



Manual de Usuario

SISTEMA CAFETERIA ONLINE

Alison Ariana Amaya Moreno AM2437

Tania Griselda Vasquez Jorge VJ2423

Diego Vladimir Vasquez Jorge VJ2422

Tec. Desarrollo de aplicaciones informáticas

INDICE

Presentación ----- 1

Objetivos ----- 2

Objetivo General ----- 2

Objetivos Específicos ----- 2

Alcances ----- 3

Desarrollo del manual ----- 4

Acceso a la página principal ----- 4

Menú de categorías ----- 5

Exploración de Productos ----- 6

Realización de Productos ----- 7

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Página Principal ----- 4

Ilustración 2 Menú categorías ----- 5

Ilustración 3 Vista Diversas Categorías ----- 5

Ilustración 4 Pantalla Productos ----- 6

Ilustración 5 Pedidos por WhatsApp ----- 7

Ilustración 6 Añadir al Carrito ----- 8

Ilustración 7 Carrito de Compras ----- 9

Ilustración 8 Pedidos Por WhatsApp	9
Ilustración 9 Proceder a Chequear Datos	10
Ilustración 10 Panel Registro	10
Ilustración 11 Panel Login	11
Ilustración 12 Datos de Envío	11
Ilustración 13 Pago	12
Ilustración 14 PayPal	12
Ilustración 15 Pago Tarjeta	13

Presentación

Un manual es una guía que proporciona instrucciones detalladas para el uso de un sistema, la resolución de problemas o la implementación de procedimientos de trabajo. Estos documentos son cruciales para brindar información clara y útil que permita a los usuarios desenvolverse adecuadamente en diferentes situaciones.

El objetivo de este manual es orientar al cliente sobre las posibles acciones que puede realizar en cada una de las vistas, módulos y formularios del sistema, especificando los requerimientos y funcionalidades de cada uno.

Los objetivos del manual están diseñados para garantizar que el cliente comprenda plenamente las capacidades del sistema. Cada sección del manual estará cuidadosamente comentada y acompañada de ilustraciones, para facilitar la comprensión del sistema. Se detallarán los botones y sus respectivas funciones.

Este manual sirve como un material de apoyo esencial, definiendo y estableciendo la estructura orgánica y funcional del sistema. También clarifica los tramos de control, las responsabilidades y los canales de comunicación necesarios para una administración efectiva.

Objetivos

2

Objetivo General

Facilitar a los usuarios el acceso y uso efectivo de la plataforma de compras online de Cafetería "Aroma y Sabor", permitiéndoles realizar pedidos de manera sencilla y rápida.

Objetivos Específicos

1. Instruir a los usuarios sobre cómo navegar por las diferentes categorías de productos.
2. Proporcionar una guía paso a paso para añadir productos al carrito y finalizar la compra.
3. Ofrecer soluciones a problemas comunes que puedan surgir durante el proceso de compra.

Alcances



Este manual está dirigido a todos los clientes de la cafetería "Aroma y Sabor" que deseen realizar pedidos a través de la plataforma online. Se cubrirán los siguientes aspectos:

1. Navegación por el sitio web y exploración de productos (leches, bebidas, postres).
2. Proceso de registro y creación de una cuenta de usuario.
3. Métodos de pago disponibles (PayPal, tarjetas de crédito y WhatsApp).
4. Cómo añadir productos al carrito sin iniciar sesión.
5. Obligaciones para completar la compra.

Desarrollo del manual



Acceso a la página principal

Ilustración 1
Página Principal

The screenshot shows the homepage of a website for "Aroma y sabor". At the top, there is a header with the logo "Aroma y sabor" and a small coffee cup icon. Below the logo is a navigation bar with links for "INICIO", "PRODUCTOS", and "CONTACTOS". To the right of the navigation bar is a phone icon and the number "70367003" followed by "San Salvador". On the left side, there is a sidebar with a dropdown menu titled "Todas las categorías" and three sub-options: "LECHES", "BEBIDAS", and "POSTRES". In the center, there is a search bar with the placeholder "Que estas buscando?" and a "BUSCAR" button. Below the search bar is a large image of two cups of coffee with latte art. Overlaid on this image is text: "CAFÉ Y POSTRES", "Deliciosos de excelente calidad", and "Acumula puntos por cada compra". At the bottom of this central area is a "VER PRODUCTOS" button. Below the main image, there are four smaller images of different baked goods: a strawberry danish, a muffin, a chocolate cake, and another strawberry danish.

- Ingresa a la página web Cafetería "Aroma y Sabor" para comenzar a explorar nuestro menú. En la parte superior encontrarás el logotipo y la barra de navegación.

