

| | | |
|---|---|--|
|  TOYOTA | Процедура хранения и утилизации запасных частей, замененных по гарантии. | № от. |
| Исполнители: | Инженер по гарантии | «Утверждаю» Директор |
| Оборудование и инструмент: | «Акт уничтожения запасных частей» | «Согласовано» Директор по послепродажному обслуживанию |
| Цель: | Своевременное выполнение требований гарантийного отдела ТМР. | |

Информационный модуль №1

Согласно гарантийной политике ООО «Тойота Мотор» срок хранения запчастей, замененных по гарантии, составляет минимум 60 дней.

Это касается всех деталей, в том числе лобовых стекол и других крупногабаритных деталей.

В связи с этим, все гарантийные требования, не подтвержденные наличием деталей на гарантийном складе дилера, отклоняются, даже при наличии FTR.

В случае переполнения складских площадей, допускается утилизировать крупногабаритные запчасти после согласования с отделом гарантии ООО «Тойота Мотор» списка запчастей, готовящихся к утилизации ранее стандартного срока хранения

Детали, заменённые в ходе сервисной, предпродажной, кампании по удовлетворению Клиентов могут уничтожаться, не дожидаясь 60 дней, но также с составлением «Акта уничтожения запасных частей» (образец представлен в приложении №1 к настоящей процедуре).

1

После выполнения ремонта в рамках гарантии, з/ч помещаются в корзину. Инженер по гарантии обязан в течении 2 дней переместить з/ч на гарантийный склад. Положить з/ч на полку согласно месяцу и дате замены.

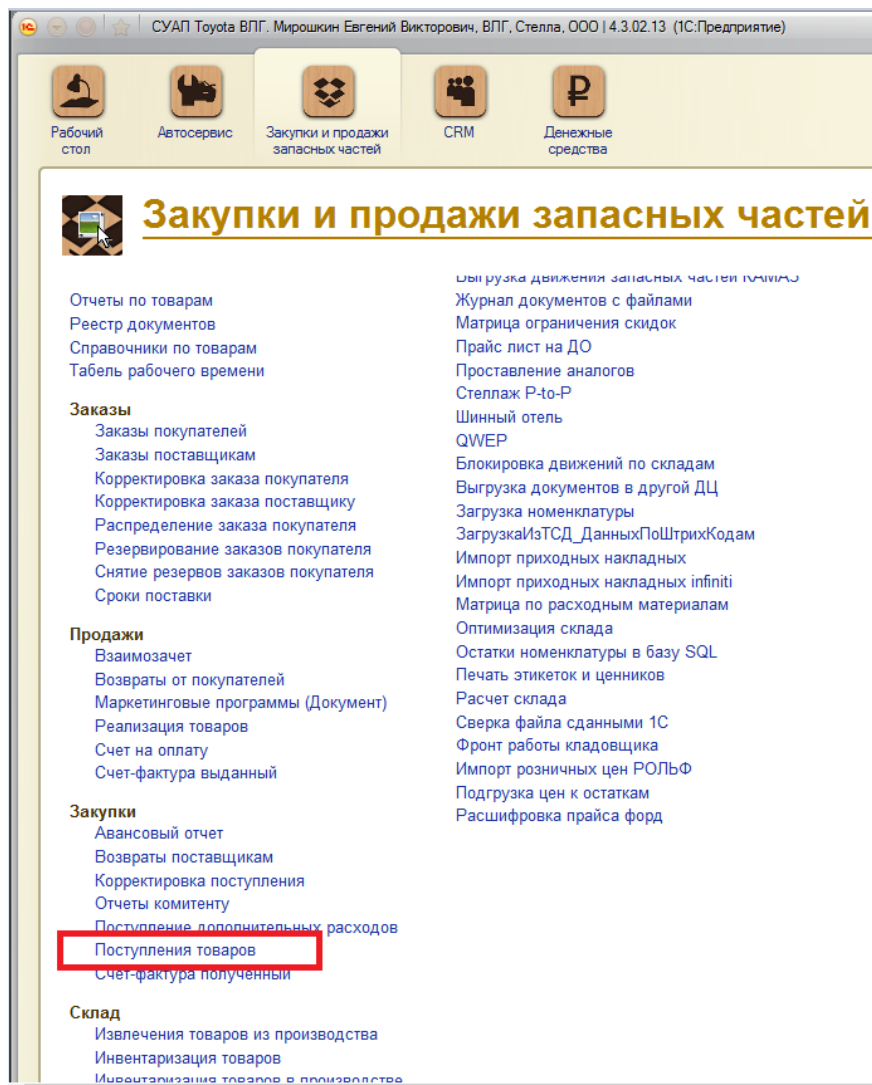
Полки на складе делятся по половине месяца 1-15 и 16-30,31 числа.



