### & IMPORTANT DISCLAIMER

### IMPORTANT DISCLAIMER

This document was translated from English to Czech by InstaLaw using Google Gemini 2.5 Pro Al.

- Al translations may contain errors or inaccuracies
- This is NOT legal advice and creates NO attorney-client relationship
- The original English document is the only authoritative version
- For legal matters, consult a qualified attorney

Translation Date: 2025-08-20 Model: Google Gemini 2.5 Pro

Prompt: "Translate the following legal document from English to Czech, do not make omissions, do not fabricate falsehoods."

# TRANSLATED DOCUMENT

# U OKRESNÍHO SOUDU SPOJENÝCH STÁT â O ZÁPADNÍ OKRES TEXASU, POBO Ä´ V AUSTINU

JACOB KEVYN REPKO, jednajíc svým jménem a jménem všech ostatních osob v obdobném postavení, Žalobce.

proti

)

KROLL RESTRUCTURING ADMINISTRATION LLC (d žx`e Prime Clerk LLC),

Žalovaný.

) Sp. zn.: 1:25-cv-01319

) ) HROMADNÁ ŽALOBA

) POŽADOVÁNO PROJEDNÁNÍ P "TB ő OTOU )

# HROMADNÁ ŽALOBA

Žalobce Jacob Kevyn Repko ("žalobce"), jednajíc svým jménem a jménem všech ostatních osob v obdobném postavení, prost –VFæ–7GnÖÐ níže podepsaného právního zástupce, tímto vznáší následující obvin ¶îĐ proti žalovanému Kroll Restructuring Administration LLC (d žx`e Prime Clerk LLC) ("Kroll" nebo "žalovaný"). Na základ ² ÷6ö&îÒ ¦æ Æ÷7F' ¦ °ož i informací a p –W7a d ÖVîÒ æ Æö&6R °onkrétn ² W`ádí následující: PODSTATA ŽALOBY

1. Jedná se o hromadnou žalobu z d ÷`odu narušení bezpe Öæ÷7F• údaj ð a nedbalé správy, která vyplývá z bezpe Öæ÷7FîÖ†ð incidentu spole Öæ÷7F• Kroll ze dne 19. srpna 2023 a jejího následného selhání p → správ ° proces ð a oznámení ur ÖVàých v ±Yitel öÐ s náležitou pé ÞÐ ve t –V6€ velkých kryptom ¶æðvých úpadcích – FTX, Blo a Genesis.

- 2. Narušení bezpe Öæ÷7F• ze strany spole Öæ÷7F• Kroll odhalilo (mimo jiné) jména, adresy, e-mailové adresy, telefonní Þ×6Æ À identifikátory/výše pohledávek a kopie formulá 'o pro p —†Î ¦VîĐ pohledávek p –W6á ta metadata, která zlo Ö–æ6• zneužívají k cílení na ob ·F• v oblasti kryptom ¶à pomocí phishingových útok ð a útok ð typu "wrench".
- 3. Po narušení bezpe Öæ÷7F• spole Öæ÷7@ Kroll trvala na zasílání kritických oznámení pouze e-mailem (v ÖWFá 130. souhrnné námitky FTX, ov ±Yení pohledávky a lh ÷@ pro podání da †ðvých formulá 'o), a to navzdory rozsáhlým phishingovým podvod öÒÀ které nau Ö–Ç• mnoho v ±Yitel ð neotevírat e-maily od "Kroll", a (b) prokázané schopnosti spole Öæ÷7F• Kroll zasílat dopisy poštou první t žÖG• (USPS), když se tak rozhodla nap 'à v p ž× A Genesis, kde Kroll zaslala oznámení o narušení bezpe Öæ÷7F' ù§F÷R vní t žÖG•.
- 4. Federální úpadkové soudy zape ÖWF–Ç• osobn° identifikovatelné údaje (PII) v ±Yitel ð práv° proto, aby zabránily trestným Ö–áom zam ±Yeným na držitele kryptom ¶à s odkazem na reálné škody zaznamenané v úpadku spole Öæ÷7F• Celsius (phishingové útoky a útoky typu "wrench"). Soudní spis Genesis tyto obavy zaznamenává v p žÖ¶ ech k zape ÖWA ní informací o zákaznících.
- 5. Žalobce Jacob Kevyn Repko (Dripping Springs, Texas) podal pohledávku zákazníka FTX a následn ° obdržel 24. srpna 2023 od spole Öæ÷7F• Kroll oznámení o narušení bezpe Öæ÷7F'à Jeho PII a údaje o pohledávce byly mezi kompromitovanými daty.
- 6. V následujících m ->Ö>Ö6€ Portál pro pohledávky zákazník ð FTX ("portál FTX") opakovan ° selhával: KYC žalobce se zobrazovalo jako "Ov ±Yeno", poté se zm ¶æ–Æð zp ·@ na "Pozastaveno/Neov ±Yeno", což m znemožnilo nahrát formulá IRS (W-9) požadovaný pro obdržení pln ¶îÒÀ a to i p –W0 desítky e-mail ð zaslaných podpo –P.
- 7. Protože portál FTX podmi ‡V¦P nahrání da †ðvého formulá –P stavem "KYC Ov ±Yeno", nem ùàe žalobce splnit poslední p –VG ö¶Æ G"° podle potvrzeného plánu a sd ¶ÆVîÐ správce podstaty mohou být pohledávky vymazány nebo pln ¶îÒ &÷ Fæ÷R ö·VB F Hové formulá –R æV udou v Ö 2 æ ‡ ány.
- 8. Žalobce také utrp ¶À p žÖÖ÷P ztrátu v d ÷6ÆVF·P phishingu po narušení bezpe Öæ÷7F" dne 3. ÖW vence 2 ve 12:43 p –Pvedl 1,9 ETH z burzovního ú xGP do své horké pen ¹àenky a tato Þ 7F¶ byla odklon ¶æ prost –VFæ–7GnÖÐ automatizovaného transak ÖîÖ†ð bota, b ¹æá používaného k zachycení ÖV¶®Ö>Ö6€ p –Pvencent pen ¹àenky, kterou žalobce neovládá, což je v souladu s vlastním varováním spole Öæ÷7F• Kroll, že úto ÖîÖ6• budou uniklá data používat k phishingu kryptom ¶æðvých ú xAo.

Ú Ä 5DìÔ4' XÍZENÍ

- 9. Žalobce Jacob Repko je fyzická osoba s bydlišt ¶Đ v okrese Hays, Texas. Je v ±Yitelem-zákazníkem FTX s evidovanou pohledávkou ve výši 87 487,93 USD.
- 10. Žalovaný Kroll Restructuring Administration LLC je spole Öæ÷7@ s ru ÖVîÖĐ omezeným (LLC) se sídlem v Delaware s významnou celostátní p ÷6ö&æ÷7NÒÂ a etn ² ¶ æ6VÎ Yí v Texasu.
- 11. Na základ ° informací a p –W7a d ÖVîĐ žalobce rovn ¹à žaluje Neznámé subjekty 1-5, v sou Ö 6æ÷7F• neidentifikované subjekty mimo spole Öæ÷7@ Kroll, které se podílely, pokud v ö&V0, na ov ±Yování totožnosti v ±Yite nebo p —®ÖÞ îĐ da †ðvých formulá 'o (v ÖWFá externích dodavatel ð KYC). V rozsahu, v jakém jakýkoli subjekt mim spole Öæ÷7@ Kroll kontroloval p žxlæ stavu KYC nebo podmín ¶æ÷7@ nahrání formulá 'o W-9/W-8 na portálu FTX, vznáší žalobce tato tvrzení alternativn ° a po zjišt ¶îĐ skute Öàých jmen je doplní a nahradí. Pokud Kroll ozna ÞÐ jakoukoli odpov ¶Fæ÷P t –WNÐ stranu, žalobce tuto stranu v Ö 0 p ö®Ð k žx ení podle texaských pravidel o pom odpov ¶Fæ÷7F'à

