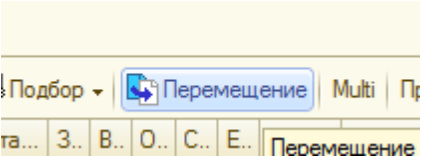
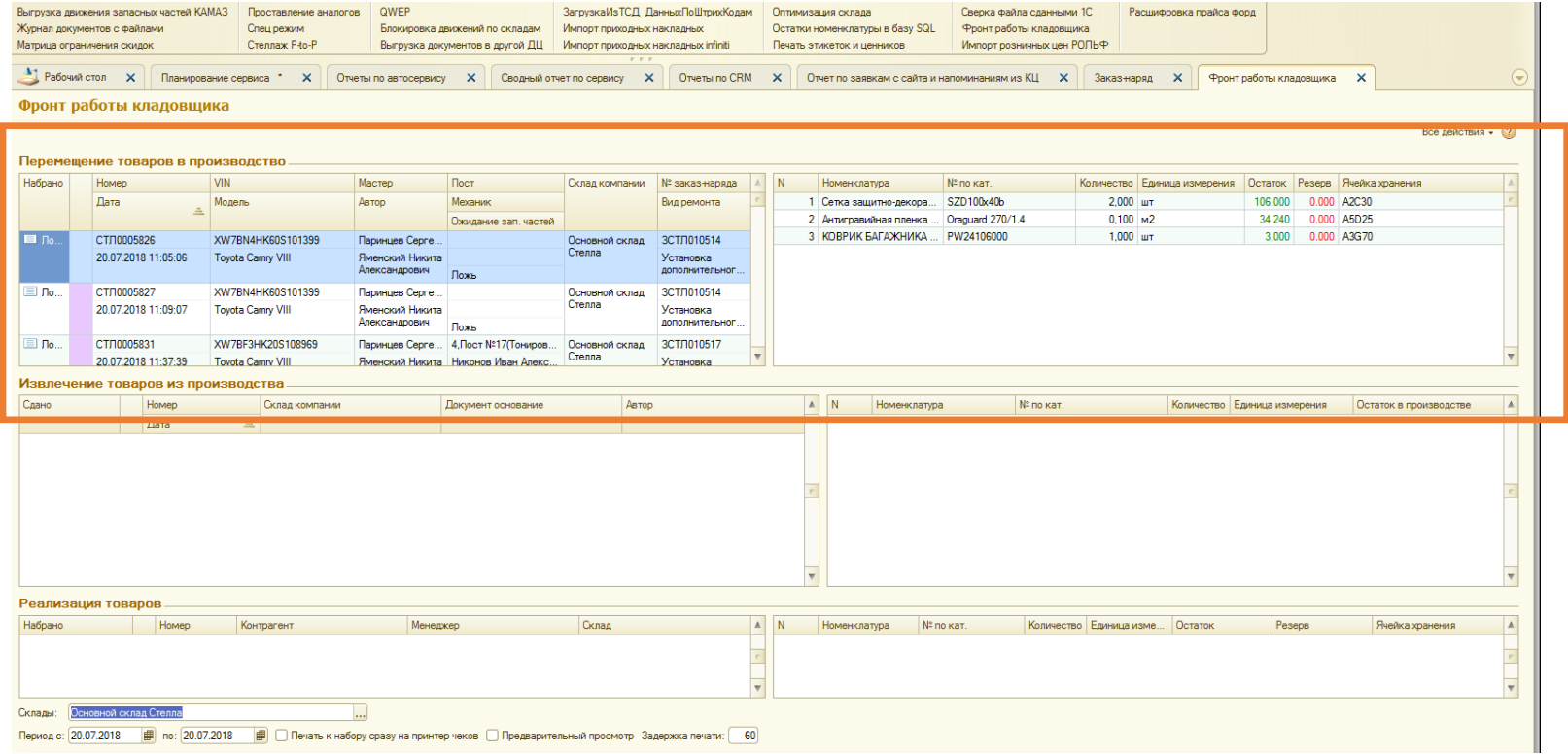
 TOYOTA	<p>Действия сотрудников, участвующих в процессе подбора запасных частей на складе по требованиям на склад, управление системой предварительного подбора запасных частей и выдачи запасных частей со склада.</p>	<p>№__ от 01.03.2018 г.</p>
<p>Исполнители:</p>	<p>Сервисный консультант, Менеджер отдела запасных частей, кладовщик, Слесарь по ремонту автомобилей</p>	<p>«Утверждаю»</p> <p>Директор</p>
<p>Оборудование и инструмент:</p>	<p>СУАП</p>	<p>«Согласовано»</p> <p>Директор по послепродажному обслуживанию</p>
<p>Цель:</p>	<p>Обеспечить своевременный и точный предварительный подбор запасных частей на складе по заказам Клиентов, их хранение и выдачу.</p>	

