TOYOTA	**Система распределения резервов и визуализации запасных частей по клиентским заказам (P to P[1]).**	**№__ от _._.20__г.**
Исполнители:	**Кладовщик, Начальник отдела запасных частей, Менеджер отдела запасных частей, Сервисный консультант, Инженер по гарантии**	***«Утверждаю»*** Директор ООО Стелла К.М. Шагапов
Оборудование и инструмент:	**1С[2]**	***«Согласовано»*** Директор по послепродажному обслуживанию
Цель:	**Систематизация размещения клиентских заказов в 1С, для обеспечения возможности отслеживания сроков хранения товара по полностью сформированным «Заказам покупателей»[3], с отображением[4] в базе данных ДЦ.**	

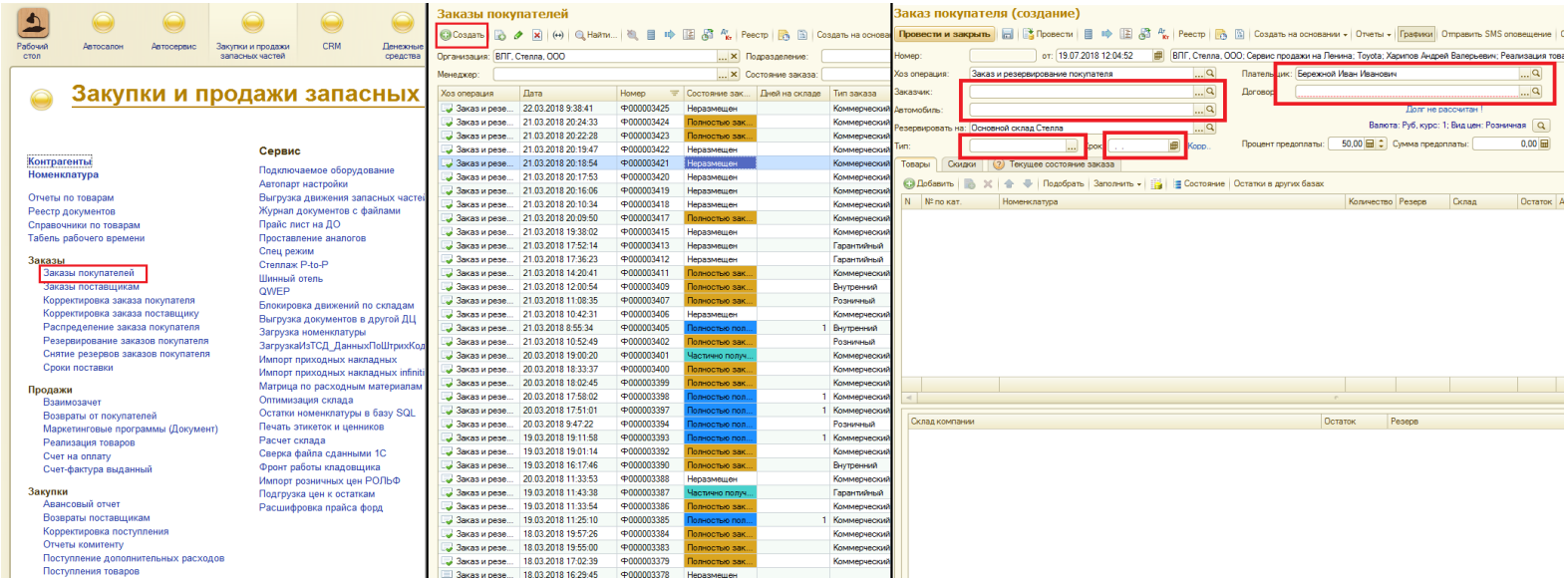
№	Наименование	Ответственный

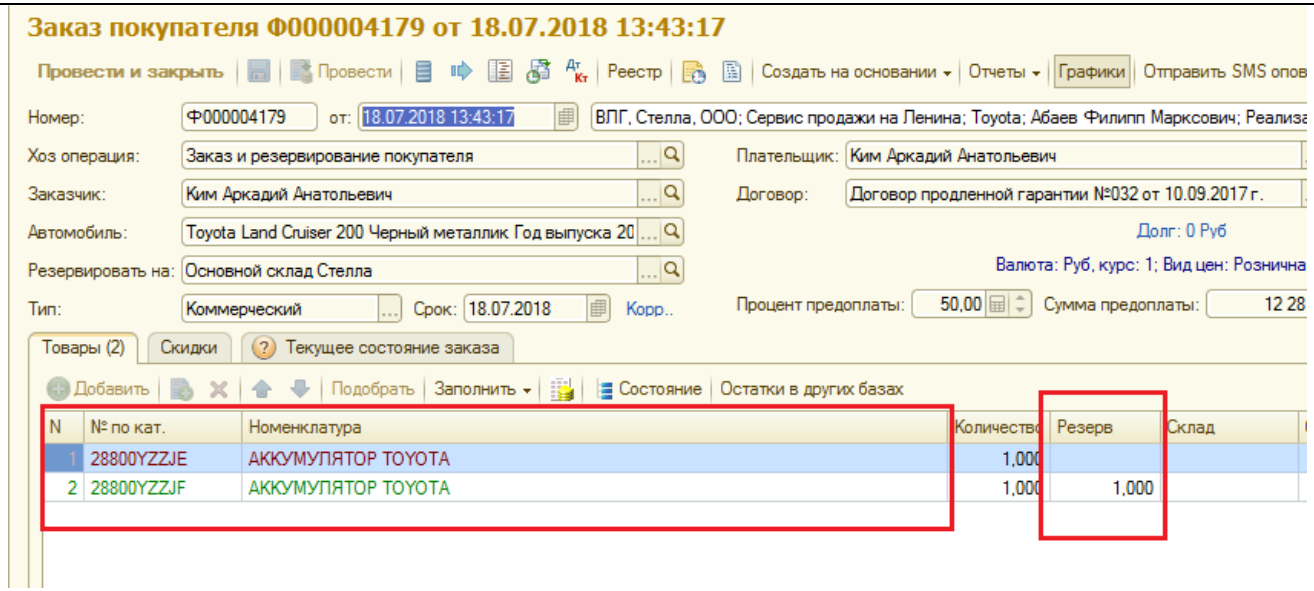
[1] «P to P» – «part to part»- «деталь за деталь».

[2] 1С – база данных ДЦ

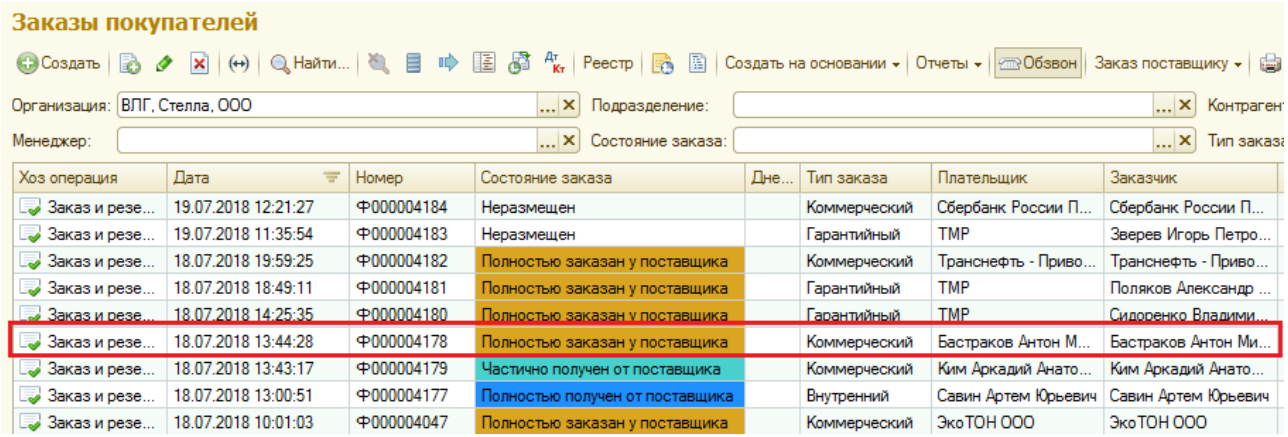
[3] «Заказ покупателя» - форма документа в 1С (база данных дилерского центра «Тойота Центр Волгоград Восток»), в которой регистрируется перечень заказываемых запасных частей, срок поставки, сумма предоплаты, внесенная Клиентом, данные Клиента и др.

