

Користування сайтом <https://www.oksanaroma.com.ua> та іншими сайтами проекту (далі «Сайт»), а також користування продуктами та послугами, що пропонуються на сайті (далі за текстом «Послуги» або «Сервіси»), за винятком послуг, що надаються в рамках окремого письмового договору) регулюється умовами юридичної угоди (договору) між Вами (користувачем сайту) та нами — компанією Oksana Roma Training & Coaching (далі за текстом Адміністрацією сайту, нами або ми).

У цьому документі описано основні положення цього договору, а також викладено деякі його умови.

Для послуг, що надаються на території України, під компанією "Oksana Roma Training & Coaching" розуміється: Найменування отримувача: Романенко О.М. ФОП

Код отримувача:

3080016560

Рахунок в форматі відповідно до стандарту IBAN

UA693220010000026005340002207

Реквізити Банку

Акціонерне Товариство УНІВЕРСАЛ БАНК

МФО 322001

ЄДРПОУ Банку 21133352

Реквізити конкретного постачальника послуг будуть вказані в електронній квитанції, інвойсі платіжної системи або виставленому вам рахунку.

Якщо з вами не укладено іншого письмового договору або угоди, то ваш договір з компанією Oksana Roma Training & Coaching завжди буде включати щонайменше ті умови та положення, які викладені в цьому документі (далі іменуються «Загальні умови»). Будь ласка, прочитайте ці Загальні Умови уважно.

Крім Загальних умов, ваш договір з компанією "Oksana Roma Training & Coaching" також включає Додаткові умови надання послуг, опубліковані

безпосередньо на сторінці з описом продукту (послуги) або в юридичних повідомленнях, що діють щодо Послуг (надалі іменуються «Додаткові умови»).

Загальні умови та Додаткові умови (далі іменуються «УМОВИ») утворюють юридично обов'язковий договір про надання Послуг та користування сайтом.

Ухвалення умов

Щоб отримати можливість користуватися Послугами, ви повинні прийняти Умови. До моменту прийняття Умов користування Послугами Oksana Roma Training & Coaching забороняється.

Прийняти Умови можна такими способами:

(А) здійсненням дії, що свідчить про прийняття Умов (натисканням на кнопку, проставленням галочки в чекбокс або аналогічною дією) на сторінці замовлення послуги на сайті; або

(Б) фактичним використанням Послуг. У цьому випадку Ви погоджуєтесь з тим, що ми розглядатимемо факт використання Послуг як прийняття Умов.

Користуючись сайтом проекту або послугами, що пропонуються на сайті, ви приймаєте всі зазначені Умови. Якщо ви не погоджуєтесь з цими Загальними Умовами або Додатковими Умовами, опублікованими на сайті, залиште сайт і припиніть використовувати Послуги.

Предмет договору

Предметом договору є користування сайтом <https://oksanaroma.com.ua>, а також послугами, які ми пропонуємо на сайті та на інших сайтах проекту Oksana Roma Training & Coaching.

Умови користування послугами та матеріалами сайту: Користувачем може бути будь-яка особа, яка приймає Умови та користується сайтом та Послугами.

Для отримання платних послуг Ви повинні мати повну дієздатність та бути особою, яка досягла 18-річного віку.

Додаткові умови та положення

Оскільки ми надаємо безліч різних послуг, на деякі з них можуть діяти Додаткові умови використання та обмеження. Такі умови наведені у відповідних розділах сайту, на сторінках замовлення послуг («інформаційних продуктів») або в юридичних повідомленнях, що надсилаються вам (далі «Додаткові умови»). Додаткові умови є частиною вашого договору на надання послуг та користування сайтом, укладеним з нами.

Ми залишаємо за собою право вводити Додаткові умови користування сайтом та послугами, які є обов'язковими для виконання.

Послуги

Платні послуги

У разі придбання пакету платних послуг або бронювання участі у заході, ви отримуєте розширену інформацію, а також доступ до платного контенту та платних сервісів сайту. Ви можете придбати окремий продукт (пакет послуг) за одноразову плату, забронювати участь у живому заході (оффлайн-тренінгу, семінарі) або оформити щомісячну передплату на Послуги.

Умови користування платною підпискою регулюються відповідними Додатковими умовами (Умовами підписки, опублікованими на сторінці продукту), які ви приймаєте під час оформлення підписки.

