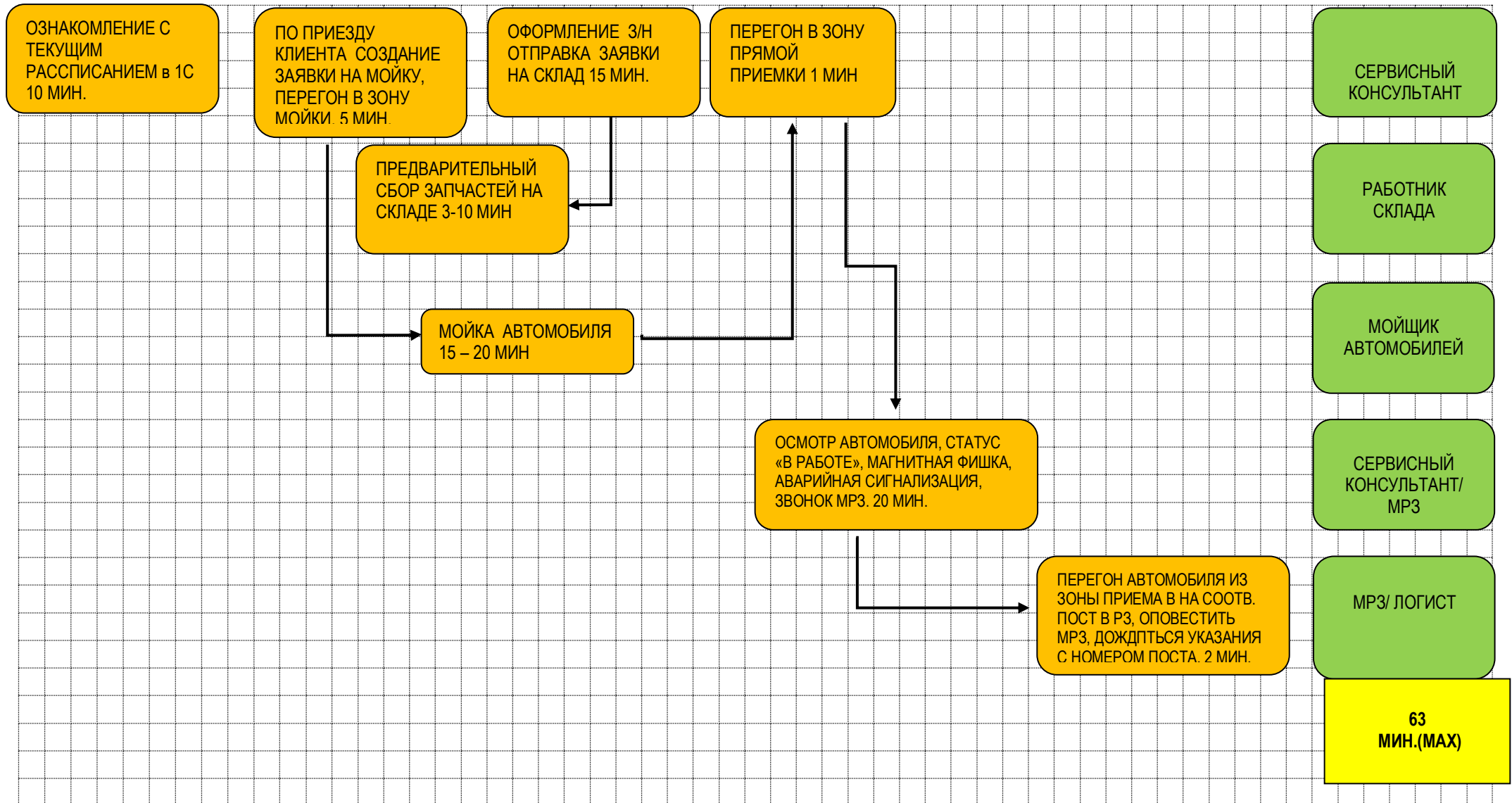
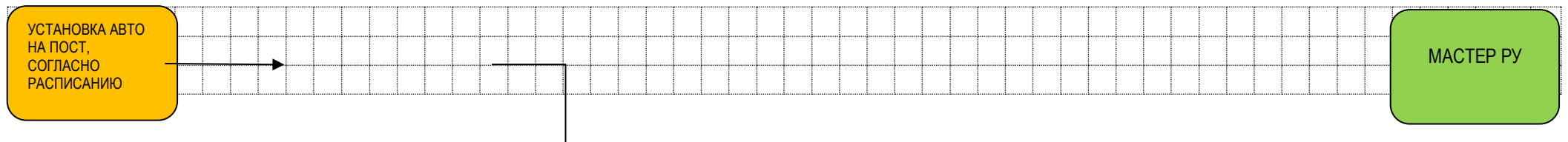


2 ТО – техническое обслуживание.

КАРТА ПРОЦЕССА
ПЕРЕД ПОСТУПЛЕНИЕМ АВТО В РЕМОНТНУЮ ЗОНУ



КАРТА ПРОЦЕССА
ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ НА АВТОМОБИЛЕ В РЕМОНТНОЙ ЗОНЕ



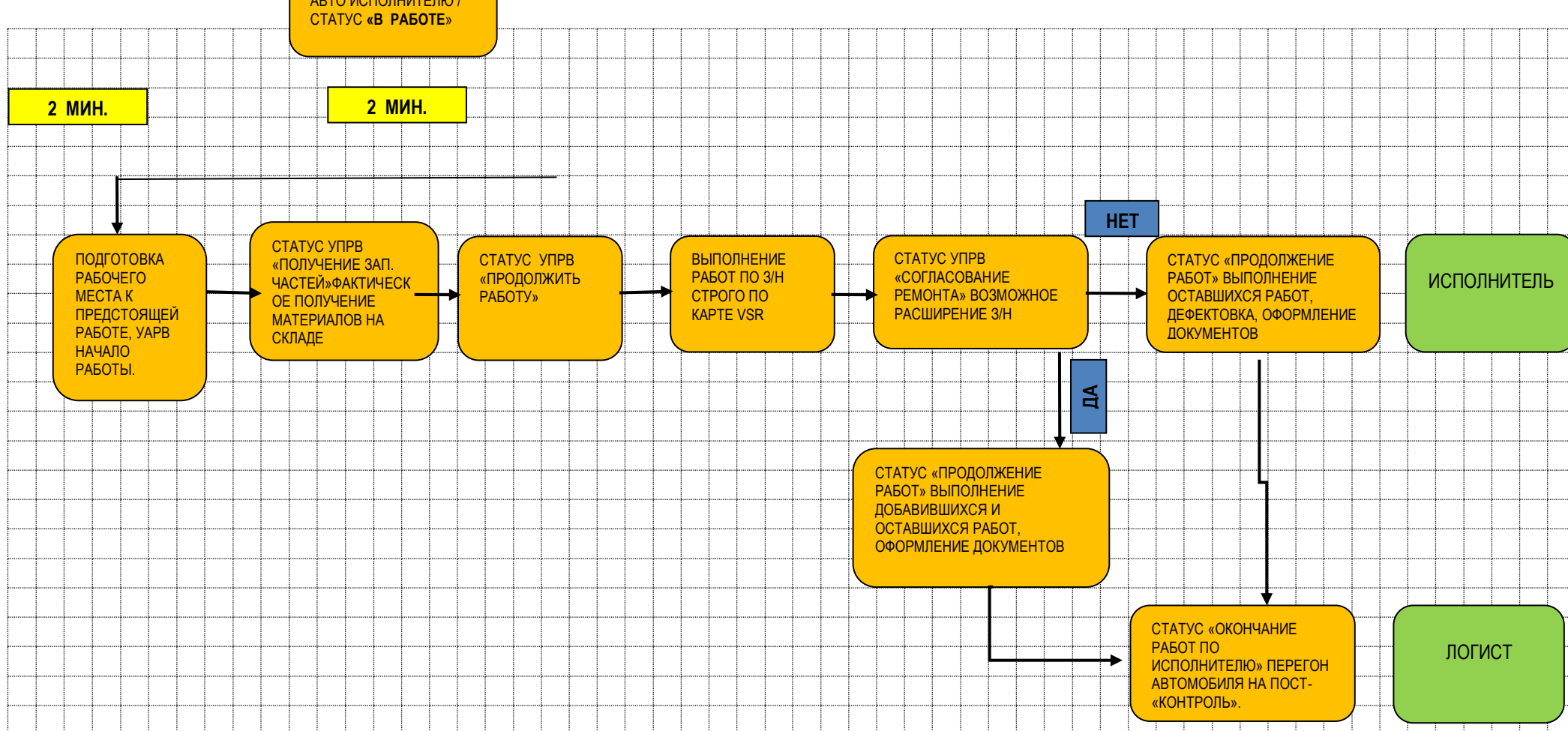
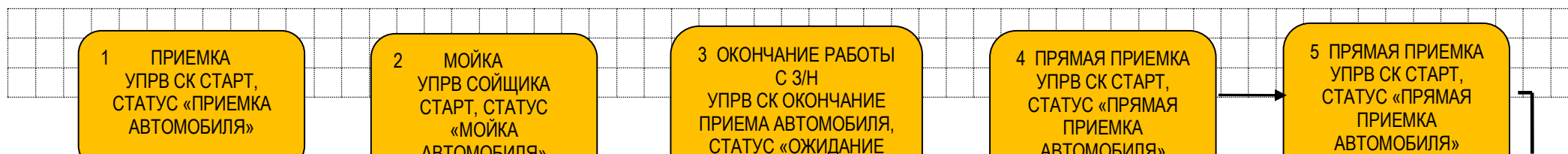
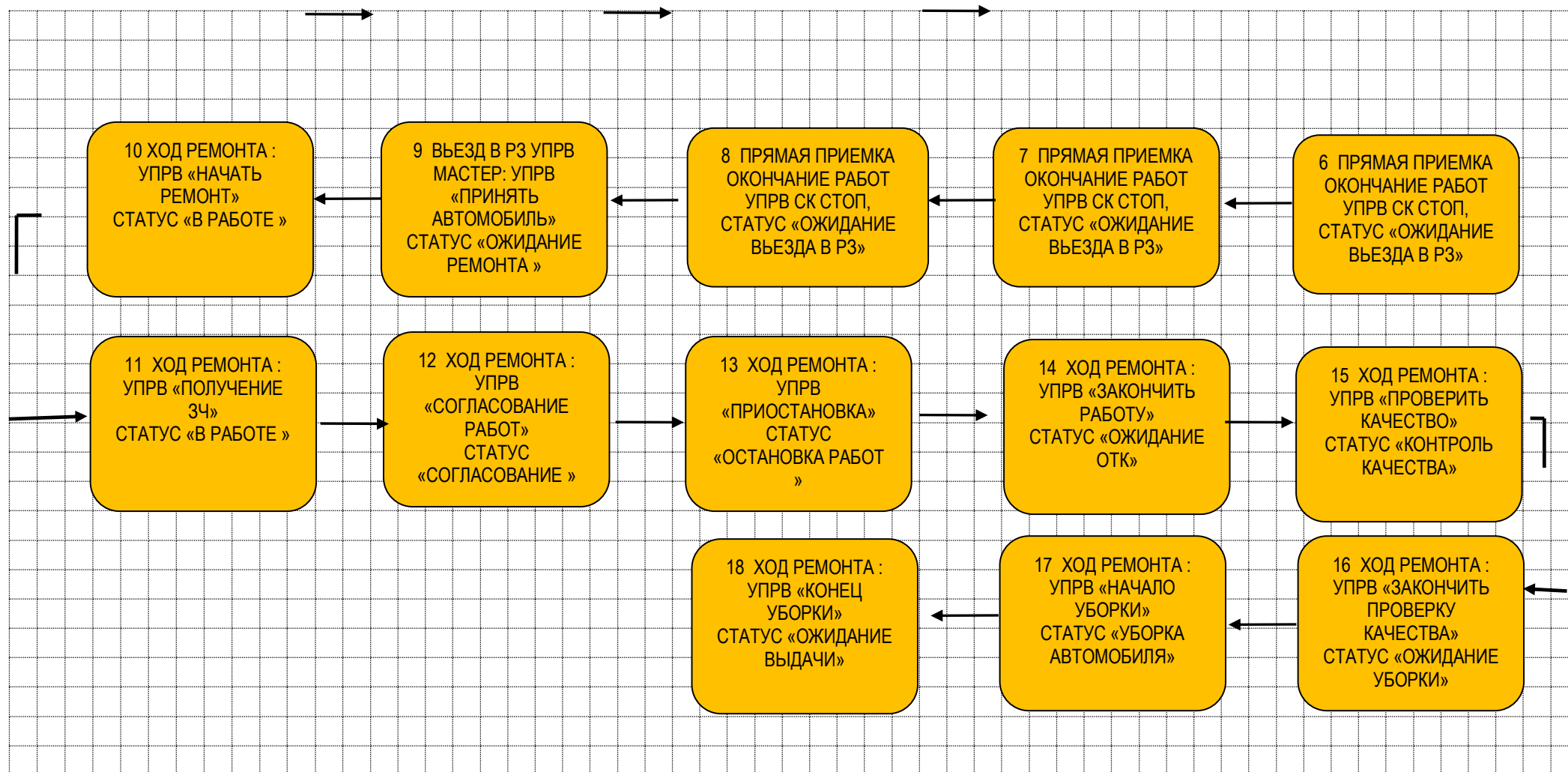


СХЕМА РАБОТЫ УПРВ СК/МОЙКА/РЗ





Этап 1. Перед поступлением автомобиля в РЗ

№	Производимые действия	Ответственные лица
---	-----------------------	--------------------



По приезду клиента на сервис СК встречает клиента создает заказ-наряд в 1С для осмотра автомобиля, делает отметку УПРВ «Приемка автомобиля», проходит с клиентом на первичный осмотр. После осмотра, автомобиль перегоняет на мойку и приступает к полному оформлению заказ-наряда.

В электронной форме заказ-наряда заполняет следующие поля:

- Дата выдачи.
- Дата окончания (Факт)
- Состояние заказа наряда
- Дата заказ наряда

СК

1

- Поле **дата выдачи**, заполняется автоматически после сохранения заказ наряда СК, есть возможность корректировки в ручную СК в соответствии с реальной договорённостью с Клиентом о времени выдачи авто, учитывая рассчитанное время передачи авто на приемку.

Создать на основании | Даты | Доп. функции | Печать | Все действия ?

