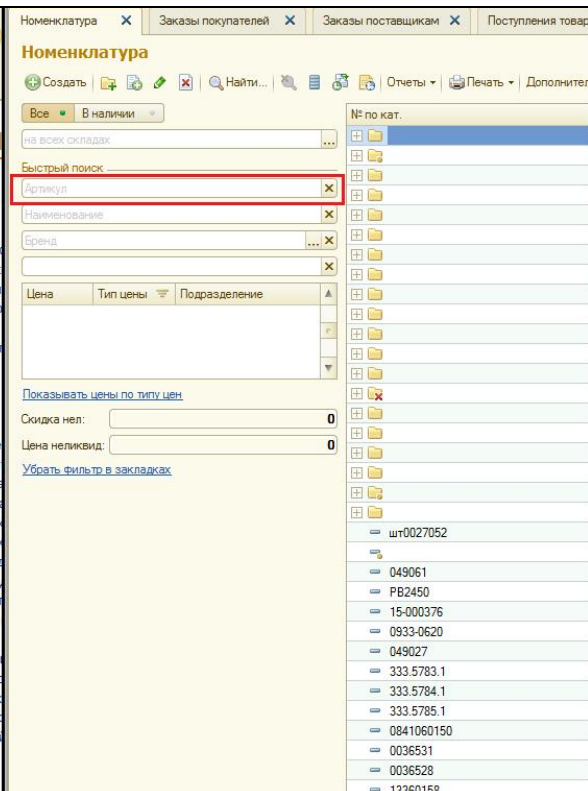
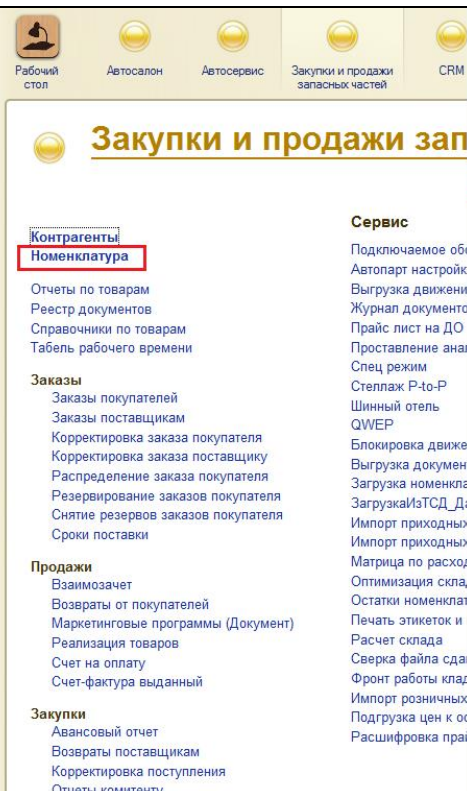
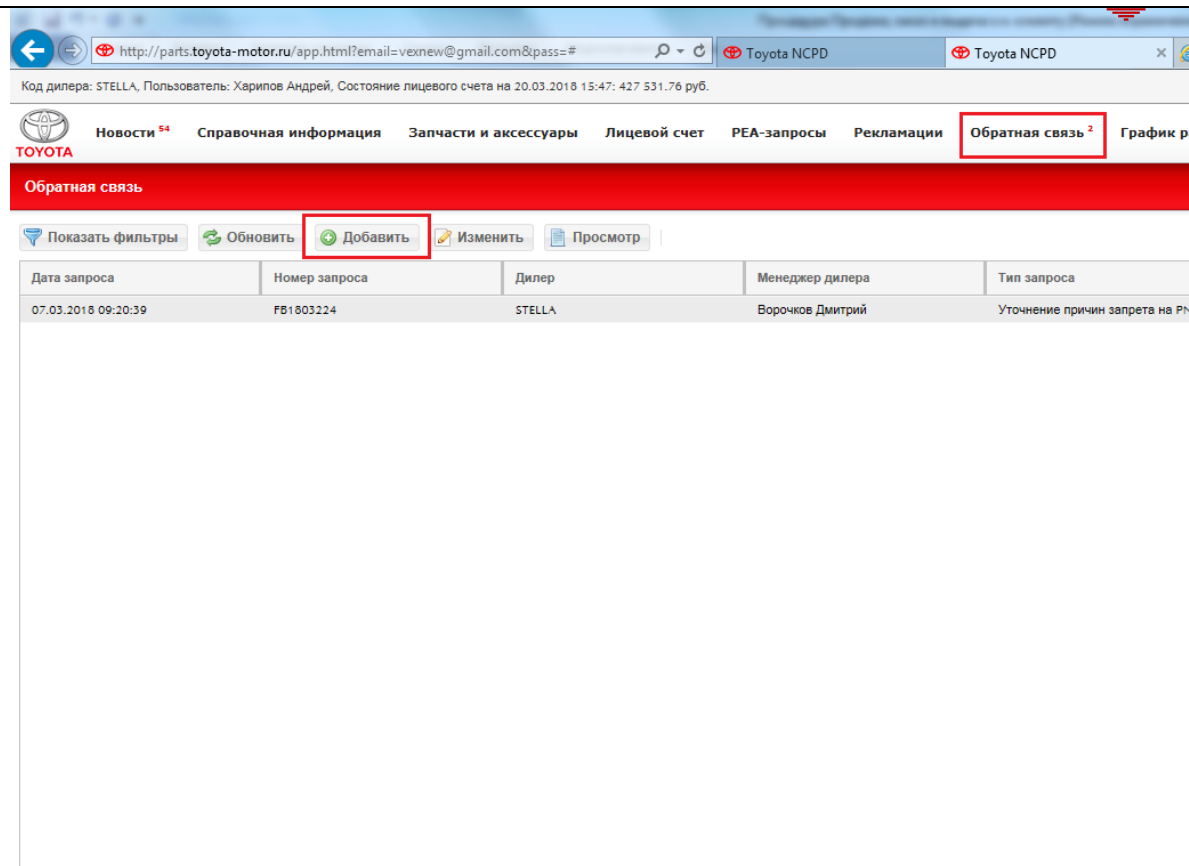
 TOYOTA	<p align="center">Процедура по продаже, заказу, выдаче запасных частей клиенту, отслеживания и оповещения клиента о поступлении з/ч</p>	<p align="center">№__ от 01.03.2018 г.</p>
<p align="center">Исполнители:</p>	<p align="center">Менеджер отдела запасных частей, Сервисный консультант, Инженер по гарантии.</p>	<p align="center">«Утверждаю»</p> <p align="center">Директор</p>
<p align="center">Оборудование и инструмент:</p>	<p align="center">СУАП, ЕРС, портал NCPD</p>	<p align="center">«Согласовано»</p> <p align="center">Директор по послепродажному обслуживанию</p>
<p align="center">Цель:</p>	<p align="center">Информирование Клиента о наличии запасных частей на складе ДЦ, их стоимости, условиях и сроках поставки запасных частей с Центрального склада ООО «ТМР». Правильность оформления первичных документов при выдаче товара Клиенту.</p>	