SOUDNÍ P ŒÕ4ÅX¤äõ5@

- 12. Tento soud má v ¶6æ÷P p žx6ÇY¦æ÷7@ podle 28 U.S.C. § 1332(d) (CAFA): navrhované skupiny p –W6 ‡V®E 100 ÖÆVáo; celková hodnota sporu p –W6 ‡V¦P 5 000 000 USD; existuje minimální diverzita (žalobce z Texasu proti žalovanému z Delaware/New Yorku s ÖÆVày skupiny z celého státu/mezinárodn ²'à
- 13. Tento soud má osobní p ž×6ÇY¦æ÷7@ nad spole Öæ÷7NĐ Kroll, protože Kroll má kancelá –P v Austinu, Dallasu a Houstonu, cílen ° sm ±Yuje administrativní/oznamovací Ö–ææ÷7@ a komunikaci s v ±Yiteli do Texasu dopustila se jednání, která zp ÷6ö&–Æ újmu obyvateli Texasu v tomto soudním obvodu. Nároky žalobce vyplývají z tohoto jednání v rámci jurisdikce nebo s ním souvisejí a výkon jurisdikce je v souladu s ž Fàým procesem.
- 14. Místní p žx6ÇY¦æ÷7@ je dána podle 28 U.S.C. § 1391(b), protože podstatná Þ 7@ událostí a škod se odehrála v tomto soudním obvodu: žalobce zde bydlí, zde obdržel oznámení od spole Öæ÷7F• Kroll, zde používal Portál pro pohledávky zákazník ð FTX (claims.ftx.com) a následn ° Elektronické p —†Î ¦VîĐ pohledávky ("EPOC") spole Öæ÷7F' ·&öÆÂ ¦FR WG p ¶Â §G átu v d ÷6ÆVF·R †—6†–æwRà
  - 15. V tuto chvíli žalobce neuplat ‡V¦P nároky v ñ i Dlužník öÐ ani žádné stran ° zprošt ¶î∙ odpov ¶Fæ÷7F∙ plánem

a neusiluje o nápravu vyžadující výklad, zm ¶àu nebo vymáhání Plánu nebo Potvrzujícího usnesení. Jedná se o nezávislé nároky z deliktu/smlouvy v ñ i nedlužníkovi Kroll. Toto ž× ení není kmenovým ž× ením; žalobce požaduje projednání p –VB ÷&÷F÷R æW6÷V†Æ >Ò 2 &÷|†öFðváním v úpadkovém ž× ení.

### **DEFINICE**

16. "Portál pro pohledávky zákazník ð FTX" nebo "portál FTX" znamená portál na adrese claims.ftx.com provozovaný pro Dlužníky/FTX Recovery Trust (s dodavateli) za ú ÖVÆVÐ správy KYC/AML a kontroly ú ×Ao. "Stránky Kroll" znamenají webové stránky spole Öæ÷7F• Kroll, v ÖWFá rozhraní EPOC na restructuring.ra.kroll.com, které p —®ÖÖÆð podání úpadkového formulá –P 410 a vedlo ve –V¦àý registr pohledávek. Tam, kde je kontrola nejasná, vznáší žalobce tvrzení alternativn ° proti Neznámým žalovaným, kte žÒ udou nahrazeni po identifikaci.

# SKUTKOVÁ TVRZENÍ

- A. Narušení bezpe Öæ÷7F' e strany Kroll se týkalo FTX, Genesis a BlockFi
- 17. Dne 19. srpna 2023 nebo p ližn ° tohoto data provedl úto ÖîÖ° útok typu SIM swapping na telefon zam ·7Fæ æ6P spole Öæ÷7F• Kroll a získal p ž×7GW ke cloudovým soubor öÐ spole Öæ÷7F• Kroll s údaji o v ±Yite každou úpadkovou podstatu. Nezávislé zpravodajství o hrozbách potvrzuje, že kompromitovaná pole byla pozd ¶!' § Vá žena a zneužita podvodníky cílícími na v ±Yitele FTX a transakce na sekundárním trhu.
- 18. Podání spole Öæ÷7F• Kroll v p ž× GP Genesis p ÷Y§NÒÀ že dot ÖVî data zahrnovala jména, telefonn Þ×6Æ Â G&W7•, Þ×6Æ ÷oÙ¦R ö†ÆVN vek, z ÷7F F·' b Vá ženkách/mincích a kopie p —†Î ¦V² ö†ÆVN vek.
- 19. Oznámení spole Öæ÷7F• BlockFi dále podrobn° uvádí, že se jednalo o datum narození, poštovní adresu a Þx6Æ —F' ských pr ö¶ ¡o, a popisuje opožd ¶æ÷P identifikaci velkého množství "nestrukturovaných soubor ù2 e strany spole Öæ÷7F' ⋅&öÆÂà
  - B. Soudy zape ÖWF–Ç' "a ——FVÁo, protože v ±Yitelé v oblasti kryptom ¶â elí jedine Öàým vektor öÒ §Fö±o
- 20. V p žx GP Genesis soud vydal p žÖ¶ §• k zape ÖWA ní chránící jména/kontaktní údaje v ±Yitel ð s odkazem na zkušenosti z p žx GP Celsius, kde po ve –V¦î–Đ zve –V¦á ní následovaly phishingové útoky a útoky typu "wrench".
  - C. Spole Öæ÷7B ·&öÆÂ a d ¶Æ Â àe e-mail není bezpe Öàý, ale pro kritická oznámení nepoužila poštovní služby
- 21. Na základ ° informací a p –W7a d ÖVîĐ spole Öæ÷7@ Kroll ve –V¦á varovala v ±Yitele Genesis p –V@ phisl zaslala oznámení o narušení bezpe Öæ÷7F' ù§F÷R vní t žÖG•, aby zajistila doru ÖVîÒà
- 22. P –W7Fð v p ž× GP FTX, pro stejn ° (nebo více) závažná oznámení v ÖWFá lh ÷@ pro 130. souhrnno námitku (nap 'à zahájit KYC do 1. b –W¦æ 2025; dokon Ö—@ do 1. ÖW vna 2025) a lh ÷G• pro podání da †ðvého form se spole Öæ÷7@ Kroll spoléhala primárn ° na e-mail jen n ¶°olik m ·>Ö1o po svém vlastním narušení bezpe Öæ÷7 které spustilo phishing, s v ¶FöÞÖÒÀ že mnoho p žÖ¦VÖ1o neotev –P e-maily od "Kroll" ze strachu z podvod ð nebo je najde ve složce se spamem/nevyžádanou poštou. Ve –V¦î• zpravodajství o hrozbách ukazuje p –Pvzetí ú ×Ao vedená phishingem, kdy pachatelé zm ¶æ–Æ• e-maily v ±Yitel ð na nové adresy ProtonMail a rychle prošli výzvami 2FA p –W6á ten útok, který p ž×7GW 7 öÆQ nosti Kroll spoléhající se pouze na e-mail nechal nezmírn ¶àý.
- 23. Portál FTX podmi ‡VłP nahrání formulá 'o W-9/W-8BEN ov ±Yením KYC. Když portál chybn ° p –W æP uživatele zp ·@ do stavu "Pozastaveno/Neov ±Yeno", stane se krok s da †ðvým formulá –VÐ nemožným což riskuje vymazání pohledávky nebo propadnutí pln ¶îĐ podle proces ð plánu sd ¶ÆVàých v ±Yitel öÒà V prost –VNÒÀ jsou v ±Yitelé nau ÖVæ• vyhýbat se e-mail öÐ od "Kroll" kv öÆ• aktivnímu zosob †ðvání, nebyl podmín ¶àý, pouze onl krok s da †ðvým formulá –VÐ bez záložní možnosti zaslání poštou první t žÖG• p —Ñ –Vá navržen tak, aby informoval nebo umožnil dokon ÖVîÒà
- 24. Potvrzující usnesení FTX výslovn° stanoví, že spole Öæ÷7@ Kroll není zprošt ¶æ ani zbavena odpov ¶Fæ÷7F• za nároky z "Bezpe Öæ÷7FîÖ†ð incidentu" a že škody zákazník òÀ které lze vymáhat v jiném ž× ení, nejsou omezeny pln ¶îÖĐ podle plánu. Žalobce s úctou žádá o soudní vzetí na v ¶FöÞĐ tohoto vý † F·P z potvrzujícího usnesení podle Fed. R. Evid. 201.
- 25. Krom ° toho, že byla spole Öæ÷7@ Kroll pov ±Yena úpadkovým soudem podle § 156(c) pro oznamování, byla najata jako administrativní poradce k výkonu služeb správy úpadku podle své smlouvy o poskytování služeb a p žÖ¶ §P soudu k pov ±Yení. Tyto povinnosti v ñ i v ±Yitel öÐ (vyzývání/hlasování/s Þ×N îÐ a správa komunika v ±Yiteli) podporují zde tvrzené povinnosti správy.