[4] Товар на складе хранится в соответствии с адресной системой размещения и визуализируется посредством реестра заказов покупателей в 1С.

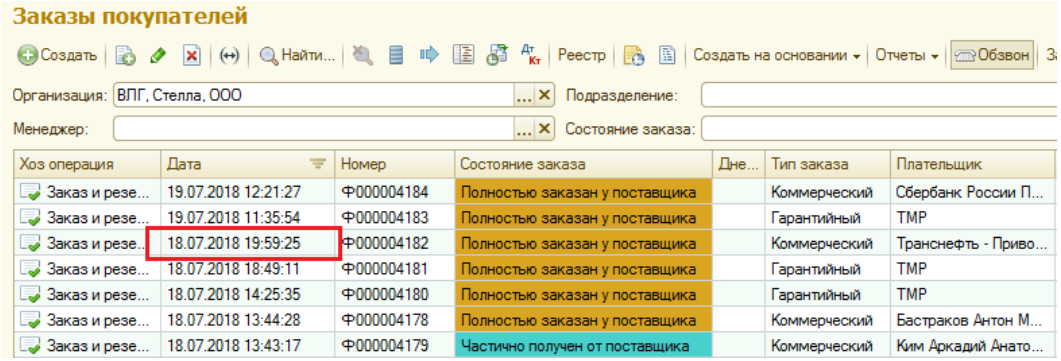
		исполнитель
1	Автор заказа создает заказ покупателя в 1С и заполняет обязательные для оформления поля: «Заказчик», «А/м», «Тип заказа» (Коммерческий, Розничный, Гарантийный, Срочный), «Срок поставки», «Договор», при этом система автоматически идентифицирует Автора и присваивает заказу его авторство.  	Менеджер отдела запасных частей, Сервисный консультант ТО и ТР, Инженер по гарантии
2	Автор заказа добавляет в заказ покупателя полный перечень артикулов и соответствующее количество запасных частей, требующихся для размещения и резервирования заказа, при этом система 1С автоматически резервирует позиции, находящиеся в момент создания заказа на свободном остатке склада запасных частей. Система 1С визуализирует зеленым цветом – позиции, находящиеся на складе запасных частей, красным цветом – отсутствующие.	Менеджер отдела запасных частей, Сервисный консультант ТО и ТР, Инженер по гарантии



Далее Автор заказа проводит заказ покупателя и осуществляет заказ недостающих запасных частей, согласно процедуре №__ «Процедура по Продаже, заказу, выдаче запасных частей клиенту» «Процедура отслеживания и оповещения клиента о поступлении запасных частей» Заказ добавляется в реестр заказов покупателей и окрашивается оранжевым маркером, определяющего состояние заказа покупателя, как полностью заказанного у поставщика.



Система 1С фиксирует время создания (проведения) и размещения поставщику данного заказа.

