INSTALAW

Hungarian Translation

& IMPORTANT DISCLAIMER

IMPORTANT DISCLAIMER

This document was translated from English to Hungarian by InstaLaw using Google Gemini 2.5 Pro AI.

- Al translations may contain errors or inaccuracies
- This is NOT legal advice and creates NO attorney-client relationship
- The original English document is the only authoritative version
- For legal matters, consult a qualified attorney

Translation Date: 2025-08-20 Model: Google Gemini 2.5 Pro

Prompt: "Translate the following legal document from English to Hungarian, do not make omissions, do not fabricate falsehoods."

TRANSLATED DOCUMENT

AZ EGYESÜLT ÁLLAMOK TEXAS NYUGATI KERÜLETÉNEK KERÜLETI BÍRÓSÁGA, AUSTINI RÉSZLEG

JACOB KEVYN REPKO, saját nevében, valamint minden más, hasonló helyzetben lév 7 emély nevében, Felperes,

kontra

KROLL RESTRUCTURING

ADMINISTRATION LLC (korábban Prime Clerk LLC),

Alperes.

)
) Ügyszám: 1:25-cv-01319
)
)
) CSOPORTOS KERESETLEVÉL
)
)
)
)
ESKÜDTSZÉKI TÁRGYALÁS IRÁNTI KÉRELEM
)

CSOPORTOS KERESETLEVÉL

Jacob Kevyn Repko felperes (a továbbiakban: "Felperes"), saját nevében, valamint minden más, hasonló helyzetben lév személy nevében, alulírott jogi képvisel lP útján, ezennel az alábbiakat állítja a Kroll Restructuring Administration LLC (korábban Prime Clerk LLC) (a továbbiakban: "Kroll" vagy "Alperes") alperessel szemben. Személyes tudomása, valamint információi és meggy ¡Qdése alapján a Felperes konkrétan az alábbiakat állítja:

A KERESET TÁRGYA

1. Ez egy adatvédelmi incidensb À és gondatlan ügyintézésb À ered csoportos kereset, amely a Kroll 2023. augusztus 19-i biztonsági incidenséb ÂÀ valamint abból ered, hogy a Kroll ezt követ Và nem járt el kell gondossággal a hitelez °et érint eljárások és értesítések ügyintézése során három nagy kriptovaluta

cs FVÆ® ásban – az FTX, a BlockFi és a Genesis esetében.

- 2. A Kroll által elkövetett incidens során (többek között) nevek, címek, e-mail címek, telefonszámok, követelésazonosítók/összegek és követelésbejelent lapok másolatai kerültek nyilvánosságra pontosan azok a metaadatok, amelyeket a b ïg¡Qk kihasználnak, hogy adathalász és "wrench" (fizikai er 7¦¶¶ À történ 'N Ö N 6ö¶¶ `egyék célba a kriptovaluta-károsultakat.
- 3. Az incidenst követ Và a Kroll továbbra is kizárólag e-mailben küldött ki kritikus értesítéseket (beleértve az FTX 130. számú Összevont Kifogását, a követelések ellen 'ését és az adóbevallási lapok határidejét), annak ellenére, hogy (a) a széles körben elterjedt adathalász megszemélyesítések sok hitelez B 'a tanítottak, hogy ne nyissák meg a "Kroll" e-maileket, és (b) a Kroll

bizonyítottan képes volt els bségi USPS leveleket küldeni, amikor úgy döntött – például a Genesis esetében, ahol a Kroll az incidensr À szóló értesítéseket els bségi postai úton (First Class Mail) küldte meg. 4. A szövetségi cs F.x/7> vö° pontosan azért zárolták a hitelez ° személyazonosításra alkalmas adatait (PII), hogy megel § ék a kriptovalutákat célzó b æ76VÆV¶Þ-àyeket - hivatkozva a Celsius cs FVÆ® ás során tapasztalt valós károkra (adathalász és "wrench" támadások). A Genesis ügyiratai megörökítik ezeket az aggályokat az ügyféladatokat zároló végzésekben. 5. Jacob Kevyn Repko felperes (Dripping Springs, Texas) FTX ügyfélkövetelést nyújtott be, majd megkapta a Kroll 2023. augusztus 24-i, az incidensr Á szóló értesítését. Személyazonosításra alkalmas adatai és követelési adatai a kompromittált adatok között voltak. 6. A következ hónapokban az FTX Ügyfélkövetelési Portál (az "FTX Portál") ismételten meghibásodott: a Felperes KYC (ügyfél-azonosítási) státusza "Ellen 'ött" volt, majd visszaváltott "Függ &Vâð Nem ellen 'ött" állapotra, megakadályozva @ abban, hogy feltöltse a kifizetések fogadásához szükséges lapot, több tucat ügyfélszolgálati e-mail ellenére. 7. Mivel az FTX Portál az adóbevallási feltöltését a "KYC Ellen 'ött" státuszhoz köti, a Felperes nem tudja teljesíteni a végs el `eltételeket; a meger >xFWG@ terv és a vagyonkezel • kommunikáció értelmében a követelések törölhet ° vagy a kifizetések elveszhetnek, ha az adóbevallási lapokat nem töltik fel id &Vâà 8. A Felperes az incidenst követ Và közvetlen adathalászati veszteséget is szenvedett: 2025. július 3-án, 12:43-kor 1,9 ETH-t utalt át egy t §6FV• számláról a hot walletjébe, amelyet egy automatizált tranzakciós bot, amelyet általában a függ &Và lév átutalások lehallgatására használnak, egy olyan tárcába irányított át, amely nem a Felperes ellen 'ése alatt áll, összhangban a Kroll saját figyelmeztetésével, miszerint a támadók a kiszivárgott adatokat kriptoszámlák adathalászatára fogják használni.

- FELEK 9. Jacob Repko felperes egy természetes személy, aki a texasi Hays megyében rendelkezik lakóhellyel. Vw' eE, Æw-`él-hitelez \P -æV² fr CfrÃ"2 FöÆÎ &÷2 ÇFVÖW ett követelése van.
- 10. A Kroll Restructuring Administration LLC alperes egy delaware-i LLC, amely országszerte jelent 0 tevékenységet folytat, beleértve texasi irodákat is.
- 11. Információi és meggy ¡Qdése alapján a Felperes továbbá perli az Ismeretlen Alperesek 1-5-öt, jelenleg azonosítatlan, nem a Krollhoz tartozó entitásokat, amelyek részt vettek, ha egyáltalán, a kérelmez °et érint ellen 'ési vagy adóbevallási lapok befogadási folyamataiban (beleértve a harmadik fél KYC szolgáltatókat). Amennyiben bármely nem a Krollhoz tartozó entitás ellen izte a KYC státuszjelz °et vagy a W-9/W-8 lapok feltöltésének engedélyezését az FTX Portálon belül, a Felperes ezeket az állításokat vagylagosan terjeszti el À és az azonosításukkor módosítani fogja a keresetet és behelyettesíti a valódi neveket. Ha a Kroll bármely felel 0 harmadik felet megnevez, a Felperes id &Và bevonja az ilyen felet a texasi arányos felel 7>-v' 7¦. Ç•ok szerint.

