TOYOTA	Процедура формирования и размещения заказов запасных частей типа VOR ¹ .	№ от 01.08.2017 г.			
Исполнители:	Начальник отдела запасных частей, сервисный консультант, мастер ремонтной зоны, слесарь по ремонту автомобилей.	«Утверждаю» Директор «Согласовано»			
Оборудование и инструмент:	1C², портал NCPD.				
Цель:	Регламентировать действия сотрудников ДЦ при необходимости размещения срочного заказа запасных частей, отсутствующих на складе ДЦ ³ , необходимых для выполнения ремонта на автомобиле Клиента, для минимизации временных затрат.	Директор по послепродажному обслуживанию			

Информационный модуль №1

Путь открытия документа «Заказ покупателя» в программе 1С.

- 1. Запуск программы1С: двойной клик на ярлыке «1С», размещенном на рабочем столе \rightarrow кнопка «1С: Предприятие» \rightarrow вводится пароль пользователя, \rightarrow появится информационное сообщение «Система готова к работе».
- 2. Открытие документа «Заказ покупателя»: Документы ightarrow Заказы и резервы ightarrow Заказ покупателя

Открытие портала NCPD на официальном сайте http://parts.toyota-motor.ru/

Запуск портала NCPD двойной клик на ярлыке Internet Explorer, размещенном на рабочем столе \rightarrow выбираем сайт http://cpd.toyota-motor.ru \rightarrow вводим в окне имя пользователя (логин) и пароль \rightarrow открывается главная страница портала.

¹ VOR - тип заказа в портале **NCPD** имеющий высший приоритет при подборе, отгрузке и средствах транспортировки запасных частей, до складов ДЦ. Данный тип заказ используется при выявлении потребности в запасных частях, отсутствующих на складе ДЦ, необходимых для ремонта автомобиля, эксплуатация которого не рекомендуется.

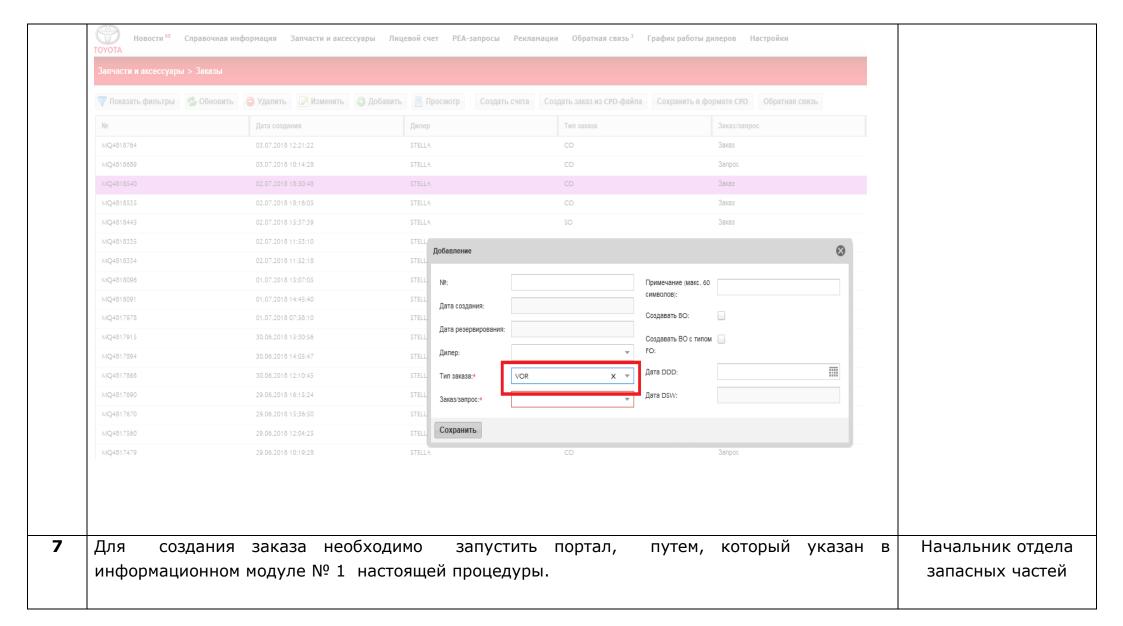
² 1С база данных ДЦ (здесь и далее дилерский центр ДЦ)

