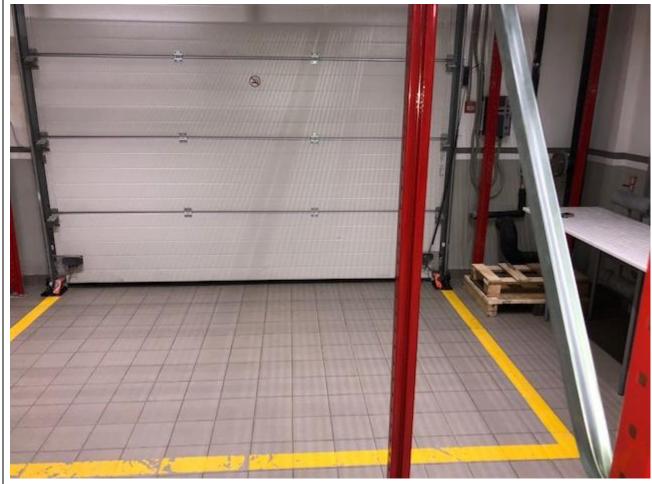
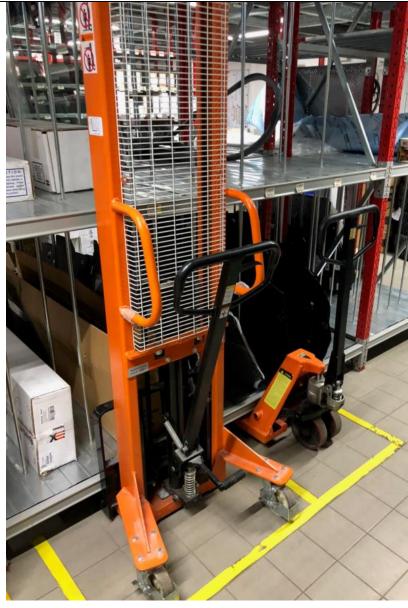
TOYOTA	Процедура по приему и оприходованию запасных частей	№ от 01.03.2018 г.
Исполнители:	Старший кладовщик, Кладовщик, Начальник отдела запасных частей	<b>«Утверждаю»</b> Директор <b>«Согласовано»</b>
Оборудование и инструмент:	СУАП, портал NCPD	W.COTTIGGE 20110
Цель:	<ol> <li>Регламентировать порядок оприходования товара от ООО «Тойота Мотор».</li> <li>Обеспечить оптимальное хранение и раскладку запасных частей от ООО «Тойота Мотор.</li> <li>Обеспечить корректное оприходование товара.</li> <li>Контроль поступления товаров и клиентских заказов.</li> </ol>	Директор по послепродажному обслуживанию

Νō	Наименование	Ответственный исполнитель
1	При приемке груза от транспортной компании, Кладовщик/Старший кладовщик проводит визуальную проверку всех грузовых мест. До разгрузки осматривает расположение и состояние груза в машине (не расположены ли тяжелые места на коробках/паллетах в мягкой упаковке (мягком картоне, пленке), что может стать причиной деформации (прогибов/вмятин) детали без повреждения наружной упаковки). На фото изображено как не должен располагаться груз в кузове автомобиля доставки, тяжелый короб расположен на другом коробе сверху в результате чего происходит деформация нижнего короба.	Кладовщик / Старший кладовщик
	04465-10320 KK2-B-18-AA  BOOT 003	
2	Для выемки тяжелых или габаритных «мест» из кузова автомобиля необходимо воспользоваться спец средствами, штабелером (необходим для подъема груза на высоту от	Кладовщик / Старший кладовщик
	пола до 1,5 метров или рохлей (необходима для манипуляций с грузом исключительно на полу), в зависимости от того, с откидной управляемой платформой авто или нет и как высоко	

расположен груз. Выемка происходит в зону приемки товара на складе.