ВЛГ, Стелла, ООО; Сервис продажи на Ленина; Toyota; Гончаров Никита Александрович; Гончаров Никита Александрович

9BX 34 VIN X89285610A0DA1020; Вид ремонта: Коммерческий ремонт; Состояние: В работе. Проверить документ

Валюта: Руб, курс: 1; Вид цен: Розничная

Цех ТО и ТР Стелла

Паринцев Сергей Викторович

Гончаров Никита Александрович

Вид ремонта: Коммерческий ремонт

Состояние заказ-наряда: В работе

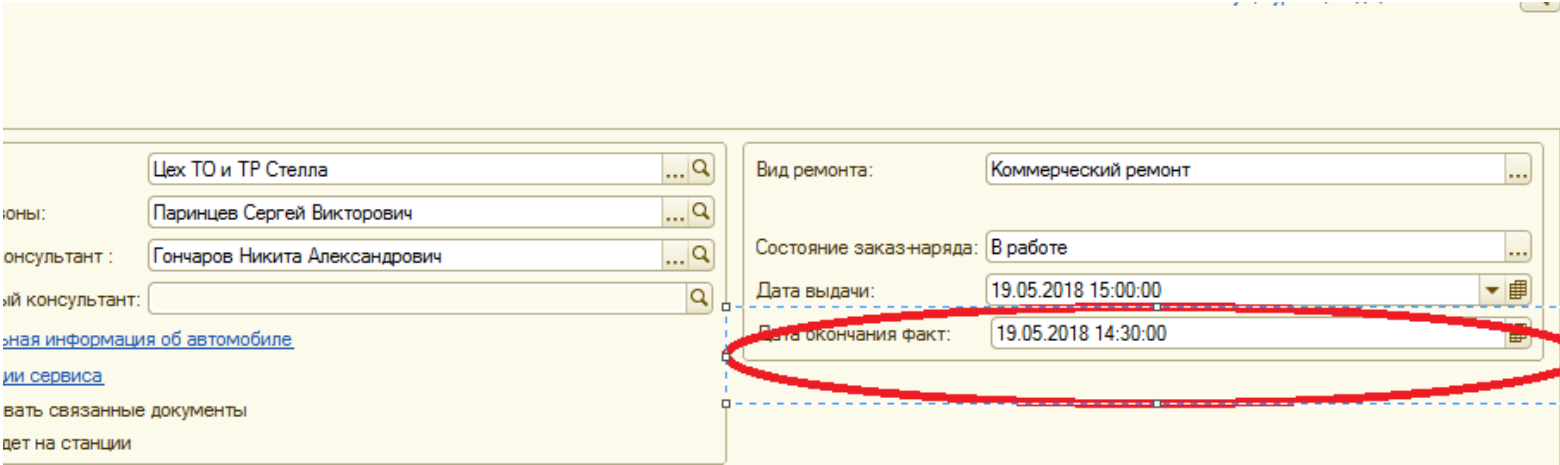
Дата выдачи: 19.05.2018 15:00:00

Дата окончания факт: 19.05.2018 14:30:00

Ссылка на документы

СК, после полного оформления заказ-наряда, при помощи кнопки «заказ на склад» отправляет заявку на склад для предварительного подбора запасных частей и материалов (за исключением случаев, когда получение материалов не требуется или получение материалов осуществляется ч/з отдел ЗЧ). В таком случае, сервис-консультант сообщает продавцу ОЗЧ по телефону, о необходимости выдачи запчастей на тот или иной заказ-наряд.

СК

2	<ul style="list-style-type: none"> Поле Дата окончания (Факт), заполняется автоматически после окончания ремонта и отбивки УПРВ слесарем.  <p>The screenshot shows a form with several fields. On the left, there are fields for 'Цех ТО и ТР Стелла', 'Паринцев Сергей Викторович', 'Гончаров Никита Александрович', and an empty field for 'консультант'. Below these are links for 'информация об автомобиле' and 'сервиса'. On the right, there are fields for 'Вид ремонта: Коммерческий ремонт', 'Состояние заказ-наряда: В работе', 'Дата выдачи: 19.05.2018 15:00:00', and 'Дата окончания факт: 19.05.2018 14:30:00'. The 'Дата окончания факт' field is circled in red.</p>	СК
3	<ul style="list-style-type: none"> Поле «Статус заказ наряда», проставляется в ручную в зависимости от ситуации: <ol style="list-style-type: none"> 1. Заявка – устанавливается при оформлении заказ наряда. 2. В работе – устанавливается после осмотра автомобиля. 3. Согласование – устанавливается во время длительного согласования з/ч и работ. 4. Стоянка – авто на парковке. 5. Выполнен – все работы выполнены. 6. Закрыт – заказ наряд проведен и закрыт. 7. Остановлен – приостановка работ. 8. Работа в цеху завершена – завершение работ в цеху. 	СК

Вид ремонта: Коммерческий ремонт

Состояние заказ-наряда: В работе

Дата выдачи:

Дата окончания факт:

Заявка

В работе

Согласование

Ожидание деталей

Стоянка

Выполнен

Закрыт

Остановлен

Работа в цеху завершена

4

СК, после оформления заказ-наряда, через программу 1с сбрасывает заявку на склад.

СК

5

Кладовщик, после появления заявки в 1с в блоке «фронт работы кладовщика» перемещение товаров в производство, собирает заказ.

кладовщик

Фронт работы кладовщика						
Перемещение товаров в производство						
Набрано	Номер Дата	VIN Модель	Мастер Автор	Пост Механик Ожидание зап.	Склад компании	№ заказ-наряда Вид ремонта
Истина	СТП0004173 29.05.2018 10:15:06	JTMCV02J104193532 Toyota Land Cruiser 200	Волков Олег В... Аббас Филипп Маркович	Пожь	Основной склад Стелла	ЗСТП0009011 Коммерческий ремонт
Истина	СТП0004174 29.05.2018 10:23:45	JTMCV02J704213184 Toyota Land Cruiser 200	Волков Олег В... Аббас Филипп Маркович	Пожь	Основной склад Стелла	ЗСТП0009010 Коммерческий ремонт
Истина	СТП0004175 29.05.2018 10:25:03	JTMDDREVX0J010933 Toyota RAV 4 III	Волков Олег В... Орлов Роман Сергеевич	2. Пост 2х стоечный №10 Посев Александр Н... Пожь	Склад Стелла	ЗСТП0009008 Коммерческий ремонт



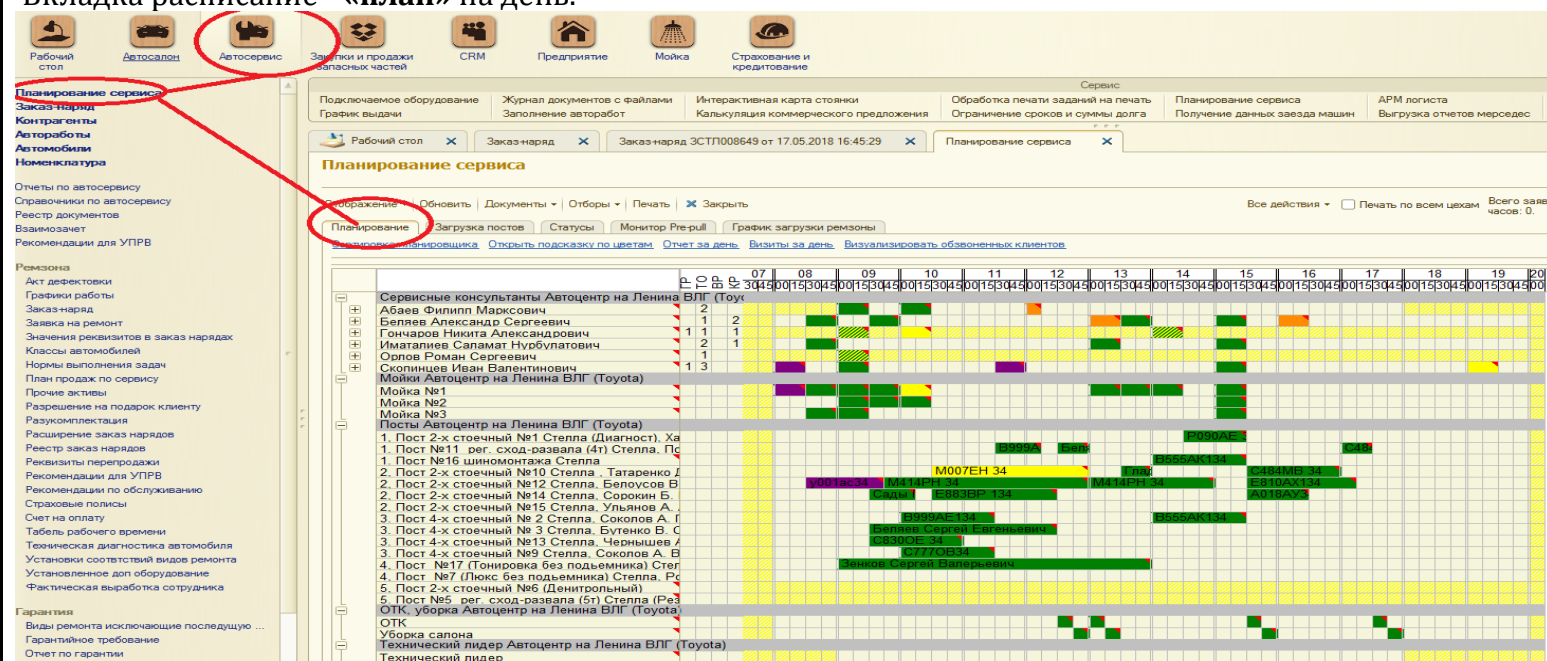
После проведения всех консультаций с клиентом и оформлению заказ наряда СК, осуществляет следующие действия:

- Проходит с клиентом в зону приемки автомобиля
- Производит чехление автомобиля в соответствии с процедурой семи этапного обслуживания.
- Выгоняет автомобиль с мойки
- Проводит диалоговую приемку
- По завершении отмечает статус УПРВ «Закончить приемку»
- Помещает пакет документов вместе с заказ-нарядом и ключи от автомобиля на лобовое стекло автомобиля
- Оповещает МРЗ о **готовности**.

СК

Мастер РЗ, перед началом рабочего дня, должен ознакомиться с предварительной записью в программе 1С, открыть вкладку планирование и для удобства вывести реестр записи при помощи кнопки печать.

Вкладка расписание - «план» на день.



Загрузка ремонтной зоны.

Отображается информация о загрузке ремонтной зоны:

Всего заявок – количество заявок на ремонт на текущий день

% загрузки – рассчитывается по формуле = загружено часов/всего часов

Всего часов – общее число часов работы постов

МРЗ/ДППО

Загружено часов – общее число часов, на которые по постам записаны заявки на ремонт.

Планирование сервиса Новый

Отображение ▾

Обновить

Документы ▾

Отборы ▾

Все действия ▾

?

Всего заявок: 9, 23% загрузки. Всего часов: 66, загружено часов: 15,5.

Вторник

:

30.12.2014

Планирование

Загрузка постов

Статусы

График загрузки ремзоны

[Открыть подсказку по цветам](#)

Вкладка печать формирует реестр автомобилей с информацией:
Время – время записи на сервис
Автор - автор записи
Сервисный консультант – СК к которому записан клиент
Заказчик – клиент.
Гос. номер.
Марка автомобиля.
VIN.
Год выпуска.
Причина обращения.
Актуальные комментарии - рекомендации для клиента.
Проблема/Запрос – проблемы или благодарности после возникшие после последнего посещения.
Комменатрии по клиенту - комментарии СК в карте сервиса.
Статус клиента – аналитическая информация сформированная 1с.
Телефон клиента.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	Запись на сервис. 30.05.2018										
2											
3											
4	Время	Автор	Сервисный консультант	Заказчик	Гос. номер	Марка автомобиля	VIN	Год выпуска	Причина обращения	Актуальные комментарии	Пр
5	08:00	Сальников Евгений Валерьевич	Скопинцев Иван Валентинович	Гранченко Андрей Андреевич	y001ac34	Toyota RAV 4 III	JTMBD31V905275801		To-50000 к белоусову		Чтобы дел
6	08:30	Сырмопото в Сергей Михайлови ч	Беляев Александр Сергеевич	Зенков Сергей Валерьевич	Ford Kuga II			2011	установка фаркопа БАМПЕР НEEEEEE ПИЛИТЬ предварительно 5-6 тыс руб заказ наряд не закрывать по времени в районе 5 часов фаркоп клиента		
	08:30	Иматалиев Сапарат Нурбулатович	Иматалиев Сапарат Нурбулатович	Джигия Георгий Важаевич	M414PH 34	Toyota Sequoia I	5TDBY67A18S018986		задний механизм + моторчик багажника 2000 замена подушек амортизаторов 3 2700 замена подкрылок передних 1 и/ч 1000	1 В результате диагностики были выявлены следующие замечания: требуется замена скобы и направляющих с пыльниками, заднего правого тормозного механизма, не работает блок определения расстояния до впереди-идущего автомобиля, требуется детальная диагностика.; 2 Все работы выполнены в полном объеме;	

MP3 анализирует расписание РЗ, убеждается в отсутствии накладок, ошибок в планировании и прочее. При выявлении несоответствий, незамедлительно сообщает ДППО. ДППО. Все несоответствия фиксируются, обсуждаются пути решения возникших проблем. На очередном собрании принимается решение о разработке мер, по предотвращению возникновения несоответствий в расписании.

MP3, получив оповещение о готовности автомобиля к заезду на ремонт по средствам телефонной связи и DMS в блоке:

MP3/ Логист

Автомобили ожидающие начала работ:


Наименование				
№ п/п	Автомобиль	Гос номер	Диспетчер	Документ
Идет приемка автомобиля				
1	Toyota Highlander II	K007KH 34	Шляхтин Николай Сергеевич	Заказ-наряд АСТ023684
2	Toyota Corolla X E140/E150	A545YT 134	Давыдов Виталий Андреевич	Заказ-наряд АСТ023694
Ожидание въезда в ремзону				
3	Toyota Camry VII	a483co134	Емцов Олег Викторович	Заказ-наряд АСТ023695

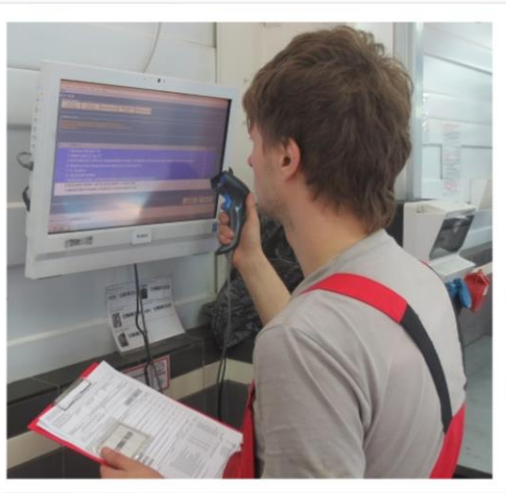
Определяет самое позднее время начала работ на автомобиле;

исходя из согласованного с Клиентом времени выдачи автомобиля, и времени, необходимого для выполнения работ, запланировать начало ремонта.

