

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Факультет математики та інформатики
Кафедра математичного моделювання

Лабораторна робота №1

з навчальної дисципліни: “Проектування програмних систем”
тема: “ **Розробка технічного завдання програмної системи.**”

Виконав: студент 3-го курсу
301-Б групи
спеціальності “Комп'ютерні науки”
Пандаров В.О.

Чернівці – 2024

Варіант №16

Завдання.

1. Формально описати вимоги «замовника».
2. Описати функціональність продукту.
3. Описати інтерфейс потенційних користувачів.
4. Скласти рекомендації щодо потреб збереження інформації.

Теми предметних областей:

15. Драматичний театр. // Готель

1. Вимоги замовника:

- Система повинна допомагати в управлінні театральними виставами та іншими подіями, включаючи планування, продаж квитків, та маркетингові заходи.
- Можливість ведення бази даних акторів, режисерів та інших учасників театральних вистав.
- Гнучкість в управлінні сценаріями, репетиціями та технічними аспектами вистав.
- Можливість встановлення та контролю різних рівнів доступу для різних учасників (актори, режисери, адміністратори).
- Забезпечення можливості аналізу та відстеження продажів квитків, відгуків глядачів та інших показників успішності.

2. Функціональність продукту:

- Система повинна забезпечувати можливість бронювання номерів готелю як через інтернет, так і через адміністративний доступ.
- Автоматичне оновлення доступності номерів у режимі реального часу.
- Захищений доступ до конфіденційної інформації.
- Інтеграція із системами онлайн-оплати для швидкої та безпечної оплати послуг та бронювань.
- Зручна база даних про гостей з інформацією про попередні візити та їхні уподобання.
- Взаємодія з гостями через систему для отримання відгуків та вирішення проблем.
- Система аналітичних звітів для прийняття стратегічних рішень та вдосконалення обслуговування.

3. Інтерфейс потенційних користувачів:

- Інтуїтивний інтерфейс для бронювання та керування бронюваннями.
- Особистий кабінет для перегляду історії візитів та управління особистою інформацією.
- Наявність фільтрів та сортування для полегшення пошуку вільних номерів.
- Доступ до статистики та звітів.
- Зручна форма зворотного зв'язку для користувачів, які мають питання щодо бронювання або проживання.
- Можливість генерації та перегляду звітів

4. Рекомендації щодо збереження інформації:

- Регулярне створення резервних копій бази даних для запобігання втраті даних при можливих неполадках.
- Використання шифрування для захисту конфіденційної інформації, такої як дані платежів.
- Використання захищених баз даних для збереження особистих даних клієнтів.