Будь ласка, зверніть увагу, що деякі передплачені пакети послуг мають на увазі отримання доступу відразу до кількох сервісів та програм (курсів) навчання. Однак, якщо це не так, для отримання інформаційних матеріалів за додатковими програмами навчання вам необхідно придбати такі Послуги окремо.

Ціни та вартість послуг

Вартість послуг публікується на сторінці замовлення послуг, на нашому сайті, а також у електронних повідомленнях, що вам надсилаються. Остаточна вартість послуг у валюті платежу (UAH) фіксується у виставленому вам рахунку, відображається на сторінці оплати послуг, а також у банківській виписці на вашій картці. Вартість послуг не включає додаткові комісії банків та платіжних систем.

Користування сайтом та замовлення послуг

Користуючись сайтом або Послугами, ви приймаєте всі без винятку УМОВИ договору, а також нашу Політику конфіденційності. Якщо ви не погоджуєтесь із змістом зазначених документів, залиште сайт і припиніть користування послугами.

Якщо ви зареєструвалися на сайті або оформили замовлення на послуги, що пропонуються на сайті, або ж користуєтесь нашими послугами, ви погоджуєтесь з тим, що ми можемо надсилати вам письмові повідомлення, рекламні розсилки, інформаційні повідомлення та інші матеріали в месенджери або за номером телефону та email, зазначеним під час реєстрації. В окремих випадках ви можете, при необхідності, відмовитися від їх отримання.

Ви повинні дотримуватись усіх Умов та правил, з якими вам буде запропоновано ознайомитись при оформленні замовлення або в процесі користування послугами, що пропонуються на сайті. Ви погоджуєтесь з тим, що ви не братимете участь у діяльності, яка порушує функціонування сайту, Послуг або пов'язаних з ними серверів та мереж.

Ви приймаєте повну відповідальність за будь-які порушення Ваших зобов'язань, обумовлених Умовами, а також за всі наслідки цих порушень.

Укладення угоди

Порядок формування та укладання відповідної угоди (договору) залежить від обраного вами продукту та методу оплати.

Реєстрація на сайті, підписка на розсилку, оформлення замовлення та оплата Послуг на сайті (введення ваших платіжних реквізитів) неможливі без отримання вашої попередньої згоди з Умовами цієї Оферти та нашою Політикою конфіденційності (без проставлення позначки «Я прочитав(-ла) та приймаю Умови надання послуг та Політику конфіденційності» у відповідному полі, під формою збору даних).

Момент укладання договору. Відвідуючи сайт та користуючись безкоштовними матеріалами та послугами, розміщеними у відкритих розділах сайту, ви укладаєте з нами Ліцензійну угоду на користування контентом. Реєструючись на безкоштовний вебінар або оформивши безкоштовну підписку на поштову розсилку, Ви укладаєте з нами Договір про надання послуг. У такому випадку Договір включає Загальні Умови та Додаткові Умови користування послугами.

У разі придбання передплатеного пакету послуг, ви укладаєте з нами Договір про надання послуг у момент натискання на кнопку «Взяти участь» або «Купити» (або інше аналогічне поле). У такому випадку Договір включає Загальні Умови та Додаткові Умови користування послугами.

У разі купівлі квитків на живі заходи (форум, івент, офлайн-тренінг, інтенсив, коучинг, семінар), ви укладаєте з нами Договір купівлі-продажу квитків на захід у момент натискання на кнопку «Взяти участь» або «Купити» (або інше аналогічне поле). У такому випадку Договір включає Загальні Умови та Додаткові умови користування послугами.

Укладення угоди #

Порядок формування та укладання відповідної угоди (договору) залежить від обраного вами продукту та методу оплати.

Реєстрація на сайті, підписка на розсилку, оформлення замовлення та оплата Послуг на сайті (введення ваших платіжних реквізитів) неможливі без отримання вашої попередньої згоди з Умовами цієї Оферти та нашою Політикою конфіденційності (без проставлення позначки «Я прочитав(-ла) та приймаю Умови надання послуг та Політику конфіденційності» у відповідному полі, під формою збору даних).

Момент укладання договору. Відвідуючи сайт та користуючись безкоштовними матеріалами та послугами, розміщеними у відкритих розділах сайту, ви укладаєте з нами Ліцензійну угоду на користування контентом.