Получив заказ наряд на работы, мастер координирует логиста относительно того, на какой пост следует переместить автомобиль Клиента, а также сделать отметку в DMS «Принять автомобиль».

Этап 2. Поступление автомобиля в РЗ, перед началом выполнения работ

№	Производимые действия	Ответственные лица
<div>1</div> <div>  </div>	<p>МРЗ поручает заказанную работу механику, обладающему соответствующими знаниями и навыками, чтобы выполнить работы на автомобиле Клиента.</p> <p>Так же передает механику з/н, осмотр автомобиля, дефектовочную ведомость и карту VSR, параллельно проинформирует относительно особенностей ремонта и пожеланий клиента, убеждается, что исполнитель хорошо понял предстоящую работу по з/н, обращает внимание исполнителя на время выполнения работ написанное на заднем стекле автомобиля, а так же в заказ наряде.</p>	МРЗ/механик
2	<p>Исполнитель работ активирует своего пользователя на компьютере, расположенном на посту, считав штрих-код нанесенный на индивидуальную карточку, при этом сделав отметку УПРВ о «Начать работы» подготавливает автомобиль, выставляет на подъемнике,</p>	механик /Кладовщик



« переводит статус поста в позицию «Получение запасных частей», приостановив работу над автомобилем, проходит к стойке выдачи и называет кладовщику номер «Заказа-наряда» по которому осуществляется выполнение работ.

Кладовщик распечатывает ведомость с перечнем материалов, выдает материалы вместе с корзиной.

Исполнитель работ сверяет список полученных материалов, их количество по ведомости и только после этого ставит подпись! считывает штрих-код, нанесенный на его индивидуальную карточку (после считывания штрих-кода индивидуальной карточки, работа на посту возобновляется автоматически!); после получения запасных частей продолжает работу на своем посту.

6

Исполнитель готовит рабочее место для выполнения работ в соответствии с технологической картой проведения технического обслуживания автомобиля VSR. На инструментальную тележку автомеханик должен выложить инструмент, необходимый в первом положении подъёмника.

механик

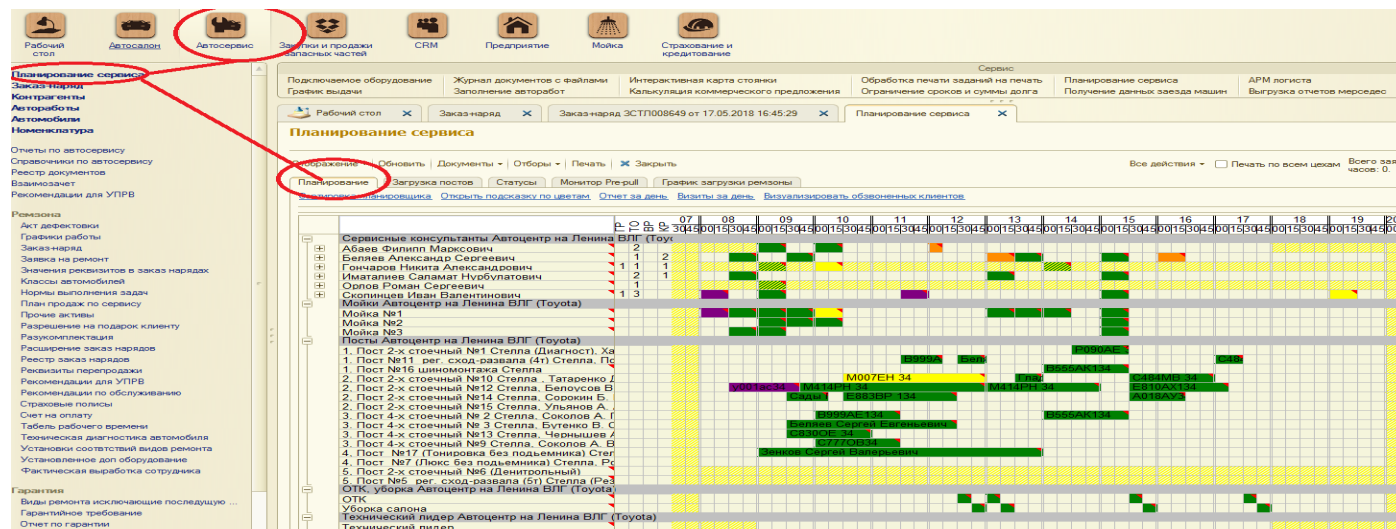
Этап 3. Контроль за ходом работ.

№	Производимые действия	Ответственные лица
---	-----------------------	--------------------

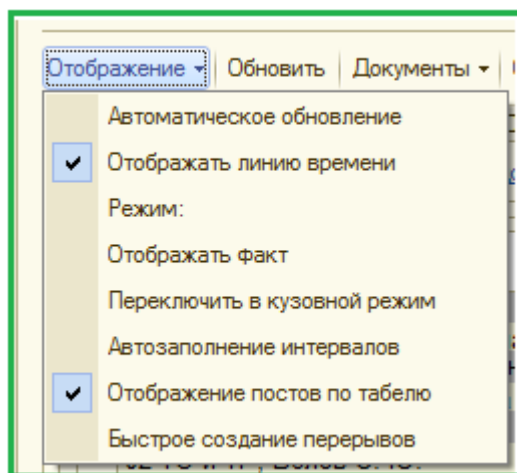
МРЗ, на постоянной основе контролирует ход работ в течении дня, находясь как на своем рабочем месте, так и в ремонтной зоне, используя расписание в 1С отслеживая все этапы в ремонтном участке, предотвращая тем самым простои и возможные просрочки по времени. СК так же обязан вести дополнительный контроль за ходом работ в РЗ на всех этапах.

Инструмент контроля этапов в 1С:

1. Планирование сервиса вкладка «Планирование»



Кнопка Отображение в блоке планирование сервиса:

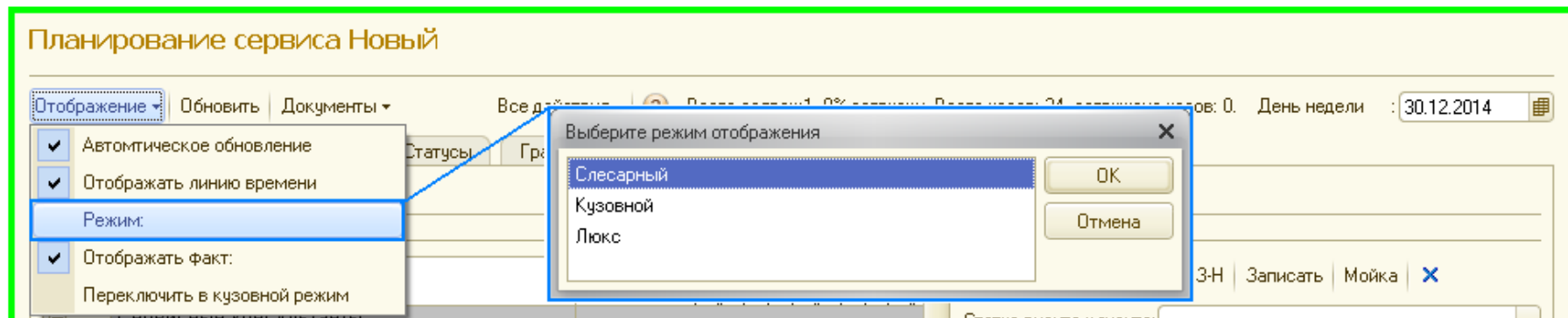


Данная кнопка служит для отображения информации:

Автоматическое обновление - данные планировщика обновляются каждые 60 секунд

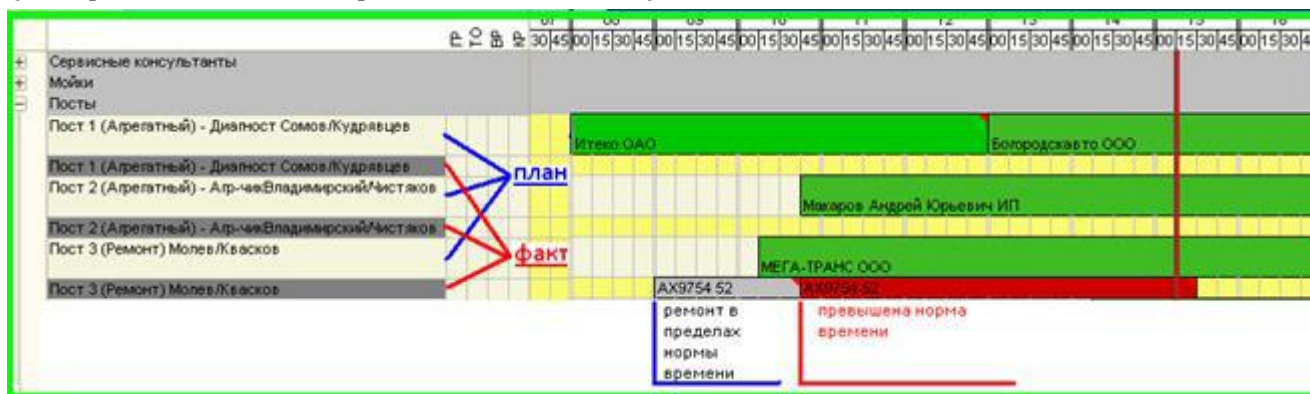
Отображать линию времени – появление/удаление линии текущего времени (красная поперечная линия)

Режим - при выборе:



Отображать факт – при нажатии отображается информация по фактическому времени работы слесарей.

Под каждой строкой планового ремонта появляется дополнительная строка (темно-серого цвета) фактического ремонта (отображается только при отметке по УПРВ)



При отметке начала работы (УПРВ) с заказ-нарядом - в строке фактического ремонта появляется блок текущей работы серого цвета, период времени по которому рассчитывается автоматически исходя из норм времени по заказ-наряду (в заказ-наряде выбраны работы, по которым установлены нормы для проведения работ).

Если нормативный период превышен, то со времени превышения нормы блок окрашивается в красный цвет.

Если работа по заказ-наряду остановлена, то с этого времени блок окрашивается в желтый цвет.

Отображение постов по таблице – при выборе данного режима отображения изменяется название постов: рядом с названием постов отображается ФИО механика, который работает сегодня на посту:

Планирование сервиса

Отображение ▾ Обновить Документы ▾ Отборы ▾ Все действия ▾ Всего заявок: 8, 5% загрузки. Всего часов: 84, загружено часов: 4,25. День недели ◀ : 20.10.2015 ▶

Планирование

Загрузка постов

Статусы

Монитор Pre-pull

График загрузки ремзоны

[Открыть подсказку по цветам](#)

[illegible]

Кнопка Обновить

« Обновить » - служит для ручного обновления данных планировщика.

Кнопка Отборы:

Кнопка служит для отбора данных по цеху или мастеру-приемщику:

Планирование сервиса Новый

Отображение ▾ Обновить Документы ▾ **Отборы ▾** Все действия ▾ ? Всего заявок: 9, 2

Планирование

Загрузка постов

Мастер

Цех

Показывать мойки слесарки для кузовного

[Открыть подсказку по цветам](#)

Группа с пошаговой записью

Закладка Планирование

Данная закладка показывает план по заездам автомобилей и имеет цветовую палитру, отображающую определенный статус автомобиля. Чтобы открытку подсказку по цветам, необходимо нажать на строку «Открыть подсказку по цветам»
Открывается памятка-подсказка по значению цветов заявок на ремонт в Планировщике:

Планирование сервиса Новый

Отображение ▾ | Обновить | Документы ▾ | Отборы ▾ | Все действия ▾ | ? | Всего заявок: 9, 23% загрузки. Всего часов: 66, загружено часов: 15,5. Вторник : 30.12.2014

Планирование | **Загрузка постов** | Статусы | График загрузки ремзоны

[Открыть подсказки по цветам](#)

Группа с пошаговой записью

- Сервисные консультанты
 - Ларин Олег Николаевич
 - Мананков Сергей Алексеевич
 - Седов Сергей Александрович
- Мойки
 - Мойка №1
 - Мойка №2
 - Мойка №3
- Мойка кузовного цеха
- Дополнительные ресурсы
 - Специалист по ДОП и АСС
 - Клиентская служба
 - Инженер по гарантии
 - Логистическая служба
 - Комната выдачи новых автомобилей
 - Подменные автомобили
- LEXUS ES 250 БЕЛЫЙ № K691OE 152 VIN JTB
- LEXUS RX 270 Перламутрово-белый № K412BE
- LEXUS RX 450H Перламутрово-белый № B395T
- Посты
 - Диалоговая приёмка. ПОСТ 1(тормозной стенд)
 - Диагностика двигателя. ПОСТ 2 (бензиновый)

Планирование сервиса Новый

Поле подсказки по цветам:

Режим просмотра всей записи:

- Время запланировано
- Время запланировано текущим днем (фактически машина без записи)
- Время выдачи автомобиля
- Время мойки, запланированное для товарных автомобилей
- Уже приехал по записи (оформлен ЗН на основе заявки)
- НЕ приехал по записи (не оформлен заказ-наряд на основе заявки , время приемки прошло)
- Время запланировано, на машину есть невыполненные сервисные кампании.