№	Наименование	Ответственный исполнитель
1	Автор заказа, выявляет потребности Клиента в необходимых запасных частях. Для автомобиля, находящегося в ремонтной зоне, потребность в запасных частях для ремонта поступает от Сервисного консультанта.	Менеджер отдела запасных частей, Сервисный консультант, Инженер по гарантии
2	Автор заказа, производит подбор артикулов требуемых запчастей в электронном каталоге по подбору з/ч (ЕРС) (см. руководство по использованию каталога подбора з/ч ЕРС), затем проверяет наличие запасных частей на складе ДЦ, прибегая к информации номенклатурных справочников в СУАП рис.1 (СУАП раздел «Закупки и продажи з/ч» → «Номенклатура» → «Ввод артикула з/ч в поле «Быстрый поиск») .	Менеджер отдела запасных частей, Сервисный консультант, Инженер по гарантии



По требованию клиента, автор заказа, предоставляет доступную информацию о продукте (технические характеристики, сертификаты и пр.). Если информация, касающаяся запроса от клиента отсутствует или требует дополнительного уточнения, менеджер отдела запасных частей, размещает запрос в обратную связь на портале заказа запасных частей NCPD (**портал заказа з/ч NCPD → Раздел «Обратная связь» → Кнопка «Добавить»**).



- 3** Если запасные части есть в наличии, не зарезервированы и находятся на складе ДЦ или на витринах ДЦ, Клиент информируется о стоимости запрашиваемой запасной части. После получения согласия клиента на приобретение товара по предложенной цене, менеджер отдела запасных частей, формирует в программе СУАП документ «Реализация товаров» (**СУАП раздел «Закупки и продажи з/ч» → Раздел «Продажи» → «Реализация товаров» → Кнопка «Создать»**).