Инженер по
гарантии

В DMS создается поступление:

- Закупки -> поступление товаров.



Находим склад (**Склад гарантийных запасных частей Б/у Стелла**)

Делаю отбор по складу.

Поступления товаров

Создать Найти... Реестр Создать на основании ЭДО Печать

Организация: ВЛГ, Стелла, ООО

Подразделение:

Контрагент:

Состояние:

| Хоз операция | Дата | Номер | Состояние | Документ основание | Контрагент | Вх. номер | Сумма | Валюта | Склад | Организа |
|--------------------------------|---------------------|------------|------------------------|--|-------------------------|---------------------|------------|--------|-----------------------------------|-----------|
| Поступление товаров и услуг | 19.07.2018 16:42:04 | СТП0002789 | Товары в пути | | ОСБ №8621 г. Волгоград | 57827 | 26 488,00 | Руб | ТМЦ общего назначения_ООО Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 19.07.2018 16:42:43 | СТП0002790 | Товары в пути | | ОСБ №8621 г. Волгоград | 38284 | 7 957,00 | Руб | ТМЦ общего назначения_ООО Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 19.07.2018 16:44:28 | СТП0002785 | Товар оприходован | | ИКСОРА ООО | И-723407 | 5 827,27 | Руб | Основной склад Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 19.07.2018 16:48:30 | СТП0002791 | Товар полностью продан | | Рогачев Николай Серг... | 00000035 | 15 000,00 | Руб | Сторонние услуги Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 19.07.2018 16:55:11 | СТП0002788 | Товар оприходован | | Формула чистоты ООО | 5081 | 7 587,34 | Руб | Основной склад Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 19.07.2018 16:58:11 | СТП0002792 | Товары в пути | | ЭР-Телеком Холдинг АО | ВЛГ23805 | 10 900,00 | Руб | ТМЦ общего назначения_ООО Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 19.07.2018 17:00:38 | СТП0002793 | Товар полностью продан | | Вода-Кристалльная ЗАО | 60893 | 660,00 | Руб | ТМЦ общего назначения_ООО Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 19.07.2018 17:11:22 | СТП0002794 | Товар полностью продан | | Почта России ФГУП | 012035p00005209 | 1 572,57 | Руб | ТМЦ общего назначения_ООО Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 19.07.2018 17:15:07 | СТП0002795 | Товары в пути | | ДХП Интернешнл АО | ROV0190555 | 2 865,04 | Руб | | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 19.07.2018 17:18:49 | СТП0002796 | Товары в пути | | Арматилло Бизнес По... | 1800579204 | 7 280,00 | Руб | | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 19.07.2018 17:20:09 | СТП0002797 | Товары в пути | | Арматилло Бизнес По... | 1800610037 | 1 006,00 | Руб | | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 19.07.2018 17:24:38 | СТП0002798 | Товары в пути | | ТЕРРА АССИСТАНС О... | 1374 | 9 187,50 | Руб | ТМЦ общего назначения_ООО Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 19.07.2018 17:26:05 | СТП0002799 | Товары в пути | | ТЕРРА АССИСТАНС О... | 1299 | 1 979,99 | Руб | ТМЦ общего назначения_ООО Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 19.07.2018 17:40:04 | СТП0002800 | Товар полностью продан | | Вершинин Вадим Серг... | 26 | 30 000,00 | Руб | ТМЦ общего назначения_ООО Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 19.07.2018 17:44:15 | СТП0002801 | Товары в пути | | Ромашин Павел Генна... | 130 | 4 200,00 | Руб | | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 20.07.2018 10:04:20 | СТП0002805 | Товар полностью продан | | Бриг ООО | Бр00012542 | 377,36 | Руб | Основной склад Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 20.07.2018 11:20:43 | СТП0002806 | | | Арсенал ООО | ТАН0002988 | | Руб | | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 20.07.2018 12:56:28 | СТП0002807 | Товар полностью продан | | ТОРГОВЫЙ ДОМ ЮЖ... | ДО00040868/2 | 2 722,26 | Руб | Основной склад Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление гарантийных зап... | 20.07.2018 13:14:18 | СТП0002802 | Товар оприходован | Заказ-наряд ЗСТП010492 от 19.07.2018 18:42:13 | ТМР | | | Руб | Склад гарантийных запасных частей | ВЛГ, Стер |