JOGHATÓSÁG ÉS ILLETÉKESSÉG

- 12. E Bíróság hatáskörrel rendelkezik a 28 U.S.C. § 1332(d) (CAFA) alapján: a javasolt csoportok tagjainak száma meghaladja a 100 f C° a vitatott összeg összesen meghaladja az 5 000 000 dollárt; minimális diverzitás fennáll (texasi felperes kontra delaware-i/new york-i alperes, országszerte/nemzetközileg elhelyezked 76÷ ÷ ttagokkal).
- 13. E Bíróság személyes joghatósággal rendelkezik a Kroll felett, mivel a Kroll irodákat tart fenn Austinban, Dallasban és Houstonban, célzottan irányít ügyintézési/értesítési munkát és kérelmez kommunikációt Texasba, és olyan cselekményeket követett el, amelyek egy texasi lakosnak okoztak kárt ebben a kerületben. A Felperes követelései ebb À a fórumon végzett tevékenységb À erednek vagy ahhoz kapcsolódnak, és a joghatóság gyakorlása megfelel a tisztességes eljárás követelményeinek.
- 14. Az illetékesség a 28 U.S.C. § 1391(b) alapján megalapozott, mivel az események és károk jelent 0 része ebben a kerületben történt: a Felperes itt lakik, itt kapta meg a Kroll értesítéseit, itt használta az FTX

Ügyfélkövetelési Portált (claims.ftx.com), majd a Kroll Elektronikus Követelésbejelent Rendszerét ("EPOC"), és itt szenvedett adathalászati veszteséget.

15. Jelenleg a Felperes nem érvényesít követeléseket az Adósokkal vagy bármely, a terv által mentesített

féllel szemben, és nem kér olyan jogorvoslatot, amely a Terv vagy a

Meger >xAQ Végzés értelmezését, módosítását vagy végrehajtását igényelné. Ezek független kártérítési/ szerz N—6W0 követelések a nem adós Krollal szemben. Ez az eljárás nem alapvet eljárás; a Felperes esküdtszéket kér, és nem járul hozzá a cs FVÆ® ás keretében történ xN–ưezéshez. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

16. "FTX Ügyfélkövetelési Portál" vagy "FTX Portál" a claims.ftx.com címen m °öd portált jelenti, amelyet az Adósok/FTX Visszatérítési Vagyonkezel (szolgáltatókkal együtt) üzemeltet a KYC/AML és a számlaellen 'és kezelésére. "Kroll Oldal" a Kroll webhelyét jelenti, beleértve a restructuring.ra.kroll.com oldalon található EPOC felületet, amely a cs FVÆ® ási 410-es lapok beadványait fogadta és a nyilvános követelési jegyzéket vezette. Ahol az ellen 'és nem egyértelm À a Felperes vagylagosan az Ismeretlen Alperesekkel szemben terjeszti el °eresetet, akiket az azonosításukkor fog behelyettesíteni.

TÉNYÁLLÍTÁSOK

A. A Kroll incidense az FTX-re, a Genesisre és a BlockFi-ra is kiterjedt

- 17. 2023. augusztus 19-én vagy akörül egy támadó SIM-kártya cserés csalással (SIM-swap) megszerezte egy Kroll-alkalmazott telefonját, hozzáférve a Kroll felh Æ fájljaihoz, amelyek mindhárom cs G`agyon kérelmez adatait tartalmazták. Független fenyegetésfelderítési információk meger >×F-²À hogy a kompromittált adatmez °et kés b csalók pénzzé tették és felhasználták az FTX kérelmez —@ és a másodpiaci tranzakciókat célzó támadásokhoz.
- 18. A Kroll Genesis-beadványa elismeri, hogy az érintett adatok között szerepeltek nevek, telefonszámok, címek, követelési számok/összegek, tárca/coin egyenlegek és a követelésbejelentések másolatai.
- 19. A BlockFi értesítése tovább részletezi, hogy születési dátumok, postacímek és jogosítványszámok is érintettek voltak, és beszámol arról, hogy a Kroll késve azonosított egy nagy adag "Strukturálatlan Fájlt".
- B. A bíróságok azért zárolták a hitelez ° személyazonosításra alkalmas adatait, mert a kriptohitelez ² Vw•edi támadási vektorokkal szembesülnek
- 20. A Genesis ügyben a bíróság zárolási végzéseket hozott a hitelez ° nevének/elérhet >-v• adatainak védelmében, hivatkozva a Celsius tapasztalataira, ahol a nyilvános közzétételeket adathalász és "wrench" támadások követték.
- C. A Kroll tudta, hogy az e-mail nem biztonságos, de a kritikus értesítésekhez nem használt postai levelet
- 21. Információi és meggy ¡Qdése alapján a Kroll nyilvánosan figyelmeztette a Genesis hitelez —@ az adathalászatra, és els bségi postai úton (First-Class Mail) küldött incidensr À szóló értesítéseket a kézbesítés biztosítása érdekében.
- 22. Az FTX esetében azonban az egyenl (vagy még nagyobb) jelent >-qq értesítésekhez beleértve a 130. számú Összevont Kifogás határidejét (pl. a KYC megkezdése 2025. március 1-ig; befejezése 2025. június 1-ig) és az adóbevallási lap határidejét a Kroll els 6÷&& à e-mailre támaszkodott, csupán hónapokkal a saját, adathalászatot kiváltó incidense után, tudva, hogy sok címzett nem fogja megnyitni a "Kroll" e-maileket a csalásoktól való félelem miatt, vagy azok a spam/levélszemét mappába kerülnek. Nyilvános fenyegetésfelderítési információk adathalászat által vezetett fiókátvételeket mutatnak, ahol az elkövet ° a kérelmez ° e-mail címeit friss ProtonMail címekre cserélték, és gyorsan teljesítették a kétfaktoros hitelesítési (2FA) kihívásokat pontosan azt a támadást, amelyet a Kroll kizárólag e-mail alapú megközelítése nem enyhített.
- 23. Az FTX Portál a W-9/W-8BEN lapok feltöltését a KYC ellen 'éshez köti. Amikor a portál tévesen visszaváltja a felhasználót "Függ &VâôæVÐ ellen 'ött" állapotra, az adóbevallási lap lépése lehetetlenné válik kockáztatva a követelés törlését vagy a kifizetések elvesztését a hitelez ¶°el közölt terv szerinti eljárások alapján. Egy olyan környezetben, ahol a kérelmez °et arra tanítják, hogy az aktív megszemélyesítés miatt kerüljék a "Kroll" e-maileket, egy korlátozott, kizárólag online adóbevallási lap

lépés els bségi postai (First-Class Mail) alternatíva nélkül nem volt ésszer Và alkalmas a tájékoztatásra vagy a teljesítés lehet `é tételére.

- 24. Az FTX meger >xAQ végzése kifejezetten kimondja, hogy a Kroll nem mentesül vagy nem mentesül a felel ÁQség alól a "Biztonsági Incidenssel" kapcsolatos követelések tekintetében, és hogy az ügyfelek által más eljárásban behajtható károkat nem korlátozzák a terv szerinti kifizetések. A Felperes tisztelettel kéri a bírósági tudomásulvételt a meger >xAQ végzés ezen kivonatáról a Fed. R. Evid. 201. szabálya alapján.
- 25. Amellett, hogy a cs F.x/7> p a §156(c) szerinti értesítési feladatokra alkalmazta, a Krollt adminisztratív tanácsadóként is megbízták cs FVÆ® ási adminisztrációs szolgáltatások elvégzésére a megbízási szerz N—6V• és a Bíróság megbízási végzése alapján. Ezek a hitelez °et érint feladatok (ajánlatkérés/szavazás/számlálás és a kérelmez kommunikáció kezelése) alátámasztják az itt állított adminisztrációs

kötelezettségeket.