Nō	Наименование	Ответственный
		исполнитель
1	Слесарь по ремонту автомобилей, в процессе выполнения работ на автомобиле, при	Слесарь по ремонту
	возникновении потребности в запасных частях, без которых невозможна, или не	автомобилей, мастер
	рекомендуется эксплуатация автомобиля, находящегося на ремонтной зоне, оповещает об	ремонтной зоны
	этом мастера ремонтной зоны в устной форме.	
2	Мастер ремонтной зоны незамедлительно передаёт информацию Сервисному консультанту	Мастер ремонтной
	путем отправки фото дефектовки в WhatsApp либо корпоративную почту и дублирует	зоны, сервисный
	звонком для согласования с Клиентом заказа, необходимых для ремонта, запасных частей,	консультант
	указывая, что дальнейшая эксплуатация автомобиля без проведения соответствующего	
	ремонта не рекомендуется.	
3	Сервисный консультант незамедлительно приступает к согласованию с клиентом	Сервисный
	необходимости заказа запасных частей, следуя логике процедуры «Согласование с	консультант
	клиентами дополнительных работ и изменение сроков ремонта».	
4	После получения согласия клиента на заказ запасных частей и предоплаты, сервисный	Сервисный
	консультант незамедлительно формирует «Заказ покупателя» ⁴ с пометкой «Срочный» ⁵ , в	консультант
	программе 1С (тип указывается в графе «тип заказа»), для этого во вкладке Запасные части	
	открывает вкладку Заказы покупателя и нажатием на кнопку Создать новый формирует	
	новый документ. Затем вносит в поле Номенклатура соответствующий перечень з/ч,	
	указывает ФИО Клиента, размер предоплаты и тип заказа, в данном случае Срочный.	

 ³ ДЦ – дилерский центр «Тойота Центр Волгоград Восток»
 ⁴ формирование производится согласно процедуре
 ⁵ заказы покупателя в программе разделяются на типы: Клиентский СО, Складской SO, Срочный VOR, Специальный FO, Гарантийный WTR.

