



Manual de Usuario

SISTEMA CAFETERIA ONLINE

Alison Ariana Amaya Moreno AM2437

Tania Griselda Vasquez Jorge VJ2423

Diego Vladimir Vasquez Jorge VJ2422

Tec. Desarrollo de aplicaciones informáticas

INDICE

Presentación	1
Objetivos	2
<i>Objetivo General</i>	2
<i>Objetivos Específicos</i>	2
Alcances	3
Desarrollo del manual	4
<i>Acceso a la página principal</i>	4
<i>Menú de categorías</i>	5
<i>Exploración de Productos</i>	6
<i>Realización de Productos</i>	7

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 <i>Página Principal</i>	4
Ilustración 2 <i>Menú categorías</i>	5
Ilustración 3 <i>Vista Diversas Categorías</i>	5
Ilustración 4 <i>Pantalla Productos</i>	6
Ilustración 5 <i>Pedidos por WhatsApp</i>	7
Ilustración 6 <i>Añadir al Carrito</i>	8
Ilustración 7 <i>Carrito de Compras</i>	9

Ilustración 8	Pedidos Por WhatsApp	9
Ilustración 9	Proceder a Chequear Datos	10
Ilustración 10	Panel Registro	10
Ilustración 11	Panel Login	11
Ilustración 12	Datos de Envió	11
Ilustración 13	Pago	12
Ilustración 14	PayPal	12
Ilustración 15	Pago Tarjea	13

Presentación



Un manual es una guía que proporciona instrucciones detalladas para el uso de un sistema, la resolución de problemas o la implementación de procedimientos de trabajo. Estos documentos son cruciales para brindar información clara y útil que permita a los usuarios desenvolverse adecuadamente en diferentes situaciones.

El objetivo de este manual es orientar al cliente sobre las posibles acciones que puede realizar en cada una de las vistas, módulos y formularios del sistema, especificando los requerimientos y funcionalidades de cada uno.

Los objetivos del manual están diseñados para garantizar que el cliente comprenda plenamente las capacidades del sistema. Cada sección del manual estará cuidadosamente comentada y acompañada de ilustraciones, para facilitar la comprensión del sistema. Se detallarán los botones y sus respectivas funciones.

Este manual sirve como un material de apoyo esencial, definiendo y estableciendo la estructura orgánica y funcional del sistema. También clarifica los tramos de control, las responsabilidades y los canales de comunicación necesarios para una administración efectiva.

Objetivos

Objetivo General

Facilitar a los usuarios el acceso y uso efectivo de la plataforma de compras online de Cafetería "Aroma y Sabor", permitiéndoles realizar pedidos de manera sencilla y rápida.

Objetivos Específicos

1. Instruir a los usuarios sobre cómo navegar por las diferentes categorías de productos.
2. Proporcionar una guía paso a paso para añadir productos al carrito y finalizar la compra.
3. Ofrecer soluciones a problemas comunes que puedan surgir durante el proceso de compra.

Alcances



Este manual está dirigido a todos los clientes de la cafetería "Aroma y Sabor" que deseen realizar pedidos a través de la plataforma online. Se cubrirán los siguientes aspectos:

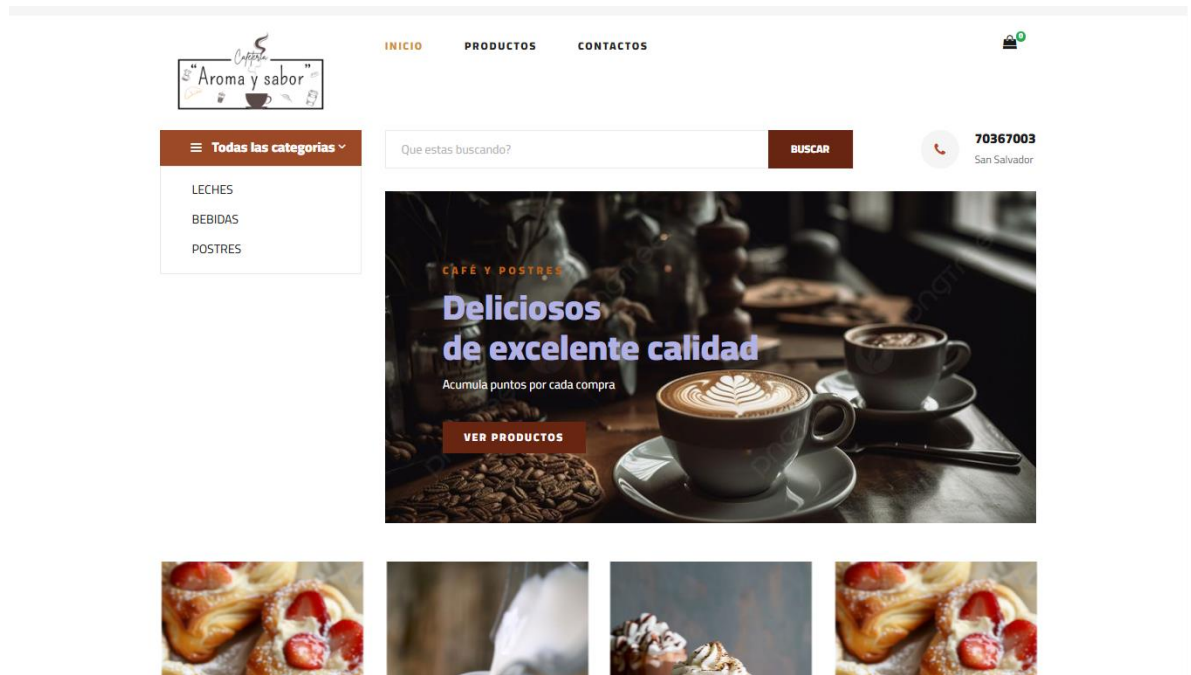
1. Navegación por el sitio web y exploración de productos (leches, bebidas, postres).
2. Proceso de registro y creación de una cuenta de usuario.
3. Métodos de pago disponibles (PayPal, tarjetas de crédito y WhatsApp).
4. Cómo añadir productos al carrito sin iniciar sesión.
5. Obligaciones para completar la compra.

Desarrollo del manual



Acceso a la página principal

Ilustración 1
Página Principal



- Ingresa a la página web Cafetería” Aroma y Sabor” para comenzar a explorar nuestro menú. En la parte superior encontrarás el logotipo y la barra de navegación.

Menú de categorías

5

Ilustración 2
Menú categorías



- Haz clic en "Todas las categorías" en el menú lateral para ver las secciones disponibles:
 1. Leches
 2. Bebidas
 3. Postres