Менеджер
отдела
запасных
частей,
Сервисный
консультан
т, Инженер
по
гарантии

Рабочий
стол

Автосалон



Автосервис

Закупки и продажи
запасных частей

CRM

Денежные
средства

Предприятие



Мойка



Закупки и продажи запасных частей

Контрагенты

Номенклатура

Отчеты по товарам
Реестр документов
Справочники по товарам
Табель рабочего времени

Заказы

Заказы покупателей
Заказы поставщикам
Корректировка заказа покупателя
Корректировка заказа поставщику
Распределение заказа покупателя
Резервирование заказов покупателя
Снятие резервов заказов покупателя
Сроки поставки

Продажи

Взаимозачет
Возвраты от покупателей
Маркетинговые программы (Документ)
Реализация товаров
Счет на оплату
Счет-фактура выданный

Закупки

Авансовый отчет
Возвраты поставщикам
Корректировка поступления
Отчеты комитенту

Сервис

Подключаемое оборудование
Автопарт настройки
Выгрузка движения запасных частей КАМАЗ
Журнал документов с файлами
Прайс лист на ДО
Представление аналогов
Спец режим
Стеллаж P-to-P
Шинный отель
QWEP
Блокировка движений по складам
Выгрузка документов в другой ДЦ
Загрузка номенклатуры
ЗагрузкаИзТСД_ДанныхПоШтрихКодам
Импорт приходных накладных
Импорт приходных накладных infiniti
Матрица по расходным материалам
Оптимизация склада
Остатки номенклатуры в базу SQL
Печать этикеток и ценников
Расчет склада
Сверка файла сданными 1С
Фронт работы кладовщика
Импорт розничных цен РОЛЬФ
Подгрузка цен к остаткам
Расшифровка прайса форд

Номенклатура X

Заказы покупателей X

Заказы поставщикам X

Поступления товаров X

Отчеты по товарам X

Реализация товаров

Создать | Найти... | Актуальные маркетинговые акции | Регистр

Организация: ВЛГ, Стелла, ООО

Подразделение:

Этот месяц

Хоз операция	Дата	Номер	Док-ты	Контрагент	Сумма
Реализация товаров	15.03.2018 20:00:41	ТСТЛ000299			
Реализация товаров	16.03.2018 10:06:23	ТСТЛ000300			
Реализация товаров	16.03.2018 11:53:12	ТСТЛ000301			
Акт об оказании услуг	16.03.2018 13:42:45	ТСТЛ000302			
Акт об оказании услуг	16.03.2018 14:21:11	ТСТЛ000303			
Акт об оказании услуг	16.03.2018 16:21:52	ТСТЛ000304			
Акт об оказании услуг	17.03.2018 10:58:29	ТСТЛ000305			
Реализация товаров	17.03.2018 12:33:38	ТСТЛ000306			
Реализация товаров	17.03.2018 12:55:16	ТСТЛ000307			
Реализация товаров	17.03.2018 15:49:51	ТСТЛ000308			
Реализация товаров	17.03.2018 18:17:15	ТСТЛ000309			
Реализация товаров	17.03.2018 19:55:55	ТСТЛ000310			
Акт об оказании услуг	18.03.2018 11:30:53	ТСТЛ000311			
Реализация товаров	18.03.2018 17:36:20	ТСТЛ000313			
Реализация товаров	18.03.2018 18:54:56	ТСТЛ000314			
Акт об оказании услуг	19.03.2018 10:57:58	ТСТЛ000315			
Акт об оказании услуг	19.03.2018 11:48:51	ТСТЛ000316			
Акт об оказании услуг	19.03.2018 12:17:33	ТСТЛ000317			
Акт об оказании услуг	19.03.2018 12:38:35	ТСТЛ000318			
Реализация товаров	19.03.2018 15:06:35	ТСТЛ000319			
Реализация товаров	19.03.2018 17:42:19	ТСТЛ000320			
Реализация товаров	20.03.2018 12:47:36	ТСТЛ000322			
Акт об оказании услуг	20.03.2018 12:48:08	ТСТЛ000323			
Реализация товаров	20.03.2018 13:03:31	ТСТЛ000324			
Акт об оказании услуг	20.03.2018 13:36:06	ТСТЛ000321			
Реализация товаров	20.03.2018 14:14:33	ТСТЛ000325			
Реализация товаров	20.03.2018 17:58:45	ТСТЛ000326			
Реализация товаров	20.03.2018 19:19:38	ТСТЛ000327			
Акт об оказании услуг	21.03.2018 10:29:33	ТСТЛ000328			
Реализация товаров	21.03.2018 10:54:44	ТСТЛ000329			
Реализация товаров	21.03.2018 12:12:57	ТСТЛ000331			