№	Наименование	Ответственный исполнитель
1.	Сотрудниками, инициирующими отгрузку товара, являются сотрудники ДЦ в должностях сервисный консультант, менеджер отдела запасных частей.	Сервисный консультант, менеджер ОЗЧ
2.	<div>Сервисный консультант на этапе приемки автомобиля Клиента формирует в DMS «Заказ-наряд», для выполнения ремонтных работ на автомобиле в ремонтной зоне, и на ее основании создает документ «Перемещение товаров в производство», для этого после внесения номенклатуры в заказ-наряд необходимо нажать кнопку Перемещение</div> <div></div> <div>Перемещение товаров в производство моментально отображается у Кладовщика во Фронте работы кладовщика в DMS.</div> <div></div>	Сервисный консультант

Менеджер ОЗЧ

Информационный модуль 1:

«Перемещение товаров в производство» и «Подборочный лист», по результатам действий описанных в п. 1-3 настоящей Процедуры при появлении во Фронте работы кладовщика печатаются на принтере склада кладовщиком и **являются для сотрудников склада заданием для незамедлительного подбора запасных частей** согласно перечню запасных частей и материалов, указанных в документе. Для того, чтобы не пропустить появление документа кладовщик и старший кладовщик держат данное окно всегда открытым не реже 1 раза в 5 минут проверяют наличие новых заказов на подбор з/ч. Дополнительно при появлении нового документа DMS производит голосовое уведомление!

4.	Кладовщик обязан, на основании распечатанной формы «Перемещение товаров в производство»/«Подборочного листа», собрать заказ в пластиковую корзину согласно адресам хранения з/ч указанным на подборочном листе, номеру запчасти и количеству, сканируя ¹ при подборе с помощью ТСД ² индивидуальный штрих-код товара (перед началом сбора заказа следует очистить память сканера).	Кладовщик
5.	<p>Кладовщик после того, как заказ собран в корзину согласно перечню «Перемещения товаров в производство»:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ поместить корзину с собранным заказом на стеллаж pre-pull³ находящийся справа от входной двери склада, в ячейку, номер которой соответствует последней цифре номера «Заказ-наряда» (в случае занятости ячейки с номером, совпадающим с последней цифрой номера «Заказ-наряда», на стеллаже pre-pull, корзинка с заказом перемещается в ячейку с номером, совпадающим с последней цифрой номера «Требования-накладной»), положить перемещение товаров в производство в корзинку с запчастями. ✓ если заказ собран согласно перечню «Подборочного листа», поместить корзинку с собранным заказом на стеллаж pre-pull, в ячейку, номер которой соответствует последней цифре номера «Реализации товаров», положить подборочный лист в корзинку с запчастями; ✓ идентифицировать в СУАП «Требование-накладную» запасных частей/ «Реализацию товаров», по которой проводился сбор заказа; Для этого загрузить данные из ТСД (для загрузки необходимо установить ТСД на подставку, далее следует в открытом документе нажать кнопку «Сверить с ТСД»); провести сравнение данных по позициям «Требования-накладной»/«Реализации товаров» и данных ТСД 	Кладовщик

¹ Сканирование – считывание уникального штрих-кода, размещенного на индивидуальных идентификационных наклейках на товаре и ячейке хранения.

² ТСД – терминал сбора данных.

³ pre-pull- стеллаж предварительно подобранных запасных частей.

Номенклатура

Заказы покупателей

Заказы поставщикам

Поступления товаров

Отчеты по товарам

Реализация товаров

Перек...

Перемещение товаров в производство СТЛ0002104 от 22.03.2018 16:42:12

Перейти

Присоединенные файлы

Распечатка СОПД (Докум...

Суммы списания по доку...

Штрихкоды (Объект)

Штрихкоды документов

См. также

Поиск ссылок на объект

Номер:

СТЛ0002104

от: 22.03.2018 16:42:12

ВЛГ, Стелла, ООО; Сервис продажи на Ленина; Аббаев Ф...