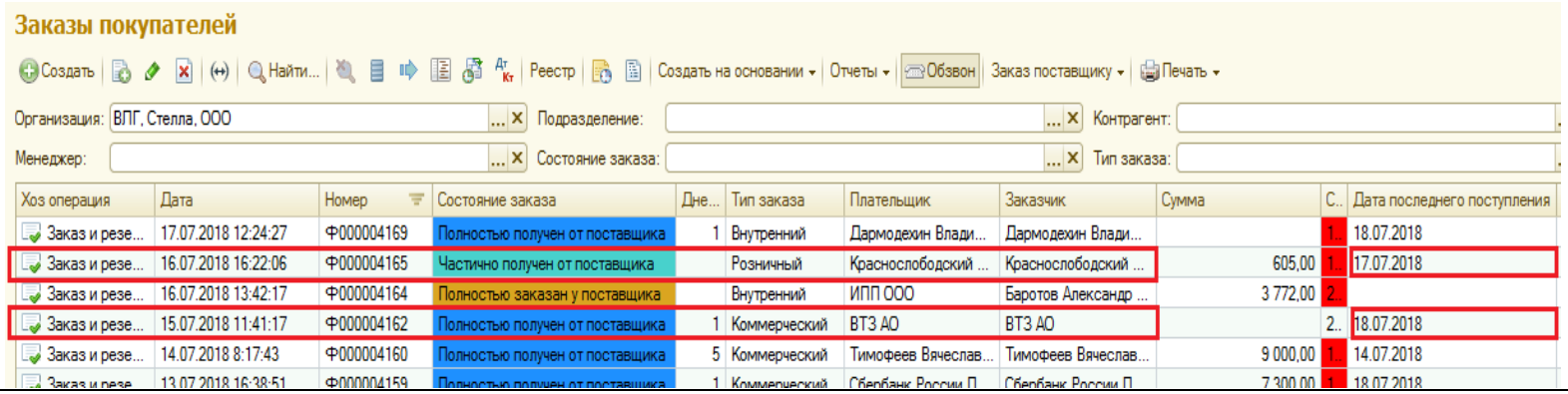


Хоз операция	Дата	Номер	Состояние заказа	Дне...	Тип заказа	Плательщик
Заказ и резе...	19.07.2018 12:21:27	Ф000004184	Полностью заказан у поставщика		Коммерческий	Сбербанк России П...
Заказ и резе...	19.07.2018 11:35:54	Ф000004183	Полностью заказан у поставщика		Гарантийный	ТМР
Заказ и резе...	18.07.2018 19:59:25	Ф000004182	Полностью заказан у поставщика		Коммерческий	Транснефть - Приво...
Заказ и резе...	18.07.2018 18:49:11	Ф000004181	Полностью заказан у поставщика		Гарантийный	ТМР
Заказ и резе...	18.07.2018 14:25:35	Ф000004180	Полностью заказан у поставщика		Гарантийный	ТМР
Заказ и резе...	18.07.2018 13:44:28	Ф000004178	Полностью заказан у поставщика		Коммерческий	Бастраков Антон М...
Заказ и резе...	18.07.2018 13:43:17	Ф000004179	Частично получен от поставщика		Коммерческий	Ким Аркадий Анато...

3

При поступлении запасных частей, ранее заказанных клиентскими типами заказов на склад запасных частей, Кладовщик формирует документ «Поступление товаров», в котором выбирает свободные ячейки хранения и размещает товар согласно адресной системе хранения ТМЦ на складе.
Объем свободного места хранения Дилера достаточен и позволяет задействовать основные места хранения для не складских з/ч.
После проведения Кладовщиком документа «Поступление товаров», система 1С обновляет цветовые статусы визуализации состояния заказов покупателей в соответствующем реестре, распределяя резервы на запасные части в соответствии с принципом FIFO (кто первый заказал, тот первый и получил).

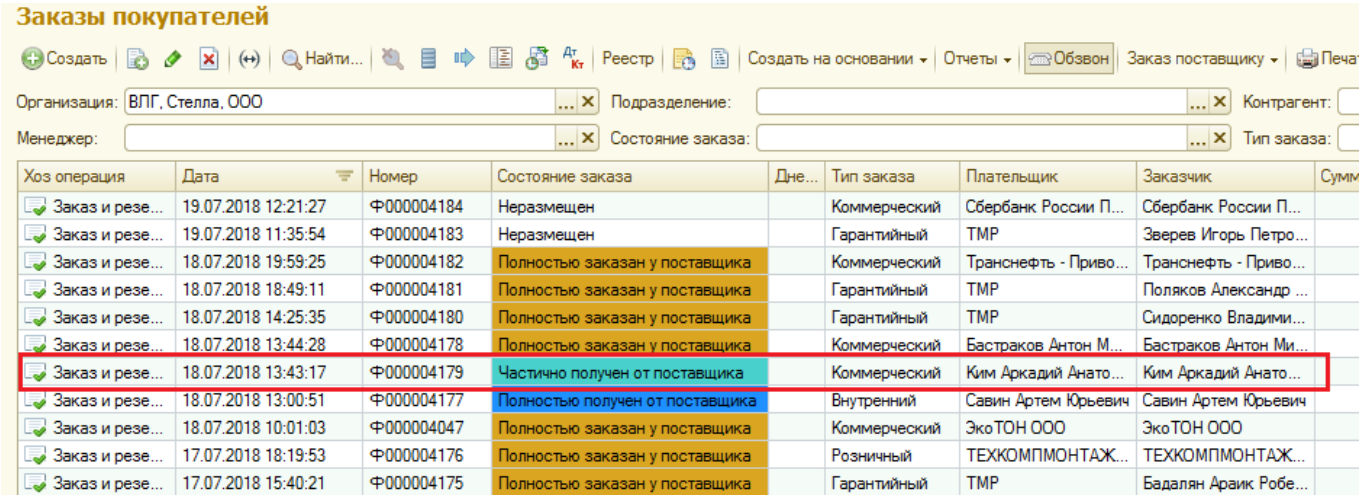
Независимо от состояния заказов, по заказам покупателей, дополнительно фиксируется время последнего поступления запасных частей.