# D. Zkušenost žalobce

- 26. Žalobce podal svou pohledávku zákazníka pomocí portálu FTX a, když byl vyzván, podal úpadkový formulá ' C &÷7AYednictvím EPOC spole Öæ÷7F' · &öÆÂà
- 27. Obdržel oznámení o narušení bezpe Öæ÷7F• od spole Öæ÷7F• Kroll, které potvrzovalo odhalení jeho jména, adresy, e-mailu a z ÷7F F·R æ ¡ tu a varovalo p –VB †—6†–ævVÒ ¦ Ñ –Vàým na kryptoaktiva.
- 28. Po potížích s blokováním p ž×7GW P na portál a zpožd ¶îÖÖ• bylo KYC žalobce ov ±Yeno p ližn ° 3. listopadu 2023, avšak portál se pozd ¶!• vrátil do stavu "Pozastaveno", ÞÖÙà zablokoval nahrání formulá –P IRS; nes ÖWFî' RÖÖ –Ç' ¦ 6Æ î' 7 öÆQ nosti Kroll z ÷7F Ç' æPvy –Y¦Vày.
- 29. Po narušení bezpe Öæ÷7F• se žalobce stal ob ·NĐ phishingu: 1,9 ETH bylo od ÖW páno n ¶°olik minut poté, co dorazilo do jeho horké pen ¹àenky (p žÖ6†÷®Ò `e 12:43; odchozí ve 12:49 na adresu úto ÖîÖ¶ 'à
- 30. Žalobce má evidovanou pohledávku FTX ve výši 87 487,93 USD a nyní ÖVÎĐ ztrát ° Þ 7F• nebo celé hodnoty pln ¶îÒ &÷Fùàe nem ùàe splnit p −VG ö¶Æ G' Î àu kv öÆ' 6VÆŽ îÒ ÷ tálu a nedostatk öÒ b ÷¦æ Öðvání.
- 31. Žalobce utrp ¶À konkrétní újmy, v ÖWFá: (a) skute Öî-†ð zneužití krádež 1,9 ETH b ¶†VÐ n ¶°olika minut po doru ÖVîÐ do jeho pen ¹àenky dne 3. ÖW vence 2025; (b) újmy na Ö 6ðvé hodnot ° a pln ¶îÐ z d ÷`odu zablokovanéh ov ±Yení/podání da †ðvého formulá –S° (c) p žÖÐých náklad ð na zmírn ¶îÐ následk ó° (d) ztráty soukromí/kontroly r PII; a (e) podstatného rizika budoucího zneužití vzhledem k zde zdokumentovaným vzorc öÐ cílení na držitele kryptom ¶âà
  - E. Systematické zneužívání uniklých údaj ò ò a —FVÎÖ6€
- 32. P –VGnÖF FVÆæ÷7@ není žádná abstrakce: vyšet –ðvatelé vystopovali podvody ve výši 5,6 milionu USD zneužívající údaje o pohledávkách FTX, v ÖWFá prodeje datových sad v ±Yitel ð na dark webu a vzorc ð zm ¶ày e-mailu/obcházení 2FA p –W6á ty škody, kterým se soudy snažily zabránit zape ÖWA ním PII v ±Yitel ð v oblasti kryptom ¶âà Opa Öî• sd ¶ÆVîÐ spole Öæ÷7F• Kroll, že žádné citlivé PII nebyly ohroženy, uvedlo spot –V&—FVÆP v ohledn ² àutnosti považovat každý e-mail od "Kroll" za podez –VÏÒ ùæ Fðvat záložní zaslání poštou.
- 33. Nezávislé zpravodajství o hrozbách potvrzuje, že údaje o v ±Yitelích FTX byly aktivn ° zneužívány proti v ±Yitel öÐ a protistranám. V ÖW venci až listopadu 2024 vyšet –ðvatelé zdokumentovali podvody v hodnot ° nejmén ° 5,6 milionu USD spojené s obchodováním s pohledávkami FTX, kde aktér (nebo skupina) se vydával za držitele pohledávek pomocí selfie upravených um ¶Æ÷P inteligencí, nových ú ×Ao ProtonMail a zfalšovaných identifika ÖîÖ6, Fö¶Æ Ao.
- 34. Postupy aktéra zahrnovaly: (a) nedávno vytvo –Vî• adresy ProtonMail nahrazující p ÷`odní e-mail v ±Yitele; (b) rychlé zadávání kód ð 2FA, což nazna ×V¦P p –Pvzetí ú ×GS° a (c) praní pen · prost –VFæ–7GnÖÐ vkla adres na Gate.io, CoinEx a Binance. Tyto vzorce jsou v souladu s kompromitací p —†Æ ¦ðvacích údaj ð vedenou phishingem po incidentu Kroll.
- 35. Stejný výzkum ukazuje, že údaje o pohledávkách FTX byly inzerovány na fórech na dark webu, v ÖWFá jmen, telefonních Þx6VÂÀ e-mail òÀ údaj ð o pen ¹àenkách/transakcích a dalších údaj ð spojenýc pohledávkami p –W6á ta pole, která spole Öæ÷7@ Kroll p ¦æÆ À že byla kompromitována (jména, e-maily telefonní Þx6Æ Â ù§Fðvní adresy, identifikátory a z ÷7F F· ¡ t ò b á kterých p žx FV6, F F æ &÷ ení).
- 36. Vyšet –ðvatelé také zaznamenali zm ¶ày e-mail ð na ú xG• ProtonMail vytvo –Vî• po ukon ÖVîÐ Ö–ææ÷7 pohledávek p ÷`odn ² ÷FPv –Vàých s jinými e-maily, což nazna xV¦R Yevzetí a zosobn ¶îÒ ¡ t ò a ——FVÁo.
- 37. Zpráva dokumentuje cesty na blockchainu z pen ¹àenek zosob †ðvatel ð na vkladové adresy CoinEx a identifikuje zprost –VF·V®Ö>Đ pen ¹àenku spojenou s automatizovanou transak ÖîÐ aktivitou; zmi ‡V¦P interakce s americkými burzami (Coinbase a Kraken), které mohou být p –VG`olány k poskytnutí KYC. To dokazuje soudržný, opakovatelný vzorec podvodu zneužívající PII v ±Yitel ò 6Æ &–ày v pracovních postupech.
- 38. Zpráva dále uvádí chybu "Orbeon Forms Page Not Found", která se objevila b¶†VĐ prov·ky portálu FTX což je v souladu s k –V†¿ÖĐ pracovním postupem pro v ±Yitele a chybovými stavy, které mohou zlí akté –' æ öFö&ðvat, ÞÖÙâ 6R §g™§V¦R ¦Ö FV² b &÷7AYedí s vysokým výskytem phishingu.
  - F. Nepravdivá prohlášení a opomenutí po narušení bezpe Öæ÷7F•
- 39. Spole Öæ÷7@ Kroll ve –V¦á a v komunikaci s v ±Yiteli zleh Öðvala rozsah narušení zpo Þ F·P tvrdila, že žádi citlivé PII nebyly kompromitovány. V jiných podstatách, které spravovala (nap 'à BlockFi), Kroll pozd ¶!• odhalila, že data narození byla obsažena v "nestrukturovaných datech", což bylo v rozporu s jejími p ÷ odními prohlášeními. Kroll rovn ¹à sd ¶Æ–Æ v ±Yitel öÐ FTX, že mohou nadále komunikovat prost –VFæ–7Gn¢ mailových pracovních postup òÀ a nevarovala, že zlí akté –• se vydávají za Kroll a m ¶îÐ e-mailové adresy v ±Yitel ð na nov ° vytvo –Vî• ú ×G• ProtonMail, aby obešli 2FA vzorce potvrzené nezávislým zpravodajstvím o hrozbách. Tato prohlášení a opomenutí byla podstatná, zam ±Yená na spot –V&—FVÆP a zavád ¶®Ö>Ð a p —Ñ la rozumné v podcen ¶îÐ rizika, pokra Öðvání v používání pouze e-mailových kanál ð a odkládání siln ¶©®Ö6€ nápravných opat –VîÒÀ což p —7 lo ke ztrátám z phishingu, škodám na Ö 6ðvé hodnot ° a zmeškaným lh ÷N Ð vedoucím k

vymazání pohledávek.