D. A Felperes tapasztalatai

- 26. A Felperes az FTX Portálon keresztül nyújtotta be ügyfélkövetelését, és amikor erre felszólították, a cs FVÆ® ási 410-es lapot a Kroll EPOC rendszerén keresztül adta be.
- 27. Megkapta a Kroll incidensr À szóló értesítését, amely meger >xFWGFP nevének, címének, e-mail címének és számlaegyenlegének kitettségét, és figyelmeztetett a kriptoeszközöket célzó adathalászatra.
- 28. A portál kizárásaival és késedelmeivel való küzdelem után a Felperes KYC-jét 2023. november 3-án vagy akörül ellen izték, de a portál kés b visszaváltott "Függ &Vé@ állapotra, megakadályozva az IRS-lap feltöltését; számtalan e-mail a Krollnak megoldatlan maradt.
- 29. Az incidenst követ Và a Felperest adathalász támadás érte: 1,9 ETH-t vontak le percekkel azután, hogy megérkezett a hot walletjébe (12:43-kor érkezett; 12:49-kor kimen WF Î 2 N Ö O2 >ÖÞ—&R'à
- 30. A Felperesnek 87 487,93 dolláros ütemezett FTX követelése van, és most a kifizetési érték egy részének vagy egészének elvesztésével néz szembe, mert a portál meghibásodásai és az értesítési hiányosságok miatt nem tudja teljesíteni a terv el `eltételeit.
- 31. A Felperes konkrét károkat szenvedett, beleértve: (a) tényleges visszaélés 1,9 ETH ellopása percekkel a tárcájába való megérkezés után 2025. július 3-án; (b) id ték- és kifizetési károk a blokkolt ellen 'és/adóbevallási lap benyújtása miatt; (c) zsebb À fizetett enyhítési költségek; (d) a magánélet/ személyazonosításra alkalmas adatok feletti ellen 'és elvesztése; és (e) a jöv &Væ• visszaélések jelent 0 kockázata, tekintettel az itt dokumentált kriptovaluta-célzási mintákra.
 - E. A kiszivárgott kérelmez 'F Fö² 7¦---7§FVÖ F---W2 f---77¦ -Î---6P
- 32. Az el &VÎ F† O7> p nem elvont fogalom: a nyomozók 5,6 millió dolláros csalást tártak fel, amely az FTX követelési adatainak kihasználásán alapult, beleértve a kérelmez adathalmazok sötét weben történ értékesítését és az e-mail-változtatási/2FA-megkerülési mintákat pontosan azokat a károkat, amelyeket a bíróságok a kripto-hitelez ° személyazonosításra alkalmas adatainak zárolásával igyekeztek megel læ'à A Kroll ellentétes üzenete, miszerint nem került veszélybe érzékeny személyazonosításra alkalmas adat, félrevezette a fogyasztókat arról, hogy minden "Kroll" e-mailt gyanúsnak kell tekinteni, és postai levélben történ ÖVvW!Qsítést kell követelni.
- 33. Független fenyegetésfelderítési információk meger >×F-²À hogy az FTX kérelmez adatait aktívan fegyverként használták a hitelez ° és szerz N—6W0 partnerek ellen. 2024 júliusa és novembere között a nyomozók legalább 5,6 millió dolláros csalást dokumentáltak az FTX követelések kereskedelmével kapcsolatban, ahol egy szerepl (vagy csoport) követelés-tulajdonosoknak adta ki magát mesterséges intelligenciával módosított szelfik, friss ProtonMail fiókok és hamisított azonosító okmányok felhasználásával.
- 34. A szerepl módszerei a következ ° voltak: (a) a kérelmez eredeti e-mail címe helyett nemrég létrehozott ProtonMail címek; (b) a 2FA kódok gyors bevitele, ami fiókátvételre utal; és (c) pénzmosás Gate.io, CoinEx és Binance befizetési címeken keresztül. Ezek a minták összhangban vannak a Kroll incidenst követ FF†Î7¦B ÇFÂ`ezetett hitelesít FBÖ°ompromittálással.
- 35. Ugyanez a kutatás mutatja, hogy az FTX követelési adatait sötét webes fórumokon hirdették, beleértve neveket, telefonszámokat, e-maileket, tárca/tranzakciós részleteket és egyéb követeléshez kapcsolódó adatokat pontosan azokat a mez °et, amelyeket a Kroll elismert, hogy kompromittálódtak (nevek, e-mailek, telefonszámok, postacímek, fiókazonosítók és egyenlegek, és egyes esetekben születési dátumok).

- 36. A nyomozók e-mail címek megváltoztatását is megfigyelték a leállítás utáni ProtonMail fiókokra olyan követelések esetében, amelyeket eredetileg más e-mailekkel nyitottak, ami a kérelmez fiókok átvételére és megszemélyesítésére utal.
- 37. A jelentés dokumentálja a blokklánc útvonalakat a megszemélyesít tárcáktól a CoinEx befizetési címekig, és azonosít egy közvetít tárcát, amely automatizált tranzakciós tevékenységhez kapcsolódik; megjegyzi az amerikai t §6N-¶°el (Coinbase és Kraken) való interakciókat, amelyeket idézni lehet KYC céljából. Ez egy koherens, megismételhet csalási mintát bizonyít, amely kihasználja a kérelmez ° személyazonosításra alkalmas adatait és a munkafolyamatok gyengeségeit.
- 38. A jelentés továbbá megjegyzi, hogy egy "Orbeon Forms Page Not Found" (Orbeon lapok Az oldal nem található) hiba jelent meg egy átvilágítási FTX Portál bejárás során ami összhangban van egy törékeny kérelmez munkafolyamattal és hibaállapotokkal, amelyeket a rosszindulatú szerepl ° utánozhatnak, fokozva a z 'l vart egy magas adathalászati kockázatú környezetben.

F. Az incidenst követ `alótlanságok állítása és mulasztások

39. A Kroll nyilvánosan és a kérelmez • kommunikációban is lekicsinyelte az incidens mértékét – kezdetben azt állítva, hogy nem kompromittálódott érzékeny személyazonosításra alkalmas adat. Más általa kezelt vagyonok esetében (pl. BlockFi) a Kroll kés b nyilvánosságra hozta, hogy születési dátumok szerepeltek "strukturálatlan adatokban", ellentmondva kezdeti nyilatkozatainak. A Kroll hasonlóképpen azt mondta az FTX kérelmez –æV²À hogy továbbra is használhatják az e-mail alapú munkafolyamatokat, és nem figyelmeztetett arra, hogy rosszindulatú szerepl ° megszemélyesítik a Krollt és a kérelmez ° e-mail címeit újonnan létrehozott ProtonMail fiókokra cserélik a 2FA legy ésére – ezeket a mintákat független fenyegetésfelderítési információk is meger >×FWGN-²à Ezek a nyilatkozatok és mulasztások lényegesek, fogyasztóorientáltak és félrevezet V° voltak, és arra késztették az ésszer Và eljáró kérelmez °et, hogy alábecsüljék a kockázatot, továbbra is kizárólag e-mail csatornákat használjanak, és késleltessék az er 6V b helyreállító intézkedéseket, hozzájárulva az adathalászati veszteségekhez, az id — ték-károkhoz és a törölt követeléseket eredményez VÆÐulasztott határid ¶•g¢à

