 TOYOTA	Процедура проведения кругового осмотра автомобиля при приеме на сервисное обслуживание /установку дополнительного оборудования	№ от 15.05.2018 г.
Исполнители:	Сервисный консультант	«Утверждаю» Директор ООО «Стелла» Шагапов К.М.
Оборудование и инструмент:	«Акт осмотра автомобиля»	«Согласовано»
Цель:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выявить повреждения и дефекты автомобиля при приеме на сервисное обслуживание/установку дополнительного оборудования для исключения спорных и конфликтных ситуаций с Клиентом при выдаче автомобиля после сервисного обслуживания/ремонта (в отношении повреждений). 2. Уточнить техническое состояние автомобиля для формирования Клиенту наиболее полного предложения о ремонте/обслуживании автомобиля Клиента. 3. Согласовать с Клиентом порядок пользования штатными/нештатными системами автомобиля, знание которых необходимо для проведения надлежащего ремонта (обслуживания) и исключения спорных (конфликтных) ситуаций с Клиентом (сигнализации, ПУ системы и др.). 4. Проверить комплектность автомобиля с целью исключения рисков дилерского центра, связанных с возможным наличием в автомобиле незаконных и опасных предметов (оружие, взрыво-, пожароопасные вещества, едкие, токсичные вещества и др.), а также спорных (конфликтных) ситуаций с Клиентом в отношении личных вещей и других материальных ценностей, при наличие/отсутствии которых в автомобиле Клиента после ремонта Дилерскому центру могут быть предъявлены претензии. 	Директор по послепродажному обслуживанию Савин А.Ю.

№	Действие и условия его совершения	Ответственный исполнитель
1	<p>Сервисный консультант¹ обязан проводить круговой осмотр автомобиля Клиента после мойки автомобиля в присутствии Клиента в соответствии со схемой, представленной в Приложении №2 к настоящей процедуре, придерживаясь очередности основных этапов с 1 по 9, предварительно ознакомиться с сервисной историей автомобиля.</p> <p>На всех этапах кругового осмотра автомобиля заносить результаты в «Акт осмотра автомобиля», представленного в Приложении №1 к настоящей процедуре</p> <p>Сервисный консультант обязан провести Круговой осмотр каждого автомобиля клиента заезжающего к нему на сервисное обслуживание, на установку Дополнительного оборудования.</p> <p>Любой заезд автомобиля на станцию должен сопровождаться процедурой проведения Кругового осмотра.</p> <p>Этап 1:</p> <p>в присутствии Клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перед маскировкой² автомобиля проверить маскируемые поверхности, убедиться в их чистоте (в случае загрязнения/дефектов сделать соответствующие отметки в «Акте осмотра автомобиля»); • Зачехлить пассажирское сидение, постелить напольные коврики возле водительского и пассажирского сидений (водительское сидение, руль, рычаги кпп и стояночного тормоза зачехляются и заматываются пленкой после первичного осмотра перед ДЦ); • Осмотреть состояние лобового стекла (наличие сколов, царапин) изнутри салона; • Осмотреть внутреннюю поверхность салона (чистота, потертости, повреждения и др.); • Уточнить у Клиента, имеются ли секретные устройства и системы (сигнализация и др.), порядок пользования ими, если это необходимо для приема, перемещения и сервисного 	Сервисный консультант

¹ В настоящей процедуре, действия, описанные для Сервисного консультанта действительны для Менеджера производственного отдела установки дополнительного оборудования в процессе обслуживания Клиентов.

² Маскировка – защита поверхности укывочными материалами (чехлы, защитные пленки и др.) с целью исключения их загрязнения во время нахождения автомобиля на обслуживании/ремонте.

обслуживания автомобиля;

- Согласовать с Клиентом возможность пользоваться бардачком во время проведения ремонтных работ в случае необходимости замены салонного воздушного фильтра;
- Проверить наличие ошибок на приборной панели;
- Проверить работоспособность стеклоподъемников;
- Проверить работоспособность стеклоочистителей;
- Проверить работоспособность рычага стояночного тормоза;
- Проверить работу дверных замков³;
- Открыть капот и багажник, лючок бензобака,
- Зафиксировать в акте-приема передачи в графе «Примечание» сохраненные радиостанции клиента, используя соответствующие номера из приложения №4,
- Установить специальные красные маркеры на водительское сиденье и рулевую колонку (для фиксации индивидуальных настроек клиента, маркеры находятся на прямой приемке),



- проверить установлены ли оригинальные напольные ковры, зафиксированы ли они. (В

³ Центральный и все остальные, если имеется возможность сделать это, находясь на водительском месте.