Склад компании:

Основной склад Стелла

Заказ-наряд:

Заказ-наряд ЗСТЛ0006971 от 22.03.2018 13:48:11

География:

ВЛГ, пр. Ленина, 116Г

VIN JTMYPDREV40D044673; гос №

МОП:

Абаев Филипп Маркович

Цех:

Цех ТО и ТР Стелла

Отпустил:

Богатырев Никита Сергеевич

Зона выдачи:

Получил:

Пономарев Владимир Александрович

Валюта: Руб, курс: 1;

Товары (5)

Дополнительно

Добавить

Заполнение

Состояние ТСД

N	№ по кат.	Бренд	ЕКН	Номенклатура
1	4881542111	TOYOTA	Товары/ЗЧ/ОРГ/Д	ВТУЛКА СТАБИЛИЗАТОРА
2	4881542121	TOYOTA	Товары/ЗЧ/ОРГ/Д	ВТУЛКА СТАБИЛИЗАТОРА
3	0888980017	TOYOTA	Товары/ГСМ/ОРГ/Д	АНТИФРИЗ КОНЦЕНТРАТ
4	1610009501	TOYOTA	Товары/ЗЧ/ОРГ/Д	ПОМПА ВОДЯНАЯ
5	178010D060	TOYOTA	Товары/ЗЧ/ОРГ/Д	ФИЛЬТР ВОЗДУШНЫЙ 1.3-2.0 бенз

Номенклатура

Заказы покупателей

Заказы поставщикам

Поступления товаров

Отчеты по товарам

Реализация товаров

Перек...

Перемещение товаров в производство СТЛ0002104 от 22.03.2018 16:42:12

Перейти

Присоединенные файлы

Распечатка СОПД (Докум...

Суммы списания по доку...

Штрихкоды (Объект)

Штрихкоды документов

См. также

Поиск ссылок на объект

Номер:

СТЛ0002104

от: 22.03.2018 16:42:12

ВЛГ, Стелла, ООО; Сервис продажи на Ленина; Аббаев Фили...

Склад компании:

Основной склад Стелла

Заказ-наряд:

Заказ-наряд ЗСТЛ0006971 от 22.03.2018 13:48:11

География:

ВЛГ, пр. Ленина, 116Г

VIN JTMYPDREV40D044673; гос №

МОП:

Абаев Филипп Маркович

Цех:

Цех ТО и ТР Стелла

Отпустил:

Богатырев Никита Сергеевич

Зона выдачи:

Получил:

Пономарев Владимир Александрович

Валюта: Руб, курс: 1; Вид цен: Розничная

Товары (5)

Дополнительно

Добавить

Заполнение

Состояние ТСД

N	№ по кат.	Бренд	ЕКН	Номенклатура
1	4881542111	TOYOTA	Товары/ЗЧ/ОРГ/Д	ВТУЛКА СТАБИЛИЗАТОРА
2	4881542121	TOYOTA	Товары/ЗЧ/ОРГ/Д	ВТУЛКА СТАБИЛИЗАТОРА
3	0888980017	TOYOTA	Товары/ГСМ/ОРГ/Д	АНТИФРИЗ КОНЦЕНТРАТ 60 П
4	1610009501	TOYOTA	Товары/ЗЧ/ОРГ/Д	ПОМПА ВОДЯНАЯ
5	178010D060	TOYOTA	Товары/ЗЧ/ОРГ/Д	ФИЛЬТР ВОЗДУШНЫЙ 1.3-2.0 бенз



Стеллаж Pre-Pull и корзины для запчастей

6. Далее при совпадении данных в СУАП и ТСД (строки выделяются зеленой заливкой) осуществляется сохранение документа «Перемещение товаров в производство»/«Подборочного листа».

Номенклатура X Заказы покупателей X Заказы поставщикам X Поступления товаров X Отчеты по товарам X Реализация товаров X Пере...

Перемещение товаров в производство СТЛ0002104 от 22.03.2018 16:42:12

Перейти

Присоединенные файлы
Распечатка СОПД (Докум...
Суммы списания по доку...
Штрих-коды (Объект)
Штрихкоды документов

См. также
Поиск ссылок на объект

Номер: СТЛ0002104 от: 22.03.2018 16:42:12 ВЛГ, Стелла, ООО; Сервис продажи на Ленина; Аббев Фили...

Склад компании: Основной склад Стелла Заказ-наряд: Заказ-наряд ЗСТЛ006971 от 22.03.2018 13:48:11

География: ВЛГ, пр. Ленина, 116Г VIN JTMVDREV40D044673; roc № A555PX 13

МОП: Аббев Филипп Маркович Цех: Цех ТО и ТР Стелла

Отпустил: Богатырев Никита Сергеевич Зона выдачи:

Получил: Пономарев Владимир Александрович Валюта: Руб, курс: 1; Вид цен: Розничная