В Реализации товаров заполняются поля: Контрагент, после чего автоматом заполнятся поля Заказчик и Договор, указывается Склад и в поле Товары вносится продаваемая номенклатура товаров, после чего документ записывается (кнопка Синяя дискета)

Реализация товаров ТСТЛ000916 от 14.07.2018 16:35:30

Провести и закрыть | Провести | ГТО | Печать СОПД | Реестр | Создать на основании | Оплатить накопленными баллами | Графики | Печать | ЭДО | Все действия

Номер: ТСТЛ000916 от: 14.07.2018 16:35:30 ВЛГ, Стелла, ООО: Сервис продажи на Ленина, Toyota, Бахраков Антон Михайлович, Без бренда: Реализация товаров ... Подключить "ВЛГ, Стелла, ООО" к ЭДО

Хоз операция: Реализация товаров Автомобиль: BMW 3 Series (E36) Серебристый Год выпуска 2013 № B889HX/34 VIN WBACA71080EL31422

Заказчик: Розничный покупатель Контрагент: Розничный покупатель EA 1.0

Склад: Основной склад Стелла Договор: Продажа № 0220-17/000001 Долг: 0 Руб Валюта: Руб, курс: 1; Вид цен: Розничная

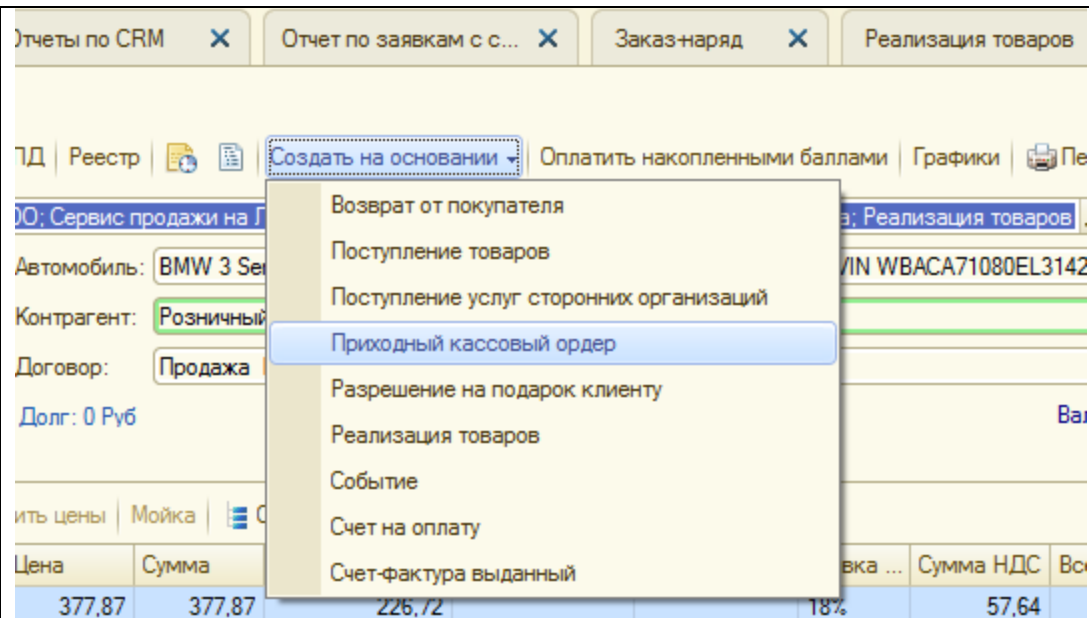
Персональный консультант:

Товары (1) Дополнительно Скидки

Добавить | Заполнение | Изменить цену текущей строки | Обновить цены | Мойка | Состояние ТСД | Подбор | Выгрузить ВТХТ | Все действия

