**ЖАРИЯ ОФЕРТА**

Осы жария шарт, заңды мекенжайы: Астана қаласы, Алматы ауданы, Р.Қошқарбаев көшесі 46/1 тіркелген, Астана қаласы Әділет басқармасының мемлекеттік тіркеу туралы куәлігі, Жарғы негізінде әрекет ететін директоры Пердехан Курбонгуль Ералиевна арқылы «JOL911» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің БСН 240840033777 (бұдан әрі мәтін бойынша - Орындаушы) ресми ұсынысы (жария оферта) болып табылады, электрондық пошта: jol911kz@gmailcom, телефон нөмірі: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

«JOL911» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі осы жария шартты (бұдан әрі мәтін бойынша – Шарт) Шартта көрсетілген шарттарда жауап беретін кез келген адаммен электрондық ақылы қызметтер көрсетуге байланысты жасасуды ұсынады. Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексіне (бұдан әрі мәтін бойынша – ҚР АК) сәйкес оферта шарты болып табылады, оның талаптарын толық және сөзсіз қабылдау (акцепт) Тапсырыс берушінің конклюденттік әрекеттерді жүзеге асыруы – жоғарыда аталған веб-сайтта орналасқан «Мен Жария шарттың талаптарымен келісемін» батырмасын басу болып саналады. Жоғарыда айтылғандарға байланысты осы Шарттың мәтінін мұқият оқып шығыңыз. Егер сіз Шарттың қандай да бір тармағымен келіспесеңіз, Орындаушы сізге осы шартты жасасудан бас тартуды ұсынады.

**ОФЕРТАДА ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҰҒЫМДАР МЕН ТЕРМИНДЕР**

**Орындаушы** – «JOL911» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі.

**Пайдаланушы** - сайтта орналасқан, бірақ онда тіркелмеген ақпаратты пайдаланатын тұлға.

**Тапсырыс беруші** - осы Шарттың акцептін жүзеге асырған Тіркелген пайдаланушы.

**Сайт** - интернет-ресурста орналасқан Орындаушының веб-сайты https://zhol911.vercel.app яғни, мәтіндік, графикалық, аудиовизуалды немесе басқа түрде көрсетілетін, аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылатын, бірегей желілік мекенжайы және (немесе) домендік атауы бар және Интернет желісінде жұмыс істейтін Орындаушының электрондық ақпараттық ресурсы.

**Оферта** - Орындаушының сайтында жарияланған қызмет көрсету туралы осы «Жария шарт».

**Қызметтер -** Тапсырыс беруші оферта шарты шеңберінде ұсынатын ақылы қызметтер.

**Тапсырыс -** осы Шарттың талаптарына сәйкес ресімделген қызметті сатып алуға немесе пайдалануға арналған өтінім.

**Акцепт -** Орындаушының сайтында "Мен Жария шарттың талаптарын қабылдаймын" деген бағанға белгі қою және осы Шарттың қызметтеріне ақы төлеу жөніндегі міндеттемені орындау арқылы тапсырыс берушінің жауабы немесе Тапсырыс берушінің осы шартта айқындалған, оның барлық талаптарының толық және сөзсіз қабылданғанын куәландыратын іс-әрекеттер жасауы.

**Интерактивті қызметтер -** бұл Тапсырыс берушіге олардың сұранысы бойынша ақпарат беру. Телефон қызметі, хабарлама жіберу қызметі және іздеу қызметі арқылы.

**Ақпараттық технология -** ақпаратты жинауды, жасауды, сақтауды, жинақтауды, өңдеуді, іздеуді, шығаруды, көшіруді, беруді және таратуды қамтамасыз ететін технологиялық кешенге біріктірілген әдістердің, өндірістік процестердің және бағдарламалық-техникалық құралдардың жиынтығы.

**Айрықша құқық -** құқық иеленушіге (азаматқа немесе заңды тұлғаға) өз қалауы бойынша зияткерлік қызмет нәтижесінің кез келген заңға қайшы келмейтін тәсілімен немесе дараландыру құралымен пайдалануға және басқа тұлғалардың мұндай пайдалануға тыйым салуға немесе рұқсат беруге тиесілі құқықтардың жиынтығы. Шарт бойынша берілетін айрықша құқықтың күші әлемнің барлық елдерінің аумағында қолданылады.

