Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича

Факультет математики та інформатики

Кафедра математичного моделювання

**Лабораторна робота №1**

з навчальної дисципліни: “Проектування програмних систем”

тема: “ **Розробка технічного завдання програмної системи.**”

Виконав: студент 3-го курсу

301-Б групи

спеціальності “Комп'ютерні науки”

Пандаров В.О.

**Чернівці – 2024**

**Варіант №16**

**Завдання.**

1. Формально описати вимоги «замовника».

2. Описати функціональність продукту.

3. Описати інтерфейс потенційних користувачів.

4. Скласти рекомендації щодо потреб збереження інформації.

**Теми предметних областей:**

**15. Драматичний театр. // Готель**

1. Вимоги замовника:

* Система повинна допомагати в управлінні театральними виставами та іншими подіями, включаючи планування, продаж квитків, та маркетингові заходи.
* Можливість ведення бази даних акторів, режисерів та інших учасників театральних вистав.
* Гнучкість в управлінні сценаріями, репетиціями та технічними аспектами вистав.
* Можливість встановлення та контролю різних рівнів доступу для різних учасників (актори, режисери, адміністратори).
* Забезпечення можливості аналізу та відстеження продажів квитків, відгуків глядачів та інших показників успішності.

1. Функціональність продукту:

* Система повинна забезпечувати можливість бронювання номерів готелю як через інтернет, так і через адміністративний доступ.
* Автоматичне оновлення доступності номерів у режимі реального часу.
* Захищений доступ до конфіденційної інформації.
* Інтеграція із системами онлайн-оплати для швидкої та безпечної оплати послуг та бронювань.
* Зручна база даних про гостей з інформацією про попередні візити та їхні уподобання.
* Взаємодія з гостями через систему для отримання відгуків та вирішення проблем.
* Система аналітичних звітів для прийняття стратегічних рішень та вдосконалення обслуговування.

1. Інтерфейс потенційних користувачів:

* Інтуїтивний інтерфейс для бронювання та керування бронюваннями.
* Особистий кабінет для перегляду історії візитів та управління особистою інформацією.
* Наявність фільтрів та сортування для полегшення пошуку вільних номерів.
* Доступ до статистики та звітів.
* Зручна форма зворотного зв'язку для користувачів, які мають питання щодо бронювання або проживання.
* Можливість генерації та перегляду звітів

1. Рекомендації щодо збереження інформації:

* Регулярне створення резервних копій бази даних для запобігання втраті даних при можливих неполадках.
* Використання шифрування для захисту конфіденційної інформації, такої як дані платежів.
* Використання захищених баз даних для збереження особистих даних клієнтів.