ļ	Заказ поку	/пателя (создание) *										
			Peecro	Создать на основа	нии • Отчеты •	Графики Отпр	авить SMS оповещение					
	Номер:	Провести и закрыть ☐ ☐ Провести ☐ № ☐ 63 Ч К Ресстр ☐ ☐ ☐ Создать на основании • Отчеты • Прафики Отправить SMS оповещение										
	Хоз операция:	от: [03.07.2018 0:00:00										
	Заказчик:	Васильев Владимир Владимирович	9		№ 0220-17/0028		Q					
	Автомобиль:											
	Резервировать на	Резервировать на: Основной склад Степла Q Валюта: Руб, курс: 1; Вид цен: Розничная Q										
	Тип:											
	Товары (4)	Скидки 🔃 Текущее состояние заказа										
	Добавить	🚡 💢 👉 🤚 Подобрать Заполнить 🔻	🕶 📴 Состояни	е Остатки в других базах								
	N № по кат.				Количество	Резерв Ск	клад Остатон					
	1 903117600 2 903113806				1,000							
	3 909160266				1,000		1,000					
	4 852921301	10 КРЫШКА ПОВОДКА ЩЕТКИ			1,000							
ļ												
	Распечатывает, предоставляет на подпись Клиенту.											
Ì	Распеч	атывает, предос	ставляе	тна подг	іись К	пиенту	/ .					
	Распеч	іатывает, предос	ставляе	т на подг	іись К	пиенту	/ .					
,	Распеч После	подписания	ставляе [.] Клиен		іись Кл Заказа		/. купателя					
	После	подписания	Клиен	нтом «З	аказа	ПОН	купателя					
	После незам	подписания едлительно пе	Клиен	нтом «З	аказа	ПОН	купателя					
	После	подписания едлительно пе	Клиен	нтом «З	аказа	ПОН	купателя					
	После незам заказа	подписания едлительно пе	Клиен ередает	нтом «З его Рукі	аказа оводит	пон	купателя отдела з					
	После незам заказа Началь	подписания едлительно пе ьник отдела заг	Клиен ередает пасных	нтом «3 его Руко частей н	аказа оводит езам е	пон гелю (с едлит	купателя отдела з ельно г					
	После незам заказа Началь	подписания едлительно пе	Клиен ередает пасных	нтом «3 его Руко частей н	аказа оводит езам е	пон гелю (с едлит	купателя отдела з ельно г					
	После незам заказа Началь «Заказ	подписания едлительно пе	Клиен ередает пасных подпи	нтом «З его Руко частей <mark>н</mark> санной к	аказа оводит езам е	пон гелю (едлите ом, на	купателя отдела з ельно г а основа					
	После незами заказа Началы «Заказ форми	подписания едлительно пе	Клиен ередает пасных подпи Ваказ п	нтом «З его Руко частей <mark>н</mark> санной к оставщик	аказа оводит езаме лиенто у» с	пон гелю (едлит ом, на типом	купателя отдела з ельно г а основа заказ					
	После незами заказа Началы «Заказ форми	подписания едлительно пе	Клиен ередает пасных подпи Ваказ п	нтом «З его Руко частей <mark>н</mark> санной к оставщик	аказа оводит езаме лиенто у» с	пон гелю (едлит ом, на типом	купателя отдела з ельно г а основа заказ					
	После незами заказа Началы «Заказ форми покупа	подписания едлительно пе	Клиен ередает пасных подпи Ваказ п кнопку	нтом «З его Руко частей н санной к оставщик Создать	аказа оводит езаме лиенто у» с на осн	пон гелю (едлите ом, на типом типом	супателя отдела з ельно г а основа заказ и и выб					
	После незами заказа Началы «Заказ формир покупа вся ин	подписания едлительно пе	Клиен ередает пасных подпи Ваказ п кнопку заказыв	нтом «З его Руко частей н санной к оставщик Создать ваемых з	ваказа оводит езамо лиенто у» с на осн /ч ав	пон гелю с едлите ом, на типом типом томате	супателя отдела з ельно г а основа заказ и и выб ом пере					
	После незами заказа Началы «Заказ формир покупа вся ин	подписания едлительно пе	Клиен ередает пасных подпи Ваказ п кнопку заказыв	нтом «З его Руко частей н санной к оставщик Создать ваемых з	ваказа оводит езамо лиенто у» с на осн /ч ав	пон гелю с едлите ом, на типом типом томате	супателя отдела з ельно г а основа заказ и и выб ом пере					

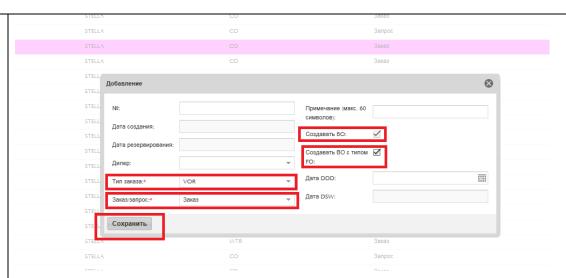
⁶ «Заказ поставщику» типа VOR- заказ поставщику выполняется в портале, с указаниями каталожного номера, необходимого количества, заказываемой запасной части, с обязательной пометкой VOR (срочный), которая устанавливается на главной странице заказа в графе тип



