chybnom, podmienenom pracovnom postupe bez alternatívnej cesty; a tým, že neposkytla manuálnu, nepodmienenú možnos P podania alebo poštové potvrdenia pre zmeny stavu ovplyv ‡V⁻l6R áva.
- 67. V priamom a bezprostrednom dôsledku utrpeli žalobca a ÖÆVæðvia skupiny škody opísané vyššie, vrátane strát z phishingu, škôd z Ö 6ðvej hodnoty a plnenia a priamych nákladov.
- 68. Žalobca a skupiny žiadajú náhradu škody, reštitúciu a všetky ostatné primerané nápravy za porušenie implicitnej zmluvy zo strany spolo Öæ÷7F' ·&öÆÂà

ŽALOBNÝ DÔVOD VI

Nedbanlivostné prevzatie záväzku (Restatement (Second) of Torts § 324A)

- 69. Spolo Öæ÷1e Kroll sa zaviazala poskytova P služby, o ktorých vedela, že sú nevyhnutné na ochranu žalobcu a skupín konkrétne ochranu PII žiadate æðv a správu pracovného postupu overenia/da †ðvých formulárov a oznámení ovplyv ‡V¯¦6–6, áva.
- 70. Spolo Öæ÷1e Kroll vykonávala tento záväzok nedbanlivo tým, že po narušení bezpe Öæ÷7F• používala oznámenia výlu ÖæP e-mailom; odmietla zasla P poštové oznámenia pre termíny 130. súhrnnej námietky a termín pre da †ðvé formuláre; podmie †ðvala podanie da †ðvého formulára nespo æ †Æ—oÖÒÀ stavovo podmieneným pracovným postupom; a neposkytla alternatívnu cestu alebo poštové potvrdenia.
- 71. Nedbanlivé plnenie zo strany spolo Öæ÷7F• Kroll zvýšilo riziko ujmy pre žalobcu a ÖÆVæðv skupiny (zmeškané alebo ignorované oznámenia, zablokovania v dôsledku zmeny stavu, phishing) a bolo podstatným faktorom pri výsledných stratách.
- 72. Žalobca a mnohí ÖÆVæðvia skupiny sa spoliehali na záväzok spolo Öæ÷7F• Kroll používali Portál FTX a komunikáciu/EPOC spolo Öæ÷7F• Kroll so žiadate æÖ• pod æ pokynov a upustili od iných krokov, pretože Kroll bola výhradným kanálom pre overenie a správu poh æ N vok.
- 73. Žalobca a skupiny majú nárok na náhradu škody priamo spôsobenej nedbanlivostným prevzatím záväzku zo strany spolo Öæ÷7F' ·&öÆÂà

ŽALOBNÝ DÔVOD VII

Nedbanlivé oznamovanie a spracovanie poh æ N vok po narušení bezpe Öæ÷7F•

- 74. Po incidente z 19. augusta 2023 mala spolo Öæ÷1e Kroll zvýšenú povinnos P zmierni P predvídate æî• škody a poskytnú P oznámenia a procesné úpravy rozumne navrhnuté tak, aby oslovili žiadate æðv a umožnili v Ö 6î' 7 ÆæVæ–R ⋅&ö°ov ovplyv ‡V⁻¦6–6, áva.
- 75. Spolo Öæ÷1e Kroll porušila túto povinnos P tým, že sa na öÆV spoliehala na oznamovanie výlu ÖæP e-mailom napriek rozšírenému phishingu a filtrovaniu spamu zameranému na e-maily napodob ‡V⁻l6P Kroll a tým, že neprešla na poštové zasielanie pre najdôležitejšiu komunikáciu, vrátane termínov 130. súhrnnej námietky FTX (za Ö e do 1. marca 2025 a dokon Ö'e do 1. júna 2025) a termínu pre da †ðvé formuláre. Potvrdený plán neobsahoval pevné dátumy v texte plánu; preto vo æ& kanála zo strany spolo Öæ÷7F• Kroll urobila tieto oznámenia rozhodujúcimi pre výsledok. Mnohí rozumní žiadatelia neotvorili e-maily od Kroll, pretože to po Ö 0 aktívnych phishingových kampaní poci Vðvali ako "ruskú ruletu"; mnohé oznámenia skon Ö–Æ• v prie Ö–æ°och s nevyžiadanou poštou/spamom a zostali nepre Þ×F î•.
- 76. Nezávisle od toho, FTX prevádzkovala portál, ktorý blokoval podanie W-9/W-8BEN, pokia à nebolo "KYC Overené", avšak systém chybne prepínal overených používate æðv spä P na "Pozastavené/Neoverené", bez manuálneho prepísania, bez poštového potvrdenia o zmenách stavu a bez alternatívnej cesty podania Öò¦ u Öðvalo preventabilné nesplnenie.
- 77. Komunikácia podpory spolo Öæ÷7F• Kroll tieto zlyhania ešte zhoršila vydávala šablónové správy "skúste znova" a "opravené", presmerovávala žiadate æðv do iných schránok a neposkytovala trvalé riešenie