Хоз операция	Дата	Номер	Состояние заказа	Дне...	Тип заказа	Плательщик	Заказчик	Сумма	С...	Дата последнего поступления
Заказ и резе...	17.07.2018 12:24:27	Ф000004169	Полностью получен от поставщика	1	Внутренний	Дармодехин Влади...	Дармодехин Влади...		1...	18.07.2018
Заказ и резе...	16.07.2018 16:22:06	Ф000004165	Частично получен от поставщика		Розничный	Краснослободский ...	Краснослободский ...	605,00	1...	17.07.2018
Заказ и резе...	16.07.2018 13:42:17	Ф000004164	Полностью заказан у поставщика		Внутренний	ИПП ООО	Баротов Александр ...	3 772,00	2...	
Заказ и резе...	15.07.2018 11:41:17	Ф000004162	Полностью получен от поставщика	1	Коммерческий	ВТЗ АО	ВТЗ АО		2...	18.07.2018
Заказ и резе...	14.07.2018 8:17:43	Ф000004160	Полностью получен от поставщика	5	Коммерческий	Тимофеев Вячеслав...	Тимофеев Вячеслав...	9 000,00	1...	14.07.2018
Заказ и резе...	13.07.2018 16:38:51	Ф000004159	Полностью получен от поставщика	1	Коммерческий	Сбербанк России П...	Сбербанк России П...	7 300,00	1...	18.07.2018

Кладовщик-материалист, Менеджер отдела запасных частей, Сервисный консультант ТО и ТР, Инженер по гарантии

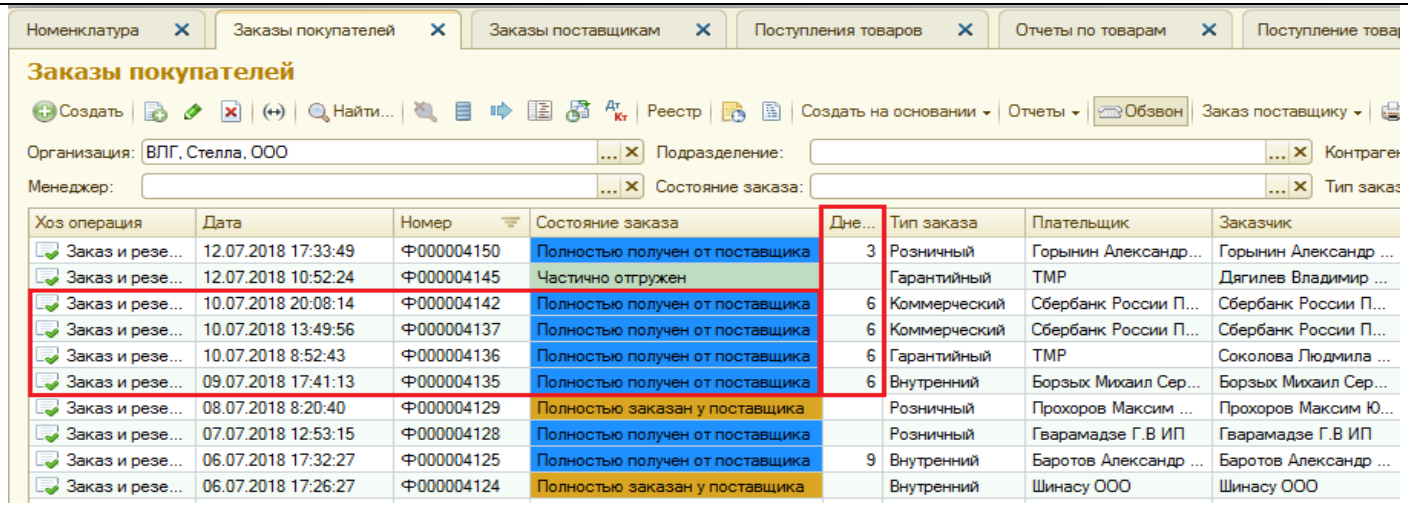
Если по заказу покупателя остается часть запасных частей, ожидающая поступления на склад запасных частей, данный заказ окрашивается бирюзовым цветом, определяющего состояние заказа покупателя, как частично полученного от поставщика.