CSOPORTOS KERESETRE VONATKOZÓ ÁLLÍTÁSOK

- 40. Globális Kripto-hitelez Csoport: Minden olyan személy világszerte, akinek a Krollnak az FTX, BlockFi vagy Genesis cs FVÆ® ásokhoz megadott személyazonosításra alkalmas adataihoz vagy követelési adataihoz a 2023. augusztusi Kroll incidens során hozzáfértek, azokat eltulajdonították, vagy azok ésszer Và veszélyben voltak. A csoporttagság megállapítható a Kroll értesítési listáiból, az EPOC nyilvántartásaiból és a vagyonok követelési jegyzékeib ÂÀ amelyek azonosítják azokat a személyeket, akiknek adatait a Kroll elismerése szerint az incidens során elérték vagy ésszer Vâ `eszélyben voltak.
 - 41. Vagyoni Alcsoportok: (a) FTX Alcsoport; (b) BlockFi Alcsoport; és (c) Genesis Alcsoport.
- A Felperes a csoport-hitelesítéskor vagy azt megel ¡Qen megnevezett képvisel °et fog hozzáadni a BlockFi és Genesis alcsoportokhoz. 42. Kár Alcsoportok (a vagyonokon átível Vâ" (i) Adathalászat/kripto-veszteség alcsoport; (ii) Portál/ellen 'és/adóbevallási lap alcsoport (törlési veszteség, id ték-veszteség és adminisztratív kár);
- (iii) Standard adatvédelmi incidens kár alcsoport (magánélet megsértése, enyhítési költségek). 43. A számszer >-rÀ közös jelleg, tipikusság és megfelel >-p feltételei teljesülnek: a közös kérdések közé tartozik, hogy a Krollnak volt-e és megszegte-e az adatbiztonsági, az értesítések megfelel >-~—&R —2 °övetelési

eljárás adminisztrációjára vonatkozó kötelezettségeit; hogy az incidens után ésszer volt-e a kizárólag emailes értesítés; és hogy indokolt-e a tiltó intézkedés.

ALKALMAZANDÓ JOG

44. A magatartást szabályozó normákat New York joga (a Kroll székhelye NY-ban van és onnan járt el), vagy alternatívaként Texas joga szabályozza a texasi lakosok és károk esetében. A követelések olyan kötelezettségeken/cselekményeken alapulnak, amelyek minden csoporttagra közösek. A választottbíráskodás kérdéseit az FAA szabályozza; New York közrendje tiltja a súlyos gondatlanság szerz N—6W2 ¶—® ását.

KERESETI JOGCÍMEK

I. KERESETI JOGCÍM

Gondatlanság (New York-i jog; alternatívaként texasi jog)

- 45. A Kroll köteles volt a Felperes és a Csoportok (FTX, BlockFi és Genesis) felé ésszer gondossággal eljárni a kérelmez ° személyazonosításra alkalmas adatainak és követelési adatainak gy §N—6P, tárolása, továbbítása és adminisztrálása során; egy m °öd °épes ellen 'ési/adóbevallási lap munkafolyamatot tervezni, m °ödtetni és támogatni; és különösen a 2023. augusztus 19-i incidenst követ Và olyan értesítéseket adni, amelyek minden körülmények között ésszer Và alkalmasak arra, hogy tájékoztassák a kérelmez °et a jogaikat érint határid ·!Ql és lépésekr ÂÀ valamint hogy enyhítsék az el &VÎ F† O0 adathalászati és kézbesíthet >–v' °ockázatokat.
- 46. Ezek a kötelezettségek a következ ¶!Ql eredtek: (a) a Kroll bíróság által kinevezett értesítési/ követelési ügynöki és adminisztratív tanácsadói szerepéb ð (b) a bírósági végzésekb ÂÀ amelyek a kriptohitelez ° személyazonosításra alkalmas adatait zárolták az ismert adathalászati és fizikai biztonsági kockázatok miatt; (c) a Kroll saját tudásából és figyelmeztetéseib ÂÀ miszerint a nyilvánosságra került kérelmez e-maileket adathalászati célpontként fogják használni; és (d) a Kroll ellen 'éséb À a kérelmez kommunikáció és az EPOC befogadás felett; amennyiben egy nem a Krollhoz tartozó entitás ellen izte a KYC státuszjelz °et és az adóbevallási lapok feltöltésének engedélyezését az FTX Portálon belül, a Felperes ezeket az állításokat vagylagosan az Ismeretlen Alperesekkel szemben terjeszti el À akiket az azonosításukkor fog behelyettesíteni. Ezek a kötelezettségek függetlenek bármely szerz N—7AQI, és elismertek New York

és Texas joga szerint, ahol egy fél magatartása létrehozza vagy növeli a személyazonosság-/vagyonlopás

el &VÎ F† 00 kockázatát egy ismert, véges csoport (zárolt személyazonosításra alkalmas adatokkal rendelkez kripto kérelmez 2 számára, és ahol az incidens utáni értesítési és eljárási döntéseket a tisztességes eljárás elvei (pl. Mullane; Jones v. Flowers) és a cs F.x/7> p adatvédelmi/értesítési végzései szabályozzák. 47. A Kroll megszegte kötelezettségeit, többek között azáltal, hogy: (i) lehet `é tette a kérelmez • adatokat tartalmazó felh Æ tárolók SIM-kártya cserés csalással történ kompromittálását; (ii) elmulasztotta haladéktalanul és teljes kör Và azonosítani az összes érintett adattárolót; (iii) az incidens után is ragaszkodott a kizárólag e-mailes értesítéshez a jogokat érint kommunikációk esetében, annak ellenére, hogy sok kérelmez nem tudta megkülönböztetni a legitim Kroll e-maileket az adathalászattól, és annak ellenére, hogy a Krollnak megvolt a képessége és a precedense az els bségi postai levél küldésére; (iv) lehet `é tett egy olyan kifizetési munkafolyamatot, amelyben a W-9/W-8BEN feltöltését blokkolták, hacsak a KYC nem mutatott "Ellen 'ött" státuszt az FTX Portálon, miközben elmulasztott manuális/alternatív benyújtási útvonalat biztosítani a Kroll EPOC rendszerén keresztül vagy postai/e-mailes úton; (v) elmulasztott bármilyen manuális/alternatív benyújtási útvonalat vagy postai meger >xN-7@ biztosítani a státuszváltozásokhoz; (vi) körkörös, késleltetett vagy hatástalan támogatást nyújtott, meghosszabbította és súlyosbította a kárt; (vii) az incidens után elmulasztotta a változáskezelés meger >xN-->--@ (postai úton küldött kód a régi címre bármely e-mail/telefonszám változtatás esetén; kötelez várakozási id 7¦ °ok; a 2022 novembere után létrehozott ProtonMail fiókokra történ változtatások manuális felülvizsgálata) annak ellenére, hogy bizonyítékok voltak a kérelmez ° elleni e-mail-átvételi mintákra; és (viii) elmulasztotta a sötét webes megfigyelés és a megtéveszt oldalak leállíttatásának bevezetését az FTX/ Kroll követelési kulcsszavakra, miután a kérelmez • adathalmazok ajánlatait online megfigyelték. 48. A Kroll által létrehozott és nem enyhített kockázatok el &VÎ F† O6 ° voltak: a szövetségi bíróságok kripto ügyekben zárolták az ügyfelek személyazonosításra alkalmas adatait az adathalász és "wrench" támadások megel ése érdekében; a szövetségi b àüldöz szervek és biztonsági útmutatók figyelmeztetik a digitális eszközök tulajdonosait, hogy tartsák titokban az azonosító információkat; és maga a Kroll is azt mondta a kérelmez ¶æV²À hogy a támadók meggy ¡Q e-maileket fognak küldeni a fiókok és tárcák átvételére. Ilyen körülmények között a kizárólag e-mailes értesítés a jogokat érint kritikus lépések és határid ° esetében nem volt

