**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**УНІВЕРСИТЕТ БАНКІВСЬКОЇ СПРАВИ**

**НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ**

**БАНКІВСЬКИХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА БІЗНЕСУ**

**КАФЕДРА КІБЕРБЕЗПЕКИ ТА СОЦІАЛЬНИХ НАУК**

**Лабораторна робота №1**

з дисципліни «Людинно-машинна взаємодія»

Тема: «Інтернет магазин рукоділля»

Виконав:

студент 3 курсу групи 303-Кб

Кизюн Максим Сергійович

Перевірив:

к.т.н., доцент

Гордєєв Олександр Олександрович

Київ - 2020

**Аналіз предметної області:**

Багато людей хворіють і їм необхідні ліки, які б могли допомогти їм з одужанням.

Тому

* Можна обрати категорію товару;
* обрати тип/класифкацію товару з уже існуючих;
* замовити ліки за потрібними параметрами;
* надати приклад та замовити за власними критеріями.

**Сценарій 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ім’я** | Прийом замовлення від клієнта на виготовлення розчину |
| **Контекст використання** | Клієнт (покупець) бажає замовити розчин |
| **Область дії** | Лабораторія |
| **Рівень точності** | Цілі користувача |
| **Основна діюча особа** | Клієнт |
| **Інші учасники та їх інтереси** | Система, Адміністратор |
| **Передумова** | Оформлення замовлення |
| **Мінімальні гарантії** | У разі невдалої транзакції всі дані, що були в системі до її початку, зберігаються незмінними |
| **Гарантії успіху** | Оформлене замовлення від клієнта, прибуток для фірми |
| **Тригер** | Бажання замовити потрібний розчин |
| **Основний сценарій** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | № кроку | Діюча особа | Опис дії | |  | Клієнт | Авторизується в системі | |  | Система | Запитує PIN-код | |  | Клієнт | Вводить дані | |  | Система | Надає дозвіл на вхід | |  | Клієнт | Обирає потрібні пропорції+ | |  | Система | Просить вказати данні для відправки замовлення | |  | Клієнт | Оформлює замовлення | |  | Система | Надає вибір для оплати товару | |  | Клієнт | Обирає варіант оплати | |  | Система | Видає вікно з фразою «Дякуємо за замовлення» й інформує про дзвінок адміністратора | |  | Адміністратор | Підтверджує замовлення телефонним дзвінком або у чаті | |
| **Розширення** | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | № розши-  рення | № кроку | Умова | Діюча особа | Опис дії | |  | 9 | Якщо клієнт обирає безготівковий розрахунок | Система | Видає вікно для введеня реквізитів та оплати замовлення/ видає реквізити підприємства, сумму та додаткову інформацію (номер замовлення), яка вказується в Назначенні платежу | |  | 9 | Якщо клієнт обирає оплату при отриманні | Система | Видає вікно з фразою «Дякуємо за замовлення» й інформує про дзвінок адміністратора | |
| **Список змін в технології і даних** | У разі невдалої транзакції всі дані, що були в системі до її початку, зберігаються незмінними |
| **Допоміжна інформація** | Відсутня |

**Сценарій 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ім’я** | Продаж ліків |
| **Контекст використання** | Клієнт (покупець) бажає купити ліки |
| **Область дії** | Каталог |
| **Рівень точності** | Цілі користувача |
| **Основна діюча особа** | Клієнт |
| **Інші учасники та їх інтереси** | Система |
| **Передумова** | Пошук ліків |
| **Мінімальні гарантії** | У разі невдалої транзакції всі дані, що були в системі до її початку, зберігаються незмінними, також попередні варіанти пошуку зберігаються |
| **Гарантії успіху** | Оформлене замовлення від клієнта |
| **Тригер** | Бажання замовити ліки, які потрібні замовнику |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | № кроку | Діюча особа | Опис дії | |  | Клієнт | Авторизується в системі | |  | Система | Запитує PIN-код | |  | Клієнт | Вводить дані | |  | Система | Надає дозвіл на вхід | |  | Клієнт | Обирає потрібну категорію | |  | Система | Видає результат за запитом | |  | Клієнт | Обирає потрібний товар | |  | Система | Відкриває вікно для пошуку потрібних ліків(дія ліків : швидка/довга, призначення ліків, виробник, дозовані/недозовані) | |  | Клієнт | Вводить назву ліків, призначення ліків | |  | Система | Відкриває вікно з можливими варіантами (наприклад, клієнт обрав ліки від алергії, система показує всі ліки , які входять в цю категорію) | |  | Клієнт | Обирає потрібні параметри та заповнює їх (налаштовує параметри) | |  | Клієнт | Оформляє замовлення |   Подальший сценарій описано у Сценарії1 |
| **Розширення** | Відсутні |
| **Список змін в технології і даних** | У разі невдалої транзакції всі дані, що були в системі до її початку, зберігаються незмінними, також попередні варіанти пошуку та зміни зберігаються |
| **Допоміжна інформація** | Опис ліків, спосіб застосування , виробник , країна , дозування, за агрегатним станом: (тверді, м’які, рідкі, газоподібні) |