## TVRZENÍ O HROMADNÉ ŽALOB

- 40. Globální skupina v ±Yitel ð v oblasti kryptom ¶ã Všechny osoby na celém sv ·A , jejichž PII nebo údaje o pohledávkách poskytnuté spole Öæ÷7F• Kroll pro úpadková ž× ení FTX, BlockFi nebo Genesis byly zp ž×7GW á ny, exfiltrovány nebo byly p —Ñ –Vá ohroženy p → incidentu Kroll v srpnu 2023. ÆÆVç7GnĐ ve skupin ° je zjistitelné seznam ð pro oznámení spole Öæ÷7F• Kroll, záznam ð EPOC a registr ð pohledávek podstat, které identifikují jednotlivce, jejichž údaje byly podle p —lî îÒ 7 öÆQ nosti Kroll zp ž×7GW á ny nebo p —Ñ –Vá ohroženy p –' –æ6–F\
- 41. Podskupiny podle podstaty: (a) podskupina FTX; (b) podskupina BlockFi; a (c) podskupina Genesis.
- Žalobce p —N ¦ÖVæðvané zástupce pro podskupiny BlockFi a Genesis p –' 6W tifikaci skupiny nebo p –VB îÒà 42. Podskupiny podle újmy (nap žÑ podstatami): (i) podskupina pro phishing/ztrátu kryptom ¶ã° (ii) podskupina pro portál/ov ±Yení/da †ðvý formulá '‡§G áta z vymazání, ztráta Ö 6ðvé hodnoty a administrativní újma); (iii) standardní podskupina pro újmu z narušení bezpe Öæ÷7F• údaj ð (narušení soukromí, náklady na zmírn ¶îĐ následk ò'à
- 43. Po ÖWFæ÷7BÀ spole Öî• znaky, typi Öæ÷7@ a p —Ñ –Væ÷7@ jsou spln ¶ày: spole Öî• otázky zahrnují, zda k porušila povinnosti týkající se bezpe Öæ÷7F• údaj òÀ p —Ñ –Væ÷7F• oznámení a správy procesu pohledávek; zda bylo oznamování pouze e-mailem po narušení bezpe Öæ÷7F' Yim ±Yené; a zda je oprávn ¶î'¦™jeovací opat –VîÒà VOLBA PRÁVA
- 44. Standardy upravující jednání se žÖNĐ právem státu New York (Kroll má sídlo a jednala z NY), nebo alternativn ° právem státu Texas pro obyvatele a škody v Texasu. Nároky stojí a padají na povinnostech/ jednáních spole Öàých pro všechny ÖÆVày skupiny. Otázky rozhodovatelnosti v rozhod ÞÖĐ žx ení se žÖNĐ zákone FAA; ve –Vlàý po ž FV² 7N GR æPw York zakazuje smluvní zprošt ¶îÒ öG ðv ¶Fæ÷7F' ¦ ‡ ubou nedbalost.

ŽALOBNÍ D a`ODY

BOD I

Nedbalost (právo státu New York; alternativn <sup>2</sup> ávo státu Texas)

- 45. Spole Öæ÷7@ Kroll m ¶Æ v ñ i žalobci a skupinám (FTX, BlockFi a Genesis) povinnost jednat s náležitou pé ÞÐ p → shromaž öðvání, ukládání, p –Væ÷7P a správ ° PII v ±Yitel ð a údaj ð o pohledávkách; navrhnout, provozo podporovat funk ÖîÐ pracovní postup pro ov ±Yení/da †ðvý formulá "° a zejména po incidentu z 19. srpna 2023 poskytovat oznámení p —Ñ –Vá navržená tak, aby za všech okolností informovala v ±Yitele o lh ÷N 6€ a krocích ovliv ‡V®Ö>Ö6, ¦V¦–6, áva a aby zmírnila p –VGnÖF FVÆî izika phishingu a doru Ö—FVÆæ÷7F'à
- 46. Tyto povinnosti vyplývaly z (a) rolí spole Öæ÷7F• Kroll jako soudem jmenovaného zástupce pro oznamování/pohledávky a administrativního poradce; (b) soudních p žÖ¶ jo k zape ÖWA ní PII v ±Yitel ð v oblasti kryptom ¶à kv öÆ• známým rizik öÐ phishingu a fyzické bezpe Öæ÷7F" (c) vlastních znalostí a varování spole Öæ÷7Kroll, že odhalené e-maily v ±Yitel ð budou cílem phishingu; a (d) kontroly spole Öæ÷7F• Kroll nad komunikací s v ±Yiteli a p žÖ¦ÖVÐ EPOC; v rozsahu, v jakém subjekt mimo spole Öæ÷7@ Kroll kontroloval p ž×læ •• stavu KYC a podmín ¶æ÷7@ nahrání da †ðvého formulá –P na portálu FTX, vznáší žalobce tato tvrzení alternativn ° proti Neznámým žalovaným, kte žÐ budou nahrazeni po identifikaci. Tyto povinnosti jsou nezávislé na jakékoli smlouv ° a jsou uznávány podle práva státu New York a Texas, kde jednání strany vytvá žÐ nebo zvyšuje p –VGnÖF FVÆî• riziko krádeže identity/majetku známé, kone Öî• skupin ° (v ±Yitelé v oblasti kryptom ¶à se zape ÖWA nými PII) a kde volby týkající se oznámení a proces ð po narušení bezpe Öæ÷7F• se žÖNÐ zásadar ž Fî-†ò &ö6W7R †æ Y. Mullane; Jones v. Flowers) a soudními p žÖ¶ §' ò ö6‡ an ² 6÷V·&öÞÒö÷læ Öðvání.
- 47. Spole Öæ÷7@ Kroll porušila své povinnosti mimo jiné tím, že: (i) umožnila kompromitaci cloudových úložiš P obsahujících údaje o v±Yitelích prost –VFæ–7GnÖÐ útoku typu SIM swapping; (ii) neprodlen ° a úpln neidentifikovala všechna dot ÖVî úložišt ° dat; (iii) po narušení bezpe Öæ÷7F• trvala na oznamování pouze emailem pro komunikaci ovliv ‡V®Ö>Đ práva, i když mnoho v±Yitel ð nedokázalo rozlišit legitimní e-maily od Kroll od phishingu a i když Kroll m ¶Æ schopnost a precedens zasílat poštu první t žÖG"° (iv) umožnila distribu ÖîĐ pracovní postup, ve kterém bylo nahrání formulá 'o W-9/W-8BEN zablokováno, pokud KYC na portálu FTX neukazovalo "Ov±Yeno", p –' emž neposkytla manuální/alternativní cestu pro podání prost –VFæ–7GnÖÐ EPOC spole Öæ÷7F• Kroll nebo poštou/e-mailem; (v) neposkytla žádnou manuální/alternativní cestu pro podání nebo poštovní potvrzení zm ¶à stavu; (vi) poskytovala kruhovou, opožd ¶æ÷P nebo neú Ö–ææ÷P podporu, která prodlužovala a zhoršovala škodu; (vii) po narušení bezpe Öæ÷7F• nezavedla zp ž×6á ní kontroly zm ¶à (zaslání kódu poštou na starou adresu pro jakoukoli zm ¶àu e-mailu/telefonu; vynucené lh ÷G• na rozmyšlenou; manuální kontrola zm ¶à na ú ×G• ProtonMail vytvo –Vî• po listopadu 2022) navzdory d ö¶ jom o vzorcích p –Pvzetí

e-mail ð proti v ±Yitel öÓ° a (viii) nenasadila monitorování dark webu a odstra †ðvání napodobenin klí Öðvých slov FTX/Kroll po zjišt ¶îÒ æ .ÖFV² F Fðvých sad v ±Yitel ò öæÆ-æP.