**Тараптар -** Шарттың Тараптары бірлесіп орындаушы және Тапсырыс беруші болып табылады.

**Дербес деректер -** шартта регламенттелген, белгілі бір жеке не заңды тұлғаға қатысты, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтер.

**Дербес деректерді жинау –** дербес деректерді алуға бағытталған іс-әрекеттер;

**Дербес деректерді өңдеу -** дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға бағытталған іс-әрекеттер.

**Үшінші тұлғалар -** қазіргі уақытта да, болашақта да орындаушымен Тапсырыс берушінің дербес деректерін жинау, өңдеу және қорғау жөніндегі мән-жайлармен немесе құқықтық қатынастармен байланысты тұлғалар.

**Компьютерлік оқиға -** бұл ақпараттың құпиялылығына, тұтастығына және қол жетімділігіне әсер етуі мүмкін аномальды құбылыс. Компьютерлік оқиғаның жағдайы мынаны көрсетуі мүмкін: компьютерлік жүйеге басып кіру, жүйенің істен шығуы, қызмет көрсетуден бас тарту, ақпаратты ұрлау, зиянды әрекеттер және басқа рұқсат етілмеген немесе заңсыз әрекеттер.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Орындаушы тапсырысқа сәйкес қызмет көрсетуге міндеттенеді, ал Тапсырыс беруші Тапсырысты ресімдеуге, сондай-ақ Қызмет үшін ақы төлеуге міндеттенеді. Осы Шарт бойынша қызмет үшін ақы төлеу фактісі Тапсырыс беруші осы Шарттың талаптарын қабылдау фактісін растайды.

1.2. Шарт бойынша қызмет көрсетуге құқықтар Тапсырыс беруші тиісті тапсырысты орындаған және шарт бойынша қызметке ақы төлеген сәттен бастап беріледі, олар Орындаушының бағдарламалық-техникалық құралдарының деректері бойынша айқындалады.

1.3. Акцепт жасау тәртібі. Орындаушының ұсынысы тапсырысты ресімдеу бойынша төменде көрсетілген барлық әрекеттерді жасаған сәттен бастап Тапсырыс беруші қабылдаған және мақұлдаған болып есептеледі:

1.3.1. Пайдаланушыны осы Шартта көрсетілген Орындаушының сайтында тіркеу;

1.3.2. Тапсырыс берушінің осы Шарттың қабылданғанын (акцептін) көрсететін конклюденттік іс-әрекеттер жасауы, атап айтқанда, Шарттың қабылданғанын куәландыратын сайт бетінің тиісті өрісінде «Мен Жария шарттың талаптарын қабылдаймын» бағанында белгі қою;

1.3.3. Тапсырыс беруші ресімдеген тапсырыс бойынша Шартта көрсетілген тәртіппен және шарттарда қызмет үшін ақы төлеу;

1.4. Тапсырыс беруші жоғарыда сипатталған пункттер бойынша Акцепт жасаған кезде:

- Тапсырыс беруші осы Шарттың барлық талаптарымен танысты, келіседі және қабылдады;

- Орындаушы Акцепт алды;

- Шарт жасалды, екіжақты қол қоюды талап етпейді, электрондық түрде жарамды;

– осы Шартты жасасу жазбаша нысанда шарт жасасуға теңестіріледі деп есептелінеді.

1.5. Орындаушы қызметтің үздіксіз көрсетілуі және дәлсіздіктер, қателер немесе ақаулар болмауы үшін барлық ақылға қонымды шараларды қабылдайды, бірақ Орындаушы техникалық жағдайларға немесе компьютерлік оқиғаларға байланысты кепілдік бере алмайды.

1.5.1. Орындаушының Интернет желісіндегі бағдарламалық қамтамасыз ету мен деректер базасын қолдау жөніндегі міндеттеріне Орындаушының Интернет желісіне қол жеткізуі кірмейді. Пайдаланушы Интернет желісіне өз бетінше қол жеткізуді қамтамасыз етеді.