Хоз операция	Дата	Номер	Состояние заказа	Дне...	Тип заказа	Плательщик	Заказчик	Сумм
Заказ и резе...	19.07.2018 12:21:27	Ф000004184	Неразмещен		Коммерческий	Сбербанк России П...	Сбербанк России П...	
Заказ и резе...	19.07.2018 11:35:54	Ф000004183	Неразмещен		Гарантийный	ТМР	Зверев Игорь Петро...	
Заказ и резе...	18.07.2018 19:59:25	Ф000004182	Полностью заказан у поставщика		Коммерческий	Транснефть - Приво...	Транснефть - Приво...	
Заказ и резе...	18.07.2018 18:49:11	Ф000004181	Полностью заказан у поставщика		Гарантийный	ТМР	Поляков Александр ...	
Заказ и резе...	18.07.2018 14:25:35	Ф000004180	Полностью заказан у поставщика		Гарантийный	ТМР	Сидоренко Владими...	
Заказ и резе...	18.07.2018 13:44:28	Ф000004178	Полностью заказан у поставщика		Коммерческий	Бастраков Антон М...	Бастраков Антон Ми...	
Заказ и резе...	18.07.2018 13:43:17	Ф000004179	Частично получен от поставщика		Коммерческий	Ким Аркадий Анато...	Ким Аркадий Анато...	
Заказ и резе...	18.07.2018 13:00:51	Ф000004177	Полностью получен от поставщика		Внутренний	Савин Артем Юрьевич	Савин Артем Юрьевич	
Заказ и резе...	18.07.2018 10:01:03	Ф000004047	Полностью заказан у поставщика		Коммерческий	ЭкоТОН ООО	ЭкоТОН ООО	
Заказ и резе...	17.07.2018 18:19:53	Ф000004176	Полностью заказан у поставщика		Розничный	ТЕХКОМПМОНТАЖ...	ТЕХКОМПМОНТАЖ...	
Заказ и резе...	17.07.2018 15:40:21	Ф000004175	Полностью заказан у поставщика		Гарантийный	ТМР	Бадалян Араик Робе...	

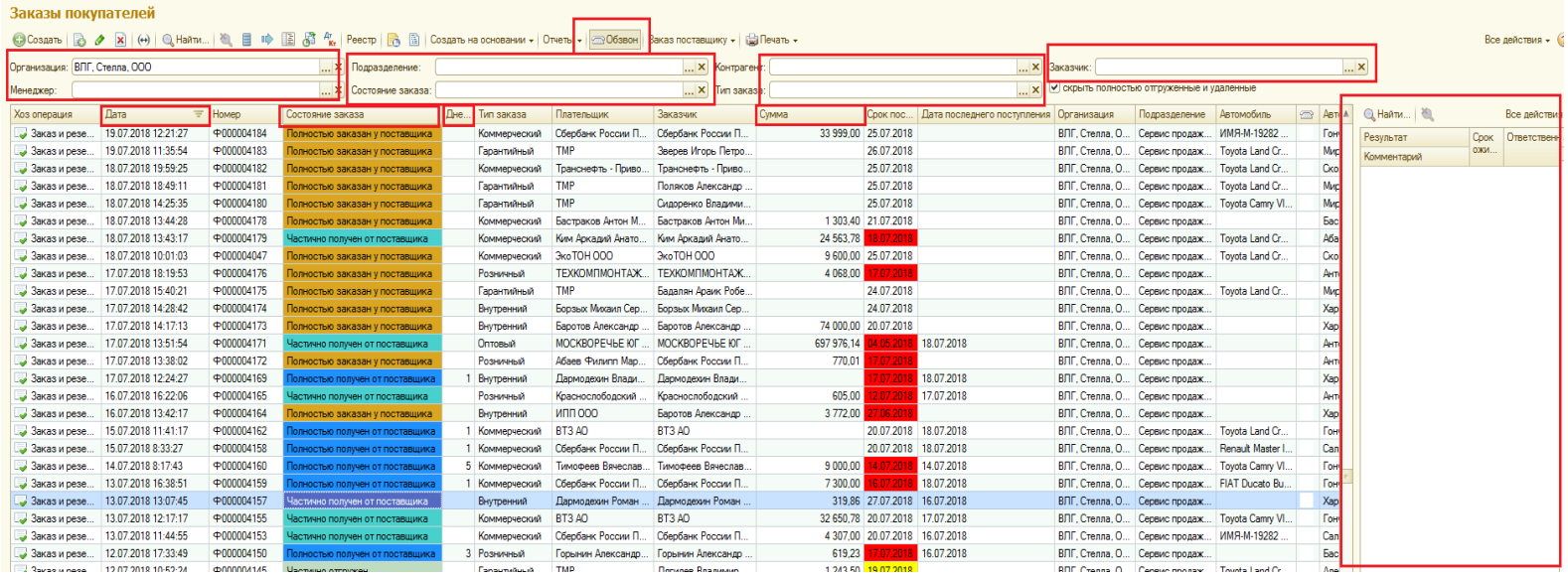
При поступлении последней запасной части требующейся по заказу покупателя, данный заказ окрашивается синим цветом, определяющего состояние заказа покупателя, как полностью полученного от поставщика.