Menú de categorías



Ilustración 2
Menú categorías



Aroma y sabor

Todas las categorías

LECHES

BEBIDAS

POSTRES

- Haz clic en "Todas las categorías" en el menú lateral para ver las secciones disponibles:
 1. Leches
 2. Bebidas
 3. Postres

Ilustración 3
Vista Diversas Categorías



Exploración de Productos

6

Ilustración 4
Pantalla Productos

The screenshot shows a website for a coffee shop named "Aroma y sabor". The header includes a logo with a coffee cup, navigation links for INICIO, PRODUCTOS, and CONTACTOS, and a user icon. A search bar with placeholder text "Que estas buscando?" and a "BUSCAR" button are also present. To the right, there's a phone icon and the number "70367003" with the text "San Salvador".

Categorías

- LECHE
- BEBIDAS
- POSTRES

Price

A horizontal slider with a red track and a white handle, labeled "\$1 - \$4".

Imagen	Nombre del Producto	Precio
	Americano	\$3.50
	Americano	\$1.50
	Latte	\$2.00
	Americano	\$1.00

localhost/principal/productos

Puedes explorar entre los diversos productos que estarán publicados en la web, visualizaras el precio y una imagen del producto.

Realización de Productos

7

Ilustración 5
Pedidos por WhatsApp



Cafe

\$2.00

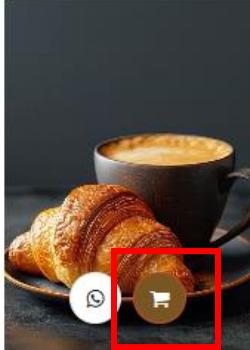
- Haz Click en “WhatsApp” para realizar tu pedido.

En Cafetería “Aroma y sabor” tienes la opción de realizar tus pedidos por WhatsApp.

Ilustración 6
Añadir al Carrito



PRODUCTO AGREGADO AL CARRITO X


Latte
\$2.00


Americano
\$1.50

- Al Hacer Click al icono de carrito te añade el producto que seleccionaste al carrito de compras(Las veces que se haga click en el icono son la cantidad que requiere de ese producto).

Ilustración 7 Carrito de Compras

Producto	Precio	Cantidad	Total
Cafe	\$ 2.00	24	\$ 48.00
Latte	\$ 2.00	1	\$ 2.00
Americano	\$ 1.50	1	\$ 1.50

Cart Total

Total \$51.50

CHECKOUT

WHATSAPP

Esta es la vista de el carrito de compras y tienes la opción de

- **Vaciar Carrito:** Click en Vaciar carrito para eliminar los productos añadidos.
- **Editar Cantidad:** Haz click en el numero de producto que deseas cambiar.
- **Pago:** Tienes la oportunidad de enviar tu pedido por WhatsApp.

Ilustración 8 Pedidos Por WhatsApp

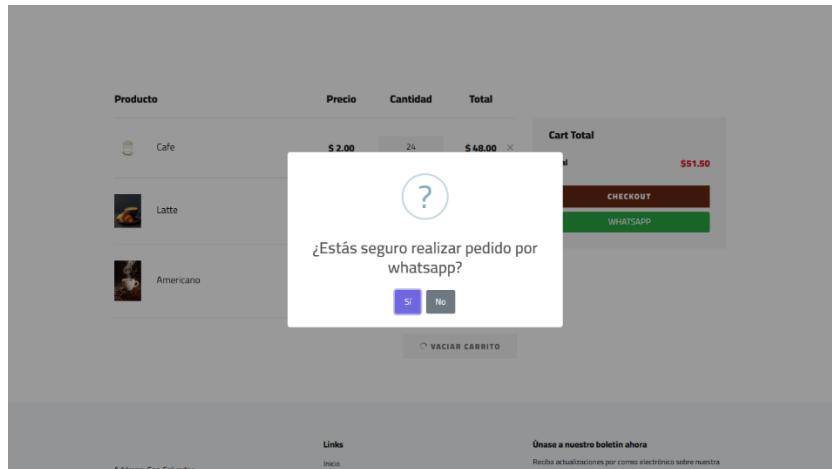
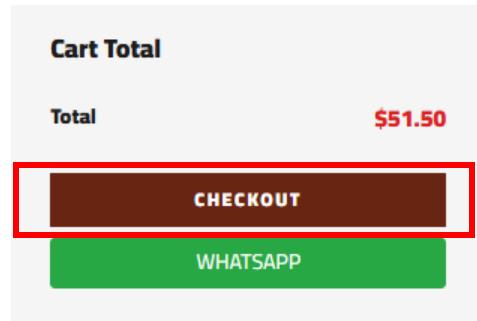
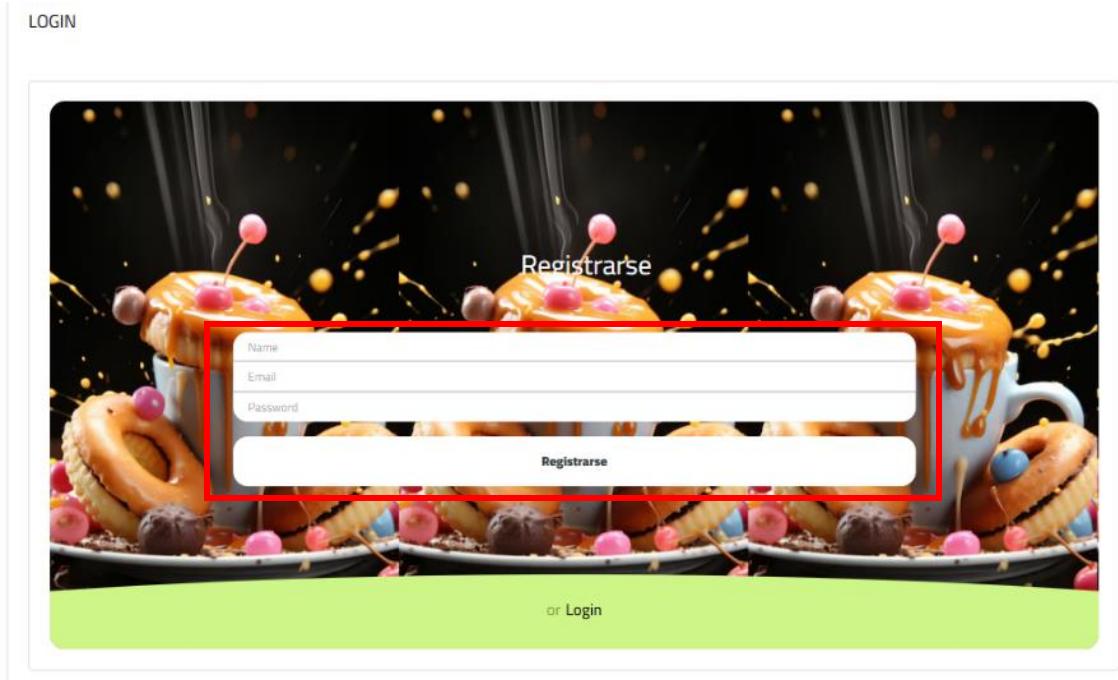