N	№ по кат.	Номенклатура	Количество	Ед	К	Остаток	Цена	Сумма	Сумма списания	Процент скидки	Сумма скидки	Ставка ...	Сумма НДС	Всего	Разрешить скидку	Ячейка
1	89745YZZ03	ЭЛЕМЕНТ ПИТ...	1,000	шт	1,0...	2,00	377,87	377,87	226,72			18%	57,64	377,87		A4B59

Далее после подбора з/ч кладовщик проводит документ «Реализация товаров», Менеджер запасных частей распечатывает товарную накладную и счет-фактуру в двух экземплярах и печатает Приходный кассовый ордер для оплаты клиентом в кассе ДЦ.



При выдаче товара, менеджер запасных частей, проверяет наличие кассового чека у клиента в подтверждение факта оплаты, демонстрирует клиенту содержимое упаковки и сам товар на предмет: целостности детали, соответствия артикула детали артикулу на упаковке и в товарной накладной, обращает внимание на соответствие фактического количества товара количеству в накладной. Оба экземпляра товарной накладной и счет-фактуры заверяются сотрудником ДЦ отпустившим товар и клиентом, как лицом получившим товар. Один экземпляр накладной и счет-фактуры предоставляется клиенту, второй передается в бухгалтерию ДЦ.

4

Если необходимые запасные части отсутствуют на складе ДЦ, автор заказа проверяет наличие требующихся запасных частей на складе ООО «Тойота Мотор». На портале заказа запасных частей NCPD создается форма запроса/заказа запасных частей (**портал заказа з/ч NCPD → Раздел «Запчасти и аксессуары» → Меню «Заказы» → Кнопка «Добавить»**).

Менеджер
отдела
запасных
частей,
Сервисный
консультан
т, Инженер
по
гарантии

The screenshot shows the Toyota NCPD portal interface. The left sidebar contains a menu with 'Запчасти и аксессуары' and 'Заказы' highlighted. The main content area displays a table of orders.

№	Дата создания	Дилер
MQ4779765	21.03.2018 17:22:13	STELLA
MQ4779716	21.03.2018 15:38:50	STELLA
MQ4779553	21.03.2018 11:10:42	STELLA
MQ4779326	20.03.2018 17:22:26	STELLA
MQ4779280	20.03.2018 15:45:47	STELLA
ZEBX3FJ905104992	20.03.2018 12:10:30	STELLA
ZEBU3FJ90K143561	20.03.2018 12:10:30	STELLA
ZEBU3FJ10K143179	20.03.2018 12:10:29	STELLA
MQ4779034	20.03.2018 09:45:40	STELLA
MQ4778817	19.03.2018 15:38:21	STELLA
MQ4778808	19.03.2018 15:26:28	STELLA
MQ4778783	19.03.2018 14:28:50	STELLA
MQ4778621	19.03.2018 10:38:39	STELLA
MQ4778459	18.03.2018 17:23:24	STELLA
MQ4778421	18.03.2018 14:02:04	STELLA
MQ4778417	18.03.2018 13:57:38	STELLA

Добавляется артикул запасной части, проверяется наличие и рекомендованная розничная цена. Определив наличие запасных частей на складе поставщика, автор заказа, согласовывает стоимость и

	сроки поставки товара с Клиентом.	
5	<p>При наличии запасных частей на складе ООО «Тойота Мотор», автор заказа оповещает Клиента о сроке поставки равному семи (7) календарным дням, с учетом забора груза транспортной компанией у поставщика, его доставки и формирования приходных документов поступившего товара на склад ДЦ.</p> <p>В «Заказе покупателя» автор заказа указывает предварительный срок поставки равный семи дням.</p>	<p>Менеджер отдела запасных частей, Сервисный консультан т, Инженер по гарантии</p>
6	<p>Если запасные части, отсутствуют на складе ООО «Тойота Мотор» по информации в портале NCPD, автор заказа информирует Клиента о предварительном сроке поставки запасных частей равном тридцати дням ввиду перехода заказа запасных частей в статус Back order.</p>	<p>Менеджер отдела запасных частей, Сервисный консультан т, Инженер по гарантии</p>
7	<p>Для оформления заказа запасных частей, автор заказа формирует в программе СУАП документ «Заказ покупателя» (СУАП раздел «Закупки и продажи з/ч» → Раздел «Заказы» → Меню «Заказы покупателей» → Кнопка «Создать»).</p>	<p>Менеджер отдела запасных частей, Сервисный консультан т, Инженер по</p>