- 48. Rizika, která Kroll vytvo —Æ a nezmírnila, byla p –VGnÖF FVÆî federální soudy v p žx FV6€ kryptom ¶à zape ÖWF–Ç• PII zákazník òÀ aby zabránily phishingovým útok öÐ a útok öÐ typu "wrench"; federální orgány Ö–æî• trestním žx ení a bezpe Öæ÷7FîÐ pokyny varují držitele digitálních aktiv, aby udržovali identifika ÖîÐ informace v soukromí; a Kroll sama sd ¶Æ–Æ v ±Yitel öÒÀ že úto ÖîÖ6• budou posílat p –W7a d Ö—`é e-maily, aby p –Pvzali ú xG Za t ¶6‡Fò ö°olností nebylo spoléhání se pouze na e-mail pro kroky a lh ÷G' · itické pro práva p —Ñ –Vî•.
- 49. Jednání a opomenutí spole Öæ÷7F• Kroll byla p žÖÖ÷P a bezprost –VFîĐ p žÑ inou újmy žalobce a Özskupiny. Nebýt bezpe Öæ÷7FîÖ6€ selhání spole Öæ÷7F• Kroll, oznamování pouze e-mailem, odmítnutí zaslat poštovní zásilku pro lh ÷G• 130. souhrnné námitky a lh ÷GP pro podání da †ðvého formulá –P a nefunk ÖiÖ†ð, podmín ¶î–†ð portálu, žalobce a mnoho ÖÆVáo skupiny by v Ö 0 zahájili a dokon Ö–Æ• ov ±Yení a podali da †ðvé form jejich pohledávky by nebyly vymazány nebo pozastaveny, ÞÖÙà by se zpozdilo pln ¶îĐ podle plánu; a vyhnuli by se ztrátám z phishingu a náklad öÒ æ ¦Þx n ¶îÒ î 6ÆVF±o.
- 50. Žalobce a skupiny utrp ¶Æ• škody zahrnující, bez omezení: (a) ztráty z phishingu/kryptom ¶à (pro žalobce 1,9 ETH od ÖW paných n ¶°olik minut po obdržení); (b) škody na Ö 6ðvé hodnot ° z d ÷`odu zpožd ¶îĐ pln ¶îE zp ÷6ö&Vàých oznamováním pouze e-mailem a vadami portálu; (c) vymazání/propadnutí pohledávky spojené se zmeškanými lh ÷F Ö• pro ov ±Yení/podání da †ðvého formulá –S° (d) p žÖÞ• výdaje (monitorování, zabezpe ÖVîĐ za žx ení/pen ¹àenky, obstarávání dokument ò• a ztracený Ö 3° a (e) snížené soukromí a pokra xV®Ö krádež identity a majetku.
- 51. Žalobce a skupiny požadují náhradu skute Öî• škody a následné škody ve výši, která bude prokázána u soudu, spolu s úroky p –VB ò g–æW6VîÒ &÷§7VF·Rà

**BOD II** 

Texaský zákon o klamavých obchodních praktikách a ochran ° spot –V&—FVÆP (Tex. Bus. & Com. Code § 17.41 et seq.)

- 52. Žalobce je spot –V&—FVÆVĐ podle Tex. Bus. & Com. Code § 17.45(4), protože vyhledal a použil služby správu pohledávek Kroll a služby pro v ±Yitele zakoupené ve prosp ¶6€ žalobce Dlužníky FTX/FTX Recovery Trust a tyto služby byly žalobci poskytnuty, aby mu umožnily uplatnit a obdržet pln ¶îÒ æ ¦V†ò ö†ÆVN vku.
- 53. Spole Öæ÷7@ Kroll se dopustila klamavých jednání, v ÖWFá: (1) tvrzení, že služby m ¶Ç• vlastnosti/výhody, které nem ¶Ç• jmenovit ²À že žádné citlivé PII (nap 'à celé jméno, poštovní adresa, datum narození, údaje o pen ¹àence/transakcích) nebyly odcizeny a že e-mailové procesy byly po narušení bezpe Öæ÷7F• bezpe Öî"° (2) nezve –Vlá ní informací známých v dob ° transakcí (že citlivé PII byly v "nestrukturovaných datech"; že zosob †ðvání/p –Pvzetí ú ×Ao zm ¶æ÷P e-mailu bylo aktivní), aby p —Ñ la v ±Yitele pokra Öðvat v pracovním postupu e-mailem; a (3) tvrzení o právech/povinnostech v rámci procesu pohledávek, které nem ¶Æ nazna Öðvání, že samotné e-mailové oznámení bylo p —Ñ –Ví' F÷7F FQ né pro lh ÷G'· itické pro práva.
- 54. V d÷6ÆVF·P známého bezpe Öæ÷7FîÖ†ð incidentu a probíhající phishingové kampan ° bylo trvání na oznamování pouze e-mailem pro lh÷G• kritické pro práva a opomenutí poštovní zálohy a manuálního kanálu pro podání da †ðvého formulá –P nep —Ñ –Vàým postupem, který hrub ° nespravedliv ° zneužil nedostatek znalostí a neschopnost v ±Yitel ò 6R 6‡ ánit.
- 55. Porušení DTPA ze strany spole Öæ÷7F• Kroll byla zap žÑ i ‡V®Ö>Đ p žÑ inou škod žalobce, v ÖWFá (i) krác ETH po phishingu, (ii) újmy na Ö 6ðvé hodnot ²÷ Æá ní z d ÷ odu zablokovaného ov ±Yení a podání da †ðvého formulá –P, a (iii) náklad ò æ ¦Þ× n ¶îÒ î 6ÆVF±o a ztráty soukromí/kontroly nad PII.
- 56. Spole Öæ÷7@ Kroll jednala v ¶FöÑ a v n ¶-FW ých ohledech úmysln ³ v ¶A la z vlastních vyšet –ðvání v jiný podstatách (nap 'à BlockFi), že citlivé PII existovaly v "nestrukturovaných datech", p –W7Fð tvrdila v ±Yitel öÐ opak a nep ——§ osobila tomu oznámení a pracovní postupy.
- 57. Žalobce požaduje náhradu hospodá —6°é škody, náklady na právní zastoupení, soudní výlohy a trojnásobnou náhradu škody za v ¶FöÞ ÿ¦Ðyslná porušení podle texaského DTPA.
- 58. Žalobce zaslal nebo sou Ö 6á zasílá p –VIæ Æö&îĐ výzvu. V rozsahu, v jakém výzva nebyla možná kv öÆ• hrozícímu proml ÖVîĐ a pot –V! zajiš Vðvacího opat –VîÒÀ žádá žalobce, aby soud p –W ušil ž× ení o nároku dle DTF na 60 dn ò öB F÷ u ÖVîÒ y umožnil jednání o náprav ²Â l ² 7F æðví zákon.

**BOD III** 

Newyorský zákon o nekalých a klamavých praktikách (alternativn 2.

59. Spole Öæ÷7@ Kroll se dopustila spot –V&—FVÇ6.• orientovaných klamavých jednání a praktik, v ÖWFá zasílá klamavých ve –Vlàých oznámení a komunikace s v ±Yiteli, zleh Öðvání narušení bezpe Öæ÷7F• (tvrzení, že se nejednalo o citlivé PII), nezve –Vlá ní podstatných skute Öæ÷7NÐ (PII p ž×FöÖî• v souborech a v

"nestrukturovaných datech"; aktivní zosob †ěvání) a podporování pokra ×V®Ö>Đ komunikace pouze e-mailem v prost –VNĐ s probíhajícím phishingem. Tato jednání byla podstatným zp ÷6ö&VĐ zavád ¶®Ö>Đ a poškodila žalobce. Žalobce požaduje náhradu skute Öî• škody, zákonnou náhradu škody, p —Ñ –Vî• náklady na právní zastoupení a zajiš Věvací opat –VîÒ öFÆR æPw York General Business Law §§ 349(h) a 350-e.