- zatia â o sa blížili termíny na vymazanie a da †ěvé formuláre.
- 78. Spolo Öæ÷1e Kroll nepravdivo uviedla, že citlivé PII neboli dotknuté a neskôr priznala dátumy narodenia v "neštruktúrovaných údajoch" v inej konkurznej podstate v oblasti kryptomien (BlockFi), ÞÖÐ znížila ostražitos R §oÙ!–Æ §7 Y¦æ÷1e phishingu.
- 79. V priamom a bezprostrednom dôsledku nedbanlivého oznamovania a spracovania poh æ N vok zo strany spolo Öæ÷7F• Kroll žalobca a ÖÆVæðvia skupiny zmeškali alebo neboli schopní dokon Öʻe požiadavky na overenie a da †ðvé formuláre, ktoré by inak splnili, utrpeli straty z phishingu a vznikli im škody z Ö 6ðvej hodnoty a administratívne škody.
- 80. Žalobca a skupiny žiadajú náhradu škody za tieto ujmy a vyhlásenie, že postupy oznamovania/ spracovania spolo Öæ÷7F' &öÆÂ ò æ ušení bezpe Öæ÷7F' &öÆ' l F àých okolností neprimerané a nezákonné.
- 81. Žalobca a skupiny ö ÆV žiadajú súdny príkaz na zdržanie sa konania, ktorý by vyžadoval viackanálové oznamovanie (e-mail a pošta prvej triedy s napísanými URL/jedine Öàými kódmi), poštové potvrdenia pre akúko ç`ek zmenu stavu ovplyv ‡V⁻l7P práva, definované lehoty na nápravu pred vymazaním a manuálny/alternatívny kanál pre overenie a podanie da †ðvého formulára. Kroll na ö ÆV spravuje komunikáciu a záznamy ur ÖVî• verite æöÐ týkajúce sa týchto konkurzných podstát, takže riziko budúcej ujmy je pretrvávajúce bez súdom nariadených ochranných opatrení.

ŽALOBNÝ DÔVOD VIII

Uvedenie do omylu z nedbanlivosti (vyhlásenia o procese po narušení bezpe Öæ÷7F'•

- 82. Spolo Öæ÷1e Kroll v komunikácii po narušení bezpe Öæ÷7F• uviedla, že chyby v overovaní boli "opravené", že žiadatelia by mali "skúsi P znova", alebo že stav bol "Overené", zatia à Öð systém sa na ö ÆV vracal do stavu Pozastavené/Neoverené a blokoval podanie da †ðvého formulára. Úloha spolo Öæ÷7F• Kroll ako súdom menovaného zástupcu pre poh æ N vky/oznamovanie a administratívneho poradcu ju postavila do pozície jedine Öî−†ð a dôveryhodného prístupu k informáciám o verite æö6€ a kontrole procesov, ÞÖÐ sa vytvoril osobitný vz V , F÷7F Fñ ný na podporu zodpovednosti za uvedenie do omylu z nedbanlivosti.
- 83. Spolo Öæ÷1e Kroll poskytla tieto informácie v priebehu svojich profesionálnych administratívnych povinností a nekonala s primeranou starostlivos V÷Rà Žalobca a ÖÆVæðvia skupiny sa oprávnene spoliehali tým, že pokra Öðvali v rovnakom nefunk ÖæöÐ pracovnom postupe a upustili od alternatív eskalácie, Öð spôsobilo zmeškanie termínov, straty z Ö 6ðvej hodnoty a vymazanie poh æ N vok.
 - 84. Žalobca žiada náhradu škody priamo spôsobenej týmto spoliehaním sa.

ŽALOBNÝ DÔVOD IX

Bezdôvodné obohatenie (alternatívne)

- 85. Spolo Öæ÷1e Kroll dostala zna Öàú odmenu za služby zástupcu pre oznamovanie/poh æ N vky a administratívneho poradcu naprie Đ konkurznými podstatami v oblasti kryptomien, zatia à Öð externalizovala náklady a riziká svojej nedostato ÖæV¢ &W§ Q nosti a správy po narušení bezpe Öæ÷7F' æ æ– F FQ>ov.
- 86. Bolo by nespravodlivé, aby si Kroll ponechala tieto výhody bez toho, aby nahradila straty, ktoré spôsobila, a bez financovania nápravných opatrení (vrátane monitorovania, zlepšenia bezpe Öæ÷7F'À opätovného oznamovania a znovu otvorených lehôt na podanie).
- 87. Žalobca uvádza bezdôvodné obohatenie alternatívne k svojim zmluvným a deliktuálnym nárokom v rozsahu, v akom súd zistí, že žiadna vynútite æî zmluva neupravuje povinnosti spolo Öæ÷7F• Kroll vo Ö• žiadate æöÒà
- 88. Žalobca a skupiny žiadajú reštitúciu a vydanie neoprávnene získaných výhod a zníženie poplatkov zodpovedajúce spôsobeným škodám.