Режим просмотра отдельной заявки:

- Запланированное время по текущей заявке
- Время остальных заявок

Доп. цвета в режиме просмотра "Отображать фактическое время":

- Фактическое время работы на посту, машина по записи
- Фактическое время работы на посту, машина без записи
- Превышен норматив на выполнение работ (раскрас только по времени превышения)
- Приостановка в работе
- Фактическое время по открытой заявке (только при открытой заявке)

Верхняя панель отображает информацию по видам ремонта и время работы ремонтной зоны:

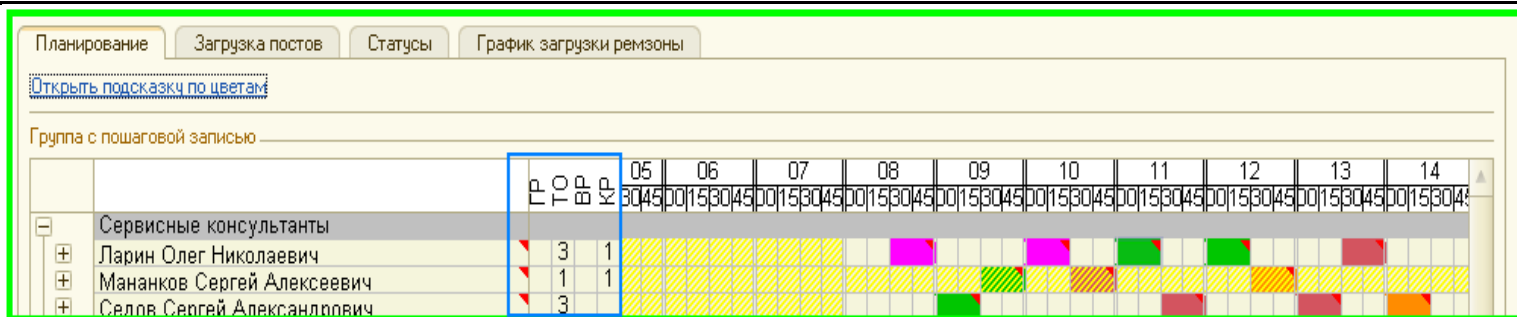
Планирование | **Загрузка постов** | Статусы | График загрузки ремзоны

[Открыть подсказки по цветам](#)

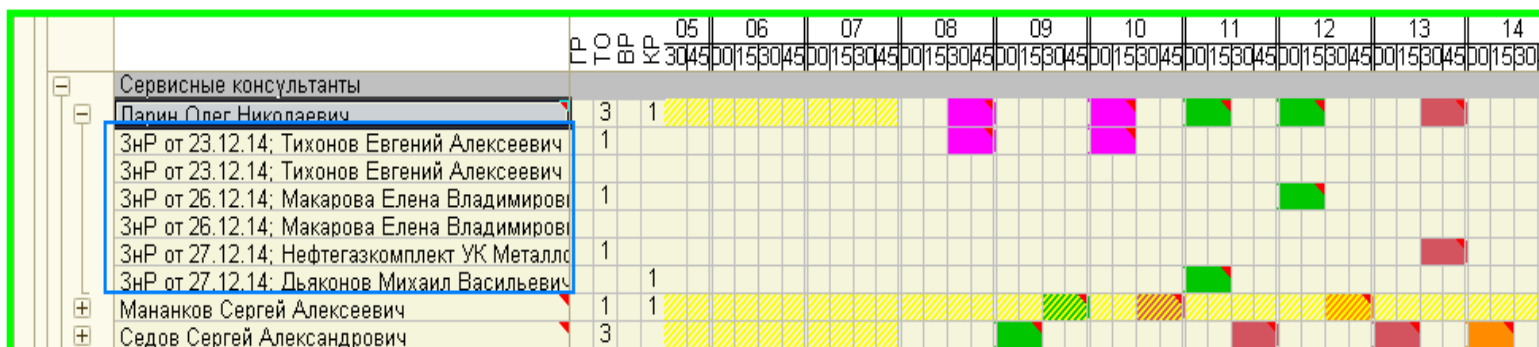
Группа с пошаговой записью

	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
Сервисные консультанты										
Ларин Олег Николаевич	3	1								
Мананков Сергей Алексеевич	1	1								
Седов Сергей Александрович	3									

Колонки видов ремонта показывают количество заявок на ремонт по каждому виду ремонта в разрезе мастеров-консультантов:

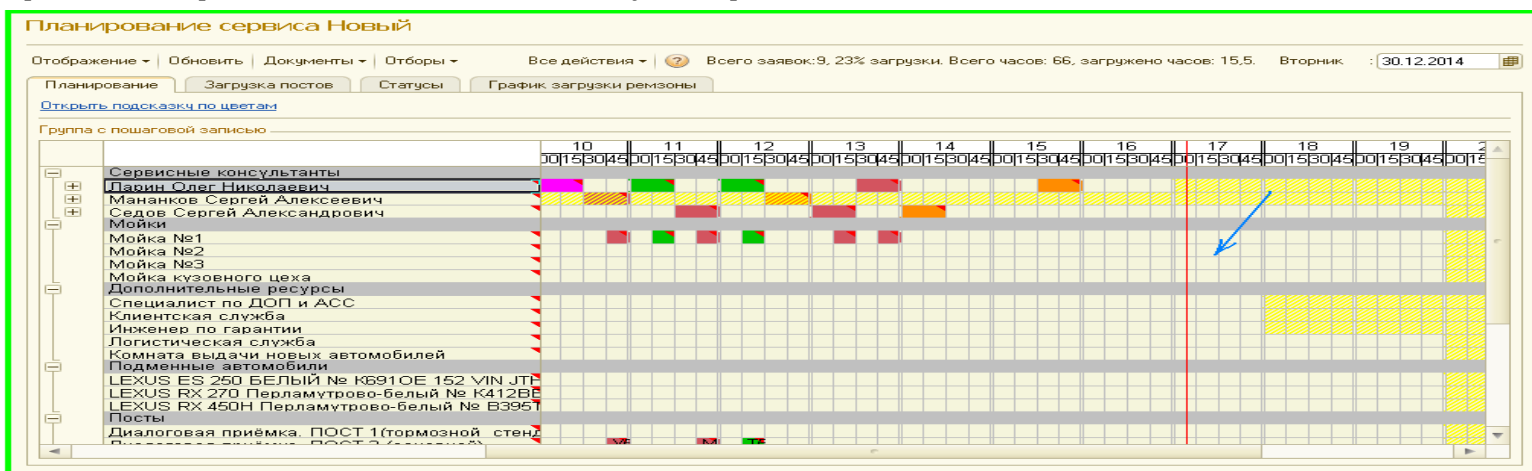


Рядом с фамилией сервисного консультанта стоит плюс, при нажатии на который, программа выводит список заявок ремонт за текущую дату по данному сервисному консультанту:



Разбивка по времени удобна при планировании времени ремонта (выбор времени), а также показывает нам свободное время (простои).

Красная поперечная линия показывает текущее время:



При наведении курсора на любую из заявок всплывает информационное окно:

Планирование сервиса Новый

Отображение ▾ Обновить | Документы ▾ | Отборы ▾ | Все действия ▾ ? Всего заявок: 9, 23% загрузки. Всего часов: 66, загружено часов: 15,5. Вторник : 30.12.2014

Планирование | Загрузка постов | Статусы | График загрузки ремзоны

[Открыть подсказку по цветам](#)

Группа с пошаговой записью

			05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
	Сервисные консультанты	Р	О	В	В	В	В	В	В	В	В	В
	Ларин Олег Николаевич	3	1									
	Мананков Сергей Алексеевич	1	1									
	Седов Сергей Александрович	3										
	Мойки											
	Мойка №1											
	Мойка №2											
	Мойка №3											
	Мойка кузовного цеха											
	Дополнительные ресурсы											
	Специалист по ДОП и АСС											
	Клиентская служба											
	Инженер по гарантии											
	Логистическая служба											
	Комната выдачи новых автомобилей											
	Подменные автомобили											
	LEXUS ES 250 БЕЛЫЙ № K691OE 152 VIN JTH											
	LEXUS RX 270 Перламутрово-белый № K412BE											
	LEXUS RX 450H Перламутрово-белый № B395T											
	Посты											
	Диалоговая приёмка. ПОСТ 1(тормозной станд											
	Помывочный пост											

Документ: Заявка на ремонт ПЛЛ0003386 от 23.12.2014 12:15:13
 Автор: Ларин Олег Николаевич
 Сервисный консультант: Ларин Олег Николаевич
 Заказчик: Тихонов Евгений Алексеевич
 Телефоны: 9519013795
 Автомобиль: Lexus LX III 570 URJ200 Черный металлик VIN JTHY00
 Причина обращения: то 0

Закладка Загрузка постов.

Данная закладка содержит информацию о фактической загрузке рем. зоны и о всех автомобилях, которые поступили на ремонт (т.е. на каждый автомобиль создан заказ-наряд):

Планирование сервиса Новый

Отображение ▾ | Обновить | Документы ▾ | Отборы ▾ | Все действия ▾ | ? | Всего заявок: 45, 48% загрузки. Всего часов: 132,17, загружено часов: 64. День недели : 30.12.2014

Планирование | **Загрузка постов** | Статусы | График загрузки ремзоны

План постов:

Пост	Состояние	Диспетчер	Выдача
19	Свободен		
18	Свободен		
17	ДО НОРМЫ: 79 мин.	Шевченко М. С. Демченко С. И.	31.12.2014 0:00:00
16	ДО НОРМЫ: 35 мин.	А545УТ 134 Каращук Е. С. Сафонов С. А.	30.12.2014 20:00:00
15	Свободен		
14	ДО НОРМЫ: 38 мин.	Р008МУ 34 Каращук Е. С. Газизов Д. Н.	30.12.2014 17:00:00
13	Свободен		

Автомобили ожидающие начала работ:

№ п/п	Наименование
Идет мойка автомобиля	
1	Toyota Camry VII
Идет приемка автомобиля	
2	Toyota Highlander II
3	Toyota Corolla X E140/E15
Ожидание начала мойки	
4	Toyota Avensis III

Автомобили ожидающие выезда из ремзоны или продолжения работ:

№ п/п	Наименование	Автомобиль	Гос номер	Диспетчер	Документ	Контрагент
Ожидание						
1	Toyota Avensis III	A050YA 34	Давыдов Виталий Андреевич	Заказ-наряд АСТ023660 от 29.12.2014 18:02:07	Сергеев Евге	

Автомобили, готовые к выдаче:

№ п/п	Наименование
Ожидание выдачи автомобиля	
1	Toyota Highlander II
2	Toyota Venza I
3	Toyota Auris II
4	Toyota Land Cruiser 200
5	Toyota RAV 4 III

Проследить за движением автомобиля можно по 4-м разделам данной закладки (4 этапа):

- 1) План ремонтной зоны с постами
- 2) Список автомобилей, ожидающих начала работ
- 3) Список автомобилей, ожидающих выезда из рем. зоны или продолжения работ
- 4) Автомобили, готовые к выдаче

План ремонтной зоны

Когда автомобиль поступил в ремонтную зону, т. е. по нему отметили по УПРВ о начале работ, данные по нему отображаются в разделе Плана постов по конкретному посту.

План содержит количество постов на ремонтной зоне + Мойка, их занятость и простои:

Планирование сервиса Новый

Отображение ▾ | Обновить | Документы ▾ | Отборы ▾ | Все действия ▾ | ? | Всего заявок: 45, 48% загрузки. Всего часов: 132,17, загружено часов: 64. День недели : 30.12.2014

Планирование | Загрузка постов | Статусы | График загрузки ремзоны

План постов:

Автомобили ожидающие начала ра...

№ п/п	Автомобиль
1	Toyota Highlander II
2	Toyota Corolla X E140
3	Toyota Camry VII
4	Toyota Avensis III

Автомобили ожидающие выезда из ремзоны или продолжения работ:

№ п/п	Автомобиль	Гос номер	Диспетчер	Документ	Контрагент
-------	------------	-----------	-----------	----------	------------

Автомобили, готовые к выдаче:

№ п/п	Автомобиль
-------	------------

Состояние постов можно посмотреть по обозначениям:

Обозначения	
	Работа
	Обед
	Ожидание з/ч
	Согласование
	Прев. нормы
	Приостановка
	Без подъемника
	2-х стоечный
	4-х стоечный

По постам отображается информация о количестве времени до окончания нормы (или время превышения нормы), о номере автомобиля, о сервисном консультанте, исполнителях, времени выдачи.

ДО НОРМЫ: 78 мин.	ДО НОРМЫ: 34 мин.
Шевченко М. С. Демченко С. И.	A545YT 134 Каращук Е. С. Сафонов С. А.
Выдача: 31.12.2014 0:00:00	Выдача: 30.12.2014 20:00:00

17

16

При наведении курсора на пост, появляется информационное окно с более подробной информацией:

Планирование сервиса Новый

Отображение ▾ | Обновить | Документы ▾ | Отборы ▾ | Все действия ▾ | ? | Всего заявок: 45, 48% загрузки. Всего часов: 132,17, загружено часов: 64. День недели : 30.12.2014

Планирование | Загрузка постов | Статусы | График загрузки ремзоны

План постов:

Автомобили ожидающие начала ра...

№	Автомобиль
Идет приемка автомобиля	
1	Toyota Highlander II
2	Toyota Corolla X E140
3	Toyota Camry VII
Ожидание начала мойки	
4	Toyota Avensis III

Документ: Заказ-наряд ABC062298 от 21.12.2014 10:52:01
Мастер-приемщик: Шевченко Максим Сергеевич
Автомобиль: Toyota Camry VII Жемчужно-белый перламутр VIN XW7BF4FK30S
Механик: Демченко Сергей Иванович
Работы:
Шиномонтаж и балансировка 4-х колес

Шевченко М. С.
Демченко С. И.

Сафонов С. А.

Гализов Д. Н.

Выдача: 31.12.2014 0:00:00

Выдача: 30.12.2014 20:00:00

Выдача: 30.12.2014 17:00:00

19 18 17 16 15 14 13

1 2 3 4 5 6

ДО НОРМЫ: 77 мин.

ДО НОРМЫ: 30 мин.

ДО НОРМЫ: 447 мин.

Автомобили ожидающие выезда из ремзоны или продолжения работ:

№	Автомобиль	Гос номер	Диспетчер	Документ	Контрагент
№	Автомобиль	Гос номер	Диспетчер	Документ	Контрагент

Автомобили, готовые к выдаче:

№	Автомобиль
№	Автомобиль

Рядом с планом ремонтной зоны содержится информация о сотрудниках (исполнителях), работающих в смену на текущий день:

Сотрудники		
1	Воронченков Евгений Сергеевич	16
2	Демченко Сергей Иванович	17
3	Харченко Алексей Юрьевич	
4	Семашкин Александр Александрович	
5	Звягин Дмитрий Александрович	3
6	Горьковенко Виктор Анатольевич	
7	Исаенко Александр Александрович	
8	Лех Олег Николаевич	
9	Омельченко Сергей Викторович	
10	Мельник Алексей Сергеевич	6
11	Газизов Дамир Наильевич	14
12	Райков Андрей Анатольевич	
13	Соковин Сергей Сергеевич	
14	Поливанов Андрей Игорьевич	1
15	Садовников Сергей Викторович	11
16	Белоусов Вадим Евгеньевич	12
17	Штрыкунов Роман Геннадьевич	
18	Саушкин Виктор Михайлович	9
19	Иванов Андрей Николаевич	
20	Синенко Александр Сергеевич	
21	Гонтарь Виктор Владимирович	
22	Сафонов Сергей Александрович	16
23	Ананьев Владимир Владимирович	
24	Голубев Роман Евгеньевич	
25	Кузнецов Игорь Владимирович	
26	Рощупкин Дмитрий Владимирович	3
27	Фетисов Вячеслав Валентинович	11
28	Пряхин Сергей Александрович	6
29	Мирошников Эльдар Игоревич	

 (зеленое поле) - означает, что сотрудник занят (согласно отметкам по УПРВ)

 (белое поле) - означает, что сотрудник свободен

Цифры 5, 7, 8, 9...- нумерация постов.

Один и тот же сотрудник может выполнять работу (числиться) на нескольких постах.