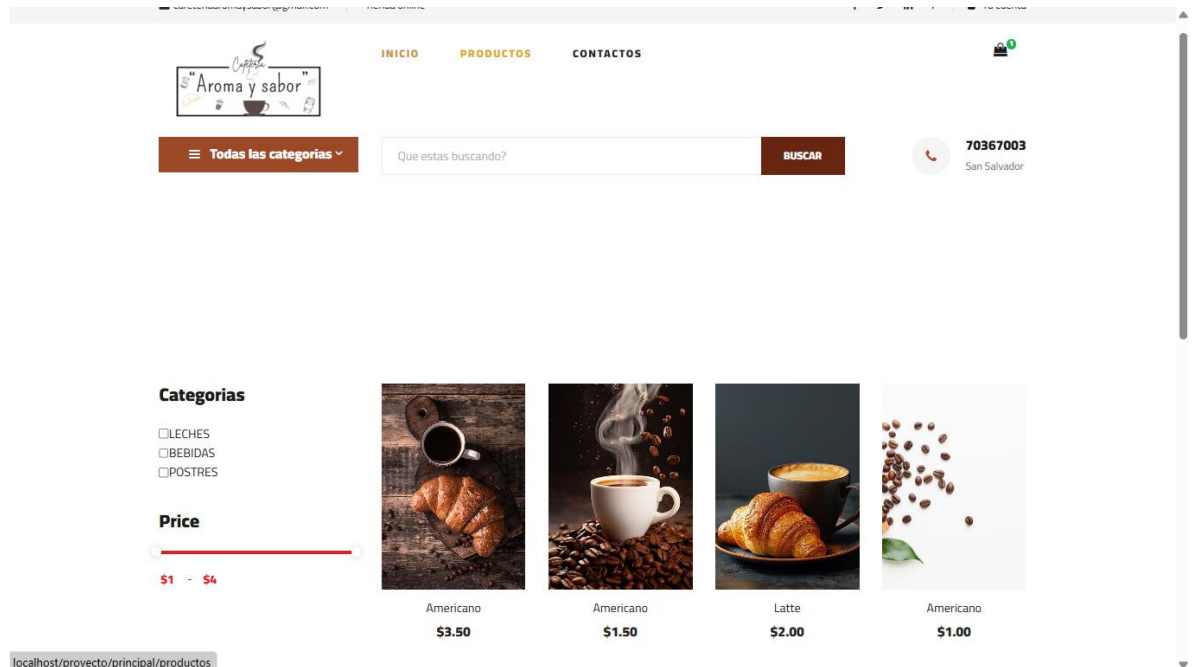
Ilustración 3
Vista Diversas Categorías



Exploración de Productos



Ilustración 4
Pantalla Productos



Puedes explorar entre los diversos productos que estarán publicados en la web, visualizaras el precio y una imagen del producto.

Ilustración 5
Pedidos por WhatsApp

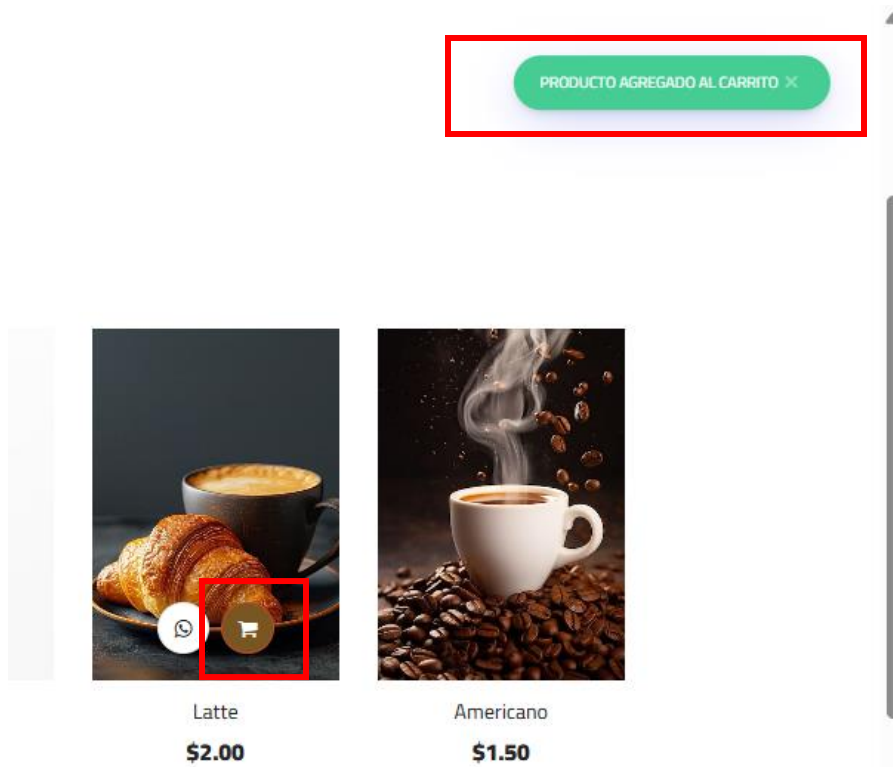


- Haz Click en “WhatsApp” para realizar tu pedido.