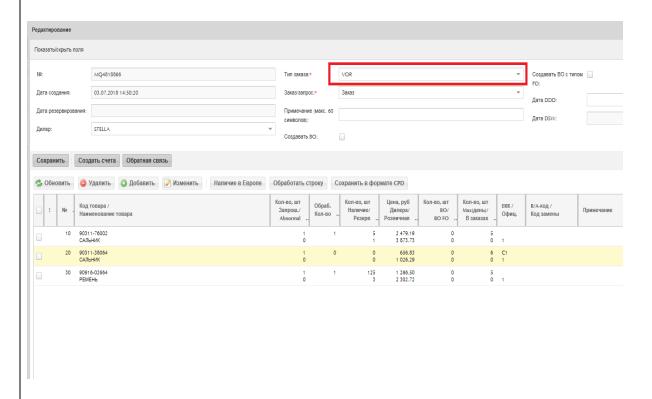
TOYOTA	овости ⁶⁵ Справочная информация Запчасти и аксессуары Лицевой счет РЕА-запросы Рекламации Обратная связь ³
Новости	
03.07.2018	Складской остаток шин Шины Nokian, Michelin, BFGoodrich, Tigar
27.06.2018	Обслуживание серверов
25.06.2018	Наличие з/ч в Европе
05.06.2018	Работа NCPD портала
05.06.2018	График отгрузок в День России 12.06.18.
30.05.2018	Обновление Руководства пользователя NCPD
25.05.2018	Обратный Выкуп Запасных Частей - оформление запросов
25.05.2018	Обновление "Руководства для дилера" Изменения внесены в процедуру Обратного выкупа запасных частей
25.05.2018	График работы в связи с праздником - день России
24.05.2018	Доставка запасных частей в период подготовки и проведения в Российской Федерации чемпионата мира по футболу 2018
22.05.2018	Обслуживание серверов
18.05.2018	Альтернативный номер задней двери для RAV4 (произв. Дек′2012)
12.05.2018	Изменение отбивки по В/О (с заменой)
12.05.2018	Обслуживание серверов

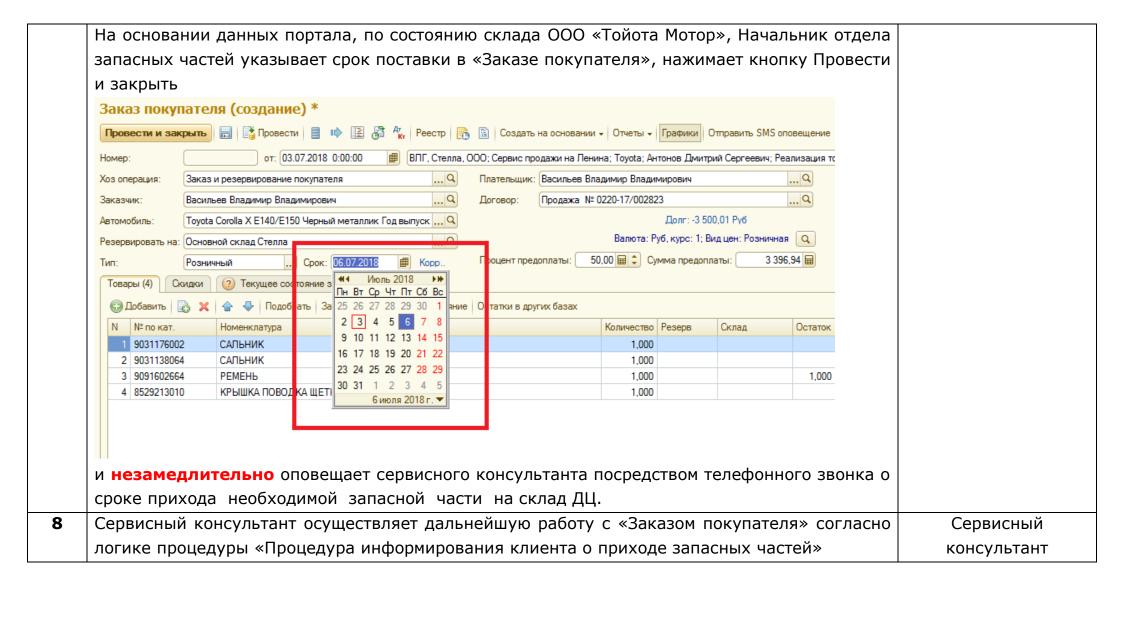
После открытия главной страницы заказа, начальник отдела запасных частей заполняет данные: номер заказа клиента⁷, тип заказа, тип документа, тип оплаты, доставка. После внесения данных нажимает кнопку «Создавать заказ». Затем вносит в заказ номера заказываемых запчастей и их количество.

 7 Присваивается автоматически.



При размещении заказа с типом VOR, в портале могут быть установлены ограничения по количеству отгружаемой со склада ООО «Тойота Мотор» продукции.





Лист ознакомления

ФИО	Должность	Подпись	Дата