

 TOYOTA	Процедура формирования и размещения заказов запасных частей типа VOR¹.	№ __ от 01.08.2017 г.
Исполнители:	Начальник отдела запасных частей, сервисный консультант, мастер ремонтной зоны, слесарь по ремонту автомобилей.	«Утверждаю» Директор
		«Согласовано» Директор по послепродажному обслуживанию
Оборудование и инструмент:	1С², портал NCPD.	
Цель:	Регламентировать действия сотрудников ДЦ при необходимости размещения срочного заказа запасных частей, отсутствующих на складе ДЦ³, необходимых для выполнения ремонта на автомобиле Клиента, для минимизации временных затрат.	

Информационный модуль №1

Путь открытия документа «Заказ покупателя» в программе 1С.

1. Запуск программы 1С: двойной клик на ярлыке «1С», размещенном на рабочем столе → кнопка «1С: Предприятие» → вводится пароль пользователя, → появится информационное сообщение «Система готова к работе».
2. Открытие документа «Заказ покупателя»: Документы → Заказы и резервы → Заказ покупателя

Открытие портала NCPD на официальном сайте <http://parts.toyota-motor.ru/>

Запуск портала NCPD двойной клик на ярлыке Internet Explorer, размещенном на рабочем столе → выбираем сайт <http://cpd.toyota-motor.ru> → вводим в окне имя пользователя (логин) и пароль → открывается главная страница портала.

¹ VOR - тип заказа в портале NCPD имеющий высший приоритет при подборе, отгрузке и средствах транспортировки запасных частей, до складов ДЦ. Данный тип заказ используется при выявлении потребности в запасных частях, отсутствующих на складе ДЦ, необходимых для ремонта автомобиля, эксплуатация которого не рекомендуется.

² 1С база данных ДЦ (здесь и далее дилерский центр ДЦ)

№	Наименование	Ответственный исполнитель
1	Слесарь по ремонту автомобилей, в процессе выполнения работ на автомобиле, при возникновении потребности в запасных частях, без которых невозможна, или не рекомендуется эксплуатация автомобиля, находящегося на ремонтной зоне, оповещает об этом мастера ремонтной зоны в устной форме.	Слесарь по ремонту автомобилей, мастер ремонтной зоны
2	Мастер ремонтной зоны незамедлительно передаёт информацию Сервисному консультанту путем отправки фото дефектовки в WhatsApp либо корпоративную почту и дублирует звонком для согласования с Клиентом заказа, необходимых для ремонта, запасных частей, указывая, что дальнейшая эксплуатация автомобиля без проведения соответствующего ремонта не рекомендуется.	Мастер ремонтной зоны, сервисный консультант
3	Сервисный консультант незамедлительно приступает к согласованию с клиентом необходимости заказа запасных частей, следуя логике процедуры «Согласование с клиентами дополнительных работ и изменение сроков ремонта».	Сервисный консультант
4	После получения согласия клиента на заказ запасных частей и предоплаты, сервисный консультант незамедлительно формирует «Заказ покупателя» ⁴ с пометкой «Срочный» ⁵ , в программе 1С (тип указывается в графе «тип заказа»), для этого во вкладке Запасные части открывает вкладку Заказы покупателя и нажатием на кнопку Создать новый формирует новый документ. Затем вносит в поле Номенклатура соответствующий перечень з/ч, указывает ФИО Клиента, размер предоплаты и тип заказа, в данном случае Срочный.	Сервисный консультант

³ ДЦ – дилерский центр «Тойота Центр Волгоград Восток»

⁴ формирование производится согласно процедуре

⁵ заказы покупателя в программе разделяются на типы: Клиентский СО, Складской SO, Срочный VOR, Специальный FO, Гарантийный WTR.