En Cafetería “Aroma y sabor” tienes la opción de realizar tus pedidos por WhatsApp.

Ilustración 6

Añadir al Carrito






- Al Hacer Click al icono de carrito te añade el producto que seleccionaste al carrito de compras(Las veces que se haga click en el icono son la cantidad que requiere de ese producto).

Ilustración 7

Carrito de Compras



Producto	Precio	Cantidad	Total
 Cafe	\$ 2.00	24	\$ 48.00 ×
 Latte	\$ 2.00	1	\$ 2.00 ×
 Americano	\$ 1.50	1	\$ 1.50 ×

Cart Total
Total **\$51.50**
CHECKOUT
WHATSAPP

VACIAR CARRITO

Esta es la vista de el carrito de compras y tienes la opción de

- **Vaciar Carrito:** Click en Vaciar carrito para eliminar los productos añadidos.
- **Editar Cantidad:** Haz click en el numero de producto que deseas cambiar.
- **Pago:** Tienes la oportunidad de enviar tu pedido por WhatsApp.

Ilustración 8

Pedidos Por WhatsApp

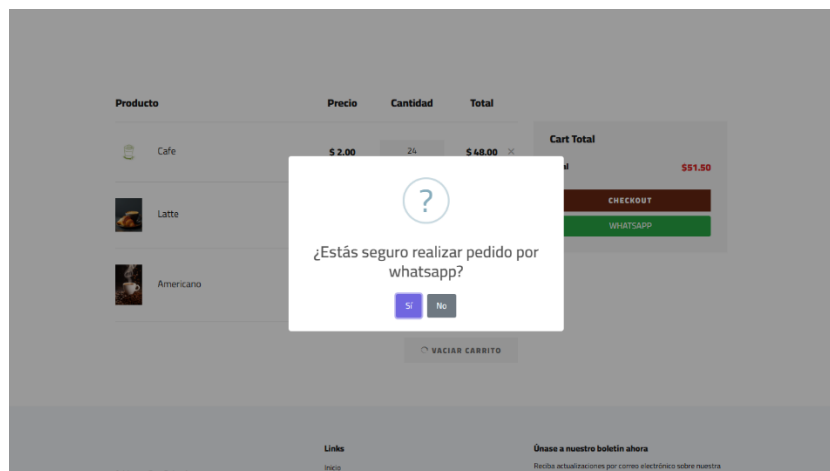
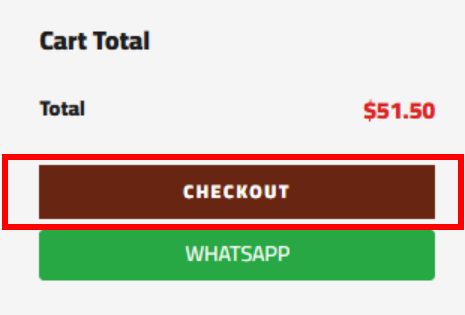