случае если на автомобиле клиента установлены неоригинальные ковры, либо ковры не фиксируются обратить внимание клиента на данный момент, сделать соответствующую пометку в акте осмотра (галочкой), предложить установку оригинальных ковров. В случае отказа клиента от установки в данный момент, внести в рекомендации к заказ-наряду и карту VSR рекомендацию по установке оригинальных ковров).

Этап 2:

Проверить:

- Состояние передней левой двери⁴, дверной ручки (работоспособность замков, внешний вид), дверного стекла на предмет трещин, сколов, пятен;
- состояние левого бокового зеркала заднего вида;
- Щетки стеклоочистителей (трещины или повреждения).

Этап 3:

Проверить:

- Состояние левого переднего крыла;
- Состояние левого переднего колеса: диск, колпак, протектор (толщина, наличие порезов, трещин, дефектов).

Этап 4:

Проверить:

- Состояние пластикового кожуха на двигателе (наличие исправных жестких креплений);
- Внешние потеки масла на двигателе и агрегатах;
- Видимые повреждения агрегатов в моторном отсеке;
- Уровни жидкостей;
- Уровень масла двигателя;
- Фары, световые приборы (сколы, запотевание, целостность, наличие);
- Передний бампер;
- Капот;

⁴ При проверке дверей, капота, бамперов, крыльев, колес и др. деталей автомобиля необходимо проверить наличие сколов, царапин, вмятин, пятен и др. повреждений лакокрасочных покрытий и кузова.

- Состояние государственного регистрационного номера (наличие и повреждения).

Этап 5:

Проверить:

- Состояние правого переднего крыла;
- Состояние правого переднего колеса: диск, колпак, протектор (толщина, наличие порезов, трещин, дефектов)

Этап 6:

Проверить:

- Состояние передней и задней дверей с правой стороны, дверных ручек (работоспособность замков, внешний вид);
- Состояние крыши, дверных стекол правых задних и передних дверей (трещины, сколы, царапины).

Этап 7:

Проверить:

- Состояние заднего правого крыла;
- Состояние пробки топливного бака (если лючок находится с правой стороны);
- Состояние заднего правого колеса: диск, колпак, протектор (толщина, наличие порезов, трещин, дефектов).

Этап 8:

Проверить:

- Состояние заднего стекла (трещины, сколы, царапины);
- Состояние антенны;
- Наличие запасного колеса, домкрата, баллонного ключа, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки в багажнике автомобиля;
- Состояние заднего бампера и фар.
- Исключить наличие оружия, горючих и взрывчатых веществ, едких жидкостей (уточнить у клиента наличие таковых).




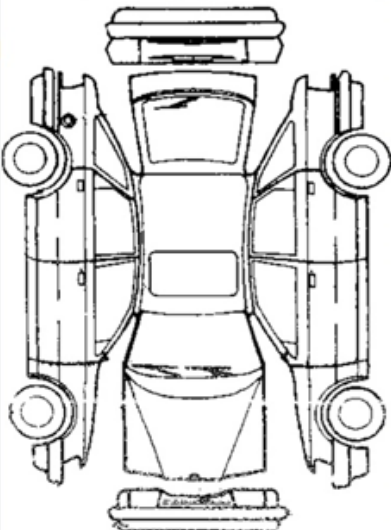
Этап 9:

Проверить:

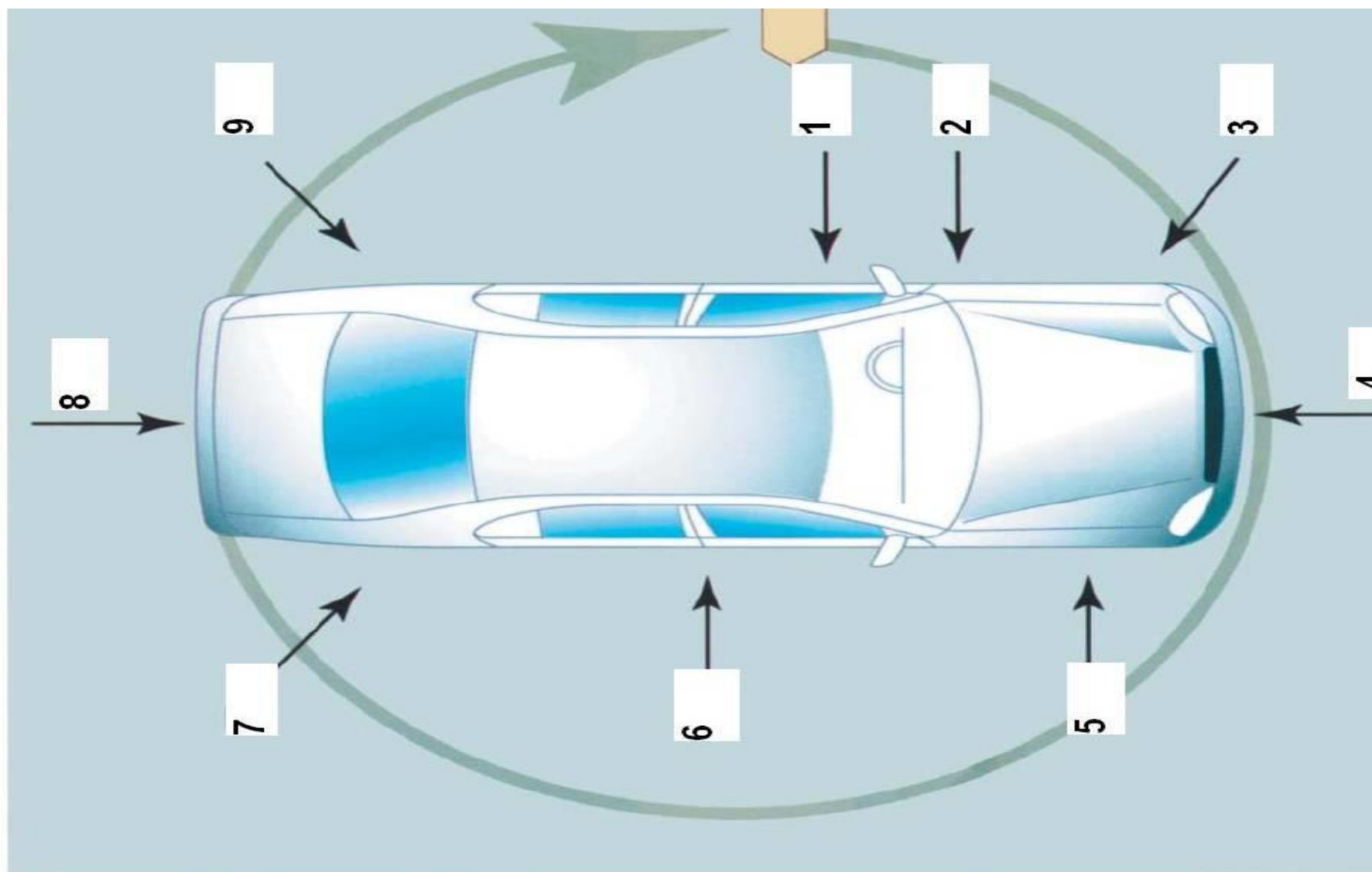
	<ul style="list-style-type: none"> • Состояние задней левой двери, дверной ручки (работоспособность замков, внешний вид); • Состояние заднего левого крыла; • Состояние пробки топливного бака (если лючок находится с левой стороны); • Состояние стекла задней левой двери (трещины, сколы, царапины); • Состояние заднего левого колеса: диск, колпак, протектор (толщина, наличие порезов, трещин, дефектов). 	
2	Сервисный консультант обязан проверить салон автомобиля на наличие забытых Клиентом вещей.	Сервисный консультант
3	Сервисный консультант обязан озвучить замечания к автомобилю, которые появились в результате осмотра, по возможности предложить Клиенту их устранить, расширив список имеющихся работ, и в случае согласия провести расширение «Заказ-наряда» (в случае отказа предупредить Клиента о последствиях неустранения выявленных дефектов).	Сервисный консультант
4	<p>Прямая приемка – осмотр автомобиля с применением подъемника в присутствии клиента и построении диалога, основанного на результатах осмотра.</p> <p>Прямая приемка проводится по желанию клиента и следует за круговым осмотром автомобиля.</p> <p>В случае проведения прямой приемки сервисный консультант поднимает автомобиль на уровень груди.</p> <p>В этом положении сервисный консультант осматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пыльники амортизаторов, - амортизаторы на предмет утечки, - состояние тормозных дисков и остаток тормозных колодок, - проверяется отсутствие видимых повреждений шин, нехарактерного износа резины и остаточную глубину протектора. <p>Далее автомобиль поднимается на максимальную высоту и проводится осмотр снизу.</p> <p>Осматривается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шаровые шарниры рулевого управления, - шаровые опоры рычагов подвески, 	Сервисный консультант