**BOD IV** 

Hrubá nedbalost

- 60. Jednání spole Öæ÷7F• Kroll bylo více než b ¹ææ÷P nedbalostí. S v ¶FöÞÖÒÀ že PII v ±Yitel ð byly odhaleny, v ¶FöÞÖÒÀ že v ±Yitelé jsou aktivn ° cílem phishingu, Kroll v ¶FöÑ trvala na zasílání zpráv pouze e-mailem, s mnoha odkazy a náchylných k napodobení, pro lh ÷G• ovliv ‡V®Ö>Đ práva; odmítla p −V®×@ na hromadné zasílán poštou, i když m ¶Æ schopnost a použila poštu pro jinou kritickou komunikaci; a nadále podmi †ðvala podání da †ðvého formulá −P nespolehlivým portálem pro pohledávky, který opakovan ° p −W Öæ À uživatele mezi stavy "Ov ±Yeno" a "Pozastaveno" bez vysv ·FÆVîÐ − i poté, co zpravodajství t −WNÖ6€ stran zdokumentovalo probíhající zosob †ðvání, p −Pvzetí ú ×Ao zm ¶æ÷R RÖÖ −ÇR 6W7G' &ò aní pen ·¢ 2 g—Yæ—NÖÒ ¦F jo o v ±Yitelích.
- 61. Neschopnost spole Öæ÷7F• Kroll nasadit zjevná ochranná opat –VîĐ poštu první t žÖG• pro oznámení kritická pro práva, poštovní potvrzení zm ¶à stavu, manuální nepodmín ¶æ÷P cestu pro podání da †ðvého formulá –P, zp ž×6á ní kontroly zm ¶à (zaslání kód ð poštou na stávající adresu; lh ÷G• na rozmyšlenou; manuální kontrola p –V6†öAo na nedávno vytvo –Vî• ú ×G• ProtonMail) a monitorování dark webu byla extrémním odklonem od b ¹æî• pé ÖP tvá žĐ v tvá vysoké pravd · öFö&æ÷7F• vážné újmy pro populaci, jejíž PII byly zape ÖWA práv ² &÷Fð, aby se zabránilo phishingu a fyzickému cílení.
- 62. Hrub ° nedbalostní jednání spole Öæ÷7F• Kroll bylo podstatným faktorem p → zp ÷6ö&VîĐ újmy žalobci a skupinám a podporuje p lî îÒ 6 æ± ní náhrady škody k potrestání a odrazení od podobného pochybení.
- 63. Žalobce a skupiny požadují sank ÖîÐ náhradu škody ve výši dostate Öî• k tomu, aby odrážela zavrženíhodnost jednání spole Öæ÷7F' ·&öÆÂ öG adila od budoucích porušení.

**BOD V** 

Porušení konkludentní smlouvy (Ochrana soukromí a správa pohledávek)

- 64. Tím, že spole Öæ÷7@ Kroll vyžadovala a p —®ÖÖ Æ PII a podání pohledávek od žalobce a ÖÆVáo skupiny vyžadovala, aby používali portál FTX (KYC/kontrola) a EPOC spole Öæ÷7F• Kroll (podání pohledávky) k ú Ö 7F• v procesu úpadkových pohledávek, uzav –VÆ konkludentní smlouvy o (a) ochran ° t ¶6‡Fð informací s p —Ñ –Væ÷F bezpe Öæ÷7NÒÀ (b) správ ° krok ð ov ±Yení a da †ðvého formulá –P s náležitou pé ÞÐ a (c) poskytnutí kanál navržených tak, aby zajistily, že v ±Yitelé mohou dokon Ö—B ·&ö·' ðvliv ‡V®Ö>Ò ¦V¦–6, áva.
- 65. Žalobce a ÖÆVæðvé skupiny plnili tím, že poskytovali p –W6î• informace a žÖF–Æ• se pokyny spole Öæ÷ Kroll. Oprávn ¶á o ÖV¾ vali, že Kroll ochrání jejich data a poskytne funk ÖîĐ a bezpe Öàý proces k dokon ÖVîĐ ov ±Y a nahrání da †ðvých formulá 'o.
- 66. Spole Öæ÷7@ Kroll porušila tyto konkludentní sliby tím, že umožnila neoprávn ¶àý p ž×7GW k údaj öĐ o v ±Yitelích; tím, že nadále používala oznámení pouze e-mailem v známém phishingovém prost –VNÓ° tím, že trvala na vadném, podmín ¶î–Đ pracovním postupu bez alternativní cesty; a tím, že neposkytla manuální, nepodmín ¶æ÷R Öùææ÷7B öN îÒ æV&ò ù§Fðvní potvrzení pro zm ¶ày stavu ovliv ‡V®Ö>Ò áva.

67. V p žÖÞ–Ð a bezprost –VFîÖÐ d ÷6ÆVF⋅P utrp ¶Æ∙ žalobce a ÖÆVæðvé skupiny výše popsané škody, v ÖW

- z phishingu, újmy na Ö 6ðvé hodnot <sup>2</sup> Æá ní a p žÖÐých náklad òà 68. Žalobce a skupiny požadují náhradu škody, restituci a veškerou další vhodnou nápravu za
- 68. Zalobce a skupiny požadují náhradu škody, restituci a veškerou další vhodnou nápravu za porušení konkludentní smlouvy ze strany spole Öæ÷7F' ·&öÆÂà

BOD VI

Nedbalostní p - Pvzetí závazku (Restatement (Second) of Torts § 324A)

- 69. Spole Öæ÷7@ Kroll se zavázala poskytovat služby, o kterých v ¶A la, že jsou nezbytné pro ochranu žalobce a skupin jmenovit ° ochranu PII v ±Yitel ð a správu pracovního postupu pro ov ±Yení/da †ðvý formulá a oznámení ovliv ‡V®Ö>Ò áva.
- 70. Spole Öæ÷7@ Kroll plnila tento závazek nedbale tím, že po narušení bezpe Öæ÷7F• používala oznámení pouze e-mailem; odmítla zaslat poštovní zásilku pro lh ÷G• 130. souhrnné námitky a lh ÷GP pro podání da †ðvého formulá –S° podmi †ðvala podání da †ðvého formulá –P nespolehlivým, stavem podmín ¶àým pracovním postupem; a neposkytla alternativní cestu nebo poštovní potvrzení.
- 71. Nedbalostní pln ¶îĐ spole Öæ÷7F• Kroll zvýšilo riziko újmy pro žalobce a ÖÆVày skupiny (zmeškaná nebo ignorovaná oznámení, zablokování kv öÆ• zm ¶á stavu, phishing) a bylo podstatným faktorem p → výsledných ztrátách.

- 72. Žalobce a mnoho ÖÆVáo skupiny se spoléhalo na závazek spole Öæ÷7F• Kroll používali portál FTX a komunikaci/EPOC spole Öæ÷7F• Kroll s v ±Yiteli podle pokyn ð a upustili od jiných krok òÀ protože Kroll byla výhradním kanálem pro ov ±Yení a správu pohledávek.
- 73. Žalobce a skupiny mají nárok na náhradu škody bezprost –VFá zp ÷6ö&Vî• nedbalostním p –Pvzetím závazku ze strany spole Öæ÷7F' ⋅&öÆÂà

**BOD VII** 

Nedbalostní postup p -' ÷læ Öðvání a zpracování pohledávek po narušení bezpe Öæ÷7F•