Реєструючись на безкоштовний вебінар або оформивши безкоштовну підписку на поштову розсилку, Ви укладаєте з нами Договір про надання послуг. У такому випадку Договір включає Загальні Умови та Додаткові Умови користування послугами. У разі придбання передплатеного пакету послуг, ви укладаєте з нами Договір про надання послуг у момент натискання на кнопку «Взяти участь» або «Купити» (або інше аналогічне поле). У такому випадку Договір включає Загальні Умови та Додаткові Умови користування послугами.

У разі купівлі квитків на живі заходи (форум, івент, офлайн-тренінг, інтенсив, коучинг, семінар), ви укладаєте з нами Договір купівлі-продажу квитків на захід у момент натискання на кнопку «Взяти участь» або «Купити» (або інше аналогічне поле). У такому випадку Договір включає Загальні Умови та Додаткові умови користування послугами.

Укладення угоди

Порядок формування та укладання відповідної угоди (договору) залежить від обраного вами продукту та методу оплати.

Реєстрація на сайті, підписка на розсилку, оформлення замовлення та оплата Послуг на сайті (введення ваших платіжних реквізитів) неможливі без отримання вашої попередньої згоди з Умовами цієї Оферти та нашою Політикою конфіденційності (без проставлення позначки «Я прочитав(-ла) та

приймаю Умови надання послуг та Політику конфіденційності» у відповідному полі, під формою збору даних).

Момент укладання договору

Відвідуючи сайт та користуючись безкоштовними матеріалами та послугами, розміщеними у відкритих розділах сайту, ви укладаєте з нами Ліцензійну угоду на користування контентом. Реєструючись на безкоштовний вебінар або оформивши безкоштовну підписку на поштову розсилку, Ви укладаєте з нами Договір про надання послуг. У такому випадку Договір включає Загальні Умови та Додаткові Умови користування послугами.

У разі придбання передплатеного пакету послуг, ви укладаєте з нами Договір про надання послуг у момент натискання на кнопку «Взяти участь» або «Купити» (або інше аналогічне поле). У такому випадку Договір включає Загальні Умови та Додаткові Умови користування послугами.

У разі купівлі квитків на живі заходи (форум, івент, офлайн-тренінг, інтенсив, коучинг, семінар), ви укладаєте з нами Договір купівлі-продажу квитків на захід у момент натискання на кнопку «Взяти участь» або «Купити» (або інше аналогічне поле). У такому випадку Договір включає Загальні Умови та Додаткові умови користування послугами.

Умови оплати

Списання коштів

У разі придбання пакета послуг або квитка на живий захід на сайті, у момент оформлення замовлення (успішного введення платіжних реквізитів у фрейм платіжної системи) відбувається разове списання суми вартості замовлених послуг.

У разі оформлення відновлюваної підписки на послуги, у момент оформлення підписки (успішного введення платіжних даних) відбувається прив'язка картки до облікового запису користувача та кошти списуються з прив'язаної картки автоматично, за мінімальний термін підписки, на умовах підписки. У разі автоматичного продовження передплати послуг на новий період, кошти

списуються як аванс, до моменту початку надання послуг у новому розрахунковому періоді

Невиконання платіжних зобов'язань

Ми залишаємо за собою право пред'являти претензії щодо порушення встановлених строків оплати послуг. У разі неможливості списання коштів з вашої платіжної картки або чергового платежу ми маємо право не починати надання Послуг або призупинити їх надання до моменту їх належної оплати.

Спосіб оплати

Ви можете ознайомитись із доступними способами оплати наших послуг на сайті.

У разі оплати послуг банківським переказом, ви зобов'язані повідомити нас про скоєний платеж і надіслати зображення документів, що підтверджують оплату послуг за адресою електронної пошти, вказаною на сайті. Ви розумієте, що оплачуючи послуги банківським переказом, ви підтверджуєте вашу згоду з Умовами надання послуг.

У разі сплати нами додаткових комісій або виникнення інших витрат внаслідок відхилення платежу з вашої вини (наприклад, недостатньо коштів на картці; допустимий кредитний ліміт за карткою вже вичерпано), ми залишаємо за собою право додатково списати з вашої картки/рахунки суму фактично понесених нами витрат .

Ми зберігаємо за собою право, в будь-який момент, на свій розсуд, змінити спосіб оплати продукту, що купується, і/або відмовитися від запропонованого раніше способу оплати, запропонувавши альтернативні способи оплати.