При нажатии на строку сотрудника двойным щелчком мыши, открывается Таблица значений, содержащая справочную информацию о его функционале:

Планирование Загрузка постов Статусы График загрузки ремзоны

План постов:

6 7 8 9 10

НОРМЫ:
мин.

ЗНС34
дов О. В.
льник А. С.

дата:
12.2014
10:00

Массив

- Мелкий кузовной ремонт
- Шпатлевание
- Нанесение антиг. покрыт.
- Грунтование
- Полировка
- Понижение риски
- Ремонт бамперов простой
- Окраска металлик
- Нанесение лака
- Окраска в переход
- Подбор цвета
- Матирование
- Обклейка

Закреть

Сотрудники

1	Воронченков Евгений Сергеевич	16
2	демченко Сергей Иванович	17
3	Харченко Алексей Юрьевич	
4	Семашкин Александр Александрович	
5	Звягин Дмитрий Александрович	3
6	Горьковенко Виктор Анатольевич	
7	Исаенко Александр Александрович	
8	Лех Олег Николаевич	
9	Омельченко Сергей Викторович	
10	Мельник Алексей Сергеевич	6
11	Газизов Дамир Наильевич	14
12	Райков Андрей Анатольевич	
13	Соковин Сергей Сергеевич	
14	Поливанов Андрей Игорьевич	1
15	Садовников Сергей Викторович	11
16	Белоусов Вадим Евгеньевич	12
17	Штрыкунов Роман Геннадьевич	
18	Саушкин Виктор Михайлович	9
19	Иванов Андрей Николаевич	
20	Синенко Александр Сергеевич	
21	Гонтарь Виктор Владимирович	
22	Сафонов Сергей Александрович	16
23	Ананьев Владимир Владимирович	
24	Голубев Роман Евгеньевич	
25	Кузнецов Игорь Владимирович	
26	Рощупкин Дмитрий Владимирович	3

Автомобили, ожидающие начала работ

В данном блоке есть три раздела:

- Идет приемка автомобиля
- Ожидание въезда в рем. зону
- Ожидание начала мойки

В раздел «Идет приемка автомобиля» попадают созданные заказ-наряды.

В раздел «Ожидание въезда в рем. зону» попадают заказ-наряды, по которым проведена мойка (есть отметка по УПРВ мойки), либо мойка не нужна и заказ-наряд находится в статусе «В работе».

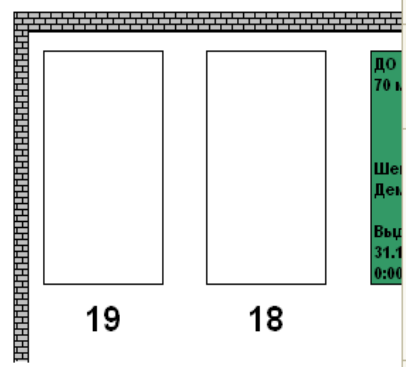
В раздел «Ожидание начала мойки» попадают заказ-наряды, по которым необходима мойка (распечатана заявка на мойку, но отметок по УПРВ о завершении мойки пока не было):

Планирование сервиса Новый

Отображение ▾ | Обновить | Документы ▾ | Отборы ▾ | Все действия ▾ | ? | Всего заявок: 45, 48% загрузки. Всего часов: 132,17, загружено часов: 64. День недели : 30.12.2014

Планирование | Загрузка постов | Статусы | График загрузки ремзоны

План постов:



Автомобили ожидающие начала работ:

№ п/п	Автомобиль	Гос номер	Диспетчер	Документ
Идет приемка автомобиля				
1	Toyota Highlander II	K007KH 34	Шляхтин Николай Сергеевич	Заказ-наряд АСТ023684
2	Toyota Corolla X E140/E150	A545YT 134	Давыдов Виталий Андреевич	Заказ-наряд АСТ023694
Ожидание въезда в ремзону				
3	Toyota Camry VII	a483co134	Емцов Олег Викторович	Заказ-наряд АСТ023695
Ожидание начала мойки				
4	Toyota Avensis III	C007KC 34	Антонов Иван Юрьевич	Заказ-наряд АВС056956

Автомобили ожидающие выезда из ремзоны или продолжения работ:

№ п/п	Автомобиль	Гос номер	Диспетчер	Документ	Контрагент
Ожидание					
1	Toyota Avensis III	A050YA 34	Давыдов Виталий Андреевич	Заказ-наряд АСТ023660 от 29.12.2014 18:02:07	Сергеев Евгений Ал

Автомобили, готовые к выдаче:

№ п/п	Автомобиль
Ожидание выдачи автомоб	
1	Toyota Highlander II

Автомобили, ожидающие выезда из рем зоны или продолжения работ:

Планирование сервиса Новый

Отображение ▾ | Обновить | Документы ▾ | Отборы ▾ | Печать | ✕ Закрыть | Все действия ▾ | ? | Всего заявок: 45, 48% загрузки. Всего часов: 132,17, загружено часов: 64. День недели : 30.12.2014

Планирование | Загрузка постов | Статусы | График загрузки ремзоны

План постов:

2-х стоечный
4-х стоечный

Сотрудники

1 Воронченков Евгений Сергеевич
2 Лемченко Сергей Иванович

Автомобили ожидающие начала работ:

№ п/п	Автомобиль	Гос номер	Диспетчер	Документ
Идет приемка автомобиля				
1	Toyota Highlander II	K007KH 34	Шляхтин Николай Сергеевич	Заказ-наряд АСТ023684 от 30.12.2014 13:15:51
2	Toyota Corolla X E140/E150	A545YT 134	Давыдов Виталий Андреевич	Заказ-наряд АСТ023694 от 30.12.2014 16:35:30
Ожидание въезда в ремзону				
3	Toyota Camry VII	a483co134	Емцов Олег Викторович	Заказ-наряд АСТ023695 от 30.12.2014 17:15:22
Ожидание начала мойки				

Автомобили ожидающие выезда из ремзоны или продолжения работ:

№ п/п	Автомобиль	Гос номер	Диспетчер	Документ	Контрагент	Дата	Ожидание(ми н.)	Дата в
Ожидание								
1	Toyota Avensis III	A050YA 34	Давыдов Виталий Андреевич	Заказ-наряд АСТ023660 от 29.12.2014 16:02:07	Сергеев Евгений Алексеевич	29.12.2014 19:00:42	1 372	Проверить качество 29.12.2014

Автомобили, готовые к вы...

№ п/п	Автомобиль
Ожидание выдачи в	
1	Toyota Highla
2	Toyota Venza
3	Toyota Auris
4	Toyota Land
5	Toyota RAV4
6	Toyota Corolla

В данном блоке есть два раздела:

- Ожидание
- Ожидание начала ремонта

Автомобили, ожидающие выезда из ремзоны или продолжения работ:

№ п/п	Автомобиль	Документ	Контрагент	Дата	Ожидание (мин.)	Дата выдачи
Ожидание						
1	SCANIA R 420 LA4X2HNA	Заказ-наряд СК00008228 от 01.02.2013 23:59:45	Педанов Владимир Григорьевич	07.10.2012 18:12:02	198 681	НЕ ВСЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЕНЫ 06.10.2012 20:00:00
2	KASSBOHRER RUSLAN SP-R10-18	Заказ-наряд СК00008597 от 01.02.2013 23:59:37	Агат-Лолитик ООО	01.11.2012 14:50:56	162 883	Проверить качество 31.10.2012 19:00:49
3	SCANIA P 340 LA4X2HNA	Заказ-наряд СК00008800 от 01.02.2013 23:59:27	СНК ООО	15.11.2012 18:14:48	142 519	Проверить качество 15.11.2012 18:20:28
4	SCANIA G380 LA4X2HNA	Заказ-наряд СК00009395 от 01.02.2013 23:58:59	Скания-Русь ООО	20.12.2012 9:53:45	92 620	Проверить качество 20.12.2012 8:44:56
5	SCANIA R 380 LA4X2HNA	Заказ-наряд СК00009509 от 01.02.2013 23:58:56	Скания-Русь ООО	28.12.2012 18:18:34	80 595	НЕ ВСЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЕНЫ 28.12.2012 11:36:37
6	SCHMITZ KARGOBULL SKO24L	Заказ-наряд СК00009703 от 01.02.2013 23:58:39	Сладкая жизнь Н.Н. ООО	18.01.2013 15:41:29	50 512	НЕ ВСЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЕНЫ 17.01.2013 17:28:29
7	SCANIA G400 LA4X2HNA	Заказ-наряд СК00009729 от 01.02.2013 23:58:35	Голубев Олег Станиславович	19.01.2013 15:57:42	49 056	Проверить качество 19.01.2013 16:26:23
Ожидание начала ремонта						
19	SCANIA P 380 CB6X4ENZ	Заказ-наряд СК00010269 от 21.02.2013 10:32:21	Строймеханизация-5 ЗАО Фирма	22.02.2013 13:53:43	220	Проверить качество 22.02.2013 20:00:00

В раздел «Ожидание» попадают:

1. Заказ-наряды, по которым все работы произведены и автомобиль ожидает прохождение контроля качества. Статус таких автомобилей - Проверить качество
2. Заказ-наряды, по которым работы временно остановлены, автомобиль в ожидании согласования или в ожидании запчастей. Статус таких автомобилей - НЕ ВСЕ РАБОТЫ ВЫПОЛНЕНЫ

В раздел «Ожидание начала ремонта» попадают автомобили, заехавшие в ремонтную зону, но работы еще не начались. Статус таких автомобилей – На въезд.

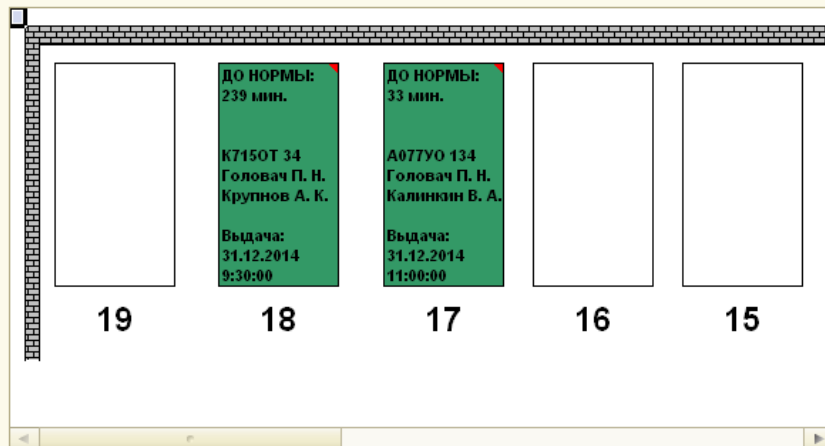
Автомобили, готовые к выдаче:

Планирование сервиса Новый

Отображение ▾ | Обновить | Документы ▾ | Отборы ▾ | Печать | Все действия ▾ | ? | Всего заявок: 18, 15% загрузки. Всего часов: 132,17, загружено часов: 19,5. День недели : 31.12.2014

Планирование | Загрузка постов | Статусы | График загрузки ремзона

План постов:



Автомобили ожидающие начала работ:

№ п/п	Автомобиль	Гос номер	Диспетчер
Идет приемка автомобиля			
1	Toyota Corolla X E140/E150	A545YT 134	Давыдов Витали
Ожидание в въезде в ремзону			
2	Toyota Avensis III	K715OT 34	Головач Павел Н
3	Toyota Avensis III	K715OT 34	Головач Павел Н
Ожидание начала мойки			
4	Toyota Avensis III	C007KC 34	Антонов Иван Ю
5	Toyota Land Cruiser 200	M999PH 34	Головач Павел Н

Автомобили ожидающие выезда из ремзона или прод...

№ п/п	Автомобиль	Гос номер
Ожидание		
1	Toyota Land Cruiser Prado 150	C193HC
2	Toyota Corolla XI E180	A845YC

Автомобили, готовые к выдаче:

№ п/п	Автомобиль	Гос номер	Диспетчер	Документ
Ожидание выдачи автомобиля заказчику				
1	Toyota Highlander II		Каращук Евгений Сергеевич	Заказ-наряд АСТ023667 от 30.12.2014 8:23:57
2	Toyota Venza I	B449KT 134	Каращук Евгений Сергеевич	Заказ-наряд АСТ023676 от 30.12.2014 10:23:52
3	Toyota Auris II	A331BP 134	Давыдов Виталий Андреевич	Заказ-наряд АСТ023677 от 30.12.2014 10:32:52

В данный блок попадают заказ-наряды, по которым пройден контроль качества (есть соответствующая отметка по УПРВ)

Закладка «Статусы»

Служит для отслеживания хода работ на каждом из этапов движения автомобиля.

Список статусов:

Предварительная запись – время визита клиента из записи на ремонт

Прием на обслуживание – статус показывает, сколько времени в целом ушло на приемку автомобиля, в это время так же входит мойка автомобиля.

Мойка – статус показывает сколько времени автомобиль находился на посту мойки.

В работе – статус показывает время работы с автомобилем с момента заезда его в РЗ до полного окончания работ механиком.

Согласование работ – статус показывает сколько времени согласовывались работы и запчасти.

Остановка работ – статус показывает сколько времени простаивал автомобиль по той или иной причине.

Контроль качества – статус показывает сколько времени ушло на проверку автомобиля мастером ОТК/МРЗ.

Уборка – статус показывает сколько времени автомобиль находился на уборке.

Ожидание выдачи – статус показывает сколько времени автомобиль находился в ожидании выдачи клиенту.

Автомобиль выдан – статус показывает что автомобиль выдан клиенту.