- 74. Po incidentu z 19. srpna 2023 m ¶Æ spole Öæ÷7@ Kroll zvýšenou povinnost zmírnit p –VGnÖF FVÆî• škody a poskytnout oznámení a procesní úpravy p —Ñ –Vá navržené tak, aby oslovily v ±Yitele a umožnily v Ö 6î• spln ¶îĐ krok ò ðvliv ‡V®Ö>Ö6, ¦V¦–6, áva.
- 75. Spole Öæ÷7@ Kroll porušila tuto povinnost tím, že se nadále spoléhala na oznámení pouze e-mailem navzdory všudyp ž×FöÖî–Đu phishingu a filtrování spamu zam ±Yenému na e-maily napodobující Kroll a tím, že nep –Y!Æ na poštovní zasílání pro nejd öÆYæ—A jší komunikaci, v ÖWFá lh ÷@ pro 130. souhrnnou námitku (zahájit do 1. b –W!æ 2025 a dokon Ö—@ do 1. ÖW vna 2025) a lh ÷G• pro podání da †ðvého formulá –P. Potvrzený neobsahoval pevná data v textu plánu; proto volba kanálu ze strany Kroll u Ö—æ–Æ tato oznámení rozhodujícími pro výsledek. Mnoho rozumných v ±Yitel ð neotev –VÆð e-maily od Kroll, protože to b ¶†VÐ aktivních phishingových kampaní p öÞÖæ Æð "ruskou ruletu"; mnoho oznámení skon Ö–Æð ve složkách s nevyžádanou poštou/spamem a z ÷7F Æò æW ðvšimnuto.
- 76. Nezávisle na tom FTX provozovala portál, který blokoval podání formulá 'o W-9/W-8BEN, pokud nebylo "KYC Ov ±Yeno", p –W7Fð systém chybn ° p –W Öæ À ov ±Yené uživatele zp ·@ na "Pozastaveno/Neov ±Ye manuálního p –W > îÒÀ bez poštovního potvrzení zm ¶à stavu a bez alternativní cesty pro podání což zaru Öðvalo preventabilní nespln ¶îÒà
- 77. Komunikace podpory spole Öæ÷7F• Kroll tyto selhání ješt ° zhoršila vydáváním šablonovitých zpráv "zkuste to znovu" a "opraveno", p –W6Ñ rováváním v ±Yitel ð do jiných schránek a neposkytováním trvalé opravy zatímco se blížily lh ÷G' &ò g–Ö ® îÒ öN îÒ F Hového formulá –P.
- 78. Spole Öæ÷7@ Kroll nepravdiv ° tvrdila, že citlivé PII nebyly dot ÖVày, a pozd ¶l• p —-læ Æ data narození "nestrukturovaných datech" v jiné kryptom ¶æðvé podstat ° (BlockFi), ÞÖÙà snížila ostražitost a zvýšila úsp ¹læ÷7@ phishingu.
- 79. V p žÖÞ–Đ a bezprost –VFîÖĐ d ÷6ÆVF·P nedbalostního oznamování a zpracování pohledávek ze strany spole Öæ÷7F• Kroll zmeškali žalobce a ÖÆVæðvé skupiny nebo nebyli schopni dokon Ö—@ požadavky na ov ±Y podání da †ðvého formulá –P, které by jinak splnili, utrp ¶Æ• ztráty z phishingu a vznikly jim škody na Ö 6ðvé hodnot ² FÖ–æ—7G ativní škody.
- 80. Žalobce a skupiny požadují náhradu škody za tyto újmy a ur ÖVîÒÀ že postupy oznamování/ zpracování po narušení bezpe Öæ÷7F• ze strany spole Öæ÷7F• Kroll byly za daných okolností nep —Ñ –Vî• a protiprávní.
- 81. Žalobce a skupiny dále požadují zajiš Vôvací opat –VîĐ vyžadující vícekanálové oznámení (e-mail a pošta první t žÖG• s napsanými URL/jedine Öàými kódy), poštovní potvrzení pro jakoukoli zm ¶àu stavu ovliv ‡V®Ö>Đ práva, definované lh ÷G• pro nápravu p –V@ vymazáním a manuální/alternativní kanál pro ov ±Yení a podání da †ôvého formulá –P. Kroll nadále spravuje komunikaci a záznamy týkající se t ¶6‡Fð podstat ur ÖVî• v ±Yitel öÖ/takže riziko budoucí újmy je trvalé bez soudem na ž× ených ochranných opat –VîÒà

**BOD VIII** 

Uvedení v omyl z nedbalosti (prohlášení o procesu po narušení bezpe Öæ÷7F'•

- 82. Spole Öæ÷7@ Kroll v komunikaci po narušení bezpe Öæ÷7F• tvrdila, že chyby v ov ±Yení byly "opraveny", že v ±Yitelé by m ¶Æ• "zkusit to znovu" nebo že stav je "Ov ±Yeno", když se systém nadále vracel do stavu Pozastaveno/ Neov ±Yeno a blokoval podání da †ðvého formulá –P. Role spole Öæ÷7F• Kroll jako soudem jmenovaného zástupce pro pohledávky/oznamování a administrativního poradce ji postavila do pozice jedine Öî–†ð a d ÷a ryhodného p ž×7GW P k informacím o v ±Yitelích a kontrole proces òÀ ÞÖÙà vytvo —Æ zvláštní vztah dostate Öàý k p odpov ¶Fæ÷7F' l W`edení v omyl z nedbalosti.
- 83. Spole Öæ÷7@ Kroll poskytla tyto informace v pr ö! hu svých profesionálních administrativních povinností a nejednala s náležitou pé ÞÒà Žalobce a ÖÆVæðvé skupiny se na to oprávn ¶á spoléhali tím, že pokra Öðvali ve stejném nefunk ÖîÖÐ pracovním postupu a upustili od alternativních eskalací, což zp ÷6ö&–Æð zmeškání lh ÷BÀ ztráty Ö 6ðvé hodnoty a vymazání.
  - 84. Žalobce požaduje náhradu škody bezprost –VFá zp ÷6ö&Vî' NÖ×Fò 7 öΖŽ îÖÒà

Bezd ÷ odné obohacení (alternativn 2.

- 85. Spole Öæ÷7@ Kroll obdržela zna Öæ÷P odm ¶àu za to, že sloužila jako zástupce pro oznamování/ pohledávky a administrativní poradce nap žÑ kryptom ¶æðvými podstatami, zatímco externalizovala náklady a rizika své nedostate Öî' &W§ Q nosti a správy po narušení bezpe Öæ÷7F' æ a ——FVÆP.
- 86. Bylo by nespravedlivé, aby si Kroll ponechala tyto výhody, aniž by uhradila ztráty, které zp ÷6ö&–Æ À a aniž by financovala nápravná opat –VîĐ (v ÖWFá monitorování, zlepšení bezpe Öæ÷7F'À nového oznamování a znovuotev –Vàých lh ÷B &ò öN îÒ'à
- 87. Žalobce vznáší nárok z bezd ÷ odného obohacení alternativn ° ke svým smluvním a deliktním nárok öĐ v rozsahu, v jakém soud zjistí, že žádná vymahatelná smlouva neupravuje povinnosti spole Öæ÷7F• Kroll v ñ i v ±Yitel öÒà
- 88. Žalobce a skupiny požadují restituci a vydání neoprávn  $\P$ á získaného prosp  $\P$ 6‡P a kompenzaci poplatk ò öG ðvídající zp  $\div$ 6ö&Vàým škodám.

BOD X

Ur Öðvací a zajiš Vðvací žaloba (28 U.S.C. §§ 2201-02)