гарантии

Рабочий стол

Автосалон

Автосервис

Закупки и продажи запасных частей

CRM

Денежные средства

Закázky и продажи запасных

Контрагенты

Номенклатура

Отчеты по товарам

Реестр документов

Справочники по товарам

Табель рабочего времени

Заказы

Заказы покупателей

Заказы поставщикам

Корректировка заказа покупателя

Корректировка заказа поставщику

Распределение заказа покупателя

Резервирование заказов покупателя

Снятие резервов заказов покупателя

Сроки поставки

Продажи

Взаимозачет

Возвраты от покупателя

Маркетинговые программы (Документ)

Реализация товаров

Счет на оплату

Счет-фактура выданный

Закупки

Авансовый отчет

Возвраты поставщикам

Корректировка поступления

Отчеты комитенту

Поступление дополнительных расходов

Поступления товаров

Счет-фактура полученный

Сервис

Подключаемое оборудование

Автопарт настройки

Выгрузка движения запасных частей

Журнал документов с файлами

Прайс лист на ДО

Проставление аналогов

Спец режим

Степак P-40-P

Шинный отель

QWEP

Блокировка движений по складам

Выгрузка документов в другой ДЦ

Загрузка номенклатуры

ЗагрузкаИзТСД_ДанныхПоШтрихКод

Импорт приходных накладных

Импорт приходных накладных infinity

Матрица по расходным материалам

Оптимизация склада

Остатки номенклатуры в базу SQL

Печать этикеток и ценников

Расчет склада

Сверка файла сданными 1С

Фронт работы кладовщика

Импорт розничных цен РОЛЬФ

Подгрузка цен к остаткам

Расшифровка прайса форт

Заказы покупателей

Создать

Найти...

Реестр

Создать на основании

Организация: ВПГ, Стелла, ООО

Подразделение:

Менеджер:

Состояние заказа:

Хоз операция	Дата	Номер	Состояние зак...	Дней на складе	Тип заказа
Заказ и резе...	22.03.2018 9:38:41	Ф000003425	Неразмещен		Коммерческий
Заказ и резе...	21.03.2018 20:24:33	Ф000003424	Полностью зак...		Коммерческий
Заказ и резе...	21.03.2018 20:22:28	Ф000003423	Полностью зак...		Коммерческий
Заказ и резе...	21.03.2018 20:19:47	Ф000003422	Неразмещен		Коммерческий
Заказ и резе...	21.03.2018 20:18:54	Ф000003421	Неразмещен		Коммерческий
Заказ и резе...	21.03.2018 20:17:53	Ф000003420	Неразмещен		Коммерческий
Заказ и резе...	21.03.2018 20:16:06	Ф000003419	Неразмещен		Коммерческий
Заказ и резе...	21.03.2018 20:10:34	Ф000003418	Неразмещен		Коммерческий
Заказ и резе...	21.03.2018 20:09:50	Ф000003417	Полностью зак...		Коммерческий
Заказ и резе...	21.03.2018 19:38:02	Ф000003415	Неразмещен		Коммерческий
Заказ и резе...	21.03.2018 17:52:14	Ф000003413	Неразмещен		Гарантийный
Заказ и резе...	21.03.2018 17:36:23	Ф000003412	Неразмещен		Гарантийный
Заказ и резе...	21.03.2018 14:20:41	Ф000003411	Полностью зак...		Коммерческий
Заказ и резе...	21.03.2018 12:00:54	Ф000003409	Полностью зак...		Внутренний
Заказ и резе...	21.03.2018 11:08:35	Ф000003407	Полностью зак...		Розничный
Заказ и резе...	21.03.2018 10:42:31	Ф000003406	Неразмещен		Коммерческий
Заказ и резе...	21.03.2018 8:55:34	Ф000003405	Полностью пол...	1	Внутренний
Заказ и резе...	21.03.2018 10:52:49	Ф000003402	Полностью зак...		Розничный
Заказ и резе...	20.03.2018 19:00:20	Ф000003401	Частично полу...		Коммерческий
Заказ и резе...	20.03.2018 18:33:37	Ф000003400	Полностью зак...		Коммерческий
Заказ и резе...	20.03.2018 18:02:45	Ф000003399	Полностью зак...		Коммерческий
Заказ и резе...	20.03.2018 17:58:02	Ф000003398	Полностью пол...	1	Коммерческий
Заказ и резе...	20.03.2018 17:51:01	Ф000003397	Полностью пол...	1	Коммерческий
Заказ и резе...	20.03.2018 9:47:22	Ф000003394	Полностью пол...		Розничный
Заказ и резе...	19.03.2018 19:11:58	Ф000003393	Полностью пол...	1	Коммерческий
Заказ и резе...	19.03.2018 19:01:14	Ф000003392	Полностью зак...		Коммерческий
Заказ и резе...	19.03.2018 16:17:46	Ф000003390	Полностью зак...		Внутренний
Заказ и резе...	20.03.2018 11:33:53	Ф000003388	Неразмещен		Коммерческий
Заказ и резе...	19.03.2018 11:43:38	Ф000003387	Частично полу...		Гарантийный
Заказ и резе...	19.03.2018 11:33:54	Ф000003386	Полностью зак...		Коммерческий
Заказ и резе...	19.03.2018 11:25:10	Ф000003385	Полностью пол...	1	Коммерческий
Заказ и резе...	18.03.2018 19:57:26	Ф000003384	Полностью зак...		Коммерческий
Заказ и резе...	18.03.2018 19:55:00	Ф000003383	Полностью зак...		Коммерческий
Заказ и резе...	18.03.2018 17:02:39	Ф000003379	Полностью зак...		Коммерческий
Заказ и резе...	18.03.2018 16:29:45	Ф000003378	Неразмещен		Коммерческий
Заказ и резе...	17.03.2018 18:31:44	Ф000003376	Полностью пол...	1	Коммерческий