**Сценарій 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ім’я** | Списання прострочених ліків |
| **Контекст використання** | Адміністратор має списати прострочені ліки |
| **Область дії** | База даних |
| **Рівень точності** | Списані ліки |
| **Основна діюча особа** | Адміністратор |
| **Інші учасники та їх інтереси** | Система |
| **Передумова** | Списання ліків |
| **Мінімальні гарантії** | У разі невдалої транзакції всі дані, що були в системі до її початку, зберігаються незмінними |
| **Гарантії успіху** | Списаний товар видалений з каталогу |
| **Тригер** | Можливість списати непридатні ліки |
| **Основний сценарій** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | № кроку | Діюча особа | Опис дії | |  | Адміністратор | Авторизується в системі | |  | Система | Запитує PIN-код | |  | Адміністратор | Вводить дані | |  | Система | Надає дозвіл на вхід | |  | Адміністратор | Обирає потрібну категорію | |  | Система | Видає результат за запитом | |  | Адміністратор | Вводить інформацію по лікам | |  | Адміністратор | Вписує термін придатності ліків | |  | Система | Відкриває вікно для обрання параметрів (дата та час) | |  | Адміністратор | Видаляє всі ліки з простроченим терміном дії | |  | Система | Зберігає зміни | |
| **Розширення** | Відсутні |
| **Список змін в технології і даних** | У разі невдалої транзакції всі дані, що були в системі до її початку та дані, що були введені, зберігаються |
| **Допоміжна інформація** | Опис ліків, спосіб застосування , виробник , країна , дозування, за агрегатним станом: (тверді, м’які, рідкі, газоподібні) |

**Сценарій 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ім’я** | Додавання нових ліків в базу даних |
| **Контекст використання** | Адміністратор має додати в систему нові ліки |
| **Область дії** | База даних |
| **Рівень точності** | Підфункції |
| **Основна діюча особа** | Адміністратор |
| **Інші учасники та їх інтереси** | Система |
| **Передумова** | Додання нових ліків |
| **Мінімальні гарантії** |  |
| **Гарантії успіху** | Нові ліки в каталозі |
| **Тригер** | Можливість збільшити кількість покупців, за рахунок нових ліків |
| **Основний сценарій** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | № кроку | Діюча особа | Опис дії | |  | Адміністратор | Авторизується в системі | |  | Система | Запитує PIN-код | |  | Адміністратор | Вводить дані | |  | Система | Надає дозвіл на вхід | |  | Адміністратор | Обирає потрібну категорію | |  | Система | Видає результат за запитом | |  | Адміністратор | Вводить інформацію по лікам | |  | Адміністратор | Додає ліки до каталогу | |  | Система | Зберігає зміни | |
| **Розширення** | Відсутні |
| **Список змін в технології і даних** | У разі невдалої транзакції всі дані, що були в системі до її початку та дані, що були введені, зберігаються |
| **Допоміжна інформація** | Відсутня |

**Сценарій 5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ім’я** | Пошук замовлень по різних полях |
| **Контекст використання** | Пошук замовлень |
| **Область дії** | База даних |
| **Рівень точності** | Підфункції |
| **Основна діюча особа** | Адміністратор |
| **Інші учасники та їх інтереси** | Система |
| **Передумова** | Пошук потрібних замовлень |
| **Мінімальні гарантії** |  |
| **Гарантії успіху** | Отримання потрібного замовлення |
| **Тригер** | Отримання прибутку |
| **Основний сценарій** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | № кроку | Діюча особа | Опис дії | |  | Адміністратор | Авторизується в системі | |  | Система | Запитує PIN-код | |  | Адміністратор | Вводить дані | |  | Система | Надає дозвіл на вхід | |  | Адміністратор | Вибирає потрібну категорію | |  | Система | Видає результат за запитом | |  | Адміністратор | Вводить дані замовлення(наприклад назва препарату чи країна виробника) | |  | Система | Видає потрібне замовлення | |
| **Розширення** |  |
| **Список змін в технології і даних** | У разі невдалої транзакції всі дані, що були в системі до її початку та дані, що були введені, зберігаються |
| **Допоміжна інформація** | Відсутня |

**Контрольні питання**

1. Яким чином проводиться моделювання задач?

Аналізується обрана тема. Складається сценарій по використанню. Створюється модель сценарію.

1. Що таке сценарій використання?

Один з описів структури завдання. Тобто за яким алгоритмом буде виконано ту чи іншу дію.

1. Що таке елемент use case?

Варіант використання, ситуація, випадок використання системи.

По суті use case це:

* забезпечення функціональності;
* суто зовнішня точка зору (принцип «чорного ящика»);
* розповідний опис;
* опис взаємодії між користувачем (в якійсь ролі) і системою;

завершене і зрозуміле користувачу застосування системи.

1. Що таке сутнісні елементи use case?

Це структуроване оповідання, що містить спрощений, узагальнений, абстрактний опис завершеної взаємодії між актором та прецедентом.

1. Чим відрізняються сценарії використання від моделі use case?

Сценарій – це спосіб опису алгоритму використання

Модель – Це опис сценарію взаємодії актора та прециденту

1. Яким чином можна описати варіанти використання?

За допомогою формату опису варіанта використання по Коберн.

1. . Наведіть приклад опису варіанта використання по Коберн?

* Ім’я
* Контекст використання
* Область дії
* Рівень точності
* Основна діюча особа
* Інші учасники та їх інтереси
* Передумова
* Мінімальні гарантії
* Гарантії успіху
* Тригер
* Основний сценарій
* Розширення
* Список змін в технології і даних
* Допоміжна інформація