- 89. Existuje skute Öàý, projednatelný spor týkající se pokra ×V®Ö>Ö6€ povinností spole Öæ÷7F• Kroll zabezpe Ö údaje o v ±Yitelích, poskytovat adekvátní oznámení o krocích ovliv ‡V®Ö>Ö6€ práva a provozovat funk ÖîÐ proces ov ±Yení/da †ðvého formulá –P, který svévoln ² æV lokuje vyhovující v ±Yitele.
- 90. Žalobce požaduje ur ÖVîÒÀ že oznamování pouze e-mailem a podmín ¶àý portál spole Öæ÷7F• Kroll po narušení bezpe Öæ÷7F• byly za daných okolností nep —Ñ –Vî• a že Kroll musí v budoucnu používat procesy p —Ñ –Vá navržené tak, aby oslovily a ochránily v ±Yitele.
- 91. Žalobce rovn ¹à požaduje trvalý soudní p žÖ¶ ¢À který by spole Öæ÷7F• Kroll na dobu nejmén ° t žĐ (3) let na žÖF-À zavést: (a) vícekanálové oznámení (e-mail a pošta první t žÖG'• pro jakoukoli lh ÷GP ovliv ‡V®Ö>Đ práva napsanými URL/jedine Öàými p ž×7GW ðvými kódy a bez klikatelných odkaz ó° (b) poštovní potvrzení jakékoli zm ¶ày stavu ov ±Yení a minimální 30denní lh ÷GP pro nápravu p −V@ vymazáním nebo propadnutím; (c) zp ž×6á r kontroly zm ¶ã zaslání jednorázových kód ð poštou na stávající poštovní adresu p −VGNÖÒÀ než jakákoli zm ¶æ e-mailu/telefonu nabude ú Ö−ææ÷7F"° (d) 14denní lh ÷GP na rozmyšlenou pro zm ¶ày kontaktních metod, pokud nejsou ov ±Yeny poštovním kódem; (e) manuální kontrolu p −V6†öAo na nedávno vytvo −Vî• ú xG• ProtonMail nebo jiné vysoce rizikové domény; (f) manuální/alternativní metodu k dokon ÖVîĐ ov ±Yení a podání formulá 'o W-9/W-8BEN, která není podmín ¶æ p ž×læ •• na portálu, s publikovaným SLA pro eskalaci (eskalace do 5 pracovních dn ó° vy −Y¦VîĐ do 10 pracovních dn ò"° (g) nem ¶æî• auditní záznamy zm ¶à stavu a možnost manuálního p −W > îÓ° (h) standardní oborové kontroly doru Ö—FVÆæ÷7F• a ochrany proti spoofingu (vyhrazené domény, vynucování DMARC/SPF/DKIM, disciplína sledování odkaz òÀ odstra †ŏvání napodobenin domén klí Öðvých slov FTX/Kroll/pohledávky); (i) nezávislé ro ÖîÐ audity bezpe Öæ÷7F'À doru Ö—FVÆæ÷7F• a praco postupu portálu se zprávami dostupnými soudu; a (j) financované monitorování kreditních/identifika ÖîÖ6€ údaj ò · yptom ¶æðvých ú ×Ao a program pro náhradu ztrát z phishingu pro dot ÖVî' a ——FVÆP.
- 92. Požadovaná náprava zabrání budoucím škodám, které samotná náhrada škody nem ùàe napravit, zajistí spravedlivý p žx7GW k pln ¶îĐ a sladí postupy spole Öæ÷7F• Kroll s p –VGnÖF FVÆàými riziky jedine Öàýn v ±Yitele v oblasti kryptom ¶âà
- 93. Žalobce a skupiny nemají adekvátní právní prost –VFV° nápravy pro budoucí újmy, které –Y®Đ požadovaná zajiš Vðvací opat –VîÓ° pen ¹æîÐ náhrada nem ùàe zajistit v Ö 6æ÷RÀ bezpe Öæ÷P a ú Ö–ææ÷F probíhajících povinností v ±Yitel òà
- 94. Pom ±Yování zájm ð a ve -V¦àý zájem hovo žĐ ve prosp ¶6€ zajiš Vðvacího opat -VîÒÀ protože chrání práva v ±Yitel ð na slyšení a na obdržení pln ¶îĐ bez nep --Ñ -Vî-†ð rizika podvodu nebo vymazání zp ÷6ö&Vî-†ð vadným procesy.
- 95. Žalobce a skupiny rovn ¹à požadují náhradu p — $\tilde{N}$  –Vàých náklad ð na právní zastoupení a soudních výloh v rozsahu povoleném zákonem, v ÖWFá doktrín spole Öî–†ð fondu/spole Öî–†ð prosp ¶6‡P a ekvitních pravomocí soudu.

ROZHOD ÌÒ XÍZENÍ / Z "T'åULÒ 4R , VA NA HROMADNOU ŽALOBU

96. Portál FTX není "Stránkou" spole Öæ÷7F• Kroll, jak je definováno v Podmínkách užití spole Öæ÷7F• Kroll. Žalobce na portálu FTX nesouhlasil s žádnými podmínkami spole Öæ÷7F• Kroll. Portál FTX obsahoval pouze souhlas se zpracováním údaj ð FTX; nezobrazoval žádné podmínky Kroll, žádnou rozhod ÞÐ doložku a žádné z –V¶àutí se práva na hromadnou žalobu. V rozsahu, v jakém Kroll poukazuje na samostatné odsouhlasení

prokliknutím na svém EPOC nebo stránkách Kroll, je doložka úzká a volitelná, vztahuje se pouze na spory "vyplývající z t ¶6‡Fð Podmínek nebo naší Stránky nebo s nimi související", a neexistuje žádná delega ÖîĐ doložka – takže o rozhodovatelnosti rozhoduje tento soud. Nároky žalobce vyplývají ze soudem jmenované správy a povinností v oblasti bezpe Öæ÷7F• údaj ð ze strany Kroll (narušení M365; kanály pro oznámení po narušení; absence nepodmín ¶î• cesty pro podání da †ðvého formulá –R'À které existují nezávisle na jakémkoli používání webových stránek a nespadají pod žádnou doložku omezenou na stránky. Alternativn ²À vynucování rozhod ÞÖ†ð žx ení/z –V¶àutí se práva na hromadnou žalobu jako podmínky pro podání federálního formulá –P 410 je procesn ° nep —Ñ –Vî"° a podle ve –V¦î–†ð po ž F·P státu New York nelze smluvn ° vylou Ö odpov ¶Fæ÷7@ za hrubou nedbalost. Jazyk Podmínek o "individuálním základ ¹0 je omezen na rozhod ÞÐ žx ení; neexistuje žádné samostatné z –V¶àutí se práva na hromadnou žalobu u soudu. Výjimka v Plánu týkající se bezpe Öæ÷7FîÖ†ð incidentu Kroll potvrzuje, že se jedná o nezávislé deliktní nároky t –WNÖ6€ stran, u nichž se p –VG ö¶Î N àe budou projednávány "v jiném žx ení", což podkopává jakoukoli teorii o nezú Ö 7Fá né stran ²à ŽALOBNÍ PETIT

Z T ¤4...@O D å`OD à žalobce, jednajíc svým jménem a jménem ostatních ÖÆVáo skupin navržených v této žalob ²Â 2 ¦7F÷R î N y soud vydal rozsudek v jejich prosp ¶6, &÷F' æ Æðvanému, a to následovn ³

- A. O vydání p žÖ¶ §P certifikujícího toto ž× ení jako hromadnou žalobu a jmenujícího žalobce a jeho právního zástupce k zastupování skupin;
- B. O ekvitní nápravu vyžadující restituci a vydání p žÖ¦Ño neoprávn ¶á zadržených v d ÷6ÆVF·P protiprávního jednání žalovaného;
- C. O p—-iî îĐ náhrady skute Öî• škody, kompenza ÖîĐ náhrady škody, zákonné náhrady škody a zákonných sankcí ve výši, která bude stanovena, jak to umož ‡V¦R ® °on;
  - D. O p lî îÒ 6 æ± ní náhrady škody, jak to umož ‡V¦R ® °on;

E. Nápravná opat –VîĐ podle texaského DTPA: náhrada hospodá —6°é škody, trojnásobná náhrada škody za v ¶FöÞ ÿlÐyslná porušení a p —Ñ –Vî' æWl ytné náklady na právní zastoupení (DTPA § 17.50(d)); F. New York GBL §§ 349/350 (alternativn ²" zákonná náhrada škody a náklady na právní zastoupení;

G. O p — lî îÒ î ¶Æ Ao na právní zastoupení a soudních výloh a dalších náklad òÂ a etn ² öFÑ n pro znalce; H. Úroky p –VB ò g–æW6VîÒ &÷§7VF·R ¢ ¦ ¿Ö6†°oli p — læ àých Þ 7FV³° a

I. Takovou další a jinou nápravu, kterou tento soud m ùàe považovat za spravedlivou a ž Fæ÷Rà

Datum: 19. srpna 2025 S úctou p –VF¶Î N À HALL ATTORNEYS, P.C. Zastoupen: /s/ Nicholas Andrew Hall Nicholas Andrew Hall Îx6Æò b G`okátní komo –S 24069863 nhall@hallattorneys.com P.O. Box 1370 Edna, Texas 77957 +1 713 428 8967

PRÁVNÍ ZÁSTUPCE ŽALOBCE A P "TE ô Ì @ANÝCH SKUPIN