Заказ покупателя Ф000004157 от 13.07.2018 13:07:45

Реестр

Создать на основании

Отчеты

Графики

Отправить SMS оповещение

Создать реализации товаров по складам

Печать

Все действия

Номер: Ф000004157 от: 13.07.2018 13:07:45 ВПГ, Стелла, ООО; Сервис продажи на Ленина; Toyota; Харипов Андрей Валерьевич; Реализация товаров для автомобилей

Хоз операция: Заказ и резервирование покупателя Плательщик: Дармодехин Роман Владимирович

Заказчик: Дармодехин Роман Владимирович Договор: Продажа № 0220-17/003848

Автомобиль: Долг: 0 Руб

Резервировать на: Основной склад Стелла Валюта: Руб, курс: 1; Вид цен: Розничная

Тип: Внутренний Срок: 27.07.2018 Корр.. Процент предоплаты: 50,00 Сумма предоплаты: 159,93

Товары (2) Скидки Текущее состояние заказа

Добавить

Подобрать

Заполнить

Состояние

Остатки в других базах

Все действия

N	№ по кат.	Номенклатура	Количество	Резерв	Склад	Остаток	Аналоги	Ед	К	Цена	Сумма	% ск	Скидка	Ставк...	НДС	Всего	Примечание
1	7662660290C0	БРЫЗГОВИК	1,000					шт	1,000					18%			
2	9015960603	КРЕПЕЖ	6,000			4,000		шт	1,000	53,31	319,86			18%	48,79	319,86	
			7,000								319,86				48,79	319,86	

Склад компании

Остаток

Резерв

Доступно

Указывается ФИО клиента в поле Заказчик, автоматически заполняется Платательщик и Договор, сумма предоплаты (в размере 100% от суммы заказа), тип заказа, в зависимости от типа продажи (розничный, коммерческий, гарантийный, внутренний, срочный), номенклатура заказываемых запасных частей, дата в Срок поступления из расчета 7 дней со дня заказа, если запчасть есть на складе ТМР, либо 3 месяца если запчасть в ТМР отсутствует. Далее документ записывается (кнопка синяя дискета) и выводится сформированный документ на печать в двух экземплярах, оба подписываются совместно с Клиентом. На основании заказа покупателя, аналогично как при реализации товаров, создается и печатается Приходный кассовый ордер (см. пункт 3).

