1. **ВЫПОЛНЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЕКТА**

**Задание №2.3**

* 1. **ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ СОЗДАНИЯ И МОДЕЛИРОАНИЯ СИСТЕМЫ ОБРАБОТКИ ЗАКАЗОВ**

Компания – торговый посредник, продающая товары различных производителей (заказчик системы).

Дважды в год компания публикует каталог продуктов, который рассылается клиентам и другим заинтересованным лицам.

Клиенты приобретают товары, направляя в компанию перечень продуктов с информацией об оплате. Компания выполняет заказы и отправляет товары по адресам клиентов.

Система должна отслеживать заказ от момента его получения до отправки товара.

Клиенты могут возвращать товары, оплачивая, возможно, некоторые издержки.

Компания пользуется услугами различных транспортных компаний.

* 1. **СОСТАВЛЕНИЕ ГЛОССАРИЯ ПРОЕКТА**

|  |  |
| --- | --- |
| Заявка (Request) | Заявка на оформление/отмену заказа (Order) (оформляется Customer manager) или на закупку продукта (Product) (оформляется Warehouse manager) |
| Каталог (Catalog) | Перечень продуктов (Product), который компания публикует дважды в год и рассылает клиентам |
| Продукт (Product) | Физически существующий товар, который будет покупаться у продуктовой компании (Product company), храниться на складе (Warehouse) и отправляться клиенту |
| Заказ (Order) | Заказ, состоящий в общем случае из нескольких позиций продуктов (Product) (оформляется Order manager после поступления соответствующей заявки (Request)) |
| Склад (Warehouse) | Хранилище продуктов (Product) |
| Продуктовая компания (Product Company) | Компания-производитель продуктов (Product) |
| Транспортная компания (Transport Company) | Компания, осуществляющая доставку заказа (Order) покупателю (Customer) и его возврат в случае отмены заказа |
| Менеджер по работе с клиентами (Customer manager) | Действующее лицо, осуществляющее оформление заявок (Request) на приобретение, отмену и возврат товаров из заказа (Order) |
| Менеджер по обработке заказа (Order manager) | Действующее лицо, осуществляющее комплектацию заказа (Order) по соответствующей заявке (Request) |
| Менеджер склада (Warehouse manager) | Действующее лицо, осуществляющее закупку продуктов (Product) у продуктовых компаний (Product Company) в соответствии с текущим состоянием склада (Warehouse) |
| Менеджер по доставке (Logistics manager) | Действующее лицо, занимающееся взаимодействием с транспортными компаниями (Transport company) |
| Менеджер по каталогу (Catalog manager) | Действующее лицо, отвечающее за составление и публикацию каталога (Catalog) с продуктами, который будет рассылаться клиентам |
| Менеджер по заключению контрактов с компаниями-поставщиками (Supplier manager) | Действующее лицо, отвечающее за заключение контрактов с новыми поставщиками (Product company), заключение контрактов на торговлю их определенных продуктов (Product), а также редактирование текущего списка поставщиков и текущего списка продуктов, которыми компания-посредник может торговать |

* 1. **МОДЕЛЬ ВАРИАНТОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**
     1. **ДЕЙСТВУЮЩИЕ ЛИЦА**
* Customer manager (Менеджер по работе с клиентами) - **обрабатывает** заявки на приобретение, отмену и возврат товаров
* Order manager (Менеджер по обработке заказа) – **создает (комплектует)** новый заказ
* Warehouse manager (Менеджер склада) – **закупает** продукты у продуктовых компаний (учитывая текущее состояние склада)
* Logistics manager (Менеджер по доставке) – **заключает** контракт с транспортными компаниями и **создает** заявкуо доставке заказа, выбрав наиболее подходящую для текущего заказа транспортную компанию (т.е. учтя дальность перевозки и возможности доставки); имеет возможность **редактировать** список транспортных компаний
* Catalog manager (Менеджер каталога) – **составляет** и **публикует** каталог с продуктами
* Supplier manager (Менеджер по заключению контрактов с компаниями-поставщиками) - **заключает** контракт на сотрудничество с продуктовыми компаниями, **заключает** контракт на права торговли определенным продуктом; имеет возможность **редактировать** список продуктовых компаний и **редактировать** список продуктов, которыми потенциально компания-посредник может торговать

**ВАРИАНТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

Для нашей системы, исходя из потребностей пользователей, можно выделить следующие (основные**) варианты использования:**

* Create product request (Создать заявку на продукт)
* Create order request (Создать заявку на заказ)
* Cancel order request (Отклонить заявку на заказ)
* Create return request (Создать заявку на возврат заказа)
* Process order (Укомплектовать заказ, подготовив его к доставке)
* Create delivery request (Создать заявку на перевозку заказа, выбрав транспортную компанию и способ доставки)
* Sign contract with transport company (Заключить контракт на сотрудничество с новой транспортной компанией)
* Change list of transport companies (Редактировать текущий список транспортных компаний, с которыми сотрудничает компания-посредник)
* Create catalog (Сформировать каталог с продуктами)
* Publish catalog (Опубликовать, разослать каталог клиентам)
* Sign contract with product company (Заключить контракт на сотрудничество с новой компанией-поставщиком)
* Change list of product companies (Редактировать текущий список продуктовых компаний, с которыми сотрудничает компания-посредник)
* Add new product (Добавить новый продукт в список потенциально продаваемых продуктов компанией-посредником)
* Change list of products (Редактировать список потенциально продаваемых продуктов компанией-посредником)
  + 1. **ДИАГРАММА ВАРИАНТОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

*Рис. 1. Диаграмма вариантов использования*