	<ul style="list-style-type: none"> - втулки и стойки стабилизатора поперечной устойчивости, - подтекание масла из двигателя и агрегатов трансмиссии, - проверить топливopроводы, - проверяется выпускная система на предмет утечек и надежность крепления, - днище автомобиля на предмет повреждений, - бензобак на предмет утечек и надежность крепления, - передний и задний бампер снизу, - радиатор охлаждения. 	
5	Сервисный консультант обязан получить подпись Клиента в «Акте осмотра автомобиля», означающую согласие с описанным состоянием автомобиля, и выдать ксерокопию «Акта осмотра автомобиля» вместе с копией «Заявки на ремонт».	Сервисный консультант

Акт приема-передачи ТС.

 Общество с ограниченной ответственностью "Стелла", 400009, Волгоградская обл, Волгоград г, им В.И.Ленина пр-кт, дом № 118, корпус Г, тел. (8442) 722-722																																															
																																															
ДАННЫЕ О КЛИЕНТЕ		ДАННЫЕ ОБ АВТОМОБИЛЕ																																													
Собственник		Модель																																													
Представитель		VIN																																													
Контактный телефон		Гос. №																																													
Мастер-применщик		Сверил																																													
Предварительно планируемая дата окончания ремонта ТС		Пробег																																													
		Характеристики																																													
		Дата приема з/м																																													
Внешний осмотр автомобиля		Комплектность автомобиля																																													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">пп пл зп зл</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Копки колес</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Противотуманные фары</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Брызговики</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Коврики дополнительные</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Зеркало лев. прав. боковое наружное</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Щетки стеклоочистителя лев. прав. задн.</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Уровень масла двигателя min max</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Уровень топлива в баке 0 1/2 1/1</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>наличие ошибок на приборной панели: да нет</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Наличие повреждений салона</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>панель приборов</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>консоль</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>обшивки дверей</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>сиденья</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>потолок</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Проверка наполненных коврик</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Оригинальные коврики</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Корректная установка</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Коврик закреплен</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Несколько водителей коврик сложен в стопу</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>прочие:</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		пп пл зп зл		Копки колес	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Противотуманные фары	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Брызговики	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Коврики дополнительные	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Зеркало лев. прав. боковое наружное	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Щетки стеклоочистителя лев. прав. задн.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Уровень масла двигателя min max	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Уровень топлива в баке 0 1/2 1/1	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	наличие ошибок на приборной панели: да нет	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Наличие повреждений салона	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	панель приборов	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	консоль	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	обшивки дверей	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	сиденья	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	потолок	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Проверка наполненных коврик	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Оригинальные коврики	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Корректная установка	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Коврик закреплен	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Несколько водителей коврик сложен в стопу	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	прочие:	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
пп пл зп зл																																															
Копки колес	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
Противотуманные фары	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
Брызговики	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
Коврики дополнительные	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
Зеркало лев. прав. боковое наружное	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
Щетки стеклоочистителя лев. прав. задн.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
Уровень масла двигателя min max	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
Уровень топлива в баке 0 1/2 1/1	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
наличие ошибок на приборной панели: да нет	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
Наличие повреждений салона	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
панель приборов	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
консоль	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
обшивки дверей	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
сиденья	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