| Поступление гарантийных зап... | 20.07.2018 13:14:31 | СТП0002804 | Товар оприходован | Заказ-наряд ЗСТП010494 от 19.07.2018 19:25:18 | ТМР | | | Руб | Склад гарантийных запасных частей | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 20.07.2018 14:10:34 | СТП0002769 | Товар части | Найти - СУАП Toyota ВЛГ. Мирошкин Евгений Викторович, ВЛГ, С... (1С:Предприятие) | | 165970 | 203 143,43 | Руб | Основной склад Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 20.07.2018 14:34:58 | СТП0002808 | Товар полностью продан | | ВолгаСервис ООО | ТАВСО12126 | 8 134,39 | Руб | Основной склад Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 20.07.2018 15:18:35 | СТП0002809 | Товар полностью продан | | СМАГ-ПОВОЛЖЬЕ | Ро-КОР-146409 | 9 826,48 | Руб | ТМЦ общего назначения_ООО Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 20.07.2018 15:21:52 | СТП0002810 | Товар полностью продан | | СМАГ-ПОВОЛЖЬЕ | Ро-КОР-149596 | 933,96 | Руб | ТМЦ общего назначения_ООО Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 20.07.2018 15:51:09 | СТП0002803 | Товар оприходован | | ВолгаСервис ООО | ТАВСО12070 | 4 565,20 | Руб | Основной склад Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 20.07.2018 16:56:08 | СТП0002811 | Товар оприходован | | Русь ЗАО | 8290025202 | 3 026,15 | Руб | Основной склад Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 20.07.2018 17:03:02 | СТП0002812 | Товары в пути | | ковая компания К... | 01/06/18/3443116225 | 16 000,00 | Руб | ТМЦ общего назначения_ООО Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 20.07.2018 17:05:24 | СТП0002813 | Товары в пути | | "Волгоградский ... | 00017418 | 2 552,16 | Руб | ТМЦ общего назначения_ООО Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 20.07.2018 17:08:30 | СТП0002814 | Товары в пути | | "Волгоградский ... | 00017447 | 899,81 | Руб | ТМЦ общего назначения_ООО Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 20.07.2018 17:12:09 | СТП0002815 | Товары в пути | | "Волгоградский ... | 00017448 | 6 822,17 | Руб | ТМЦ общего назначения_ООО Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 20.07.2018 17:17:27 | СТП0002816 | Товары в пути | | ФБУ "Волгоградский ... | 00017449 | 1 635,56 | Руб | ТМЦ общего назначения_ООО Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 20.07.2018 17:25:11 | СТП0002817 | Товар оприходован | | ИКСОРА ООО | И-729011 | 7 863,69 | Руб | Основной склад Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 20.07.2018 17:35:18 | СТП0002818 | Товар полностью продан | | ООО "Леруа Мерлен В... | 070/2018-0004836 | 11 592,00 | Руб | ТМЦ общего назначения_ООО Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 20.07.2018 17:49:56 | СТП0002819 | Товар полностью продан | | ТОРГОВЫЙ ДОМ ЮЖ... | ДО00041033/2 | 4 496,98 | Руб | Основной склад Стелла | ВЛГ, Стер |
| Поступление товаров и услуг | 20.07.2018 18:32:55 | СТП0002820 | | | АртВолгаСервис ООО | ТАВСО12169 | | Руб | | ВЛГ, Стер |

Найти

Где искать: Склад

Что искать: Склад гарантийных запасных частей Б/У Стелла

Как искать: ☐ По началу строки ☐ По части строки ☒ По точному совпадению

Найти Закрыть

Выбираем не проведенные поступления

После проведения документа запчасти числятся на складе гарантии.

