(9) Sistem informatic distribuit

pentru

gestionarea zborurilor unei companii

# 1. Introducere

## 1.1. Scopul documentului

Acest document descrie caietul de sarcini pentru proiectul Gestiunea automata a zborurilor si clientilor unei companii aviatice

## 1.2. Scopul proiectului

Scopul proiectului este dezvoltarea unui sistem software pentru automatizarea procesului de gestiune zborurilor si clientilor pentru o companie aviatica, care sa permita urmatoarele activitati:

- colectarea datelor corespunzatoare zborurilor efectuate (aeroporturi de decolare, aterizare, puncte intermediare);

- gestionarea datelor pasagerilor

- generarea de rapoarte;

- furnizarea de informatii prin intermediul unui portal web;

- interogarea sistemului;

- managementul fluxului de documente pentru efectuarea rezervarilor.

# 2. Cerintele sistemului

Sistemul informatic va permite companiilor aviatice sa tina evidenta pasagerilor si zborurilor efectuate.

## 2.1 Cerinte generale:

- Interfaţa cu utilizatorul trebuie sa fie accesibila web, securizat, cu acces diferentiat pentru rolurile diferite de utilizator.

- Sistemul trebuie sa contina cel putin urmatoarele module:

* interfata cu utilizatorul (navigator Web sau aplicatie dedicata)
* un modulul pentru asigurarea securitatii (login)
* un **server de baze de date** care va stoca informatii despre clienti si zboruri
* **un server de aplicatii** care administreaza clientii, conturile si tranzactiile
* **un server Web**

**-** Functionalitatile **portalului web** vor fi:

* Un utilizator al sistemului trebui sa se poata inregistra prin intermediul interfatei web, avand initial un set predefinit de drepturi; drepturile de acces vor fi personalizate ulterior pentru permite un acces diferentiat la date.
* Colectarea datelor introduse de utilizator se va realiza prin intermediul interfatei web, iar utilizatorul va putea sa efectueze modificari, sa creeze si sa genereze rapoarte in concordanta cu drepturile alocate
* Datele vor fi afisate in cadrul paginii web sub forma tabelara

- Cerintele pentru **baza de date**:

* Baza de date trebuie sa permita gestiunea unui volum mare de date referitoare la situatia zborurilor si rezervarilor efectuate.
* Sistemul de gestiune al bazei de date trebuie sa permita: recuperarea datelor la un moment specificat de timp, suport de backup offline, administrarea din browser web

## 2.2 Cerinte functionale:

Un pasager poate cumpara bilete pentru unul sau mai multe zboruri

Un pasager se identifică prin nume, prenume, telefon, email, adresă.

Fiecare pasager poate face rezervări la unul sau mai multe zboruri, fiecare zbor poate să aibă una sau mai multe rezervări.

Rezervările reţin şi data efectuării precum şi clasa la care s-a făcut rezervarea.

Fiecare zbor are o capacitate de locuri, un număr, sursă şi destinaţie, oră de plecare şi sosire şi tip de avion.

Fiecare client işi stabileşte modalitatea de paltă şi data cand va efectua plata.