Ilustración 9
Proceder a Chequear Datos



Cart Total

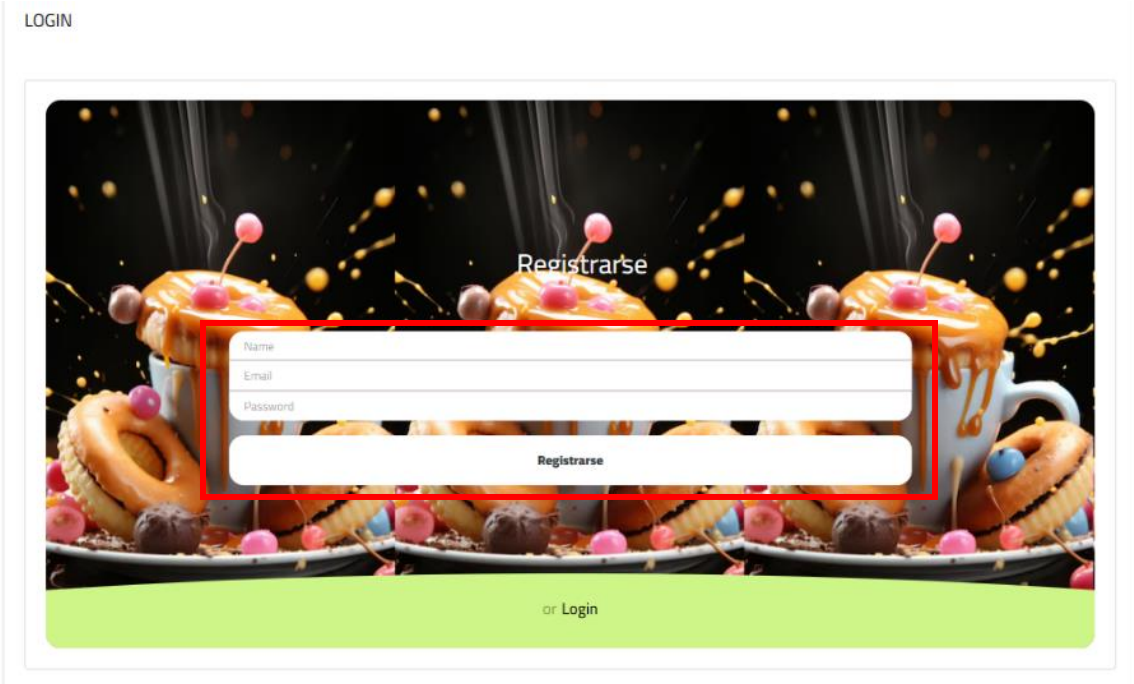
Total	\$51.50
--------------	----------------

[CHECKOUT](#)

[WHATSAPP](#)

Haz click en “CHECKOUT” para completar los datos de compra.

Ilustración 10
Panel Registro



LOGIN

Registrarse

[Registrarse](#)

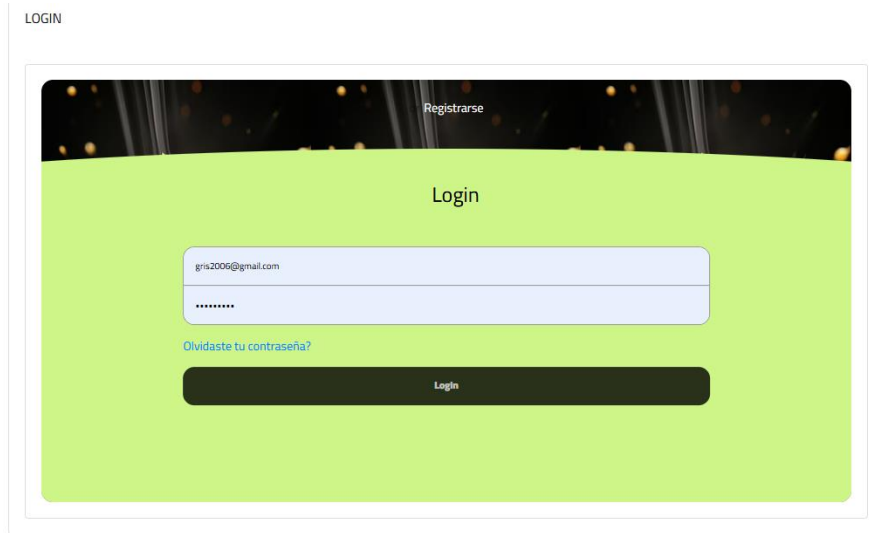
or [Login](#)