Поступление товаров СТЛ0002827 от 23.07.2018 8:42:52

Провести и закрыть Провести Создать на основании Печать ЭДО

Номер: СТЛ0002827 от: 23.07.2018 8:42:52 ВЛГ, Стелла, ООО; Сервис продажи на Ленина; Toyota; Гончаров Никита Александрович ; Без бренда; Реализация товаров для автомобилей

Вх. номер: от: Получен УПД Документы оплаты:

Хоз операция: Поступление гарантийных запчастей б/у ... Контрагент: ТМР

Склад: Склад гарантийных запасных частей Б/у Стелла ... Договор: ТМР_Гарантия_Дилерский договор б/н от 30.12.16

Долг: 0 Руб

Товары (1) Услуги Распределение по заказам Дополнительно

Добавить X Подобрать Заполнение Состояние ТСД Состояние товаров Отметить заказанные поставщикам Не сверять с ТСД

| N | Код | № по кат. | Бренд | ЕКН | Номенклатура | Кол-во | Ед | К | ГТД |
|---|-----------|------------|--------|-----------------|---|--------|----|-------|-----|
| 1 | 15-001546 | 0400707312 | TOYOTA | Товары/ЗЧ/ОРГ/Д | ГАЗОГЕНЕРАТОР ПЕРЕДНЕЙ ПАССАЖИРСКОЙ ... | 1,000 | шт | 1,000 | |

Инженер по гарантии обязан ежемесячно в начале месяца производить ревизию на гарантийном складе с целью выявления запасных частей, хранящихся более 60 дней. Для этого необходимо

отсчитать от первого дня текущего месяца два месяца назад. Запчасти замененные в вычисленный месяц должны быть утилизированы.

Пример: выбранный период утилизации начало мая. От мая отсчитываем два месяца назад, это апрель и март, ранее марта получаем февраль. Запасные части замененные в феврале должны быть утилизированы в мае. И т.д.



| | | |
|---|---|---------------------|
| 2 | Инженер по гарантии обязан после выявления запасных частей, хранящихся более 60 дней, произвести утилизацию данных запасных частей в присутствии комиссии, в соответствии с «Актом уничтожения запасных частей», сформированным в 1С. Комиссия состоит из: Инженера по гарантии, Финансового менеджера, Директора по послепродажному обслуживанию. | Инженер по гарантии |
| 3 | В случае переполнения гарантийного склада допускается преждевременная утилизация крупногабаритных запасных частей после согласования с отделом гарантии ООО «Тойота Мотор» | Инженер по гарантии |
| 4 | <p>При согласовании с гарантийным отделом ООО «Тойота Мотор» преждевременной утилизации запасных частей, хранящихся на гарантийном складе, необходимо предоставить список запчастей, готовящихся к утилизации ранее стандартного срока хранения согласно формы «Запрос на уничтожение запчастей, заменённых по гарантии» с подписями Инженера по гарантии и Директора по послепродажному обслуживанию в отдел гарантии ООО «Тойота Мотор» в электронном виде по e-mail Warranty@toyota-motor.ru.</p> <p>Отдел гарантии ООО «Тойота Мотор» рассматривает запрос в течение 3-х дней и предоставляет согласие на уничтожение запчастей, указанных в запросе.</p> <p>Специалист по гарантии ООО «Тойота Мотор» подписывает данный запрос и отправляет по электронной почте Инженеру по гарантии.</p> <p>В случае несогласия с решением дилера об утилизации определённых запчастей отдел гарантии ООО «Тойота Мотор» сообщает Инженеру по гарантии о необходимости оставить на складе определённые запчасти на необходимое время.</p> | Инженер по гарантии |
| 5 | Порядок проведения утилизации: В первую очередь печатается акт об утилизации с 1С заполняются поля дат начала и конца периода з/ч которые необходимо утилизировать по причине нахождения их на складе более 60 дней. Выбирается склад « Склад гарантийных запасных частей Б/у Стелла » Хоз. Операция: « Акт об утилизации гарантийных запасных частей ». | Инженер по гарантии |

СУАП Toyota ВЛГ. Мирошкин Евгений Викторович, ВЛГ, Стелла, ООО | 4.3.02.12 (IC:Предприятие)

Рабочий стол

Статус: Св

Важные с

| | |
|----|----|
| 8 | 00 |
| 30 | |
| 9 | 00 |
| 30 | |
| 10 | 00 |
| 30 | |
| 11 | 00 |
| 30 | |
| 12 | 00 |
| 30 | |
| 13 | 00 |
| 30 | |
| 14 | 00 |
| 30 | |
| 15 | 00 |
| 30 | |
| 16 | 00 |
| 30 | |
| 17 | 00 |
| 30 | |
| 18 | 00 |
| 30 | |