Заказ покупателя (создание) *

Провести и закрыть | Провести | Реестр | Создать на основании | Отчеты | Графики | Отправить SMS оповещение

Номер: от: 03.07.2018 0:00:00 ВЛГ, Стелла, ООО: Сервис продажи на Ленина; Toyota; Антонов Дмитрий Сергеевич; Реализация то

Хоз операция: Заказ и резервирование покупателя Платательщик: Васильев Владимир Владимирович

Заказчик: Васильев Владимир Владимирович Договор: Продажа № 0220-17/002823

Автомобиль: Toyota Corolla X E140/E150 Черный металлик Год выпуск Долг: -3 500,01 Руб

Резервировать на: Основной склад Стелла Валюта: Руб, курс: 1; Вид цен: Розничная

Тип: Срочный Срок: 29.06.2018 Корр.. Процент предоплаты: 50,00 Сумма предоплаты: 3 396,94

Товары (4) Скидки Текущее состояние заказа

N	№ по кат.	Номенклатура	Количество	Резерв	Склад	Остаток
1	9031176002	САПЬНИК	1,000			
2	9031138064	САПЬНИК	1,000			
3	9091602664	РЕМЕНЬ	1,000			1,000
4	8529213010	КРЫШКА ПОВОДКА ШЕТКИ	1,000			

Распечатывает, предоставляет на подпись Клиенту.

5 После подписания Клиентом «Заказа покупателя», сервисный консультант **незамедлительно** передает его Руководителю отдела запасных частей для оформления заказа.

Сервисный консультант

6 Начальник отдела запасных частей **незамедлительно** после получения печатной формы «Заказа покупателя», подписанной клиентом, на основании формы «Заказа покупателя» формирует форму «Заказ поставщику» с типом заказ VOR⁶, для этого в форе Заказа покупателя нажимает кнопку Создать на основании и выбирает Заказ поставщику. При этом вся информация о заказываемых з/ч автоматом переносится в заказ поставщику, и размещает его в портале заказов запасных частей NCPD <http://parts.toyota-motor.ru/> После чего нажимает кнопку Провести и закрыть в заказе поставщику.

Начальник отдела запасных частей

⁶ «Заказ поставщику» типа VOR- заказ поставщику выполняется в портале, с указаниями каталожного номера, необходимого количества, заказываемой запасной части, с обязательной пометкой VOR (срочный), которая устанавливается на главной странице заказа в графе тип



Запчасти и аксессуары > Заказы

Показать фильтры Обновить Удалить Изменить Добавить Просмотр Создать счета Создать заказ из CPD-файла Сохранить в формате CPD Обратная связь

№	Дата создания	Дилер	Тип заказа	Заказ/запрос
MQ4818764	03.07.2018 12:21:22	STELLA	CO	Заказ
MQ4818689	03.07.2018 10:14:28	STELLA	CO	Запрос
MQ4818540	02.07.2018 18:50:48	STELLA	CO	Заказ
MQ4818535	02.07.2018 18:16:05	STELLA	CO	Заказ
MQ4818445	02.07.2018 15:37:39	STELLA	SO	Заказ
MQ4818335	02.07.2018 11:53:10	STELLA		
MQ4818334	02.07.2018 11:52:18	STELLA		
MQ4818096	01.07.2018 15:07:05	STELLA		
MQ4818091	01.07.2018 14:45:40	STELLA		
MQ4817978	01.07.2018 07:58:10	STELLA		
MQ4817915	30.06.2018 15:30:56	STELLA		
MQ4817894	30.06.2018 14:05:47	STELLA		
MQ4817868	30.06.2018 12:10:45	STELLA		
MQ4817690	29.06.2018 16:15:24	STELLA		
MQ4817670	29.06.2018 15:36:50	STELLA		
MQ4817560	29.06.2018 12:04:25	STELLA		
MQ4817479	29.06.2018 10:19:28	STELLA	CO	Запрос

Добавление

№:

Примечание (макс. 60 символов):

Дата создания:

Создавать ВО:

☐

Дата резервирования:

Создавать ВО с типом FO:

☐

Дилер:

Дата DDD:

Тип заказа:*

VOR X

Дата DSW:

Заказ/запрос:*

Сохранить

7

Для создания заказа необходимо запустить портал, путем, который указан в информационном модуле № 1 настоящей процедуры.