- Si eres nuevo Cliente puedes registrarte llenando los campos. (El usuario que ya tenga un correo electrónico registrado ya no se le será posible crear dos usuarios en la tienda)

Ilustración 11

Panel Login

11

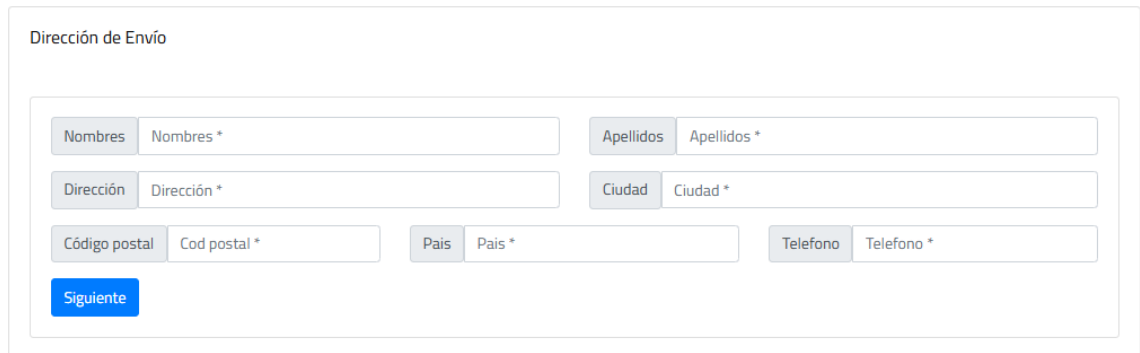


The screenshot shows a login interface within a window titled 'LOGIN'. The interface has a light green background. At the top, there is a dark banner with the word 'Registrarse' in white. Below the banner, the word 'Login' is centered. There are two input fields: the first contains the email 'gris2006@gmail.com' and the second contains a masked password '*****'. Below the password field is a blue link that says 'Olvidaste tu contraseña?'. At the bottom, there is a dark green button labeled 'Login'.

- Si ya has creado una cuenta puedes iniciar sesión ingresando tu correo y contraseña que registraste la primera vez

Ilustración 12

Datos de Envío








The screenshot shows a form titled 'Dirección de Envío'. It contains several input fields with labels and asterisks indicating required fields: 'Nombres *', 'Apellidos *', 'Dirección *', 'Ciudad *', 'Código postal *', 'País *', and 'Telefono *'. There is a blue button labeled 'Siguiente' at the bottom left of the form.

Confirma los datos de envío agregando tus nombre y apellidos y el lugar donde requieres el pedido.

Ilustración 13
Pago

Pagos

Producto	Cant	Precio	SubTotal
 Cafe	24	24	\$ 48.00
 Latte	1	1	\$ 2.00
 Americano	1	1	\$ 1.50
			\$51.50


 Tarjeta de débito o crédito
Desarrollado por PayPal


Cafetería Aroma y Sabor te ofrece dos métodos de pago online

- Paypal: Haz click en el icono y completa los datos.

Ilustración 14
PayPal

Inicio sesión en su cuenta de PayPal - Persona 1: Microsoft Edge

https://www.sandbox.paypal.com/checkoutnow?atomic-event-...



Pagar con PayPal

Ingrese su dirección de correo electrónico para empezar.

Correo electrónico o número de celular

[¿Olvidó su correo electrónico?](#)

Siguiente

o

Abrir una cuenta

Contáctenos Privacidad Acuerdos legales En todo el mundo

- Tarjeta de Crédito o débito: Haz click en el icono y rellena los datos.

Ilustración 15

Pago Tarjea

Tarjeta de débito o crédito

×

Número de tarjeta

Vencimiento

CSC

Dirección de facturación  ▼

Nombre

Apellidos

Código postal

Móvil
+503

Correo electrónico

☐ Confirmo que soy mayor de edad y acepto la [Declaración de privacidad](#) de PayPal.

Pagar \$38.50

Desarrollado por 