Оформление - Обновить Документы - Отчеты - Печать X Закрыть																	
Все действия - <input type="checkbox"/> Печать по всем заказам																	
Всего заявок: 17, 242% загружен. Всего часов: 9, загружено часов: 21,75																	
Планирование Загрузка постов Статус Монитор Ремзона График загрузки ремзоны																	
Заказчик	Автомобиль	Предварительная запись		Применение обслуживания		Мойка		В работе		Согласование		Остановка работ		Контроль качества		Ожидание выдачи	
		Начало	Конца	Начало	Конца	Начало	Конца	Начало	Конца	Начало	Конца	Начало	Конца	Начало	Конца	Начало	Конца
Боско Валерий Григорьевич	Гос номер Toyota RAV 4 II Коричневый Год выпуска 2006 № A232TB 134... A232TB 134	12:00:00	12:15:00	12:12:24	12:34:13											11:03:08	11:15:00
Краснослободский полково спасательный отряд МЧС	Ford Transit VI Вил Белый Год выпуска 2016 № B499UM134 VI... B499UM134	✓	10:00:00	10:15:00													
Зелен Алексей Александрович	Toyota Camry VII Серебристый металлик Год выпуска 2017 №... A979PA134	11:00:00	11:15:00	10:40:36	11:11:44			11:11:44	12:34:33							12:34:33	14:00:00
Глава КФХ Кен Аркадий Анатольевич ИП	Toyota RAV 4 II Черный Год выпуска 2014 № A555PX 134 VIN... A555PX 134	11:30:00	11:45:00	10:13:49	12:36:48			12:36:46	16:18:10							16:18:10	16:30:00
Дмитриева Фарола Раматовна	Toyota Fortuner Синий «металлик» Год выпуска 2010 VIN MF0... B252AK134			07:51:16	07:51:16											23:30:00	00:00:00
Половинкин Евгений Олегович	Toyota RAV 4 IV 5D Серебристый металлик Год выпуска... B005MU 134			16:46:14	16:46:14											23:30:00	00:00:00
Коняев Константин Николаевич	Toyota Land Cruiser Prado 150 Черный металлик Год выпуска... B080TX134	09:30:00	08:45:00	09:12:45	10:52:42			10:52:42	13:39:48							13:39:48	13:54:48
Верещетин Андрей Викторович	Toyota Land Cruiser Prado 150 Серебристый металлик Год вып... B252AK134	08:30:00	08:45:00	08:11:51	09:09:21			09:09:21	11:54:09							09:09:21	11:30:00
Павленко Павел Васильевич	Toyota Hilux IV Pick Up Черная Год выпуска 2014 № B252AK13... B252AK134	✓	17:30:00	17:45:00													
Решеткин Антон Викторович	Toyota Land Cruiser Prado 120 Серебристый Год выпуска 2007... K720VT 34	14:00:00	14:15:00	13:51:52	15:10:55											18:47:36	22:00:00
Евдокимов Максим Владимирович	Toyota Land Cruiser Prado 150 Серебристый Год выпуска 2017... B690KE134	09:00:00	09:15:00	08:33:13	09:43:28			09:43:28	11:55:30							11:55:30	12:15:00
Сезанов Олег Борисович	Toyota Camry VII Черный «металлик» Год выпуска 2017 № B5... B541XO134	15:30:00	15:45:00	14:56:56	15:48:47			15:46:47	16:47:34							16:47:34	17:00:00
Терин Виталий Александрович	Ford Focus II Sedan Серебристый Год выпуска 2013 № а581ск... а581ск143			16:17:47	16:40:32											18:34:34	00:00:00
Стекла ООО	Toyota Land Cruiser Prado 150II Жемчужно-белый «перламутр»... а581ск143			15:02:51	18:03:40											19:05:46	19:20:46
Терин Виталий Александрович	Ford Focus II Sedan Серебристый Год выпуска 2013 № а581ск... а581ск143			16:50:30	16:57:04			17:17:09								18:30:00	19:00:00

Закладка «График загрузки ремзоны»

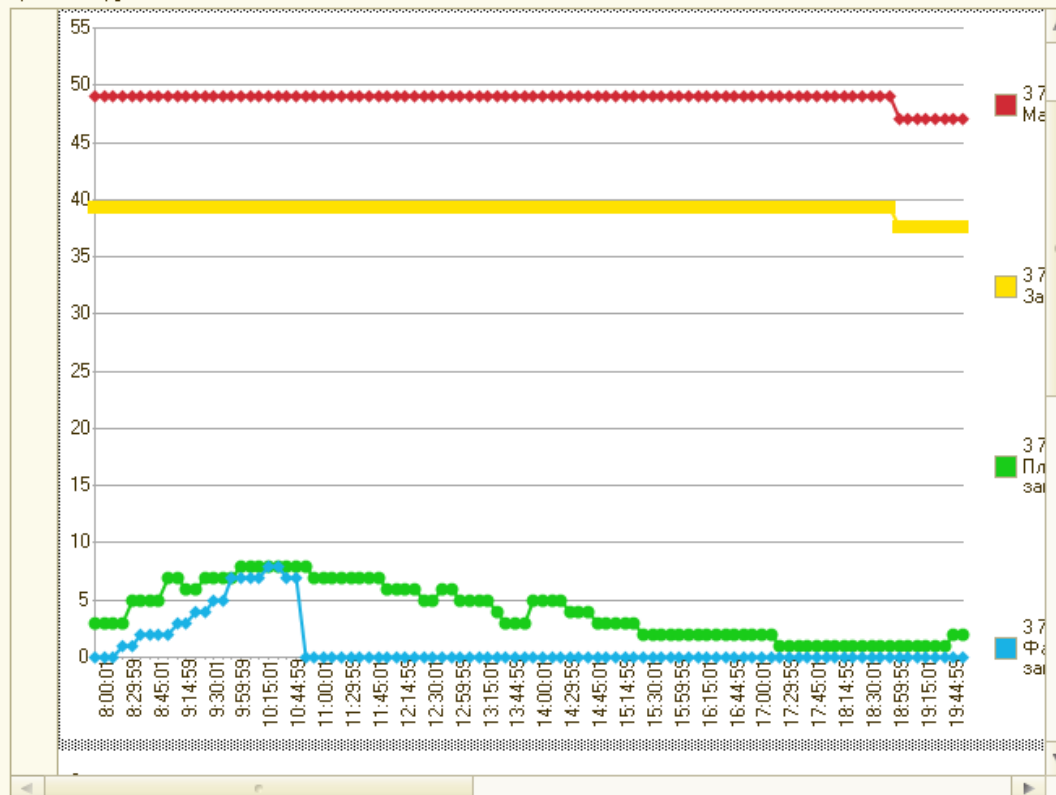
Планирование сервиса Новый

Отображение ▾ Обновить Документы ▾ Отборы ▾ Печать Все действия ▾ ? Всего заявок: 18, 15% загрузки. Всего часов: 132,17, загружено часов: 19,5. День недели : 31.12.2014

Планирование Загрузка постов Статусы **График загрузки ремзоны**

Расчет емкости: ☒ По постам ☐ По сотрудникам

График загрузки:



Работающие механики:

Параметры: Период:
Пустой:
Цех:
Текущая дата: 31.12.2014 0:00:00

Сотрудник	Продуктивность
Газизов Дамир Наильевич	1,00
Ахманов Дмитрий Юрьевич	1,00
Королев Алексей Владимирович	1,04
Калинкин Виктор Александрович	1,00
Бобров Владимир Анатольевич	1,00
Соковин Сергей Сергеевич	1,00
Саушкин Михаил Викторович	1,00
Харченко Алексей Юрьевич	1,00
Пономарев Владимир Александрович	1,00
Прохоренко Дмитрий Владимирович	1,00
Антонов Григорий Николаевич	1,00
Свиридов Владимир Евгеньевич	1,00
Иванов Андрей Николаевич	1,00
Сафонов Сергей Александрович	1,00
Кузнецов Игорь Владимирович	1,00
Мельник Алексей Сергеевич	1,00
Исаенко Александр Александрович	1,00
Лавриков Павел Александрович	1,00
Поливанов Андрей Игорьевич	1,03
Лех Олег Николаевич	1,00
Лосев Сергей Николаевич	1,00
Соколов Андрей Петрович	1,00
Прокопец Евгений Александрович	1,00
Демченко Сергей Иванович	1,00

Данные блок состоит из двух разделов:

- График загрузки
- Работающие механики

Вывод данных может быть осуществлен по постам и по сотрудникам путем проставления соответствующей отметки:

Планирование сервиса Новый

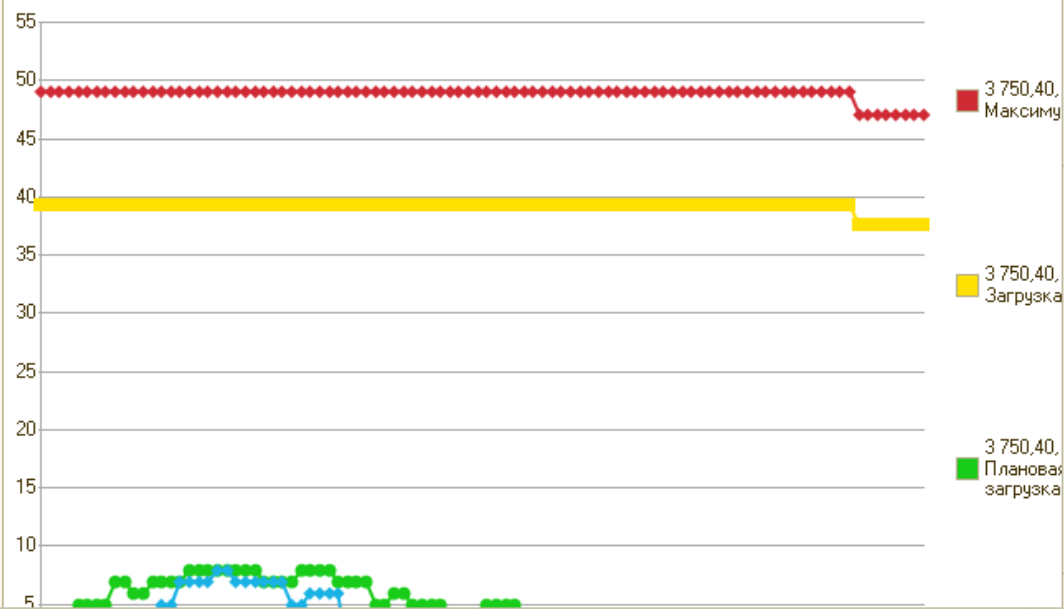
Отображение ▾ Обновить Документы ▾ Отборы ▾ Печать Все действия ▾ ? Всего заявок: 18, 15% загрузки. Всего часов: 132,17, загружено часов: 19,5. День недели : 31.12.2014

Планирование Загрузка постов Статусы График загрузки ремзоны

Расчет емкости: ☒ По постам ☐ По сотрудникам

График загрузки:

Параметры: Текущая дата: 31.12.2014 0:00:00
Цех:
Завтра: 01.01.2015 0:00:00
Пустой:



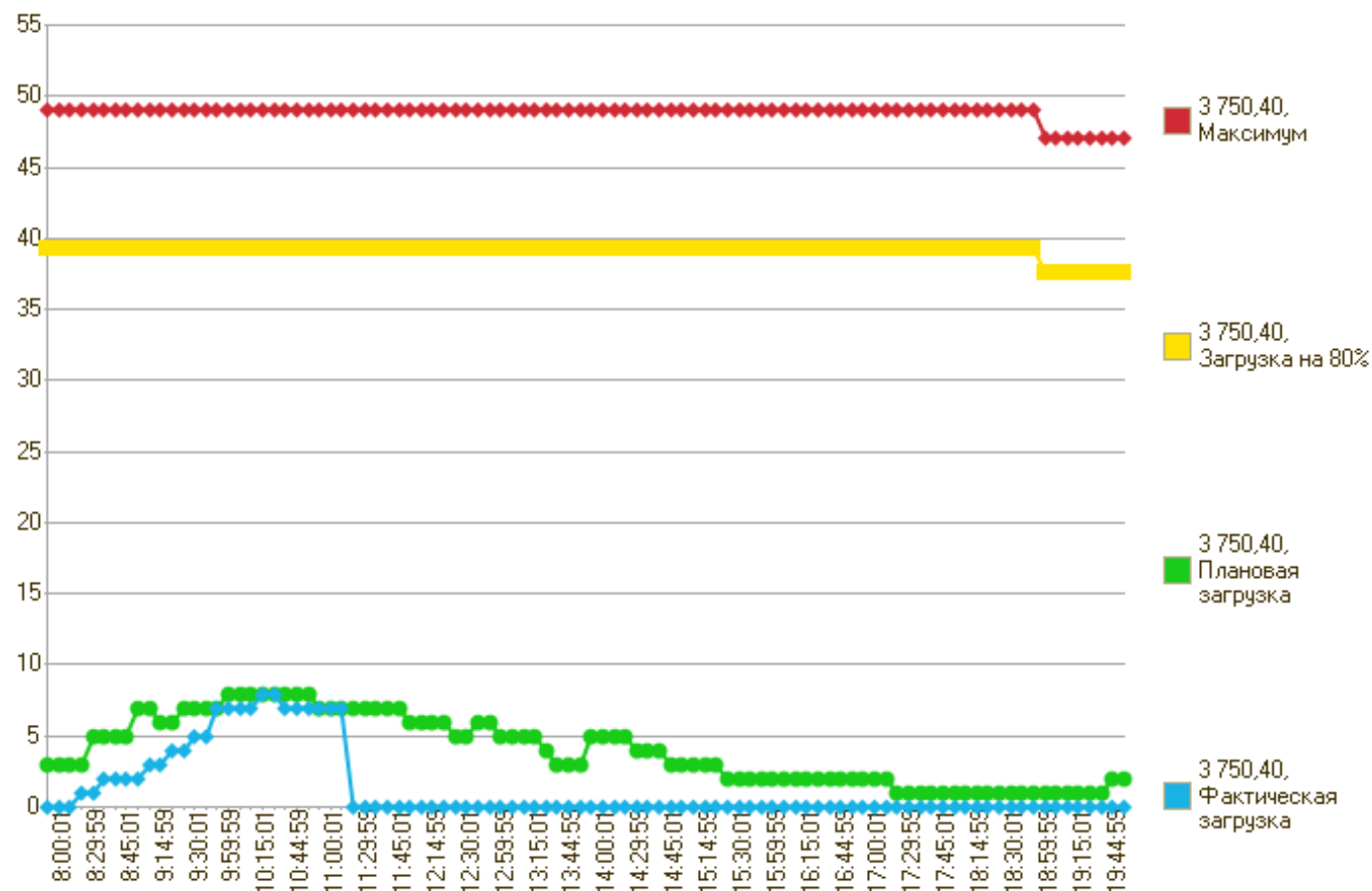
Работающие механики:

Параметры: Период:
Пустой:
Цех:
Текущая дата: 31.12.2014 0:00:00

Сотрудник	Продукты
Газизов Дамир Наильевич	
Ахманов Дмитрий Юрьевич	
Королев Алексей Владимирович	
Калинкин Виктор Александрович	
Бобров Владимир Анатольевич	
Соковин Сергей Сергеевич	
Прокопец Евгений Александрович	
Прохоренко Дмитрий Владимирович	
Антонов Григорий Николаевич	
Свиридов Владимир Евгеньевич	
Соколов Андрей Петрович	
Исаенко Александр Александрович	
Харченко Алексей Юрьевич	
Лосев Сергей Николаевич	
Демченко Сергей Иванович	
Крупнов Алексей Константинович	
Шлянин Антон Валерьевич	
Саушкин Михаил Викторович	
Сафонов Сергей Александрович	
Кузнецов Игорь Владимирович	
Мельник Алексей Сергеевич	
Иванов Андрей Николаевич	
Лех Олег Николаевич	

Данный раздел включает в себя 2 графика и таблицу.

1 график выводит данные по загрузке постов ремонтной зоны:



По вертикали отображается число автомобилей, которое может быть принято.

По горизонтали отображается время работы.

