
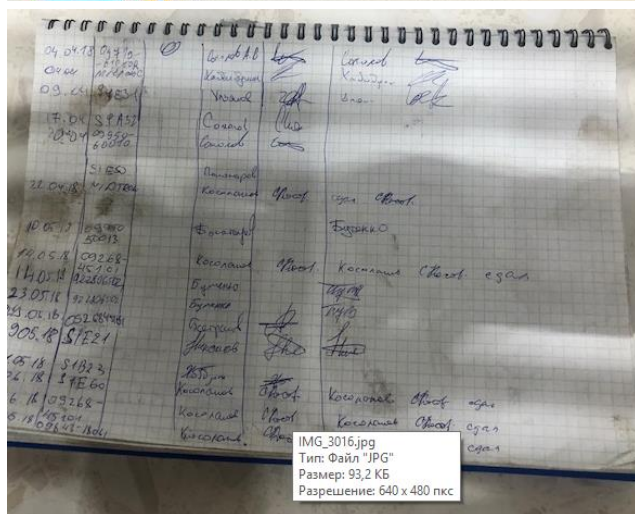
 <b>TOYOTA</b>	<b>Порядок выдачи и использования SST<sup>1</sup></b>	№     от 01.12.2017 г.
<b>Исполнители:</b>	<b>Слесарь по ремонту автомобилей, Мастер ремонтной зоны.</b>	<b>«Утверждаю»</b>  Директор ООО «Стелла» К.М. Шагапов
<b>Оборудование и инструмент:</b>	<b>«Журнал выдачи SST», «Акт повреждения SST»</b>	<b>«Согласовано»</b>   Директор по послепродажному обслуживанию Савин А.Ю.
<b>Цель:</b>	<b>Регламентировать выдачу и получение SST в ремонтной зоне, для обеспечения своевременного получения слесарем по ремонту автомобилей требуемого SST для ремонта и его надлежащее использование.</b>	

<sup>1</sup> SST – «Special Service Tools» - специальный инструмент общего пользования.

№	Действие и условия его совершения	Ответственный исполнитель
1	Слесарь по ремонту автомобилей обязан, при возникновении необходимости воспользоваться SST, обратиться к Мастеру ремонтной зоны и сделать запрос на выдачу, назвав название, либо номер SST (название и номер уточняется на Интернет-портале «TechDok 2» <sup>2</sup> ).	Слесарь по ремонту автомобилей
2	<p>Мастер ремонтной зоны обязан, по названному слесарем по ремонту автомобилей названию или номеру SST, определить адрес нахождения инструмента в инструментальной кладовой (наименование SST и перечень адресов хранится в электронной базе данных Дилерского центра и в распечатанном виде). Инструментальная кладовая находится в зоне склада запасных частей.</p> 	Мастер ремонтной зоны
3	Мастер ремонтной зоны обязан найти и выдать соответствующий инструмент слесарю по ремонту автомобилей, совместно осуществив проверку работоспособности инструмента незамедлительно после запроса слесаря по ремонту автомобилей.	Мастер ремонтной зоны
4	Мастер ремонтной зоны обязан при выдаче инструмента расположить на месте выданного инструмента бирку слесаря по ремонту автомобилей, получившего инструмент и сделать запись	Мастер ремонтной зоны

<sup>2</sup> «TechDok 2» - информационный интернет-портал, содержащий техническую документацию по ремонту и обслуживанию автомобилей марки Тойота и Лексус

в журнале выдачи SST содержащую информацию о номере и наименовании SST, а так же ФИО слесаря по ремонту автомобилей получившего инструмент и дату получения



5

Слесарь по ремонту автомобилей обязан после получения инструмента использовать SST по назначению и сразу после окончания работ данным инструментом очистить инструмент и сообщить Мастеру ремонтной зоны о готовности сдать инструмент.

Слесарь по ремонту автомобилей

6

Мастер ремонтной зоны обязан в присутствии слесаря по ремонту автомобилей осмотреть инструмент и в случае:  
если инструмент чист, не поврежден и работоспособен, переместить инструмент в

Мастер ремонтной зоны

	<p>инструментальную кладовую в соответствующую ячейку хранения;</p> <p>если инструмент не очищен, вернуть Слесарю по ремонту автомобиля SST с целью его очистки, и далее действовать в соответствии с п. 6.1 настоящей Процедуры;</p> <p>если инструмент поврежден или неработоспособен, составить «Акт повреждения SST» (представлен в Приложении № 1 настоящей Процедуры) изъять инструмент и поместить в специально отведенное место для дальнейшего списания.</p>	
<b>7</b>	<p>Мастер ремонтной зоны обязан после возврата инструмента переместить именную бирку слесаря по ремонту автомобиля из адресной ячейки обратно на доску бирок, в журнал выдачи SST дополнить запись о выдаче указав дату возврата инструмента и поставив свою подпись.</p>	Мастер ремонтной зоны

## Приложение №1

# Акт повреждения SST

[illegible]

## Лист ознакомления с Процедурой выдачи SST

[illegible]