

 <b>TOYOTA</b>	<b>Процедура ознакомления с Сервисными бюллетенями и Технической информацией</b>	№      от 17.03.2018 г.
<b>Исполнители:</b>	<b>Директор по послепродажному обслуживанию, технический лидер, мастер ремонтной зоны, слесарь по ремонту автомобилей.</b>	<b>«Утверждаю»</b>  Директор ООО «Стелла» Шагапов К.М.
<b>Оборудование и инструмент:</b>	<b>Информационная доска.</b>	<b>«Согласовано»</b>  Директор по послепродажному обслуживанию Савин А.Ю.
<b>Цель:</b>	<b>Своевременное доведение до персонала СТО последней технической информации, предоставляемой ООО «Тойота Мотор» по ремонту и обслуживанию автомобилей Тойота.</b>	

№	Действие и условия его совершения	Ответственный исполнитель
1.	<p>Технический лидер, при получении технической информации письмом по электронной почте от ООО «Тойота Мотор», предназначенной для предоставления сотрудникам СТО, обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ сохранить полученную информацию в сетевой папке <a href="#">\\Agat34-tdom2\CF\$\Techinfo</a>.</li> <li>✓ сформировать электронное письмо, содержащее полученную информацию, указав в поле «тема» наименование «На Инфодоску» ;</li> <li>✓ при необходимости указать в письме дополнения, уточнения и т.д.</li> <li>✓ пересылать письмо по электронной почте мастеру ремонтной зоны, инженеру по гарантии с копией Директору по послепродажному обслуживанию после 17:00;</li> <li>✓ в течение рабочего дня распечатать печатный материал и передать Мастеру ремонтной зоны.</li> </ul>	Технический лидер
2.	<p>Мастер ремонтной зоны при получении электронного письма от тренера-лидера с пометкой «на Инфодоску» обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ изучить вложенные файлы;</li> <li>✓ в течение рабочей смены расположить печатный материал, предоставленный техническим лидером на информационной доске (далее ИД) цеха.</li> </ul>	Мастер ремонтной зоны



<b>3.</b>	Мастер ремонтной зоны обязан на следующий день, после получения технической информации, в процессе проведения рабочей «пятиминутки» <sup>1</sup> подробно разъяснить суть полученной информации, ответить на возникшие вопросы слесарей по ремонту автомобилей. Данные разъяснения производятся индивидуально для каждой смены слесарей по ремонту автомобилей.	Мастер ремонтной зоны
<b>4.</b>	<p>Слесарь по ремонту автомобилей обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ внимательно выслушать информацию, презентуемую Мастер ремонтной зоны;</li> <li>✓ при необходимости дополнительно изучить данный вопрос пользуясь распечатанной информацией, помещенной на ИД, либо информацией, размещенной в сетевой папке <a href="#">\\Agat34-tdom2\CF\$\Techinfo</a>;</li> <li>✓ в течение недели защитить полученные знания в процессе опроса, проводимого мастером ремонтной зоны</li> </ul>	Слесарь по ремонту автомобилей
<b>5.</b>	Мастер ремонтной зоны обязан на периодической основе производить контроль знаний по озвученной технической информации путем индивидуального опроса слесарей по ремонту автомобилей, с выдачей, в случае необходимости, рекомендаций по ее дальнейшему изучению. Периодичность и количество опросов по предоставленной на изучение технической информации определяется им индивидуально для каждого слесаря по ремонту автомобилей. Опросы производятся до момента достижения сотрудником степени уверенного владения соответствующей информацией, в срок, не превышающий одной недели.	Мастер ремонтной зоны
<b>6.</b>	Мастер ремонтной зоны обязан еженедельно производить выборочный контроль знаний слесарей по ремонту автомобилей, предоставленной на изучение технической информации, с выдачей, посредством письма по электронной почте, в случае необходимости, соответствующих рекомендаций техническому лидеру в течение рабочего дня после осуществления проверки.	Мастер ремонтной зоны
<b>7.</b>	Директор по послепродажному обслуживанию обязан не реже одного раза в месяц производить выборочный контроль знаний слесарей по ремонту автомобилей и мастером ремонтной зоны, по предоставленной на изучение технической информации, с выдачей,	Директор по послепродажному обслуживанию

<sup>1</sup> Рабочая «пятиминутка» проводится мастером ремонтной зоны ежедневно с 8-00 до 8-30.