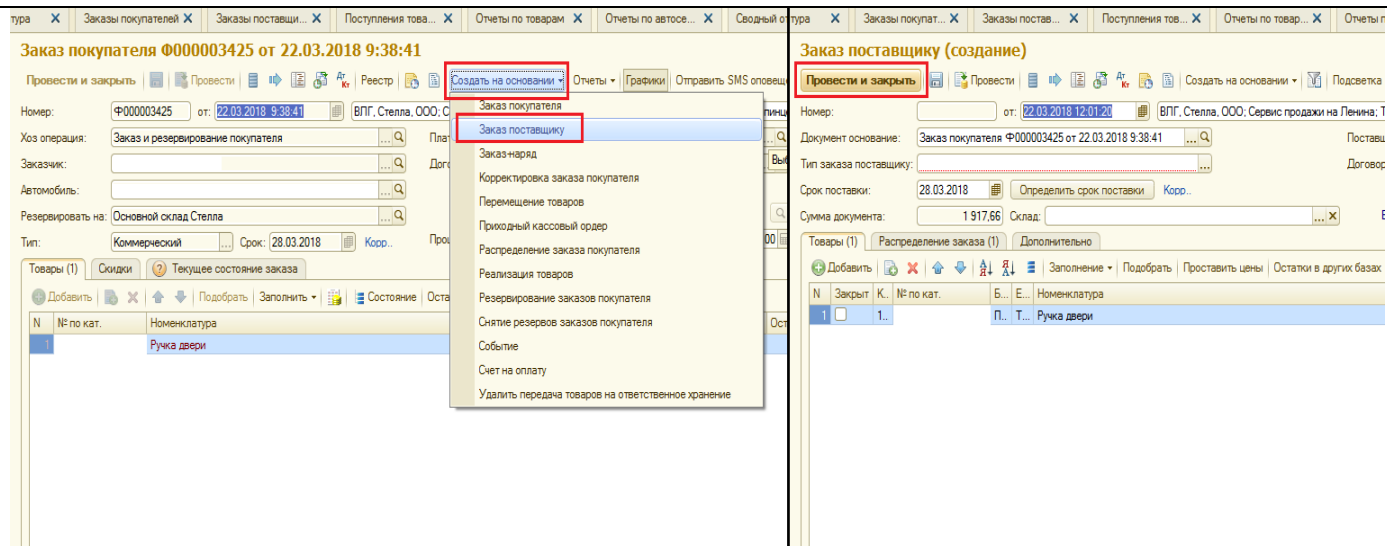
Клиента проводить в кассу для внесения предоплаты.

После оплаты один экземпляр документа «Заказ покупателя», заверенный подписями Клиента и Сотрудника, контактирующего с Клиентом с прикрепленным кассовым чеком, передается Клиенту, второй остается на хранении у автора документа.

При оформлении заказа покупателя на Клиента с а/м, ожидающим ремонта на территории ДЦ, заказу присваивается тип «Срочный», в системе заказов NCPD выставляется тип заказа VOR.

При получении заказа покупателя от Сотрудника, контактирующего с Клиентом, Менеджер ОЗЧ до наступления времени cut-off текущего дня размещает заказ поставщику ООО «ТМР» (если заказ покупателя создан после среза к отгрузке Центрального склада, заказ размещается до времени cut-off следующего дня). Заказы покупателя с типом заказа «Срочный» обрабатываются незамедлительно. После проведения заказа покупателя в DMS на него автоматически устанавливается статус «Неразмещен»

Для оформления заказа поставщику, в СУАП в документе «Заказ покупателя» проставляются сроки поставки исходя из наличия запасных частей на центральном складе. На основании «Заказа покупателя» создается и проводится документ «Заказ поставщику» (**Кнопка «Создать на основании» → Меню «Заказ поставщику» → Кнопка «Провести и закрыть»**). При этом в Заказ поставщику все данные из заказа покупателя переносятся автоматически.



В портале NCPD с соответствующим типом формируется заказ требующихся запасных частей, после чего заказ поставщику проводится нажатием кнопки провести и закрыть и на заказ покупателя автоматически устанавливается статус «Полностью заказан у поставщика»

- 8 После поступления з/ч и посещения клиентом ДЦ на основании заказа покупателя создается документ Реализация товаров, при этом все поля заполняются автоматически, проверяется факт внесения предоплаты и далее следуя логике пункта 3 з/ч подбираются складом и выдаются клиенту.

Лист ознакомления

[illegible]

[illegible]