Пакет диагностики электрооборудования №1

Заявки АС Казначейство

Автомобили

Взаиморасчеты с контрагентами

Авторыботы

Заказы покупателей

Гарантийные возмещения от дистрибьютора

Сводный отчет по просроченной гарантии

Гарантийное возмещение

Обзвон по сервисным кампаниям

Отчет по контролю продолжительности гарантийного ремонта

Остатки в производстве с датами

Отчет по заказам покупателей 1

Отчет по гарантийным заказам

План обзвона

Списания товаров

Отчет по выполнению сервисных кампаний

Реализация товаров

Рабочий стол

Заказ-наряд

Планирование сервиса

Закупки и продажи запасных частей - Перемещения товаров в производство

Поступления товаров

Реестр документов

Номенклатура

Отчет по гарантии

Сервисные кампании

Отчет по гарантии ДЦ

Отчет по CRM ИГ

Счет на оплату

Табель рабочего времени

Добавить в избранное Ctrl+D

Настройка избранного... Ctrl+Shift+B





























случай (8)

| | |
|------------------------------|------------------------------|
| сандрович | рождение гарантийного срока |
| рождение гарантийного срока: | ександрович |
| Темно-серый «металлик» Год | |
| асильевна | рождение гарантийного срока |
| рождение гарантийного срока: | асильевна |
| Черный Год выпуска 2016 №1 | |
| ена | рождение гарантийного срока |
| рождение гарантийного срока: | еевна |
| Серебристый «металлик» Год | |
| евич | рождение гарантийного срока |
| рождение гарантийного срока: | ьевич |
| Черный «металлик» Год выпу | |
| ольевич | рождение гарантийного срока |
| рождение гарантийного срока: | атольевич |
| Белый «перламутр» Год выпу | |
| ловна | рождения сервисной компании |
| ведения сервисной компании | нии: |
| айловна | Темно-синий Год выпуска 2007 |
| рождение гарантийного срока | |
| рождение гарантийного срока: | |
| ser Prado 150 Жемчужно-бел | |

VIN: JTEBR3FJ00K066774

15:30 Запрос на гарантию Бадалян Араик Робертович.

Дата создания 17.07.2018 15:30:07

| Рабочий стол | | | | | |
|---|---------------------|------------|---|----------------|-------------|
| Заказ-наряд | | | | | |
| Планирование сервиса | | | | | |
| Списания товаров | | | | | |
| Списания товаров | | | | | |
| <div>  Создать  Найти...     Реестр  Создать на основании  </div> | | | | | |
| Организация: ВПГ, Стелла, ООО | | | Подразделение: Сервис продажи на Ленина | | |
| Хоз операция | Дата | Номер | Склад | Сумма списания | Комментарий |
|  Списание ... | 31.05.2018 11:10:58 | СТП0001317 | Склад Мойка Стелла | 2 725,20 | |
|  Списание ... | 31.05.2018 11:40:12 | СТП0001319 | Склад Мойка Стелла | 200,70 | |
|  Списание ... | 01.06.2018 11:14:11 | СТП0001326 | Склад Мойка Стелла | 4 292,50 | |
|  Списание ... | 01.06.2018 14:14:30 | СТП0001329 | Основной склад Стелла | 110,31 | |
|  Списание ... | 04.06.2018 9:12:03 | СТП0001350 | Склад Мойка Стелла | 459,00 | |
|  Списание ... | 04.06.2018 12:19:37 | СТП0001355 | Склад Мойка Стелла | 950,00 | |
|  Списание ... | 06.06.2018 15:33:03 | СТП0001377 | Склад Мойка Стелла | 2 207,84 | |
|  Списание ... | 06.06.2018 18:29:41 | СТП0001379 | Склад Мойка Стелла | 76,00 | |
|  Списание ... | 07.06.2018 17:58:23 | СТП0001386 | Склад Мойка Стелла | 1 540,00 | |
|  Списание ... | 08.06.2018 11:47:13 | СТП0001390 | Склад Мойка Стелла | 434,70 | |
|  Списание ... | 09.06.2018 16:56:44 | СТП0001404 | Склад Мойка Стелла | 5 006,19 | |
|  Списание ... | 09.06.2018 19:24:16 | СТП0001405 | Склад Мойка Стелла | | |
|  Списание ... | 12.06.2018 10:14:21 | СТП0001419 | Склад Мойка Стелла | 2 322,00 | |
|  Акт об ути... | 12.06.2018 12:36:02 | СТП0001418 | Склад гарантийных зап... | | №3 за Ма |
|  Списание ... | 13.06.2018 10:00:45 | СТП0001425 | Склад Мойка Стелла | 331,20 | |
|  Списание ... | 13.06.2018 10:01:32 | СТП0001426 | Склад Мойка Стелла | 272,07 | |
|  Списание ... | 13.06.2018 15:14:57 | СТП0001433 | Склад Мойка Стелла | 1 238,39 | |
|  Списание ... | 14.06.2018 11:53:14 | СТП0001435 | Склад Мойка Стелла | 403,20 | |
|  Списание ... | 14.06.2018 11:55:56 | СТП0001436 | Склад Мойка Стелла | 219,60 | |
|  Списание ... | 15.06.2018 12:17:41 | СТП0001442 | Склад Мойка Стелла | 2 125,09 | |