1.5.2. Сайт уақытша ішінара немесе толық қолжетімсіз болуы мүмкін, тиісінше, қызметтер көрсету профилактикалық немесе өзге де жұмыстарды жүргізу себебінен, сондай-ақ техникалық сипаттағы кез келген басқа себептер бойынша уақытша, ішінара немесе толық тоқтатылуы мүмкін. Орындаушы пайдаланушыларды алдын ала хабардар ете отырып немесе онсыз қажетті профилактикалық немесе өзге де жұмыстарды кезең-кезеңімен жүргізуге құқылы.

1.5.3. Орындаушының сайтын пайдаланған кезде Тапсырыс берушіге сервер ресурстарына және Орындаушының ақпаратына, басқа тапсырыс берушілердің дербес есептік және өзге де деректеріне, сондай-ақ Интернет желісі және Орындаушының сервері арқылы қолжетімді кез келген басқа деректерге рұқсатсыз қол жеткізуге бағытталған кез келген әрекеттерге тыйым салынады.

**2. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ**

2.1. Қызмет көрсету шарттары мен Тапсырыс беруші Шарт бойынша қабылдаған міндеттемелерді, оның ішінде сайтты пайдалану ережелерін Тапсырыс беруші орындауы тиіс.

2.2. Осы Оферта шартына сәйкес Орындаушы мынадай қызмет түрлерін көрсетеді:

2.2.1. Астана қаласы шегінде Тапсырыс берушінің ірі габаритті автокөлік құралына жатпайтын автокөлік құралын (жеңіл автокөлікті) тасымалдау жөніндегі қызметтер.

2.2.2. Астана қаласының шегінде ішкі жану қозғалтқышы бар автокөлік құралына (жеңіл автомобильге) арналған аккумуляторды қайта зарядтау жөніндегі қызметтер.

2.2.3. Астана қаласының шегінде автокөлік құралының резеңкесін ауыстыру жөніндегі қызметтер.

2.3. Тапсырыс берушінің тапсырысы бойынша Орындаушы тікелей немесе жанама кепілдіктерсіз қызмет көрсету кезінде қол жетімді түрде көрсетеді. Қызмет көрсетудің түрлерін, ерекшеліктерін, негізгі қасиеттерін, көлемін, санын және (немесе) жиынтығын, мерзімін және өзге де шарттарын, сондай-ақ оларды ұсыну форматын Орындаушы айқындайды. Тапсырыс беруші қызметті барлық тәуекелдер мен салдарларды толық қабылдау шартымен өз еркімен (өз таңдауы бойынша) алады. Орындаушының сайтын пайдаланған кезде Орындаушы Көрсетілетін қызметтің Тапсырыс берушінің күтулеріне сәйкес келмегені үшін жауапты болмайды.

2.4. Қызмет көрсету (сатып алу) шарттары:

- 2.2-тармақта көрсетілген қызметтер. осы Офертаның біржолғы сипаты болады, ол 1 (бір) тапсырыс шеңберінде 1 (бір) күнтізбелік жыл ішінде бір рет 1 (бір) қызмет көрсетуді білдіреді, әрбір кейінгі қызметті Тапсырыс беруші жеке тапсырыс шеңберінде көрсететін болады.

- Автокөлік құралын тасымалдау жөніндегі қызметтер Тапсырыс берушінің жеңіл автокөлігін тасымалдауды білдіреді, ол ірі габаритті автокөлік құралына, жүк автомобильдеріне, тіркемесі немесе жартылай тіркемесі бар автомобильдерге жатпайды, онда Қызметтер Астана қаласының шегінде көрсетіледі.

- Автокөлік құралына (жеңіл автомобильге) арналған аккумуляторды қайта зарядтау жөніндегі қызметтер ішкі жану қозғалтқышы бар, электромобильдерге және гибридті автомобильдерге жатпайтын автокөлік құралының аккумуляторын қайта зарядтауды білдіреді, онда қызметтерді орындаушы Астана қаласының шегінде көрсетеді.

- Автокөлік құралының резеңкесін ауыстыру жөніндегі қызметтер Тапсырыс берушінің автокөлік құралының резеңкесін Тапсырыс берушіде бар резеңкемен ауыстыруды білдіреді, онда қызметтерді орындаушы Астана қаласының шегінде көрсетеді.