Рохля и штабелер расположены на территории склада слева от ворот и зоны разгрузки в специально отведенном месте.



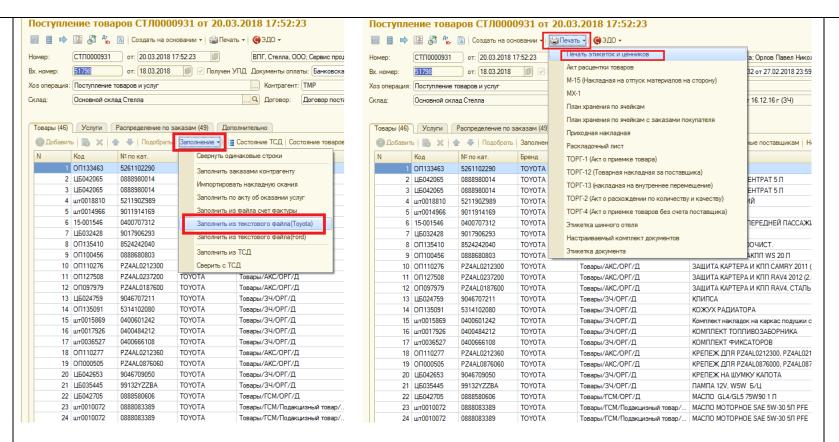
на изображении слева штабелер, справа рохля.

При приемке груза Кладовщик/Старший кладовщик создает фотоотчет, для этого пошагово фотографирует состояние груза (положение груза, деформации упаковки, состояние товара)

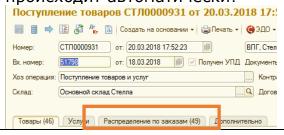
Кладовщик / Старший кладовщик на всех этапах приема товара (в машине, в паллете, при разгрузке, распаковке). Фотографии на каждом этапе и всех действий обязательны, не зависимо от наличия/отсутствия видимых повреждений. Поврежденные детали, коробки – фотографируются со всех сторон, в том числе фотографируются в таком расположении, чтобы было видно наклейки транспортной компании и наклейки ООО «Тойота Мотор» с артикулом поврежденной детали. Обязательной является фотосъемка до разгрузки/распаковки, как всех мест, так и каждого места в отдельности.



4	Кладовщик/Старший кладовщик сравнивает количество полученных грузовых мест с	Кладовщик /
	количеством, заявленным в ТТН (Товарно Транспортная Накладная, предоставляется	Старший кладовщик
	водителем транспортной компании, в ней зафиксировано количество «мест»(коробок) и вес	
	каждого. Служит приемо – передаточным документом для отчета, что все «места»	
	доставлены и переданы получателю. В случае если водитель не предоставляет данный	
	документ, груз не принимать, сообщить Начальнику отдела запасных частей об отсутствии	
	накладной. Начальник ОЗЧ должен связаться с менеджером транспортной компании и	
	выяснить где ТТН, почему не предоставлена и должен согласовать иной день или время	
	доставки товара. Прием без ТТН риск не получить часть груза!!!) В случае расхождения	
	количества «мест» в ТТН и фактически предоставленных, кладовщик вносит в ТТН в поле	
	«Особые отметки», отметки о фактическом расхождении данных по количеству мест.	
	Производится осмотр грузового места с товаром на предмет их повреждения и вскрытия, в	
	случае повреждения (обнаружения вскрытия), кладовщик вскрывает коробки и осматривает	
	детали на предмет повреждения. Осуществляется ручной пересчет товара вскрытого	
	грузового места, сравниваются артикулы запасных частей и их количество с заявленными в	
	товарной накладной от ООО «Тойота Мотор». Составляется «Акт повреждения грузового	
	места» (образец и пустой бланк получаем у водителя) с описанием выявленных повреждений	
	деталей либо несоответствие количества деталей и перечислением их артикулов. «Акт	
	повреждения грузового места» заверяется подписью Кладовщика/Старшего кладовщика и	
	представителя транспортной компании (водителя-экспедитора).	
5	При распаковке коробок с запчастями, из крупных - размером более 50*50 см. и тяжелых -	Кладовщик /
	более 5кг запчасти перекладываются на раскладочный стол без подъема коробов с пола. Коробки легче и меньше можно сначала положить на раскладочный стол и затем распаковать	Старший кладовщик
	и достать из них запчасти.	
	Раскладочный стол находится справа от ворот в зоне приемки товара, имеет «фартук» с	
	шаблоном размером мест хранения и над столом закреплен плакат со схемой мест хранения	
	склада. Вся предварительная раскладка з/ч, проверка состояния индивидуальной упаковки, оклейка	
	стикерами, пересчет штук производятся только на раскладочном столе. Исключение з/ч не	
	помещающиеся на стол в виду габаритных размеров и агрегаты (двс, кпп, мосты, реддукторы	