ésszer à

49. A Kroll cselekedetei és mulasztásai voltak a Felperes és a csoporttagok sérüléseinek közvetlen és okozati okai. A Kroll biztonsági hiányosságai, a kizárólag e-mailes értesítés, a 130. számú Összevont Kifogás határidejére és az adóbevallási lap határidejére vonatkozó postai levél küldésének megtagadása, valamint a hibás, korlátozott portál nélkül a Felperes és sok csoporttag id &Và megkezdte és befejezte volna az ellen 'ést és benyújtotta volna az adóbevallási lapokat; nem törölték volna a követeléseiket, vagy nem helyezték volna °et "függ &Vé@ állapotba, ezzel késleltetve a terv szerinti kifizetéseket; és elkerülték volna az adathalászati veszteségeket és az enyhítési költségeket.

- 50. A Felperes és a Csoportok károkat szenvedtek, többek között, de nem kizárólagosan: (a) adathalászati/kripto veszteségek (a Felperes esetében 1,9 ETH leemelése percekkel a kézhezvétel után); (b) id ték-károk a kifizetések késedelméb ÂÀ amelyet a kizárólag e-mailes értesítés és a portál hibái okoztak; (c) követelés törlése/elvesztése az elmulasztott ellen 'ési/adóbevallási lap határid ° miatt; (d) zsebb À fizetett költségek (megfigyelés, eszköz/tárca meger >xN—6P, dokumentumbeszerzés) és elvesztegetett id °és (e) csökkent magánélet és folyamatos személyazonosság- és vagyonlopás.
- 51. A Felperes és a Csoportok kompenzációs és következményes kártérítést kérnek a tárgyaláson bizonyítandó összegben, valamint a ítélet el GF' —2 WN æ' ¶ Ö Fö¶ Bà

II. KERESETI JOGCÍM

A texasi megtéveszt kereskedelmi gyakorlatokról szóló törvény – Fogyasztóvédelmi törvény (Tex. Bus. & Com. Code § 17.41 et seq.)

- 52. A Felperes fogyasztónak min ?ÆÀ a Tex. Bus. & Com. Code §17.45(4) szerint, mivel szolgáltatásokat keresett és használt a Kroll követeléskezelési és hitelez °et érint szolgáltatásait, amelyeket az FTX Adósok/FTX Visszatérítési Vagyonkezel vásárolt meg a Felperes javára –, és ezeket a szolgáltatásokat a Felperesnek nyújtották, hogy lehet `é tegyék számára követelésének érvényesítését és a kifizetések fogadását.
- 53. A Kroll megtéveszt cselekményeket követett el, beleértve: (1) olyan szolgáltatásokat képviselt, amelyeknek nem voltak meg a jellemz –²öVÁQnyeik nevezetesen, hogy nem vettek el érzékeny személyazonosításra alkalmas adatokat (pl. teljes név, postacím, születési dátum, tárca/tranzakciós részletek), és hogy az e-mailes folyamatok biztonságosak voltak az incidens után;
- (2) elmulasztotta nyilvánosságra hozni a tranzakciók idején ismert információkat (hogy érzékeny személyazonosításra alkalmas adatok voltak

"strukturálatlan adatokban"; hogy a megszemélyesítés/e-mail-változtatással történ átvételek aktívak voltak) annak érdekében, hogy a kérelmez °et a kizárólag e-mailes munkafolyamat folytatására ösztönözze; és (3) olyan jogokat/kötelezettségeket képviselt a követelési folyamat során, amelyekkel nem rendelkeztek – azt sugallva, hogy az e-mailes értesítés önmagában ésszer és elegend a jogokat érint kritikus határid ¶•g¢à 54. Egy ismert biztonsági incidens és él adathalász kampány nyomán a jogokat érint kritikus határid ¶•g való ragaszkodás a kizárólag e-mailes értesítéshez, valamint a postai háttér és a manuális adóbevallási lap benyújtási csatorna elhagyása lelkiismeretlen cselekedet volt, amely durván tisztességtelen el àyt szerzett a kérelmez ° tudásának hiányából és önvédelmi képtelenségéb Âà 55. A Kroll DTPA megsértései okozták a Felperes kárait, beleértve (i) az 1,9 ETH ellopását adathalászat után, (ii) az id — ték-/kifizetési károkat a blokkolt ellen 'és és adóbevallási lap benyújtása miatt, és (iii) az enyhítési költségeket és a magánélet/ személyazonosításra alkalmas adatok feletti ellen 'és elvesztését. 56. A Kroll tudatosan, és bizonyos tekintetben szándékosan cselekedett: más vagyonokban (pl. BlockFi) végzett saját vizsgálataiból tudta, hogy érzékeny személyazonosításra alkalmas adatok léteznek "strukturálatlan adatokban", mégis mást mondott a kérelmez ¶æV²À és elmulasztotta ennek megfelel Và módosítani az értesítést és a munkafolyamatokat. 57. A Felperes gazdasági károkat, ügyvédi díjakat, költségeket és a tudatos/ szándékos jogsértésekért járó háromszoros kártérítést kér a texasi DTPA alapján. 58. A Felperes elküldte vagy egyidej ÆVp küldi a per el GF• értesítést. Amennyiben az értesítés nem volt megvalósítható a közelg elévülési határid ° és a tiltó intézkedés szükségessége miatt, a Felperes kéri a Bíróságot, hogy a DTPA követelést a kézbesítést À számított 60 napra függessze fel, hogy lehet `é tegye a jogorvoslati megbeszéléseket a törvényben el x tak szerint.

III. KERESETI JOGCÍM

New York-i tisztességtelen, megtéveszt cselekmények (vagylagosan) 59. A Kroll fogyasztóorientált, megtéveszt cselekményeket és gyakorlatokat folytatott, beleértve a megtéveszt À nyilvános ügyértesítések és kérelmez 'ommunikációk küldését, az incidens lekicsinylését (azt állítva, hogy

nincs érzékeny személyazonosításra alkalmas adat), a lényeges tények elhallgatását (személyazonosításra alkalmas adatok jelenléte a fájlokban és a "strukturálatlan adatokban"; aktív megszemélyesítés), és a folyamatos, kizárólag e-mailes kommunikáció ösztönzését egy él adathalászati környezetben. Ezek a cselekmények lényeges módon félrevezet V° voltak, és kárt okoztak a Felperesnek. A Felperes tényleges károkat, törvényes kártérítést, ésszer ügyvédi díjakat és tiltó intézkedést kér a New York-i Általános Üzleti Törvény (General Business Law) §§ 349(h) és 350-e alapján.