2.5. Жария шартты орындау шеңберінде қызметтер Тапсырыс берушінің белгіленген сома шеңберінде соманы толық абоненттік Төлеген сәтінен бастап көрсетіледі, онда қызметтер толық төленген сәттен бастап 48 (қырық сегіз) сағаттан кейін көрсетілетін болады.

**3.ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ БАҒАСЫ, МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ**

3.1. Осы Шарт бойынша көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді Тапсырыс беруші Тапсырыс ресімделген күннен бастап 1 (бір) жұмыс сағаты ішінде 100% (жүз пайыз) төлем шарттарында немесе төлем шотын алған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.

3.2. Осы Шартпен Тараптар Тапсырыс берушінің тиісті тапсырысты төлеу жөніндегі міндеттемені орындамауы немесе тиісінше орындамауы Орындаушыны осындай тапсырысты орындаудан босататынын, яғни тапсырысты Тапсырыс беруші ресімдемеген және орындаушы алмаған және тиісінше орындауға қабылданбаған болып есептелетінін келісті.

3.3. Тапсырыс беруші осы Шарт бойынша қызметтер үшін ақы төлеуді Орындаушы Сайтта – "тапсырысты ресімдеу" бөлімінде ұсынған төменде таңдалған тәсілдердің кез келгені қолма-қол ақшасыз тәртіппен жүзеге асырады:

- қолма-қол ақшасыз төлем тапсырмасы (заңды тұлғалар үшін);

- банк арқылы түбіртек бойынша (жеке тұлғалар үшін);

- карточка бойынша (жеке тұлғалар үшін).

3.3.1. Осы Шарт бойынша баға саясатын Орындаушы дербес айқындайды және Орындаушының сайтында және/немесе Орындаушының және/немесе үшінші тұлғалардың кеңселерінде орналастыру арқылы немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған өзге де тәсілмен пайдаланушының/Тапсырыс берушінің назарына жеткізіледі.

3.4. Қызметтердің құны теңгемен - Қазақстан Республикасының ұлттық валютасымен белгіленеді. Осы Шарт бойынша қызметтер үшін барлық төлемдер теңгемен – Қазақстан Республикасының ұлттық валютасымен жүзеге асырылады.

3.5. Қызметтер үшін төлем абонент таңдаған есеп айырысу тәртібіне байланысты келесі есеп айырысу жүйелері арқылы жүзеге асырылады: есеп айырысудың кредиттік тәртібі, есеп айырысудың аванстық тәртібі.

3.6. Қызметтерге ақы төлеу күні (Тапсырыс берушінің ақшалай қаражатты аударуы) Орындаушының шотына ақшалай қаражаттың түскен күні болып есептеледі.

**4. КӨРСЕТІЛГЕН ҚЫЗМЕТТЕРДІ ОРЫНДАУ**

4.1. Қызметтер Тапсырыс беруші орындалған жұмыстар актісіне қол қойған сәттен бастап көрсетілген болып есептеледі. Актімен қатар шот-фактураның бір түпнұсқа данасында ұсынылады.

4.2. Орындалған жұмыстардың актісі мен шот-фактураны Орындаушы қағаз тасығышта береді, ал Тапсырыс беруші өз күшімен және қаражатымен Орындаушының нақты орналасқан жері бойынша алады. Тапсырыс беруші көрсетілетін қызметтер шарттың талаптарына сәйкес келген жағдайда актіге қол қоюға және қол қойылған бір дананы Орындаушыға қайтаруға не актіге қол қоюдан негізделген бас тартуды жазбаша түрде беруге міндетті.

4.3. Орындаушының бағдарламалық-техникалық құралдарының деректері бойынша айқындалатын тиісті тапсырыстың орындалған күні тиісті тапсырыс бойынша қызметтер көрсету күні болып табылады. Ерекше жағдайларда тапсырысты орындау мерзімі Тапсырыс берушімен тапсырыстың сипаттамалары мен санына байланысты жеке келісілуі мүмкін.

4.4. Ақшалай қаражатты Тапсырыс берушіге қайтару Орындаушыға нақты жұмсалған шығыстарды төлеуді ескере отырып, қолма-қол ақшасыз нысанда ғана жүзеге асырылады. Бұл ретте Тапсырыс беруші өз талабында қайтару себебін көрсетуі тиіс.