Ilustración 9
Proceder a Chequear Datos



Haz click en “CHECKOUT” para completar los datos de compra.

Ilustración 10
Panel Registro



- Si eres nuevo Cliente puedes registrarte llenando los campos. (El usuario que ya tenga un correo electrónico registrado ya no se le será posible crear dos usuarios en la tienda)

Ilustración 11

Panel Login

11

LOGIN

Registrarse

Login

gris2006@gmail.com

.....

Olvidaste tu contraseña?

Login

- Si ya has creado una cuenta puedes iniciar sesión ingresando tu correo y contraseña que registraste la primera vez

Ilustración 12

Datos de Envío

Dirección de Envío

Nombres Nombres *

Apellidos Apellidos *

Dirección Dirección *

Ciudad Ciudad *

Código postal Cod postal *

Pais País *

Teléfono Teléfono *

Siguiente

Confirma los datos de envío agregando tus nombre y apellidos y el lugar donde requieres el pedido.

Ilustración 13
Pago

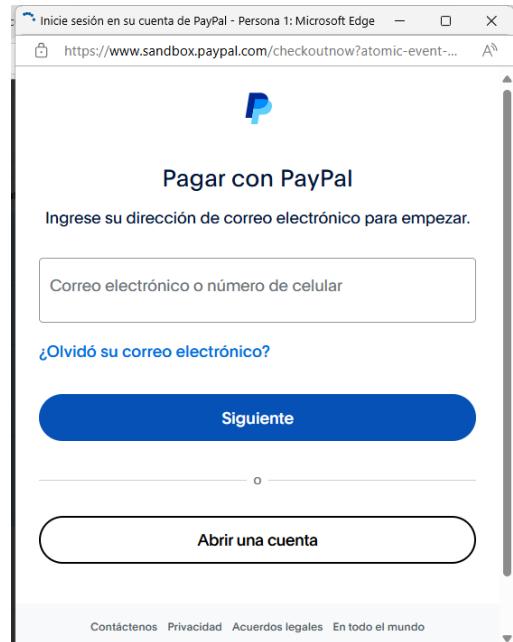
Producto	Cant	Precio	SubTotal
Cafe	24	24	\$ 48.00
Latte	1	1	\$ 2.00
Americano	1	1	\$ 1.50
			\$51.50

Desarrollado por [PayPal](#)

Cafetería Aroma y Sabor te ofrece dos métodos de pago online

- Paypal: Haz click en el icono y completa los datos.

Ilustración 14
PayPal



- Tarjeta de Crédito o débito: Haz click en el icono y rellena los datos.

Ilustración 15
Pago Tarjeta

 Tarjeta de débito o crédito

X

Número de tarjeta

Vencimiento CSC

Dirección de facturación  ▾

Nombre Apellidos

Código postal

Móvil +503

Correo electrónico

Confirmo que soy mayor de edad y acepto la [Declaración de privacidad](#) de PayPal.

Pagar \$38.50

Desarrollado por **PayPal**