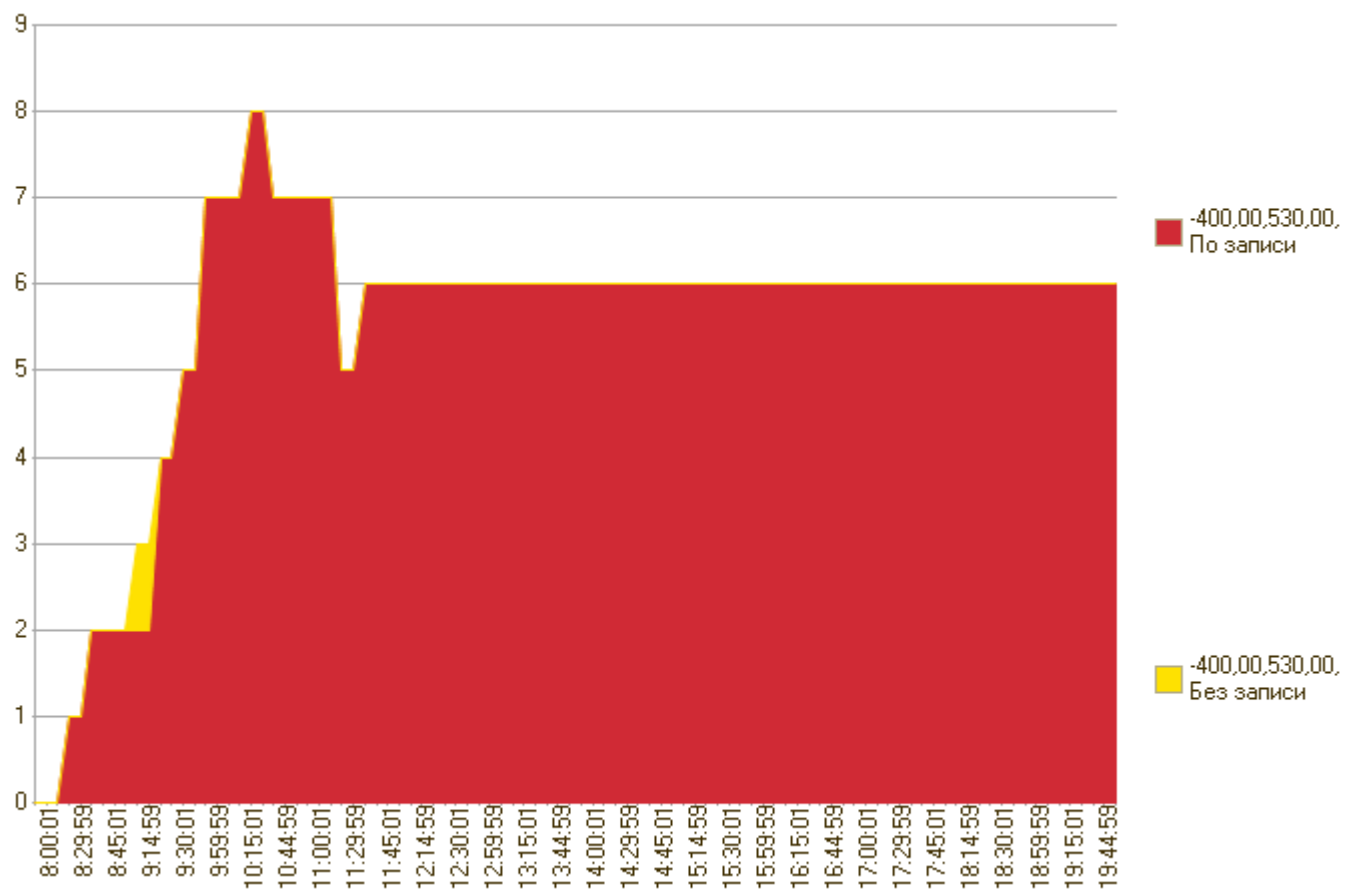
Красным цветом отображается максимальное число автомобилей, которое может быть записано на сервис.

Жёлтым цветом отображается оптимальное число автомобилей, которое может быть записано на сервис согласно концепции 80/20.

Зелёным цветом отображается плановая загрузка согласно Планировщику (созданные на сегодняшний день заявки на ремонт).

Голубым цветом отображается фактическая загрузка ремонтной зоны согласно УПРВ, то есть то количество автомобилей, которое фактически принято и сделаны отметки о начале работы по УПРВ.

2 график выводит данные по автомобилям по записи и без записи:



По вертикали отображается число автомобилей, которое может быть принято.

По горизонтали отображается время работы.

Данный график наглядно показывает соотношение автомобилей по записи (план) и автомобилей без записи (факт, согласно отметкам по УПРВ).

Нижняя таблица выводит статистические данные по принятым автомобилям.

В данном разделе выводится список механиков, их продуктивность и факт присутствия на рабочем месте (согласно отметкам по УПРВ).

Продуктивность рассчитывается за период «текущая дата – 1 месяц» по формуле = время работы механика согласно УПРВ/норматив по выполнению работ. Если показатель окажется меньше единицы, данные не выводятся и по умолчанию проставляется единица. Если показатель окажется больше единицы, выводятся соответствующие данные:

Работающие механики:

Параметры: Период:
Пустой:
Цех:
Текущая дата: 31.12.2014 0:00:00

Сотрудник	Продуктивность	Время прихода
Ахманов Дмитрий Юрьевич	1,00	
Королев Алексей Владимирович	1,04	31.12.2014 8:02:39
Газизов Дамир Наильевич	1,00	
Поливанов Андрей Игорьевич	1,03	
Лавриков Павел Александрович	1,00	
Лех Олег Николаевич	1,00	
Бобров Владимир Анатольевич	1,00	31.12.2014 9:04:27
Соковин Сергей Сергеевич	1,00	
Саушкин Михаил Викторович	1,00	
Калинкин Виктор Александрович	1,00	31.12.2014 9:04:21
Соколов Андрей Петрович	1,00	
Прокопец Евгений Александрович	1,00	
Сафонов Сергей Александрович	1,00	
Мельник Алексей Сергеевич	1,00	
Кузнецов Игорь Владимирович	1,00	
Харченко Алексей Юрьевич	1,00	31.12.2014 9:09:26
Лосев Сергей Николаевич	1,00	
Белоусов Вадим Евгеньевич	1,00	
Поляков Егор Викторович	1,00	31.12.2014 8:04:32
Иванов Андрей Николаевич	1,00	
Исаенко Александр Александрович	1,00	
Пономарев Владимир Александрович	1,00	
Демченко Сергей Иванович	1,00	
Шлянин Антон Валерьевич	1,01	31.12.2014 11:45:2
Крупнов Алексей Константинович	1,00	31.12.2014 9:00:39
Прохоренко Дмитрий Владимирович	1,00	
Свиридов Владимир Евгеньевич	1,00	
Антонов Григорий Николаевич	1,00	

В столбец «Время прихода» проставляются данные согласно отметкам по УПРВ:

Работающие механики:

Параметры: Период:
 Пустой:
 Цех:
 Текущая дата: 31.12.2014 0:00:00

Сотрудник	Продуктивность	Время прихода
Газизов Дамир Наильевич	1,00	
Ахманов Дмитрий Юрьевич	1,00	
Королев Алексей Владимирович	1,04	31.12.2014 8:02:39
Прохоренко Дмитрий Владимирович	1,00	
Антонов Григорий Николаевич	1,00	
Свиридов Владимир Евгеньевич	1,00	
Калинкин Виктор Александрович	1,00	31.12.2014 9:04:21
Бобров Владимир Анатольевич	1,00	31.12.2014 9:04:27
Соковин Сергей Сергеевич	1,00	
Иванов Андрей Николаевич	1,00	
Пономарев Владимир Александрович	1,00	
Саушкин Михаил Викторович	1,00	
Прокопец Евгений Александрович	1,00	
Харченко Алексей Юрьевич	1,00	31.12.2014 9:09:26
Соколов Андрей Петрович	1,00	
Лосев Сергей Николаевич	1,00	
Сафонов Сергей Александрович	1,00	
Кузнецов Игорь Владимирович	1,00	
Мельник Алексей Сергеевич	1,00	
Лавриков Павел Александрович	1,00	
Лех Олег Николаевич	1,00	
Поливанов Андрей Игорьевич	1,03	
Демченко Сергей Иванович	1,00	
Крупнов Алексей Константинович	1,00	31.12.2014 9:00:39
Шлянин Антон Валерьевич	1,01	31.12.2014 11:45:22
Исаенко Александр Александрович	1,00	
Белоусов Вадим Евгеньевич	1,00	
Поляков Егор Викторович	1,00	31.12.2014 8:04:32

Сервисный консультант, должен контролировать ход работ, как и мастер РУ, с помощью вкладок «Загрузка постов» и «Планирования» а так же закладкой «Статусы».

Этап 4. Выполнение работ с автомобилем.

№	Производимые действия	Ответственные лица
1	<div>Исполнитель работ последовательно устанавливает статусы УПРВ:</div> <ul style="list-style-type: none">Начать работы – действие УПРВ Механика служит для начала работы с автомобилем.Изменение работ – действие УПРВ Механика служит для добавления согласованных работ.Получение запчастей - действие УПРВ Механика используется для получения зч на складе.Согласование с клиентом - действие УПРВ Механика используется в случае согласования работ/зч.Обед - УПРВ Механика используется в случае обеденного перерыва в ходе работ.Приостановка - УПРВ Механика используется в случае перехода автомобиля на следующий рабочий день.Рекламация - УПРВ Механика используется в случае возврата автомобиля на сервис.Продолжить работу - УПРВ Механика используется в случае продолжения работ из статуса «Обед, Согласование, Приостановка»Закончить работу - УПРВ Механика используется в случае окончания работ на посту.Закончить работы задачи – не используется. <div><div><div>Закреть</div><div>Сотрудник: Дворников Денис Александрович</div><div>Приход на работу</div><div>Уход с работы</div><div>Продуктивность сегодня (%): 8,67</div><div>Эффективность сегодня (%): 101,67</div><div>Заказ-наряд ЭСТП009021 от 29.05.2018 14:43:22 - Работа:</div><div>Группа информации</div></div><div><div>Изменить работы (F1)</div><div>Получение запчастей</div><div>Согласование с клиентом</div><div>Обед</div><div>Приостановка Рекламация</div><div>Продолжить работу</div><div>Закончить работу Закончить работы задачи</div></div></div>	механик



Выполнение всех видов работ в РЗ только при 100% соблюдении:

- Техники безопасности
- Пожарной безопасности
- Электротехнической
- принципов «5С»



Философия 5S

5S ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВОПОЛАГАЮЩИМ
ФАКТОРОМ ДЛЯ НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОГО
И ПРАВИЛЬНОГО ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ
И БЛАГОПРИЯТНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА



Отбор (Seiri)	Держать только необходимое избавляясь от всего остального.
Сортировка (Seiton)	Все должно быть на своем месте , разложено по порядку для легкого доступа и идентификации.
Чистка и уборка (Seiso)	Общая чистота и порядок должны быть в совокупности с предыдущими пунктами.
Аккуратность (Seiketsu)	Всегда следите за тем, чтобы рабочие места и оборудование содержались в чистоте . Это влияет на эффективность.
Дисциплина (SHITSUKE)	Соблюдение самодисциплины и обмен опытом с другими сотрудниками

ЧИСТАЯ РАБОТА

5С

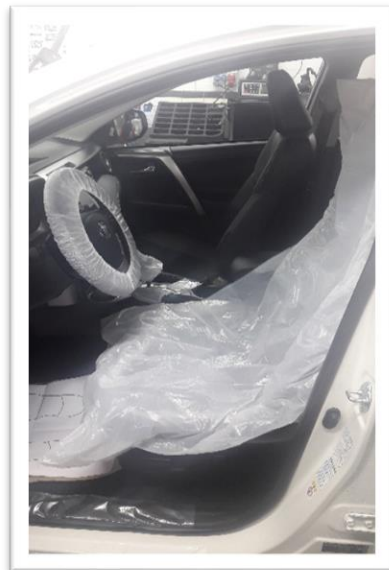
принципы "чистого" производства



TOYOTA

3

Перед началом работ автомобиль должен быть упакован соответствующими чехлами и накидками, согласно стандартам TSM!



СК, МРЗ, механик.

4

Выполнение работ, механик начинает с ознакомления поля з/н «**причина обращения**», так как выполнение работ по **замечаниям клиента являются приоритетными!**

 Тойота Центр Волгоград Восток		 TOYOTA	
Адрес: 400009, Волгоградская обл, Волгоград г, им В.И. Ленина пр-кт, дом № 116, корпус Г тел.: (8442) 722-722		Заказ-наряд №	ЗСТ1008694
		Дата	30.05.2018
Заказчик:	Салтанов Андрей Викторович	Модель а/м:	Toyota Camry VII
Адрес:	400009, Волгоградская обл, Волгоград г, им Пельше ул, дом № 6, кв. 104	Гос. номер:	M007EH 34
Телефон:		VIN:	XVW7BF4FK10S141485
Представитель:		Двигатель:	2AR H759316
		Пробег:	61 770
Год выпуска:	2016	Вид услуги:	Гарантийный ремонт
	Дата продажи (в соответствии с Тапном Гарантийной регистрации Руководства по гарантийному обслуживанию): 04.03.2018		Код дилерского центра: R400
Причина обращения (со слов Собственника (Заказчика)) Пассажирская подушка сидения водителя заметила неделю назад, проваливается постоянно.			
№ технической документации П или сервисного бюллетеня SR:			
Заказ-наряд основание: ЗСТ1008654		Дата: 18.05.2018	
Время и дата выдачи: 30.05.2018 20:00:00			

Механик ознакомливается с работами, указанными в заказ-наряде. Все работы выполняются строго по технологии завода-изготовителя, по технологической карте VSR, в последовательности определенной картой и с обязательным заполнением результатов измерений, проверок, выполненных работ по блокам!! **Запрещено** заполнение карты VSR в конце выполненных работ, так как есть вероятность того, что не все работы, проверки, измерения будут выполнены и внесены корректно!

СК, МРЗ, механик.




- Выполнение работ по ремонту автомобиля, замене узлов и агрегатов и др. должны проводиться **только согласно технической документации завода изготовителя, соответствующих бюллетеней, в строгом соблюдении технологий ремонта, рекомендаций и т.п. Каждый исполнитель обязан знать и уметь использовать TD3** на терминалах, установленных в РУ.