**5. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУҒА, ӨҢДЕУГЕ КЕЛІСІМ БЕРУ**

5.1. Тапсырыс беруші Акцепт жасаған кезде дербес деректерді жинауға, өңдеуге байланысты қатынастарды регламенттейтін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шартта айқындалған тәртіппен Тапсырыс беруші Орындаушыға және үшінші тұлғаларға Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен Тапсырыс берушінің дербес деректерін жинауға, өңдеуге, трансшекаралық мақсатта беруге (қажет болған жағдайда), Орындаушының қалауы бойынша шартпен регламенттелген және көздерде, оның ішінде жалпыға қолжетімді көздерде, орындаушымен бұрыннан бар немесе туындайтын немесе болашақта туындайтын кез келген азаматтық-құқықтық және (немесе) өзге де құқықтық қатынастарға байланысты, бұдан әрі – Тапсырыс берушінің дербес деректері.

5.2. Тапсырыс берушінің дербес деректері бойынша Тараптар Тапсырыс берушіге қатысты мынадай мәліметтерді, сондай-ақ оларда болашақта болып жатқан электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген өзгерістерді және (немесе) толықтыруларды, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: тегін, атын, әкесінің атын, ЖСН, туған күні, орналасқан жерін айқындады жұмыс және лауазымы, пошталық мекен-жайы (тұрғылықты мекен-жайы, тіркеу мекен-жайы, үй, жұмыс, ұялы телефон нөмірі, электрондық пошта мекен-жайы (Мекен-жайы).

5.3. Тапсырыс берушінің дербес деректерін жинауды, өңдеуді және трансшекаралық беруді (қажет болған жағдайда) Орындаушы мынадай мақсаттар үшін, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей жүзеге асырады:

- шартты, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасымен Орындаушыға жүктелген құқықтар мен міндеттерді тиісінше орындау үшін;

- Орындаушының құқықтарын сот және соттан тыс қорғау үшін: осы Шарт бойынша міндеттемелер бұзылған жағдайда; үшінші тұлғалармен даулы жағдайларды қоса алғанда, даулы жағдайлар туындаған жағдайда;

- қызмет сапасын жақсартуға бағытталған зерттеулер жүргізу үшін;

- маркетингтік бағдарламаларды, статистикалық зерттеулерді жүргізу үшін, сондай-ақ Тапсырыс берушімен әр түрлі байланыс құралдарының көмегімен тікелей байланыстарды жүзеге асыру арқылы қызметтерді ілгерілету үшін, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: пошта, электрондық пошта, телефон және (немесе) факсимильді байланыс, Интернет желісі және т. б.

5.4. Тапсырыс беруші Орындаушыға ашық байланыс арналары арқылы дербес деректерді бере отырып, оларды өзге тұлғалардың рұқсатсыз алу тәуекелін және соған байланысты салдарларды түсінеді және өзіне қабылдайды. Орындаушы дербес деректерді өзге тұлғалар рұқсатсыз алған кезде оларды ашық байланыс арналарымен берген кезде жауапты болмайды.

5.5. Тапсырыс берушінің осы бөлімде регламенттелген дербес деректерді жинауға, өңдеуге және трансшекаралық беруге (қажет болған жағдайда) келісімі Орындаушыға осы Келісімді кері қайтарып алу күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн мерзімде тапсырылатын жазбаша нысанда ресімделген тиісті өтініштің негізінде Қазақстан Республикасының заңнамасында регламенттелген жағдайларда кері қайтарып алынуы мүмкін. Бұл ретте, егер бұл кері қайтарып алу Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін жағдайларда не Тапсырыс беруші Орындаушы алдында орындамаған міндеттемелер болған кезде осы Келісімді кері қайтарып алуға болмайтынын пайдаланушы біледі.

**6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

6.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны және (немесе) тиісінше орындамағаны үшін Тараптар осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

6.2. Егер Шартты орындау Тапсырыс берушіге, Тапсырыс берушінің мүлкіне немесе үшінші тұлғаларға залал келтірсе, орындаушы шартты орындаудан бас тартуға құқылы.