IV. KERESETI JOGCÍM

Súlyos gondatlanság

- 60. A Kroll magatartása több volt, mint közönséges gondatlanság. Tudva, hogy a kérelmez ° személyazonosításra alkalmas adatai nyilvánosságra kerültek, és tudva, hogy a kérelmez °et aktívan adathalász támadások érik, a Kroll tudatosan ragaszkodott a kizárólag e-mailes, linkekkel teli, könnyen utánozható üzenetküldéshez a jogokat érint határid °esetében; megtagadta a postai levélre való átállást nagy tételben, annak ellenére, hogy megvolt rá a képessége és más kritikus kommunikációkhoz használta a postát; és továbbra is egy megbízhatatlan követelési portál mögé korlátozta az adóbevallási lap benyújtását, amely ismételten oda-vissza váltogatta a felhasználókat az "Ellen 'ött" és a "Függ &Vé@ állapot között magyarázat nélkül még azután is, hogy harmadik fél hírszerzése dokumentálta a folyamatos megszemélyesítést, az e-mail-átvételeket és a kérelmez adatok felhasználásával történ pénzmosási útvonalakat.
- 61. A Kroll elmulasztotta bevezetni a nyilvánvaló biztosítékokat els bségi postai levél a jogokat érint kritikus értesítésekhez, postai meger >×N—6V° a státuszváltozásokról, manuális, nem korlátozott adóbevallási lap útvonal, változáskezelés meger >×N—6P (postai úton küldött kódok a meglév címre; várakozási id 7¦ °ok; a nemrég létrehozott ProtonMail vagy más magas kockázatú domainekre történ váltások manuális felülvizsgálata), és sötét webes megfigyelés –, ami a rendes gondosságtól való extrém eltérés volt egy olyan népességgel szemben, amelynek személyazonosításra alkalmas adatait pontosan az adathalászat és a fizikai célba vétel elkerülése érdekében zárolták, és amely nagy valószín >–vvVÀ súlyos kárt szenvedett.
- 62. A Kroll súlyosan gondatlan magatartása jelent 0 tényez volt a Felperes és a Csoportok sérüléseinek okozásában, és alátámasztja a büntet VÆÆVqq kártérítés megítélését a hasonló magatartás megbüntetése és elrettentése érdekében.

Hallgatólagos szerz N—2 ÖVw7 egése (Adatvédelem és követeléskezelés)

- 64. Azzal, hogy a Kroll a Felperes és a csoporttagok személyazonosításra alkalmas adatait és követelésbejelentéseit kérte és elfogadta, és megkövetelte t ÏÆ²À hogy az FTX Portált (KYC/felülvizsgálat) és a Kroll EPOC rendszerét (követelésbejelentés) használják a cs FVÆ® ási követelési folyamatban való részvételhez, a Kroll hallgatólagos szerz N—6V°et kötött arra, hogy (a) ezeket az információkat ésszer biztonsággal védi, (b) az ellen ' ési és adóbevallási lap lépéseket ésszer gondossággal kezeli, és (c) olyan csatornákat biztosít, amelyek ésszer Và úgy vannak kialakítva, hogy a kérelmez ° teljesíthessék a jogokat érint Η —6V°et.
- 65. A Felperes és a csoporttagok teljesítettek azzal, hogy pontos információkat szolgáltattak és követték a Kroll utasításait. Ésszer Và elvárták, hogy a Kroll megvédi az adataikat, és m °öd °épes, biztonságos folyamatot biztosít az ellen 'és befejezéséhez és az adóbevallási lapok feltöltéséhez.
- 66. A Kroll megszegte ezeket a hallgatólagos ígéreteket azzal, hogy engedélyezte a kérelmez adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést; azzal, hogy egy ismert adathalászati környezetben továbbra is kizárólag e-mailes értesítéseket használt; azzal, hogy egy hibás, korlátozott munkafolyamathoz ragaszkodott alternatív útvonal nélkül; és azzal, hogy elmulasztott manuális, nem korlátozott benyújtási lehet >-vWB `agy postai meger >xN—7B &—§F÷>xF æ' lövö¶ B int 7N GW7§ `áltozásokhoz.
- 67. Ennek közvetlen és okozati eredményeként a Felperes és a csoporttagok a fent leírt károkat szenvedték el, beleértve az adathalászati veszteséget, az id ték- és kifizetési károkat, valamint a zsebb À fizetett költségeket.
- 68. A Felperes és a Csoportok kártérítést, restitúciót és minden egyéb megfelel jogorvoslatot kérnek a Kroll hallgatólagos szerz N—77 egése miatt.

VI. KERESETI JOGCÍM

Gondatlan kötelezettségvállalás (Restatement (Second) of Torts § 324A)

- 69. A Kroll vállalta, hogy olyan szolgáltatásokat nyújt, amelyekr À tudta, hogy szükségesek a Felperes és a Csoportok védelméhez nevezetesen a kérelmez ° személyazonosításra alkalmas adatainak védelme és az ellen 'ési/adóbevallási lap munkafolyamatának és a jogokat érint tesítéseknek az adminisztrálása.
- 70. A Kroll ezt a kötelezettségvállalást gondatlanul teljesítette azzal, hogy az incidens után kizárólag emailes értesítést használt; elutasította a postai levél küldését a 130. számú Összevont Kifogás határidejére és az adóbevallási lap határidejére; egy megbízhatatlan, státuszhoz kötött munkafolyamat mögé

korlátozta az adóbevallási lap benyújtását; és elmulasztott alternatív útvonalat vagy postai meger >xN—7@ biztosítani.

- 71. A Kroll gondatlan teljesítése növelte a Felperes és a csoporttagok kárának kockázatát (elmulasztott vagy figyelmen kívül hagyott értesítések, státuszváltás miatti kizárások, adathalászat), és jelent 2 N–àyez `olt az ebb W&VAQ veszteségekben.
- 72. A Felperes és sok csoporttag támaszkodott a Kroll kötelezettségvállalására az FTX Portált és a Kroll kérelmez kommunikációját/EPOC rendszerét az utasításoknak megfelel Và használva, és más lépésekt VÇFV¶–cG`e, mivel a Kroll volt az egyetlen csatorna az ellen 'éshez és a követeléskezeléshez.
- 73. A Felperes és a Csoportok jogosultak a Kroll gondatlan kötelezettségvállalása által okozott károk megtérítésére.