Списание товаров (создание) *

Провести и закрыть



Провести



Реестр



Создать на основании ▾



Печать ▾

Номер:

от:

17.07.2018 18:16:08



ВЛГ, Стелла, ООО; Сервис продажи на Ленина; Toyota; Гарантийный ремонт

Хоз операция

Акт об утилизации гарантийных запасных частей



Склад

Склад гарантийных запасных частей Б/у Стелла



Период с:

01.07.2018

по:

17.07.2018



Валюта: Руб, курс: 1; Вид цен: Основной тип цен закупки



Товары

Дополнительно



Добавить



Заполнение ▾

Состояние ТСД

П..

N

№ по кат.

Номенклатура

Количество

Ед

К

Списание товаров (создание) *

Провести и закрыть



Провести



Реестр



Создать на основании



Печать

Номер:

от: 17.07.2018 18:16:08

ВЛГ, Стелла, ООО; Сервис продажи на Ленина; Toyota; Гарантийный ремонт

Хоз операция:

Акт об утилизации гарантийных запасных частей

Склад:

Склад гарантийных запасных частей Б/у Стелла

Период с:

01.07.2018

по:

17.07.2018

Валюта: Руб, курс: 1; Вид цен: Основной тип цен закупки

Товары

Дополнительно



Добавить



Заполнение

Состояние ТСД

П..

N

N° по кат.

Заполнить из ТСД

Сверить с ТСД

Заполнить по выбранному периоду

Заполнить по гарантийным поступлениям

Заполнить складскими остатками

Удалить неотмеченные

Инженер по гарантии отправляется на Склад запасных частей, замененных по гарантии и, используя инструменты произвести уничтожение (повреждение запасных частей в присутствии комиссии. Степень повреждения элементов должна соответствовать требованиям ТМР, т.е. приводить к невозможности дальнейшего использования.



Гарантийное требование (CLAIM)

Параметры
Код дилера: R297 Номер ГТ: 120120 Тип ГТ: VE Дата ID: WARRANTY
Создатель: ЛАКОВИ А.Г. Дата ГТ: 11.02.2012

Автомобиль
Продажа: WM: VDS: CD: VIS: № з/ч: KZ145016
Обращение: 23.01.2012 XW7 BK40K 6 05500738 Дата з/ч: 23.01.2012
Выполнение: 08.02.2012 ОФ: 8612033881 Одометр: 48651
Серв. центр: ОМ: 860031 Марка: TOYOTA

Коды неисправностей:
T1: T2: T3_1: T3_2: T3_3: T3_4: T3_5: T3_6: T3_7: T3_8: T3_9: T3_10:
B4 71

Conditions (условия): CD PLAYER INCORRECT WORKS
Cause (причина): CD PLAYER DEFECTS
Remedy (мера): RADIO RECEIVER ASSY REPLACEMENT
Комментарий:

Возмещение

| Код з/ч | Наименование | Кол-во | Цена |
|------------|---------------|--------|---------|
| 8612033881 | РАДИОПРИЕМНИК | 1 | 2044.97 |



Далее происходит перемещение запасных частей в специальный контейнер для их последующего вывоза.

В пластиковый контейнер, бумага, полиэтилен, пластик и упаковка. В сетку металл, ГСМ



Одновременно с уничтожением Инженером по гарантии делается фото и видео съемка уничтожения с фиксированием бирок с данными по уничтоженным запчастям.