6.3. Тапсырыс берушінің есептік жазбасын және (немесе) паролін рұқсатсыз пайдаланған кезде соңғысы бұл туралы Орындаушыны дереу хабардар етуге міндеттенеді. Орындаушы өзінің есептік жазбасын және (немесе) паролін рұқсатсыз пайдалануға байланысты Тапсырыс берушіге келтірілген кез келген залал үшін жауапты болмайды.

**7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Егер мұндай орындамау еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайларының, атап айтқанда: табиғи және дүлей құбылыстардың, әскери іс-қимылдардың, блокадалардың, террористік іс-әрекеттердің, мемлекеттік билік және басқару органдарының іс-әрекеттерінің салдары болып табылса, орындаушы осы Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауаптылықтан босатылады, егер бұл мән-жайлар тікелей осы Шарттың орындалуына әсер етті. Бұл ретте міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш мән-жайларының бүкіл қолданылу кезеңіне кейінге қалдырылады.

7.2. Еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдарынан осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мүмкін создстігі туындаған Тарап осы мән-жайлардың басталуы мен сипаты туралы екінші Тарапқа, бірақ олар басталған кезден бастап 1 (бір) айдан кешіктірмей жазбаша нысанда хабарлауға тиіс.

7.3. Хабарламада мән-жайлардың басталуы мен сипаты және олардың ықтимал салдары туралы деректер, мүмкіндігінше, Тараптардың осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына және міндеттемелерді орындау мерзіміне әсерін бағалау қамтылуға тиіс. Сондай-ақ, осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау көзделетін мерзімді көрсету қажет. Хабарламаның жіберілмеуінен немесе уақтылы жіберілмеуінен туындаған келтірілген залалдарды оларды тудырған Тарап өтеуге міндетті.

7.4. Тарап 2 (екі) айдан кешіктірмей осы мән-жайлардың тоқтатылғаны туралы екінші Тарапқа жазбаша нысанда хабарлауға тиіс

7.5. Егер еңсерілмейтін күш мән-жайларының әсеріне ұшыраған тарап осы Шартта регламенттелген, осы мән-жайлардың болуын куәландыратын құжаттарды жібермесе, онда мұндай Тарап оны осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз сияқты мән-жайларға сілтеме жасау құқығынан айырылады.

7.6. Тараптың осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындау мерзімі еңсерілмейтін күш мән-жайлары, сондай-ақ осы мән-жайлардан туындаған олардың зардаптары қолданылған уақытқа пропорционалды түрде шегеріледі. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары және олардың 2 (екі) айдан астам қолданысын жалғастыратын салдарлары ұзартылған жағдайда, Тараптар осы Шартты сот төрелігі органдарына жүгінбей-ақ бұзуға құқылы, бұл ретте міндеттемелер оларды орындау мүмкін связистігіне байланысты тоқтатылады (төлем жөніндегі міндеттемелерді қоспағанда) осы Шарттың талаптарына сәйкес бұл туралы жазбаша хабардар ете отырып не осы Шарттың талаптарына сәйкес осы Шартты орындау тәсілдерін айқындау үшін қосымша келіссөздер.

**8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**

8.1. Осы Шарт бойынша Тараптар арасындағы дауларды шешуді реттеу сотқа дейінгі тәртіппен келіссөздер жолымен жүзеге асырылады.

8.2. Тараптар дауды сотқа дейін реттеудің міндетті тәртібін айқындады:

8.2.1. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған тарапқа талап жазбаша нысанда қойылады және осы Шарт бойынша міндеттеме орындалған күннен бастап 30 (отыз) күн ішінде екінші Тараптың уәкілетті тұлғасы тиісті түрде қол қояды.

8.2.2. Шағымның Мазмұны:

- негізгі талаптар, сома және соманы негізделген есептеу (егер талап ақшалай бағалауға жататын болса);

- талаптар негізделетін мән-жайлар және оларды растайтын дәлелдемелер;

- шағымға қоса берілетін құжаттар мен өзге де дәлелдемелердің тізбесі; дауды реттеу үшін қажетті өзге де мәліметтер.