Товары (5) Дополнительно

Добавить X Заполнение Состояние ТСД

N	№ по кат.	Бренд	ЕКН	Номенклатура
1	4881542111	TOYOTA	Товары/ЗЧ/ОРГ/Д	ВТУЛКА СТАБИЛИЗАТОРА
2	4881542121	TOYOTA	Товары/ЗЧ/ОРГ/Д	ВТУЛКА СТАБИЛИЗАТОРА
3	0888980017	TOYOTA	Товары/ГСМ/ОРГ/Д	АНТИФРИЗ КОНЦЕНТРАТ 60 П
4	1610009501	TOYOTA	Товары/ЗЧ/ОРГ/Д	ПОМПА ВОДЯНАЯ
5	178010D060	TOYOTA	Товары/ЗЧ/ОРГ/Д	ФИЛЬТР ВОЗДУШНЫЙ 1,3-2,0 бенз

При несовпадении одной или ряда позиций «Требования-накладной»/«Реализации товаров» с данными, загруженными из ТСД (строка выделится красной заливкой):

- ✓ будет запрещено дальнейшее проведение документов;
- ✓ система «запомнит» совпавшие позиции;

для исправления ошибки, кладовщику необходимо:

- ✓ очистить память ТСД;
- ✓ вернуть неверно подобранную деталь на место;
- ✓ подобрать недостающие запасные части и/или расходные материалы корректно;
- ✓ провести повторную сверку данной позиции используя ТСД

Кладовщик

7.	<p>Кладовщик обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при обращении Слесаря по ремонту автомобилей, ответственного за получение запасных частей для получения заказа: <ul style="list-style-type: none"> ✓ найти корзинку с заказом по данному «Заказ-наряду»/«Реализации товаров» (слесарь по ремонту автомобилей при обращении называет номер «Заказ-наряда»/«Реализации товаров»); ✓ идентифицировать подписанную сотрудником ДЦ «Требование-накладную запасных частей»/« Подборочный лист»; ✓ предоставить на подпись «Требование-накладную»/«Подборочный лист» сотруднику ДЦ; <p>Слесарь по ремонту автомобилей обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Проверить комплектность подбора заказа сверив номера запчастей и количество указанные в Перемещении товаров в производство с фактически выдаваемыми ему; ✓ При совпадении выдаваемого товара с перечнем в перемещении товаров в производство подписать бумагу. В противном случае, при наличие расхождений отказаться от подписи, не забирать запчасти и потребовать кладовщика проверить подборку и выдать запчасти в соответствии с требованиями <p>Кладовщик, после выдачи запчастей, в документе «Перемещении товаров в производство»/«Реализации товаров» нажать кнопку «Провести» и выдать требуемые запасные части.</p>	<p>Кладовщик, Сервисный консультант, менеджер ОЗЧ, Слесарь по ремонту автомобилей</p>
----	--	---

Номенклатура X Заказы покупателей X Заказы поставщикам X Поступления товаров X Отчеты по товарам X Реализация товаров X Пере...

Перемещение товаров в производство СТП0002104 от 22.03.2018 16:42:12

Перейти **Провести и закрыть** Реестр Создать на основании Печать

Номер: СТП0002104 от: 22.03.2018 16:42:12 ВПГ, Стелла, ООО; Сервис продажи на Ленина; Абаев Фили...

Склад компании: Основной склад Стелла Заказ-наряд: Заказ-наряд СТП006971 от 22.03.2018 13:48:11

География: ВПГ, пр. Ленина, 116Г VIN JTMYPDREV40D044673; гос № А555РХ 13

МОП: Абаев Филипп Маркович Цех: Цех ТО и ТР Стелла

Отпустил: Богатырев Никита Сергеевич Зона выдачи:

Получил: Пономарев Владимир Александрович Валюта: Руб, курс: 1; Вид цен: Розничная

Товары (5) Дополнительно

Добавить Заполнение Состояние ТСД

N	№ по кат.	Бренд	ЕКН	Номенклатура
1	4881542111	ТОУОТА	Товары/ЗЧ/ОРГ/Д	ВТУПКА СТАБИЛИЗАТОРА
2	4881542121	ТОУОТА	Товары/ЗЧ/ОРГ/Д	ВТУПКА СТАБИЛИЗАТОРА
3	0888980017	ТОУОТА	Товары/ГСМ/ОРГ/Д	АНТИФРИЗ КОНЦЕНТРАТ 60 Л
4	1610009501	ТОУОТА	Товары/ЗЧ/ОРГ/Д	ПОМПА ВОДЯНАЯ
5	178010D060	ТОУОТА	Товары/ЗЧ/ОРГ/Д	ФИЛЬТР ВОЗДУШНЫЙ 1,3-2,0 бенз

Информационный модуль №2

При передаче запасных частей Клиенту, сотрудник ДЦ, обязан проверить содержимое коробок, удостоверившись в соответствии содержимого коробок нанесенной на них информации, а так же проверить и продемонстрировать Клиенту, что з/ч новые и не были ранее установлены на а/м

Лист ознакомления

[illegible]