Начальник отдела запасных частей



Новости

03.07.2018	Складской остаток шин Шины Nokian, Michelin, BFGoodrich, Tigar
27.06.2018	Обслуживание серверов
25.06.2018	Наличие з/ч в Европе
05.06.2018	Работа NCPD портала
05.06.2018	График отгрузок в День России 12.06.18.
30.05.2018	Обновление Руководства пользователя NCPD
25.05.2018	Обратный Выкуп Запасных Частей - оформление запросов
25.05.2018	Обновление "Руководства для дилера" Изменения внесены в процедуру Обратного выкупа запасных частей
25.05.2018	График работы в связи с праздником - день России
24.05.2018	Доставка запасных частей в период подготовки и проведения в Российской Федерации чемпионата мира по футболу 2018
22.05.2018	Обслуживание серверов
18.05.2018	Альтернативный номер задней двери для RAV4 (произв. Дек'2012)
12.05.2018	Изменение отбивки по В/О (с заменой)
12.05.2018	Обслуживание серверов

После открытия главной страницы заказа, начальник отдела запасных частей заполняет данные: номер заказа клиента⁷, тип заказа, тип документа, тип оплаты, доставка. После внесения данных нажимает кнопку «Создавать заказ». Затем вносит в заказ номера заказываемых запчастей и их количество.

⁷ Присваивается автоматически.

Добавление

№: Примечание (макс. 60 символов):

Дата создания:

Дата резервирования:

Дилер:

Тип заказа:

Заказ/запрос:

Создавать ВО: ☒

Создавать ВО с типом FO: ☒

Дата DDD:

Дата DSV:

Сохранить

При размещении заказа с типом VOR, в портале могут быть установлены ограничения по количеству отгружаемой со склада ООО «Тойота Мотор» продукции.

Редактирование

Показать/скрыть поля

№: Тип заказа: Создавать ВО с типом FO: ☐

Дата создания: Заказ/запрос: Дата DDD:

Дата резервирования: Примечание (макс. 60 символов): Дата DSV:

Дилер: Создавать ВО: ☐

Сохранить Создать счета Обратная связь

Обновить Удалить Добавить Изменить Наличие в Европе Обработать строку Сохранить в формате CPD

№	Код товара / Наименование товара	Кол-во, шт Запрос./ Abnormal	Обраб. Кол-во	Кол-во, шт Наличие/ Резерв	Цена, руб Дилера/ Розничная	Кол-во, шт ВО/ ВО FO	Кол-во, шт Мак/день/ В заказах	ERR / Офиц.	В/А-код / Код замены	Примечание
10	90311-76002 САЛЬНИК	1 0	1	5 1	2 479.19 3 873.73	0	5 0	1		
20	90311-38064 САЛЬНИК	1 0	0	0 0	656.83 1 026.29	0	6 0	C1 1		
30	90916-02664 РЕМЕНЬ	1 0	1	125 3	1 266.30 2 302.72	0	5 0	1		

На основании данных портала, по состоянию склада ООО «Тойота Мотор», Начальник отдела запасных частей указывает срок поставки в «Заказе покупателя», нажимает кнопку Провести и закрыть

Заказ покупателя (создание) *

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Отчеты | Графики | Отправить SMS оповещение

Номер: от: 03.07.2018 0:00:00 ВПГ, Стелла, ООО; Сервис продажи на Ленина; Toyota; Антонов Дмитрий Сергеевич; Реализация тс

Хоз операция: Заказ и резервирование покупателя Платательщик: Васильев Владимир Владимирович

Заказчик: Васильев Владимир Владимирович Договор: Продажа № 0220-17/002823

Автомобиль: Toyota Corolla X E140/E150 Черный металлик Год выпуска Долг: -3 500,01 Руб

Резервировать на: Основной склад Стелла Валюта: Руб, курс: 1; Вид цен: Розничная

Тип: Розничный Срок: 06.07.2018 Корр.. Процент предоплаты: 50,00 Сумма предоплаты: 3 396,94

Товары (4) Скидки Текущее состояние з

Добавить Подобрать За

N	№ по кат.	Номенклатура	Количество	Резерв	Склад	Остаток
1	9031176002	САЛЬНИК	1,000			
2	9031138064	САЛЬНИК	1,000			
3	9091602664	РЕМЕНЬ	1,000			1,000
4	8529213010	КРЫШКА ПОВОДКА ЩЕТИ	1,000			

и **незамедлительно** оповещает сервисного консультанта посредством телефонного звонка о сроке прихода необходимой запасной части на склад ДЦ.

8

Сервисный консультант осуществляет дальнейшую работу с «Заказом покупателя» согласно логике процедуры «Процедура информирования клиента о приходе запасных частей»

Сервисный консультант

Лист ознакомления

[illegible]