8.2.3. Шағымды қарау мерзімі алынған күннен бастап 30 (отыз) күн ішінде жүзеге асырылады, шағымды жіберген Тарап қарау нәтижелері туралы жазбаша нысанда хабарлайды. Шағымға жауап ретінде оны алған тарап міндетті түрде дауды реттеу туралы шешім мен ұсынысты қабылдау себептерін көрсетеді.

8.3. Осы Шарт бойынша немесе оған байланысты Тараптар арасында туындайтын, оның ішінде оны жасауға, өзгертуге, орындауға, бұзуға, бұзуға немесе жарамсыз деп тануға қатысты барлық даулар немесе келіспеушіліктер Орындаушының орналасқан жері бойынша шешіледі.

8.4. Хат-хабарлар, SMS-хабарламалар осы Шартта көрсетілген мекенжайға және ұялы телефон нөміріне немесе Тараптардың немесе олардың органдарының нақты орналасқан жеріне жіберіледі.

8.5. Шартта Тараптар реттемеген талаптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

**9. ШАРТТЫ ӨЗГЕРТУ, БҰЗУ ТӘРТІБІ**

9.1. Тараптар Шарт бойынша Тараптар хабарламалармен және (немесе) сұрау салулармен төменде көрсетілген нысандардың кез келгенінде алмасуға болатындығы туралы келісімге келді:

9.1.1. міндетті түрде тіркелетін пошта жөнелтілімімен (тапсырыс хатпен) немесе жөнелтуші хабарламасының данасында алушының қолхатымен қолма-қол пошта арқылы жіберілетін қағаз жеткізгіштерде.

9.2. электрондық пошта арқылы жіберілетін хабарламалар арқылы қағаз тасығыштарды қолданбай: - домендік атауы бар электрондық мекенжайдан Орындаушының атынан: https://zhol911.vercel.Тапсырыс берушімен байланыс жүзеге асырылатын app; - Тапсырыс берушінің атынан Орындаушының сайтында тіркелген кезде көрсетілген электрондық мекенжайдан Орындаушы оны сәйкестендіру үшін Тапсырыс берушінің электрондық пошта мекенжайын алады.

9.3. Электрондық пошта арқылы хабарлама нысанында берілетін хабарлама және (немесе) сұрау салу мыналарды қамтуға тиіс:

- хабарлама мәтінінде-хабарлама және (немесе) сұрау тақырыбы,

- хабарлама мәтінінде

- сұрауды қарау үшін қажетті ақпарат немесе ұсынылған хабарламаны түсіну үшін жеткілікті ақпарат. Тараптар өзге электрондық мекенжайлардан жіберілген хаттар жоғарыда сипатталған нысандардан өзгеше түрде қаралмайды деген қорытындыға жеке келді.

9.4. Тараптар келісімге Орындаушының өз қалауы бойынша шартты, оның ішінде қызметтерді көрсету шарттарын және (немесе) тәртібін, қызметтердің көлемін, санын және (немесе) жиынтығын, олардың құнын өзгертуге және (немесе) толықтыруға құқылы екендігі келді. Бұл ретте:

- Мұндай өзгерістер және (немесе) толықтырулар туралы Тапсырыс берушіні хабардар ету кез келген жалпыға қолжетімді тәсілмен, оның ішінде Сайтта ақпаратты орналастыру және (немесе) өзгерістер және (немесе) толықтырулар күшіне енгенге дейін кемінде 3 (үш) жұмыс күні бұрын электрондық пошта арқылы тапсырыс берушіге хабарлама жіберу арқылы жүзеге асырылады. Тапсырыс беруші шартқа енгізілетін өзгерістермен және (немесе) толықтырулармен келіспеген жағдайда, ол бұл туралы Орындаушыны олар күшіне енгенге дейін жазбаша хабардар етуге және (немесе) қызметті пайдалануды тоқтатуға міндетті. Тараптар Тапсырыс беруші тарапынан мұндай жазбаша хабарламаның болмауы Орындаушы ұсынған Шарттың өзгерістеріне және (немесе) толықтыруларына оның келісімі ретінде қаралатынын келісті. Шарт Орындаушының хабарламасында көрсетілген сәттен бастап және оның негізінде шартқа қандай да бір қосымша келісімдерге қол қоймай өзгертілген және (немесе) толықтырылған болып есептеледі;