потолок	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
Проверка наполненных коврик	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
Оригинальные коврики	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
Корректная установка	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
Коврик закреплен	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
Несколько водителей коврик сложен в стопу	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
прочие:	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Код ущерба</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>△ Царапина</td> <td>N Не работает</td> </tr> <tr> <td>X Скол</td> <td>M Отсутствует</td> </tr> <tr> <td>○ Вмятина</td> <td>S Сломан</td> </tr> <tr> <td>□ Повреждение</td> <td>T Загрязнение</td> </tr> </tbody> </table>		Код ущерба		△ Царапина	N Не работает	X Скол	M Отсутствует	○ Вмятина	S Сломан	□ Повреждение	T Загрязнение	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Ключ замка зажигания</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Брелок/метка</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Зеркало в салоне</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Магнитола</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Пепельница</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Прикуриватель</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Крышка бензобака</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Запасное колесо</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Ключ для секретных гаек</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Баллонный ключ</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Демкрат</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Комплект инструмента</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Алтечка</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Знак аварийной остановки</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Огнетушитель</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Антенна</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Ключ замка зажигания	<input type="checkbox"/>	Брелок/метка	<input type="checkbox"/>	Зеркало в салоне	<input type="checkbox"/>	Магнитола	<input type="checkbox"/>	Пепельница	<input type="checkbox"/>	Прикуриватель	<input type="checkbox"/>	Крышка бензобака	<input type="checkbox"/>	Запасное колесо	<input type="checkbox"/>	Ключ для секретных гаек	<input type="checkbox"/>	Баллонный ключ	<input type="checkbox"/>	Демкрат	<input type="checkbox"/>	Комплект инструмента	<input type="checkbox"/>	Алтечка	<input type="checkbox"/>	Знак аварийной остановки	<input type="checkbox"/>	Огнетушитель	<input type="checkbox"/>	Антенна	<input type="checkbox"/>		
Код ущерба																																															
△ Царапина	N Не работает																																														
X Скол	M Отсутствует																																														
○ Вмятина	S Сломан																																														
□ Повреждение	T Загрязнение																																														
Ключ замка зажигания	<input type="checkbox"/>																																														
Брелок/метка	<input type="checkbox"/>																																														
Зеркало в салоне	<input type="checkbox"/>																																														
Магнитола	<input type="checkbox"/>																																														
Пепельница	<input type="checkbox"/>																																														
Прикуриватель	<input type="checkbox"/>																																														
Крышка бензобака	<input type="checkbox"/>																																														
Запасное колесо	<input type="checkbox"/>																																														
Ключ для секретных гаек	<input type="checkbox"/>																																														
Баллонный ключ	<input type="checkbox"/>																																														
Демкрат	<input type="checkbox"/>																																														
Комплект инструмента	<input type="checkbox"/>																																														
Алтечка	<input type="checkbox"/>																																														
Знак аварийной остановки	<input type="checkbox"/>																																														
Огнетушитель	<input type="checkbox"/>																																														
Антенна	<input type="checkbox"/>																																														
Примечания																																															
<p>Исполнитель НЕ НЕСЕТ ответственности за дефекты и неисправности з/м, которые не были выявлены путем внешнего осмотра и не указаны заказчиком в настоящем акте / таблице повреждений кузова з/м. Заказчик ознакомлен с тем, что при наличии сколов на лобовом стекле в процессе подтирания вето на подомывке возможны помехи трещин на стекле из-за возникающих нагретых элементов. Данные дефекты не устраняются за счет СТО.</p> <p>Информация для Заказчика: Клиент обязуется в течение 3 рабочих дней после получения уведомления о готовности автомобиля, принять автомобиль (забрать автомобиль с территории Дилера). В случае если в установленные сроки Клиент не принял автомобиль (не забрал с территории Дилера), то в этом случае автомобиль считается принятым Дилером от Клиента (и по его желанию) на хранение (в соответствии с положениями пп.47, ст.555 ГК РФ). Стоимость хранения автомобиля составляет 100 рублей за каждый день нахождения автомобиля у Дилера. Клиент оплачивает Дилеру стоимость хранения автомобиля исходя из указанного расчета в том числе и за период расторжения судом спора между сторонами по качеству автомобиля (если во время судебного спора автомобиль находился на территории Дилера).</p>																																															
СДАЛ		ПРИНЯЛ																																													
Собственник/Представитель	Сервисный консультант		Дата																																												
Сервисный консультант	Собственник/Представитель		Дата																																												

**«Схема проведения кругового осмотра на автомобиле Клиента
при приеме на сервисное обслуживание»**



Скрипт проведение кругового осмотра.