ŽALOBNÝ DÔVOD X

Ur Öðvacia žaloba a súdny príkaz na zdržanie sa konania (28 U.S.C. §§ 2201-02)

- 89. Existuje skuto Öàý, súdne preskúmate æàý spor týkajúci sa pretrvávajúcich povinností spolo Öæ÷7F• Kroll zabezpe Öʻe údaje žiadate æðv, poskytova P primerané oznámenia o krokoch ovplyv ‡V⁻l6–6€ práva a prevádzkova P funk Öàý proces overenia/da †ðvých formulárov, ktorý svojvo ææR æV lokuje žiadate æðv, ktorí sp ¡Hajú podmienky.
- 90. Žalobca žiada vyhlásenie, že oznamovanie výlu ÖæP e-mailom a podmienený portál spolo Öæ÷7F• Kroll po narušení bezpe Öæ÷7F• boli za daných okolností neprimerané a že Kroll musí v budúcnosti používa P procesy rozumne navrhnuté tak, aby oslovili a ochránili žiadate æðv.
- 91. Žalobca tiež žiada trvalý súdny príkaz, ktorý by spolo Öæ÷7F• Kroll uložil, aby na obdobie najmenej troch (3) rokov zaviedla: (a) viackanálové oznamovanie (e-mail a pošta prvej triedy) pre akýko ç`ek termín

ovplyv ‡V⁻l6• práva, s napísanými URL/jedine Öàými prístupovými kódmi a bez klikate æàých odkazov; (b) poštové potvrdenia o akejko ç`ek zmene stavu overenia a minimálnu 30-d †övú lehotu na nápravu pred vymazaním alebo prepadnutím; (c) sprísnenie kontroly zmien: zaslanie jednorazových kódov poštou na existujúcu poštovú adresu pred tým, ako akáko ç`ek zmena e-mailu/telefónu nadobudne ú Ö–ææ÷1e; (d) 14-d †övé obdobie na rozmyslenie pre zmeny kontaktných metód, pokia à nie sú overené poštou zaslaným kódom; (e) manuálnu kontrolu prechodov na nedávno vytvorené ú ×G• ProtonMail alebo iné vysoko rizikové domény; (f) manuálnu/alternatívnu metódu na dokon ÖVæ–P overenia a podanie W-9/W-8BEN, ktorá nie je podmienená príznakmi portálu, so zverejneným SLA pre eskaláciu (eskalácia do 5 pracovných dní; vyriešenie do 10 pracovných dní); (g) nemenné auditné záznamy o zmenách stavu a možnos P prepísania çVG6°ou kontrolou; (h) priemyselné štandardy kontroly doru Ö—FQ>nosti a ochrany proti falšovaniu (vyhradené domény, presadzovanie DMARC/SPF/DKIM, disciplína sledovania odkazov, odstra †ővanie napodobenín domén k ïį ových slov FTX/Kroll/claims); (i) nezávislé ro Öî• audity bezpe Öæ÷7F'À doru Ö—FQ>nosti a pracovného postupi portálu so správami dostupnými súdu; a (j) financované monitorovanie kreditných/identifika Öàých a kryptomenových ú ×Fðv a program na náhradu strát z phishingu pre dotknutých žiadate æðv.

- 92. Požadovaná náprava zabráni budúcim škodám, ktoré samotná náhrada škody nemôže napravi RÀ zabezpe ÞÐ spravodlivý prístup k plneniam a zosúladí postupy spolo Öæ÷7F• Kroll s predvídate æàými rizikami jedine Öàými pre verite æðv v oblasti kryptomien.
- 93. Žalobca a skupiny nemajú primeraný právny prostriedok nápravy pre budúce ujmy riešené požadovanými súdnymi príkazmi; pe † æî náhrada nemôže zabezpe Ö'e v Ö 6àú, bezpe Öàú a ú Ö–æàú správu pretrvávajúcich povinností žiadate æðv.
- 94. Rovnováha záujmov a verejný záujem hovoria v prospech súdneho príkazu, pretože chráni práva tisícov žiadate æðv na vypo xWF–P a prijatie plnenia bez neprimeraného rizika podvodu alebo vymazania spôsobeného chybnými procesmi.
- 95. Žalobca a skupiny tiež žiadajú náhradu primeraných trov právneho zastúpenia a nákladov v rozsahu povolenom zákonom, vrátane doktrín spolo Öî-†ð fondu/spolo Öî-†ð prospechu a ekvitných právomocí súdu.