VII. KERESETI JOGCÍM

Adatvédelmi incidenst követ vöæF FÆ â — tesítés és követeléskezelés

- 74. A 2023. augusztus 19-i incidenst követ Và a Krollnak fokozott kötelezettsége volt az el &VÎ F† O0 károk enyhítésére, valamint olyan értesítési és eljárási könnyítések biztosítására, amelyek ésszer Và alkalmasak a kérelmez ² VΗ.—>—&R —2 ¦övö¶ B int Η —6V² –AQben történ FVƦW>×N—>—æV² ÆV†WAQv
- 75. A Kroll megszegte ezt a kötelezettséget azzal, hogy továbbra is kizárólag e-mailes értesítésre támaszkodott a Kroll-utánzatú e-mailekre irányuló széles kör adathalászat és spam-sz .—0 ellenére –, és elmulasztott postai levélre váltani a legjelent 6V b kommunikációk esetében, beleértve az FTX 130. számú Összevont

Kifogásának határidejét (megkezdend 2025. március 1-ig és befejezend 2025. június 1-ig) és az adóbevallási

lap határidejét. A meger >xFWG@ terv nem tartalmazott rögzített dátumokat a terv szövegében; ezért a Kroll csatornaválasztása ezeket az értesítéseket kimenetel-meghatározóvá tette. Sok ésszer Và eljáró kérelmez nem nyitotta meg a Kroll e-maileket, mert ez "orosz rulettnek" t ç@ az aktív adathalász kampányok során; sok értesítés a levélszemét/spam mappákba került és észrevétlen maradt. 76. Ett À függetlenül az FTX egy olyan portált üzemeltetett, amely blokkolta a W-9/W-8BEN benyújtását, hacsak a "KYC nem volt Ellen 'ött", mégis a rendszer tévesen visszaváltotta az ellen 'ött felhasználókat "Függ &VâôæVÐ ellen 'ött" állapotra, manuális felülbírálat, a státuszváltozások postai meger >xN-6P és alternatív benyújtási útvonal nélkül – garantálva a megel ¦†WAQ nemteljesítést. 77. A Kroll ügyfélszolgálati kommunikációja súlyosbította ezeket a hiányosságokat - sablonos "próbálja újra" és "javítva" üzeneteket küldve, a kérelmez °et más postafiókokba irányítva, és nem nyújtva tartós megoldást -, miközben a törlési és adóbevallási határid ° közeledtek. 78. A Kroll valótlanságot állított azzal, hogy érzékeny személyazonosításra alkalmas adatok nem érintettek, majd kés b elismerte a születési dátumok jelenlétét "strukturálatlan adatokban" egy másik kripto vagyon (BlockFi) esetében, ezzel csökkentve az éberséget és növelve az adathalászat sikerességét. 79. A Kroll gondatlan értesítésének és követeléskezelésének közvetlen és okozati eredményeként a Felperes és a csoporttagok elmulasztották vagy nem tudták teljesíteni azokat az ellen 'ési és adóbevallási lap követelményeket, amelyeket egyébként teljesítettek volna, adathalászati veszteségeket szenvedtek, és id - ték- és adminisztratív károkat szenvedtek el. 80. A Felperes és a Csoportok kártérítést kérnek ezekért a sérülésekért, valamint annak megállapítását, hogy a Kroll incidens utáni értesítési/feldolgozási gyakorlata ésszer FÆVà és jogellenes volt a körülmények között. 81. A Felperes és a Csoportok továbbá tiltó intézkedést kérnek, amely többcsatornás értesítést (e-mail és els bségi postai levél gépelt URL-ekkel/egyedi kódokkal), postai meger >×N—7@ minden jogokat érint státuszváltozásról, meghatározott jogorvoslati id 7l °okat a törlés el GBÂ `alamint manuális/alternatív

csatornát az ellen 'éshez és az adóbevallási lap benyújtásához ír el à A Kroll továbbra is kezeli a hitelez °et érint

kommunikációt és nyilvántartásokat ezekkel a vagyonokkal kapcsolatban, így a jöv &Væ• kár kockázata folyamatos a bíróság által elrendelt biztosítékok hiányában.

VIII. KERESETI JOGCÍM

Gondatlan valótlanság állítása (incidens utáni eljárási nyilatkozatok)

82. A Kroll az incidens utáni kommunikációiban azt állította, hogy az ellen 'ési hibákat "kijavították", hogy a kérelmez ° "próbálják újra", vagy hogy a státusz "Ellen 'ött", miközben a rendszer továbbra is visszaváltott Függ &VâôæVÐ ellen 'ött állapotra és blokkolta az adóbevallási lap benyújtását. A Kroll bíróság által kinevezett követelési/értesítési ügynöki és adminisztratív tanácsadói szerepe egyedi és

bizalmi hozzáférést biztosított számára a hitelez • információkhoz és az eljárás irányításához, létrehozva egy különleges kapcsolatot, amely elegend a gondatlan valótlanság állítása miatti felel ÁQség megalapozásához.

- 83. A Kroll ezeket az információkat szakmai adminisztrációs feladatai során szolgáltatta, és elmulasztotta az ésszer gondosságot. A Felperes és a csoporttagok jogosan támaszkodtak erre, folytatva ugyanazt a hibás munkafolyamatot és eltekintve a eszkalációs alternatíváktól, ami elmulasztott határid °et, id ték-veszteségeket és törlést okozott.
 - 84. A Felperes az ezen alapuló bizalom által okozott károk megtérítését kéri.

IX. KERESETI JOGCÍM

Jogalap nélküli gazdagodás (vagylagosan)

- 85. A Kroll jelent 0 díjazásban részesült az értesítési/követelési ügynökként és adminisztratív tanácsadóként való szolgálatáért a kripto vagyonoknál, miközben a hiányos biztonságának és az incidens utáni adminisztrációjának költségeit és kockázatait a kérelmez -&R Ž ította.
- 86. Méltánytalan lenne, ha a Kroll megtartaná ezeket az el àyöket anélkül, hogy megtérítené az általa okozott veszteségeket, és anélkül, hogy finanszírozná a helyreállító intézkedéseket (beleértve a megfigyelést, a biztonsági fejlesztéseket, az újraértesítést és az újranyitott benyújtási id 7¦ °okat).
- 87. A Felperes a jogalap nélküli gazdagodást vagylagosan állítja a szerz N—6W0 és kártérítési követelései mellett, amennyiben a Bíróság úgy találja, hogy a Kroll kérelmez ¶°el szembeni kötelezettségeit nem szabályozza végrehajtható szerz N—0.
- 88. A Felperes és a Csoportok restitúciót és a jogtalanul szerzett haszon elvonását, valamint az okozott károkkal arányos díjkedvezményeket kérnek.

X. KERESETI JOGCÍM

Megállapítási és tiltó intézkedés iránti kérelem (28 U.S.C. §§ 2201-02)