Сравнивается загруженная информация с оригиналом УПД, при необходимости корректируются единицы измерения (бочковой товар переводится в литры), сверяются суммы по документу в целом и построчно по артикулам. После проверки, Кладовщик / Старший кладовщик записывают документ «Поступления товаров» для этого нажимают кнопку «Сохранить» (синяя дискета) и выводят на печать индивидуальные штрих-коды для каждой позиции товара (Кнопка «Печать» — «Печать этикеток и ценников») При заполнении Поступления товаров распределение запчастей по заказам покупателей происходит автоматически!



Кладовщик / Старший кладовщик проводит расклейку распечатанных штрих-кодов на каждую единицу товара, далее осуществляется раскладка товара с учетом адресной системы хранения з/ч и массогабаритных параметров запчастей.

Необходимо обеспечивать достаточное расстояние между стеллажами, позволяющего безопасно и эффективно разместить и взять детали. (Ширина прохода между стеллажами должна быть не менее глубины стеллажей, которые образуют этот проход и не менее 0,9м.). Для этого запасные части расположенные на месте хранения не должны выступать из полки в проход более 5см.

Производится сканирование штрих-кода артикула товара, ячейки хранения и внесения количества товара в ТСД – терминал сбора данных/лазерный сканер штрихкодов. Раскладка производится по раскладочному листу который печатается из документа «Поступление товаров» **Кнопка «Печать»**  $\rightarrow$  **«Раскладочный лист»**.

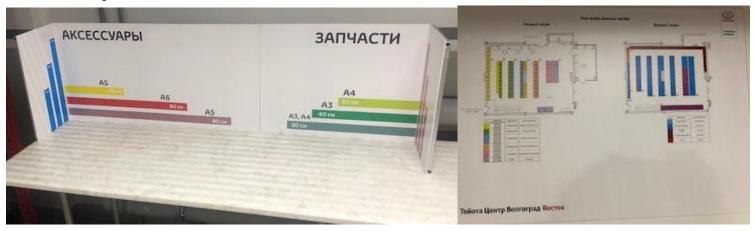
Кладовщик / Старший кладовщик / Начальник отдела запасных частей