ROZHODCOVSKÉ KONANIE/VZADANIE SA PRÁVA NA HROMADNÚ ŽALOBU

96. Portál FTX nie je "Stránkou" spolo Öæ÷7F• Kroll, ako je definované v Podmienkach používania spolo Öæ÷7F• Kroll. Žalobca v Portáli FTX nesúhlasil so žiadnymi Podmienkami Kroll. Portál FTX obsahoval iba súhlas so spracovaním údajov FTX; nezobrazoval žiadne Podmienky Kroll, žiadnu rozhodcovskú doložku a žiadne vzdanie sa práva na hromadnú žalobu. V rozsahu, v akom Kroll poukazuje na samostatný súhlas prekliknutím na svojom EPOC alebo Stránke Kroll, je doložka úzka a volite æî Á vz V ‡V¦P sa iba na spory "vyplývajúce z týchto Podmienok alebo našej Stránky alebo s nimi súvisiace", a neexistuje žiadna delega Öî doložka – takže tento súd rozhoduje o rozhodcovate ææ÷7F'à Nároky žalobcu vyplývajú zo súdom menovaných povinností spolo Öæ÷7F• Kroll v oblasti správy a bezpe Öæ÷7F• údajov (narušenie M365; kanály oznamovania po narušení; nedostatok nepodmienenej cesty pre da †ôvé formuláre), ktoré existujú nezávisle od akéhoko ç`ek používania webovej stránky a nespadajú pod žiadnu doložku obmedzenú na stránku. Alternatívne, vyžadovanie rozhodcovského konania/vzdania sa práva na hromadnú žalobu ako podmienky na podanie federálneho formulára 410 je procesne neprípustné; a pod æ verejného poriadku štátu New York nemožno zmluvne vylú Öʻe zodpovednos P za hrubú nedbanlivos Rà Jazyk Podmienok o "individuálnom základe" je obmedzený na rozhodcovské konanie; neexistuje samostatné vzdanie sa práva na hromadnú žalobu na súde. Výnimka v Pláne týkajúca sa Bezpe Öæ÷7Fî−†ð incidentu Kroll potvrdzuje, že ide o nezávislé deliktuálne nároky tretích strán, ktoré sa majú rieši P "v inom konaní", Öð podkopáva akúko ç`ek teóriu nezmluvnej strany.

NÁVRH NA ROZHODNUTIE

- Z TOHO DÔVODU žalobca, jednotlivo a v mene ostatných ÖÆVæðv skupín navrhnutých v tejto žalobe, s úctou žiada, aby súd vydal rozsudok v ich prospech a proti žalovanému, a to nasledovne:
- A. Príkaz na certifikáciu tejto žaloby ako hromadnej žaloby a vymenovanie žalobcu a jeho právneho zástupcu za zástupcov skupín;
- B. Nápravu pod æ ekvity vyžadujúcu reštitúciu a vydanie príjmov neoprávnene zadržaných v dôsledku protiprávneho konania žalovaného;
- C. Priznanie skuto ÖæV škody, náhrady škody, zákonnej náhrady škody a zákonných pokút vo výške, ktorá bude ur ÖVî Â °o to povo çV¦R ® °on;
 - D. Priznanie sank Öî-†ò öll°odnenia, ako to povo çVlR ® °on;

E. Nápravy pod æ texaského zákona DTPA: náhrada hospodárskej škody, trojnásobná náhrada škody za vedomé/úmyselné porušenia a primerané a nevyhnutné trovy právneho zastúpenia (DTPA § 17.50(d));

F. New York GBL §§ 349/350 (alternatívne): zákonná náhrada škody a trovy právneho zastúpenia;

G. Priznanie trov právneho zastúpenia a nákladov a iných výdavkov, vrátane odmien znalcov;

H. Úroky pred a po vydaní rozsudku z akýchko ç'ek priznaných súm; a

I. Akúko ç'ek inú a ö Él—R î avu, ktorú tento súd môže považova R l 7 avodlivú a primeranú.

Dátum: 19. augusta 2025 S úctou predložené, HALL ATTORNEYS, P.C.

Podpis: /s/ Nicholas Andrew Hall

Nicholas Andrew Hall Îx6Æò b G`okátskej komore: 24069863 nhall@hallattorneys.com

P.O. Box 1370 Edna, Texas 77957 +1 713 428 8967

PRÁVNY ZÁSTUPCA ŽALOBCA A PREDPOKLADANÝCH SKUPÍN