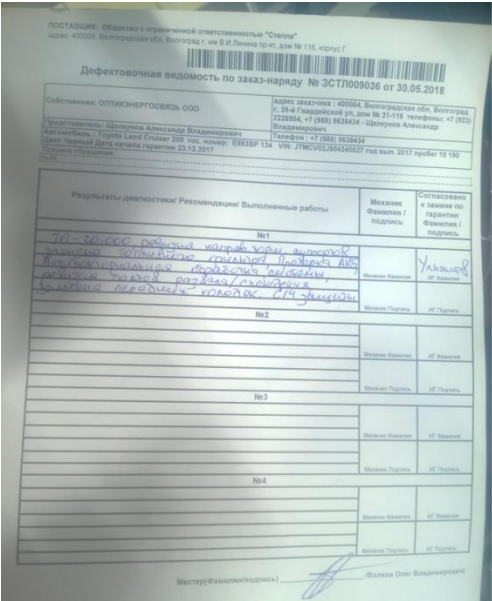


	Удалять коды неисправностей из памяти ЭБУ, без согласования с мастером РЗ – СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО!	
7	На дизельных автомобилях LC150 и Hilux, с двигателями серии KD, обязательно после ТО проводить сброс замены масла на приборной панели.	механик
8	<p>При выполнении любых работ с автомобилем, помимо основных работ, должны проводиться следующие дополнительные работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверка уровней жидкостей (масла ДВС, тормозная, охлаждающая, ГУР, омывающая) • Проверка давления в шинах • Проверка затяжки болтов колес динамометрическим ключом соотв. моментом. • Проверка звуковых и световых приборов. 	механик
10	<p>При возникновении непредвиденных задержек в работе связанных с ремонтом автомобиля, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Невозможность снять ту или иную деталь без ее возможного повреждения (наличие ржавчины, деформации и прочее) • Выявление серьезной неисправности влияющей на безопасность движения автомобиля. • Выявление неисправности узла, детали, без замены которой, невозможно завершить основные работы. • Прочее <p>Исполнитель работ должен незамедлительно сообщить о сложившейся ситуации МРЗ. МРЗ, в свою очередь по цепочке, сообщает об этом СК, СК связывается с клиентом и согласовывает с ним дальнейшие действия.</p>	Механик/МРЗ



Этап 5. Согласование дополнительных работ (расширение заказ-наряда на этапе РЗ)

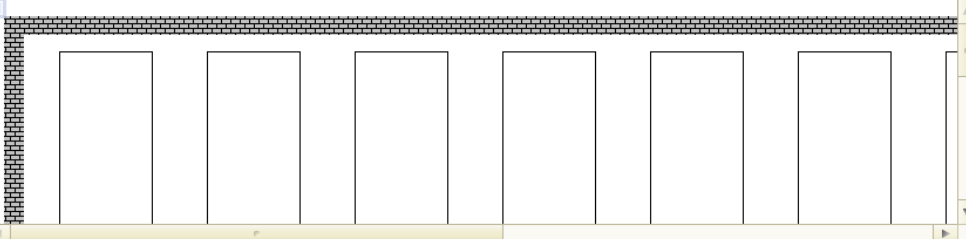
№	Производимые действия	Ответственные лица
1	<p>Механик делает одно согласование, когда автомобиль находится в положении подъемника №3 (самое верхнее), после того как произведены соответствующие проверки, согласно технологической карте. При выполнении работ не связанных с ТО, исполнитель согласовывает дополнительные работы, после окончания основных работ по з/н.</p> <p>Положения подъемника</p>  <p>Исполнитель работ на основании сделанного заключения, заполняет дефектовочную ведомость, в которой указывает наименование необходимых запчастей, количество по каждой позиции. Подписывает дефектовочную ведомость и ставит свою фамилию и передает МРЗ.</p> <p>Устанавливает статус УПРВ «согласование с клиентом»</p>	Механик/МРЗ

2	<div>MP3 подписывает дефектовочную ведомость и по средствам электронной почты, WhatsApp, Viber, или лично в руки передает сервисному консультанту для последующего согласования с клиентом</div> <div></div>	Механик/MP3 /СК
3	<div>В блоке загрузка постов, после активации статуса «согласование с клиентом» автомобиль перемещается в поле «ожидание продолжения работ».</div>	СК

Отображение ▾ | Обновить | Документы ▾ | Отборы ▾ | Печать | ✕ Закрыть

Планирование | Загрузка постов | Статусы | Монитор Pre-pull | График загрузки ремзоны

План постов:



Автомобили ожидающие выезда из ремзоны или продолжения работ:

№ п/п	Наименование Автомобиля	Гос номер	Диспетчер	Документ	К
1	Opel Astra J Hatch. 5 dr	K767YC64	Лаптев Антон Анатольевич	Заказ-наряд ЗСТЛ008733 от 30.05.2018 12:13:02	Л
2	Toyota Camry VI	Y553ME163	Орлов Роман Сергеевич	Заказ-наряд ЗСТЛ008924 от 30.05.2018 9:19:01	О
3	Toyota Land Cruiser 200	A313AA34	Абаев Филипп Маркович	Заказ-наряд ЗСТЛ009020 от 29.05.2018 13:33:28	Т
4	Toyota Land Cruiser 200	B001AC134	Абаев Филипп Маркович	Заказ-наряд ЗСТЛ009048 от 30.05.2018 10:18:36	О

С/К, получив от МРЗ дефектовочную ведомость, должен **незамедлительно** связаться с клиентом для согласования дополнительных работ, материалов с целью предотвращения задержки автомобиля в РЗ. Если С/К в течении **15 минут** не может провести согласование с клиентом (отсутствие клиента, клиент не отвечает на вызов и т.д.), он должен сообщить об этом МРЗ, чтобы избежать простоя автомобиля.

4

Сервисный консультант, во время согласования с клиентом, отмечает соответствующие позиции в дефектовочной ведомости, добавляет их в заказ-наряд, рассчитывает окончательную стоимость з/н, производит расчет нового времени окончания работ.

С/К

Цех ТО и ТР Стелла

Мастер: Паринцев Сергей Викторович

Консультант: Гончаров Никита Александрович

Сервисный консультант:

[Дополнительная информация об автомобиле](#)

[История обслуживания](#)

[Связанные документы](#)

Время на станции

Вид ремонта: Коммерческий ремонт

Состояние заказ-наряда: В работе

Дата выдачи: 19.05.2018 15:00:00

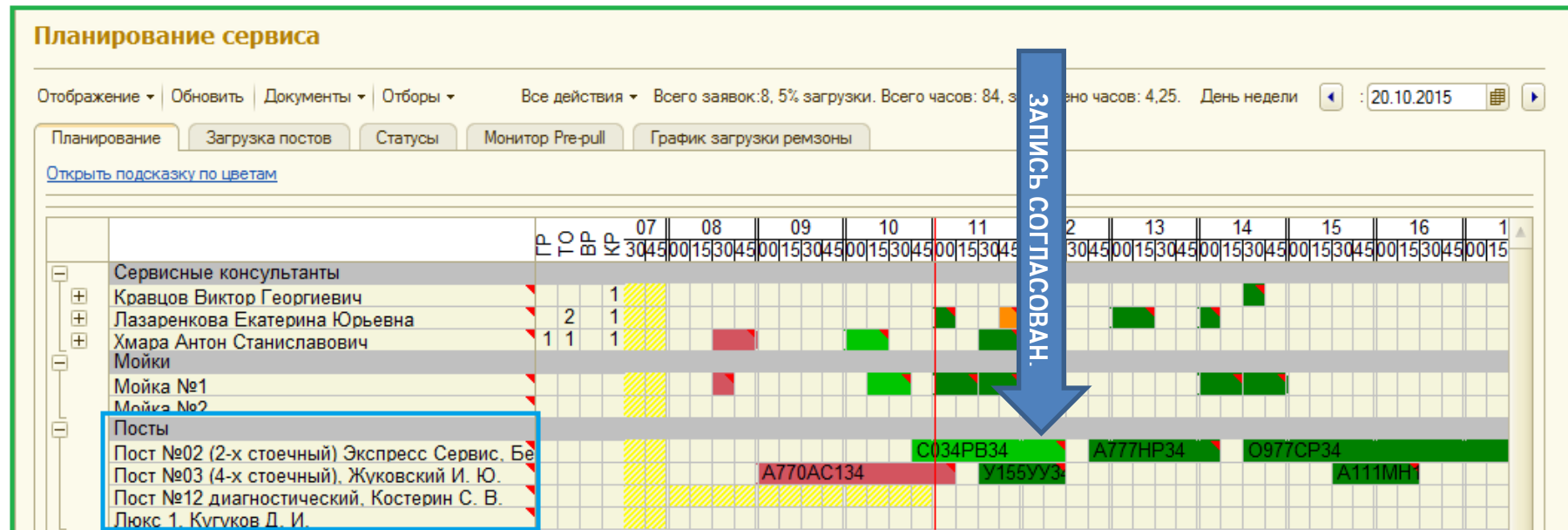
Дата окончания факт: 19.05.2018 14:30:00

Учитывая полученное время выдачи авто из ремонта, согласовывает новое время выдачи автомобиля с клиентом, изменяет новое время в электронном виде з/н и сообщает информацию МРЗ и высылает на склад заявку с материалами.

5

С/К, производит планирование согласованных работ в расписании 1С.

СК/МРЗ



При возникновении накладки во время планирования доп. согласования на следующий автомобиль, МРЗ перепланирует автомобиль на резервного исполнителя, с целью предотвращения дальнейших задержек и недовольств клиентов.

	Освободившееся, в результате переноса место в расписании использует для потенциальной записи нового автомобиля (например - «с колес»).	
	Аналогичные действия МРЗ производит в случае возникшей задержке в ремонте автомобиля.	

Этап 6. Окончание работ по исполнителю.

№	Производимые действия	Ответственные лица
1	<p>Ремонт автомобиля считается завершенным тогда, когда исполнителем работ выполнены следующие условия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На автомобиле выполнены все работы по заказ-наряду и пожелания клиента, внесенные С/К в графе «заявлено клиентом». 2. Проведен пост-контроль работ для автомеханика, сделаны соответствующие отметки в листе качества, расставлены росписи. 3. Замененные запчасти запакованы и уложены в багажник или на передний пассажирский коврик. 4. Сняты накидки с крыльев автомобиля 5. Закрыт капот. 	Механик/МРЗ/СК

6. Инструмент убран и на рабочем месте наведен идеальный порядок

7. з/н полностью заполнен:

- в дефектовочной ведомости: указан перечень выполненных работ, внесены результаты измерения диагностических и контрольных параметров, записаны замечания (при выявлении неисправности исполнитель работ должен указать причину ее возникновения), также обязательна запись по всем замечаниям заявленным клиентом.
- указаны узлы детали подлежащие замене, также указаны те работы, от проведения которых клиент отказался. (Факт отсутствия рекомендаций должен отражаться фразой – **«рекомендаций нет»**)
- Проставлена подпись МРЗ и инженера по гарантии и фраза **«согласовано»** под каждой неисправностью, если неисправность признана гарантийной. (инженер по гарантии приглашается при дефектовке неисправностей на гарантийных автомобилях)
- Подпись, фамилия, инициалы исполнителя работ.

8. Заполненная карта VSR:

- Указаны значения измеренных параметров
- Проставлены галочками выполненные пункты
- Подписи исполнителя напротив каждого выполненного блока работ
- Подпись исполнителя о проделанной работе

№п/п	Критерии оценки выполняемых работ согласно технологическому процессу	Отметка контроль качества пройдена		
Документация				
1	Пробег указанный в осмотре совпадает с одометром			
2	Присутствуют подписи СК и Клиента			
3	Пробег совпадает с одометром			
4	Данные в заявке соответствуют а/м (вин, цвет, гос номер совпадают) и Клиента (ФИО / название организации заявке и серв книжке совпадают)			
5	Полнота и качество заполнения карты ТО (все заполнено корректно, везде проставлены размеры нормативные и фактические)			
6	Работы указанные в заявке отражают жалобу Клиента			
7	На все жалобы Клиента есть аргументированный ответ механика			
8	Все работы по заявке выполнены, стоит роспись механика			
9	Все з.ч., которые указаны в з.н. механик заменил и положил в багажник / на коврики			
10	Механик заполнил дефектовочную ведомость			
11	В заявке есть рекомендации по дальнейшему обслуживанию			
12	Причина обращения указана в соответствии с требованиями			
13	Подписи в документах СК, Механика, МРЗ и при необходимости ИГ присутствуют			
Контроль качества				
Подъемник положение №1 (в низу)				
1	Уровни технологических жидкостей (ДВС, КПП, ТЖ, ОЖ, ГУР, омывающая)			
2	Затяжка пробок (Антифриз, масло тормозная жидкость)			
3	качество установки замененных запчастей (включая фильтр)			
4	Работа тормозной системы (в т.ч. стояночный тормоз)			
5	Затяжка колесных гаек установленным моментом			
6	Проверка внешней световой, звуковой сигнализации			
7	Полнота выполнения заявленных работ			
8	Замененные запчасти уложены в пакет с соблюдением частоты и соответствуют заявленным работам			
9	Проведена проверка работы световых сигналов и электрических компонентов;			
10	На приборной панели ошибки не горят (меж сервисный интервал сброшен)			
11	Настройка часов и радио			
12	Проверка чистоты: подкапотного пространства, кузова, салона а/м (100% а/м убираются)			
13	Посторонние звуки при работе не выявлены			
14	Давление в шинах			
15	Осмотр на предмет повреждений пластиковых накладок, защиты арок, брызговики, т.п соответствие акту осмотра, а так же заявленным жалобам клиента.			
Подъемник положение №2 (максимальная высота)				
1	Затяжка Болтов крепления суппортов			
2	Затяжка сливной пробки			
3	Осмотр на предмет не замытых/текущих течей			
4	Визуальный осмотр узлов и деталей подвески/трансмиссии/выхлопной системы			
Мастер ОТК _____		Подпись _____		

3

Механик по окончании всех работ, протирает начисто оборудование, подъемник и пост выносит мусор из корзины, строго соблюдая сортировку отходов. Готовится принять следующий автомобиль.



механик

4

После проведения «ОТК» **логист** перегоняет автомобиль на пост уборки. На посту уборки специалист делает отметку УПРВ о начале уборки, по окончании уборки мастер ОТК делает выходной контроль уборки, специалист делает отметку УПРВ о окончании уборки, после чего мастер дает команду логисту на перемещение автомобиля в «зону выдачи», логист перегоняет автомобиль на охраняемую парковку, закрывает автомобиль сдает ключи на охрану и кладет заказ-наряд и ключи в лоток стенда **«готовые заказ-наряды»**, с фамилией ответственного сервисного консультанта. В 1с закладка «Загрузка постов» автомобиль перемещается в окно «Ожидание выдачи», СК увидев что автомобиль готов, а так же получив оповещение от МРЗ по средством телефонного звонка готовит заказ наряд к закрытию, а так же проводит осмотр автомобиля после ремонта до выдачи его клиенту.

МРЗ/логист/СК