Начиная с данного момента, система 1С запускает процесс расчета срока хранения полностью собранных заказов покупателей на складе запасных частей. Данный параметр фиксируется в столбце «Дней на складе».



Хоз операция	Дата	Номер	Состояние заказа	Дне...	Тип заказа	Плательщик	Заказчик
Заказ и резе...	12.07.2018 17:33:49	Ф000004150	Полностью получен от поставщика	3	Розничный	Горынин Александр...	Горынин Александр ...
Заказ и резе...	12.07.2018 10:52:24	Ф000004145	Частично отгружен		Гарантийный	ТМР	Дягилев Владимир ...
Заказ и резе...	10.07.2018 20:08:14	Ф000004142	Полностью получен от поставщика	6	Коммерческий	Сбербанк России П...	Сбербанк России П...
Заказ и резе...	10.07.2018 13:49:56	Ф000004137	Полностью получен от поставщика	6	Коммерческий	Сбербанк России П...	Сбербанк России П...
Заказ и резе...	10.07.2018 8:52:43	Ф000004136	Полностью получен от поставщика	6	Гарантийный	ТМР	Соколова Людмила ...
Заказ и резе...	09.07.2018 17:41:13	Ф000004135	Полностью получен от поставщика	6	Внутренний	Борзых Михаил Сер...	Борзых Михаил Сер...
Заказ и резе...	08.07.2018 8:20:40	Ф000004129	Полностью заказан у поставщика		Розничный	Прохоров Максим ...	Прохоров Максим Ю...
Заказ и резе...	07.07.2018 12:53:15	Ф000004128	Полностью получен от поставщика		Розничный	Гварамадзе Г.В ИП	Гварамадзе Г.В ИП
Заказ и резе...	06.07.2018 17:32:27	Ф000004125	Полностью получен от поставщика	9	Внутренний	Баротов Александр ...	Баротов Александр ...
Заказ и резе...	06.07.2018 17:26:27	Ф000004124	Полностью заказан у поставщика		Внутренний	Шинасу ООО	Шинасу ООО

4	Автор заказа покупателя на ежедневной основе использует и применяет возможности визуализации, отбора и сортировки данного реестра по всем имеющимся параметрам (тип заказа, состояние, сумма заказа, наименование контрагента, плательщик, автор и менеджер, количество дней хранения на складе, даты последнего поступления, история звонков клиенту. Данный функционал помогает автору заказа выбрать, отследить и обзвонить свои заказы. Руководитель отдела запасных частей и руководство ДЦ используя данный функционал может отследить по каждому сотруднику результативность его работы, качество и своевременность обзвона, сроки реализации заказов, сроки хранения заказанных запчастей и т.д.	Менеджер отдела запасных частей, Сервисный консультант ТО и ТР, Инженер по гарантии



5	По заказам, хранение которых более 1 месяца, РОЗЧ совместно с автором заказа принимается решение о расформировании заказа покупателя и перевода заказанных запчастей в свободную продажу.	

Лист ознакомления

ФИО	Должность	Подпись	Дата