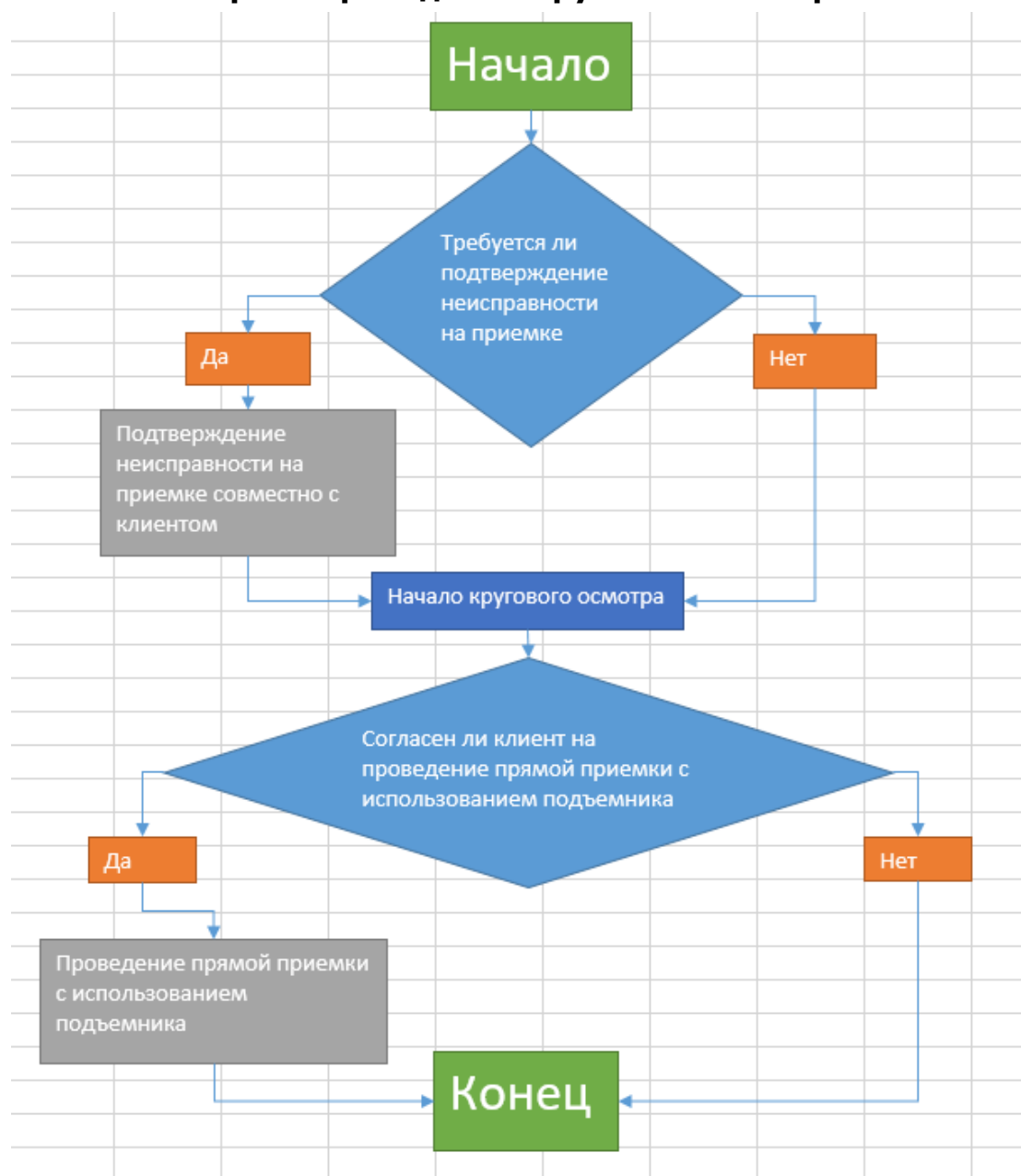


Таблица для фиксации сохраненных радиоволн клиента.

FM, МГц	Номер	Радио
92.60	1	Радио Вера (план)
93.40	2	Волгоград-24 FM (план)
93.80	3	Радио Мир
94.90	4	Радио 7 на семи холмах
95.30	5	Радио Маяк
95.70	6	Детское радио
96.10	7	Love Радио
96.50	8	Комсомольская правда
97.20	9	НАШЕ Радио
97.60	10	Радио Дача
97.80	11	Радио Белый лебедь
98.30	12	Радио России Волгоград
98.80	13	Радио Energy
99.20	14	Радио Максимум
99.60	15	Радио Звезда (план)
100.00	16	Радио Вedo
100.60	17	Радио Европа Плюс
101.10	18	Радио Эхо Москвы
101.50	19	Радио Волгоград-FM
102.00	20	Радио Новая волна
102.60	21	Ретро FM
103.10	22	Авторадио
103.60	23	Дорожное радио
104.00	24	Новое Радио
104.50	25	Радио Юмор FM
105.10	26	Радио Спутник
105.60	27	Русское Радио
106.00	28	Спорт FM
106.40	29	Радио Книга
106.80	30	Радио Вести FM

Лист ознакомления с Процедурой проведения кругового осмотра автомобиля при приеме на сервисное обслуживание /установку дополнительного оборудования

[illegible]