	TMP, Note TTCODOLES, KITS BETTGOOD: 141 Moceonium offs, Martinianschool pe. NeAA, TIGS Arryglandes, Gradense Mr S, Cripotense CRITO (686) 2582455, 11860713		9587						
	enat: Discource cares Cremna	2222							
-	Раскладочный лист № СТЛ0002769 от				-	-1			
	BUT, Channa, COO, Worl SAAS116228, KTST logiturens, Ode, Borrorpas, f. Assettopos is, Jon No 34 00004230	MANUEL CO. CRITIC (BAND) 722-	722,						
	possesso					161	-	- 20	
-	Time	No sat.	System Chicanan	Kan-	e fa	3) [2]	× 17	CAMP .	
н		64 (83V22A	ANTE	-	204		- 11	46	
Ŧ		NAME OF THE PARTY	ANDRE		2001 4	750 III	38	-	
100		SATERYZZA	AHRTY		300 4			-	
-	The state of the s	(444722)	44809		100	27	4	-	
н	S DESCRIPTION OF CAMPY 18	SHIPTING T			1,300	47	0.0	- 1	
н		[HE] 14000	Gran		2,000	40.	4	- +	ı
н	POPMODIAN ROSPICOTA COTA 17	000294011	01425		2.000	ut-	1	-	4
н	The second secon	permission man			1,000				41
н	The state of the s	(MARCHO) (MOO)	GSAN		100,000	w	- 1		41
100		06466378 NGC	GIAN		6,000	in .	4.5		4
10		C00000104	Q1A3		54,000	40			3
10	The state of the s	MARKET ST	6142	0	12,000	M1	0,5		
	State of the state	06666121	GIA	,	94.000				5
0	The state of the s	CHARACTEC C			4,000	ar .		1	3
14	AUCHINO POSOBIAN SLIC-390 8.0	/7W013064	840	er l	1,800	art.			
.0	exist to booty same?	179015117	AAC	44	1,000	-			B
14	MATUTE	09000	AAC	-	1,000	MT.			
37	set's.TP	0 (1960) (196	1000	-	1,000	407	1	70	8
14	more to accompany	1538030	100	-	1,000	with	-	1	
19	BHOWTH TOTANISHMAN	2440722	7.45	-	1,000	Let.		+	
20	ACCOMPRISHED FOYOTA TOWN BOOSEL PROSEL	21.0000	- ~	200	-	_	-	1	
27	PROKIASIA	4 100		637	1,000	ur.	+	3	
22	POKRAPA	35174300	-	858	1,000	м,	-	34	
19	OUTSITE ATM	253,8900	1 1000	an	1,000	- 647	-	7	
30	STYCKA CTASHONDATOPA	#84.2024 02	1	863	1.600	60	_		
-	STYTIKA CTASIATINGATOPA	4881502	434	467	1,000	140			
#	AND DESCRIPTION OF THE PARTY OF	90000+3	A .	4850	2.50	int int		72	
28	PERCHADIA	9030131	P AS	403	1,00	e ar		3	
IF.	KONAGO	PEANLO:	G1 ,	SAIR	1,00	0 4	3	3	
	SAUDITA KAPTEPA II KIYI CAMITY 2018, CTA76-	924ALE	-	SASA	1.00	+		-	
1	SPETEN ACR PZAAL0301100, PZAAL0301000	160		-		-	_	-	

Раскладочный лист содержит информацию о адресе хранения з/ч либо имеет пустую графу для вписания адреса (на изображении выделена цветом), если запчасть поступила на склад впервые. Вся собранная в ТСД информация, выгружается в соответствующий документ «Поступления товаров» (Кнопка «Заполнение»  $\rightarrow$  «Сверить с ТСД»  $\rightarrow$  Кнопка «Загрузить документ»)

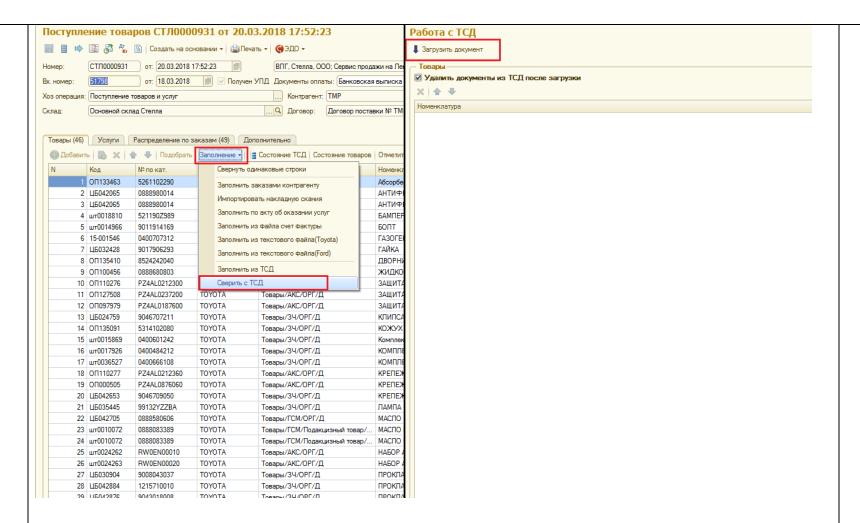
В случае если товар не имеет ячейки, Кладовщик / Старший кладовщик исходя из размеров и классификации товара руководствуясь 7-мью принципами складирования (описание принципов и стенд с примерами находятся на рабочих местах кладовщиков), шаблоном на раскладочном столе и картой склада, определяет дальнейшее место хранения, вписывает