- Тапсырыс беруші Шартта регламенттелген тәртіппен Акцепт жасаған кезде Тапсырыс беруші шартқа қосылған кезде Шарттың талаптарын сақтау және жаңғырту мүмкіндігін қамтамасыз ету мақсатында Орындаушы Тапсырыс берушіге сайттың "жария шарт" бөліміндегі "жүктеу"батырмасын басу арқылы тапсырыс берушінің бағдарламалық-техникалық құралына Акцепт жасаған кезде Шарттың мәтінін жазуды жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

- Шарттың қолданыстағы редакциясы Орындаушының сайтында "жария шарт" бөлімінде орналастырылады және Тапсырыс беруші оның өзгеруіне және (немесе) толықтырылуына байланысты оның талаптарымен үнемі танысуға міндеттеме алады. Тапсырыс беруші Орындаушының келісімінсіз шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін үшінші тұлғаларға беруге құқылы емес. Орындаушы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді басқа тұлғаға беруге құқылы.

9.5. Шартты бұзу тараптардың келісімі бойынша, сондай-ақ Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша шартты орындаудан біржақты бас тартқан (шарттан бас тартқан) жағдайда мүмкін болады.

9.6. Шартты орындаудан біржақты бас тарту басқа Тарапқа жіберілетін жазбаша хабарлама бойынша шартты орындаудан бас тартылған күнге дейін кемінде 30 (отыз) жұмыс күні бұрын жүргізіледі. Тараптар хабарламаны тапсырысты ресімдеу кезінде көрсетілген кез келген тәсілмен жіберуге болатындығына келісті, атап айтқанда:

- электрондық пошта арқылы;

- пошта арқылы міндетті түрде тіркелетін пошта жөнелтілімімен (тапсырыс хатпен);

- жөнелтушінің хабарламасының данасында қолхатпен қолма-қол.

9.7. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шартта Тараптың шартты бұзуына байланысты, екінші Тарап шарттан бас тартуға құқылы өзге де жағдайларды келіскен:

9.8. Тапсырыс берушінің бастамасы бойынша:

– Орындаушының шартта белгіленген қабылданған міндеттемелерді орындамауы және (немесе) тиісінше орындамауы, 3 (үш) рет және одан да көп рет;

- Орындаушының шартта белгіленген міндеттемелерді орындауды 30 (отыз) жұмыс күнінен астам мерзімге кешіктіруі;

– шартта белгіленген міндеттемелерді орындамау және (немесе) тиісінше орындамау.

9.9. Орындаушының бастамасы бойынша:

– Тапсырыс берушінің шартта белгіленген қабылданған міндеттемелерді орындамауы және (немесе) тиісінше орындамауы, 3 (үш) рет және одан да көп рет;

- Тапсырыс берушінің шартта белгіленген міндеттемелерді орындауды 5 (бес) жұмыс күнінен астам мерзімге кешіктіруі;

- Тапсырыс берушінің шартта белгіленген міндеттемелерді орындамауы және (немесе) тиісінше орындамауы.

**10. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

10.1. Шарт, сондай-ақ Шарттың орындалуына байланысты туындайтын барлық құқықтық қатынастар реттеледі және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес түсіндіруге жатады.

10.2. Осы Шарттың талаптарын қабылдай отырып, кейбір құжаттар үшін жеке әзірлеу қажет болғандықтан, Тапсырыс беруші Орындаушының сайтында ұсынылған құжаттардың үлгілері мен үлгілері әрқашан тапсырыс берушінің мүдделеріне толық сәйкес келе бермейтініне келіседі.

10.3. Шарт 1.3-тармақта белгіленген оны акцептеген сәттен бастап күшіне енеді. осы Шарт тараптардың өзіне қабылдаған міндеттемелерін толық орындаған сәтіне дейін қолданылады. Шарт келушілер немесе пайдаланушылар болып табылмайтын, бірақ тапсырыс берушінің атымен сайтқа кіру нәтижесінде құқықтары мен мүдделеріне әсер етуі мүмкін үшінші тұлғалардың құқықтары мен мүдделеріне байланысты қатынастарға да қолданылады.