- 89. Tényleges, bírósági úton eldönthet vita áll fenn a Kroll folyamatos kötelezettségeivel kapcsolatban a kérelmez adatok biztonságának szavatolására, a jogokat érint lépésekr À való megfelel értesítésre, valamint egy olyan m °öd °épes ellen 'ési/adóbevallási lap folyamat m °ödtetésére, amely nem blokkolja önkényesen a szabályszer Vâ VÆ® /2 °érelmez °et.
- 90. A Felperes annak megállapítását kéri, hogy a Kroll incidens utáni, kizárólag e-mailes értesítése és korlátozott portálja ésszer FÆVà volt a körülmények között, és hogy a Krollnak a jöv &Và olyan eljárásokat kell alkalmaznia, amelyek ésszer Vâ Æ¶ÆÖ 6 ² °érelmez ² VΗ.—>—&R —2 `édelmére.
- 91. A Felperes továbbá állandó tiltó intézkedést kér, amely legalább három (3) évre kötelezi a Krollt a következ ° bevezetésére: (a) többcsatornás értesítés (e-mail és els bségi postai levél) minden jogokat érint határid esetében, gépelt URL-ekkel/egyedi hozzáférési kódokkal és kattintható linkek nélkül; (b) bármely ellen 'ési státuszváltozás postai meger >xN—6P és legalább 30 napos jogorvoslati id 7l ° a törlés vagy elvesztés el GC° (c) változáskezelés meger >xN—6S egyszer használatos kódok postai úton történ küldése a meglév postacímre, miel G@ bármely e-mail/telefonszám változtatás hatályba lép; (d) 14 napos várakozási id 7l ° a kapcsolattartási módok megváltoztatására, hacsak azt postai úton küldött kóddal nem igazolják; (e) a nemrég létrehozott ProtonMail vagy más magas kockázatú domainekre történ váltások manuális felülvizsgálata; (f) manuális/alternatív módszer az ellen 'és befejezésére és a W-9/W-8BEN benyújtására, amely nincs a portál jelz –†W kötve, közzétett eszkalációs SLA-val (5 munkanapos eszkaláció; 10 munkanapos megoldás); (g) a státuszváltozások megváltoztathatatlan naplózása és emberi felülvizsgálati felülbírálat; (h) iparági szabvány szerinti kézbesíthet >-v' —2 † Ö—>xN 2 VÆÆVæ' VÆÆVáQrzések (dedikált domaine DMARC/SPF/DKIM érvényesítés, linkkövetési fegyelem, megtéveszt FöÖ –æV² Æ^ ÆÎxGF N 6

FTX/Kroll/követelések kulcsszavakra); (i) a biztonság, a kézbesíthet >-p és a portál munkafolyamatának független éves auditálása, a jelentések a Bíróság számára elérhet `é tételével; és (j) finanszírozott hitel-/személyazonosság- és kripto-számlafigyelés, valamint egy adathalászati veszteség-visszatérítési program az érintett kérelmez ° számára. 92. A kért jogorvoslat megel !• a jöv &Væ• károkat, amelyeket a kártérítés önmagában nem orvosolhat, biztosítja a kifizetésekhez való méltányos hozzáférést, és a Kroll gyakorlatát összhangba hozza a kripto-hitelez ·&P jellemz el &VÎ F† O0 kockázatokkal. 93. A Felperesnek és a Csoportoknak nincs megfelel jogorvoslati lehet >-vP a kért tiltó intézkedések által kezelt jöv &Væ• sérülésekre; a pénzbeli jogorvoslat nem tudja biztosítani a folyamatban lév kérelmez • kötelezettségek id &Và történ À biztonságos és hatékony adminisztrációját. 94. A méltányosság mérlegelése és a közérdek a

tiltó intézkedést támogatja, mivel az védi több ezer kérelmez jogát a meghallgatáshoz és a kifizetések fogadásához a hibás folyamatok által okozott csalás vagy törlés indokolatlan kockázata nélkül. 95. A Felperes és a Csoportok továbbá kérik ésszer ügyvédi díjaik és költségeik megtérítését a törvény által megengedett mértékben, beleértve a közös alap/közös haszon elveit és a Bíróság méltányossági jogkörét. VÁLASZTOTTÍRÁSKODÁS/CSOPORTOS KERESETR À VALÓ LEMONDÁS 96. Az FTX Portál nem a Kroll "Oldala", ahogyan azt a Kroll Felhasználási Feltételei meghatározzák. A Felperes az FTX Portálon nem fogadott el semmilyen Kroll Feltételt. Az FTX Portál csak egy FTX adatfeldolgozási hozzájárulást tartalmazott; nem jelenített meg Kroll Feltételeket, sem választottbíráskodást, sem csoportos keresetr À való lemondást. Amennyiben a Kroll egy külön, az EPOC vagy a Kroll Oldalán történ kattintással elfogadott feltételre hivatkozik, a záradék sz ° kör és választható, csak az "ezen Feltételekb À vagy az Oldalunkból ered vagy azokkal kapcsolatos" vitákra vonatkozik, és nincs delegálási záradék – tehát ez a Bíróság dönt a választottbíráskodásról. A Felperes követelései a Kroll bíróság által kinevezett adminisztrációs és adatbiztonsági kötelezettségeib À erednek (M365 incidens; incidens utáni értesítési csatornák; nem korlátozott adóbevallási lap útvonal hiánya), amelyek függetlenek bármely webhelyhasználattól és kívül esnek bármely

oldalra korlátozott záradékon. Alternatívaként, a választottbíráskodás/csoportos keresetr À való lemondás kikényszerítése egy szövetségi 410-es lap benyújtásának feltételeként eljárásjogilag tisztességtelen; és New York közrendje szerint a súlyos gondatlanság szerz N—6–ÆVp nem zárható ki. A Feltételek "egyéni alapon" történ megfogalmazása a választottbíráskodásra korlátozódik; nincs önálló, bírósági eljárásban érvényesül csoportos keresetr À való lemondás. A Terv Kroll Biztonsági Incidensre vonatkozó kivétele meger >xF'À hogy ezek független, harmadik fél által elkövetett kártérítési követelések, amelyeket egy "másik eljárásban" kívánnak lefolytatni, aláásva bármely nem aláíró félre vonatkozó elméletet.

KERESETI KÉRELEM

MINDEZEKRE TEKINTETTEL a Felperes, saját nevében és a jelen Keresetlevélben javasolt Csoportok többi tagja nevében, tisztelettel kéri a Bíróságot, hogy hozzon ítéletet a javukra és az Alperessel szemben, az alábbiak szerint:

- A. Hozzon végzést, amely ezt az eljárást csoportos keresetként hitelesíti, és kinevezi a Felperest és jogi képvisel ®—B 76÷ ÷ tok képviseletére;
- B. Méltányossági jogorvoslatként rendelje el a restitúciót és az Alperes jogellenes magatartása miatt jogtalanul visszatartott bevételek elvonását;
- C. Ítéljen meg tényleges károkat, kompenzációs károkat, törvényes károkat és törvényes büntetéseket a törvény által megengedett, meghatározandó összegben;
- D. Ítéljen meg büntet VÆÆVqq kártérítést a törvény által megengedett mértékben;
- E. Texasi DTPA jogorvoslatok: gazdasági károk, háromszoros kártérítés a tudatos/szándékos jogsértésekért, valamint ésszer —2 7⁻Æ->-vW2 Æw—`édi díjak (DTPA § 17.50(d));
- F. New York-i GBL §§ 349/350 (alternatív): törvényes kártérítés és ügyvédi díjak;
- G. Ítéljen meg ügyvédi díjakat és költségeket, valamint egyéb kiadásokat, beleértve a szakért 'NÖ¦ ¶ B —3° H. Ítélet el GF' —2 WN æ' ¶ Ö Fö¶ B ÖV~×N–ÇB g77 egekre; és
- I. Minden egyéb és további jogorvoslatot, amelyet a bíróság igazságosnak és helyénvalónak tart.

Kelt: 2025. augusztus 19.

Tisztelettel benyújtotta,

HALL ATTORNEYS, P.C.

Képviseli: /s/ Nicholas Andrew Hall

Nicholas Andrew Hall Ügyvédi Kamarai Azonosító: 24069863 nhall@hallattorneys.com

P.O. Box 1370

Edna, Texas 77957

+1 713 428 8967

A FELPERES ÉS A VÉLELMEZETT CSOPORTOK ÜGYVÉDJE