адрес хранения в раскладочный лист в пустое поле и присваивает товару соответствующий адрес ячейки хранения (ТСД  $\rightarrow$  Меню «Сбор»  $\rightarrow$  Меню «Ввод количества»  $\rightarrow$  «Ячейка»).



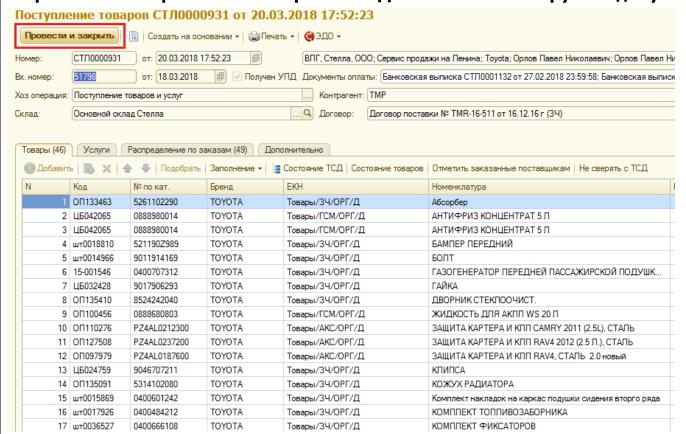
На рисунках слева Шаблон для опеределения размера товара, справа Схема склада

**Хранение оригинальных деталей Тойота происходит на специальных стеллажах. Товары, не относящиеся к деталям Тойота, хранятся на отдельных стеллажах.** 



Далее осуществляется сличение собранной в ТСД информации с ранее внесенной. При обнаружении несоответствия/ошибок Кладовщик / Старший кладовщик осуществляет повторную перепроверку данных, вносит соответствующие корректировки и повторяет процедуру сличения повторно. При обнаружении не распределенных артикулов по клиентским заказам, Кладовщик / Старший кладовщик передает данную информацию Начальнику отдела запасных частей. Начальник ОЗЧ проводит проверку клиентских заказов, уточняет возможные замены артикула, проводит проверку и авторство созданного заказа по порталу NCPD и доводит информацию до ответственного лица, инициировавшего клиентский заказ. Создается соответствующий документ корректировки клиентского заказа. При

отсутствии ошибок в распределении запчастей по заказам покупателей Кладовщик / Старший кладовщик осуществляет проведение документа «Поступления товаров» (Кнопка «Провести и закрыть» → «Сверить с ТСД» → Кнопка «Загрузить документ»).



После проведения документа в DMS автоматом заполняются информацией о поступлении заказы покупателей, соответственно автоматом меняется статус заказов покупателей в зависимости от полноты поступления заказанных запчастей и ответственным за заказ сотрудникам в почту приходит уведомление о поступлении запчастей и необходимости позвонить клиенту, соответственно формируется событие в список звонков.

Запасные части пришедшие для пополнения складских запасов переходят в свободный остаток и сразу доступны к реализации клиентам.

## Лист ознакомления

ФИО	Должность	Подпись	Дата