

<ВЛАДИСЛАВ ЛОБАНОВ>

+7 9374242040
oreo6384@gmail.com

TG
GitHub

Я опытный инженер по промптам с навыками в автоматизации клиентского взаимодействия, поддержке пользователей и продвижении музыкантов с использованием ИИ. Я специализируюсь на создании текстовых запросов для генеративных моделей, таких как ChatGPT, Grok, чтобы оптимизировать бизнес-процессы, улучшать клиентский опыт и создавать качественный контент. Мой опыт включает работу менеджером поддержки в Wintech, управление проектом по продвижению музыкантов и автоматизацию общения с клиентами для бизнеса. Я внимателен к деталям, креативен и стремлюсь находить эффективные решения с помощью ИИ.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Менеджер поддержки в Wintech *Март 2024– Июнь 2024*

- *Использовал ИИ (ChatGPT, Grok) для автоматизации ответов клиентам, сократив время ответа на 40%.*
- *Разработал промпты для обработки запросов, таких как технические проблемы и вопросы по оплате.*
- *Результат: Сократил количество обращений на 25% и повысил удовлетворенность клиентов на 15%.*

Управление Twitter-аккаунтами (фриланс) *Июнь 2023– Настоящее время*

- *Управлял Twitter-аккаунтами и привлекал новых клиентов с помощью контента, сгенерированного ИИ.*
- *Создавал промпты для генерации твитов, рекламных кампаний и сообщений для клиентов.*
- *Результат: Увеличил вовлеченность аудитории на 30% и привлекал 10+ новых клиентов ежемесячно.*

Владелец проекта по продвижению музыкантов

Июнь 2023 – Настоящее время

- *Руководил проектом по продвижению музыкантов на ВКонтакте и Яндекс.Музыке, используя ИИ для создания контента.*
- *Разрабатывал промпты для автоматизации общения с клиентами*
- *Результат: Увеличил онлайн-присутствие артистов на 20% и ускорил создание контента.*

Специалист по автоматизации клиентского взаимодействия (фриланс) *Июнь 2023 – Настоящее время*

- *Автоматизировал взаимодействие с клиентами для малого бизнеса с помощью решений на базе ИИ.*
- *Создавал промпты для чат-ботов, отвечающих на часто задаваемые вопросы.*
- *Результат: Автоматизировал 70% запросов, сэкономив бизнесу в среднем 15 часов в неделю.*

ОБУЧЕНИЕ

Пензенский государственный университет, многопрофильный колледж
2020-2024

НАВЫКИ И КВАЛИФИКАЦИЯ

Самообучение инженерии промптов
2023 – Настоящее время

- Приобрел практический опыт в инженерии промптов, экспериментируя с ИИ-инструментами, такими как ЯндексGPT, ChatGPT, Grok
- Фокус на применении в клиентской поддержке, маркетинге, разработке продуктов и автоматизации.

ЯЗЫКИ

- Русский (родной)
- Английский (B1)