

Дорожная карта Сервисного консультанта (Сквозной процесс по автосервису)

Нужные навыки сервисного консультанта в 1С Альфа-Авто 6:

- [1.Принять звонок от клиента\встретить лично и отразить факт документом в 1С \(Документ Событие\)](#)
- [2.Создать карточку контрагента \(Справочник Контрагенты\)](#)
- [3.Привязать Входящее Событие взаимодействия с клиентом к Плану ремонта \(План ремонта на основании События\)](#)
- [4.Привязать Исходящее Событие взаимодействия с клиентом к Плану ремонта \(События на основании плана на ремонт\)](#)
- [5.Создать договор взаиморасчетов \(Запрещается редактировать текущие договора\)](#)
- [6.Создать карточку автомобиля \(Справочник Автомобиля\)](#)
- [7.Создать автоработу \(Справочник Автоработы\)](#)
- [8.Провести калькуляцию авторабот для клиента \(Обработка Запись на ремонт\)](#)
- [9.Создать рекомендацию для автомобиля клиента](#)
- [10.Провести калькуляцию, заказать\зарезервировать запасные частей из:](#)
 - [- План ремонта \(Обработка Запись на ремонт\)](#)
 - [- Заказ-наряда \(Обработка Запись на ремонт\)](#)
- [11.Запланировать время заезда автомобиля на сервис \(Обработка Запись на ремонт\):](#)
 - [- В автоматическом режиме](#)
 - [- В ручном режиме](#)
- [12.Скорректировать время заезда из:](#)
 - [- План ремонта \(Из плана ремонта перейти в Обработку Запись на ремонт\)](#)
 - [- Заказ-наряда \(Из заказ-наряда перейти в Обработку Запись на ремонт\)](#)
- [13.Найти существующий план ремонта в:](#)
 - [- Календаре планирования.](#)
 - [- В обработке Запись на ремонт.](#)
 - [- В списке Заявки на ремонт.](#)
- [14.Создать событие на основании Плана на ремонт](#)
- [15.Создать заказ-наряда на основании:](#)
 - [- Плана ремонта.](#)
 - [- Сводного ремонтного заказа.](#)
- [16.Заменить заказчика в заказ-наряде \(Сводный ремонтный заказ в структуре\)](#)
- [17.Переместить запасные части в производство](#)
- [18.Извлечь запасные части из производства](#)
- [19.Переместить запасные части между разными заказ-нарядами](#)
- [20.Указать исполнителей работ заказ-наряда в:](#)
 - [- Автоматическом режиме](#)
 - [- Ручном режиме](#)
- [21.Создать счет на оплату на основании заказ-наряда. \(Документ Счет на оплату\)](#)
- [22.Указать дату и время Окончания заказ-наряда. \(Документ заказ-наряд, последовательность\)](#)
- [23.Изменение истории Пробега автомобиля \(Характеристики авто\)](#)
- [24.Закрытие заказ-наряд:](#)
 - [- Условия](#)
 - [- Метод](#)
- [25.Открытие закрытого заказ-наряда](#)
 - [- Куда обратиться](#)

Далее не доступно для СК

- [25.1.Действия Руководителя или бухгалтера, по открытию и повторному закрытию заказ наряда](#)
- [26. ЦЕНЫ и СКИДКИ на работы и товары](#)
 - [- Куда обратиться](#)
- [27. Корректировка выработки сотрудника в закрытом заказ-наряде](#)

Краткое руководство по процессу.

1.Принять звонок от клиента\встретить лично и отразить факт документом в 1С (Документ Событие)

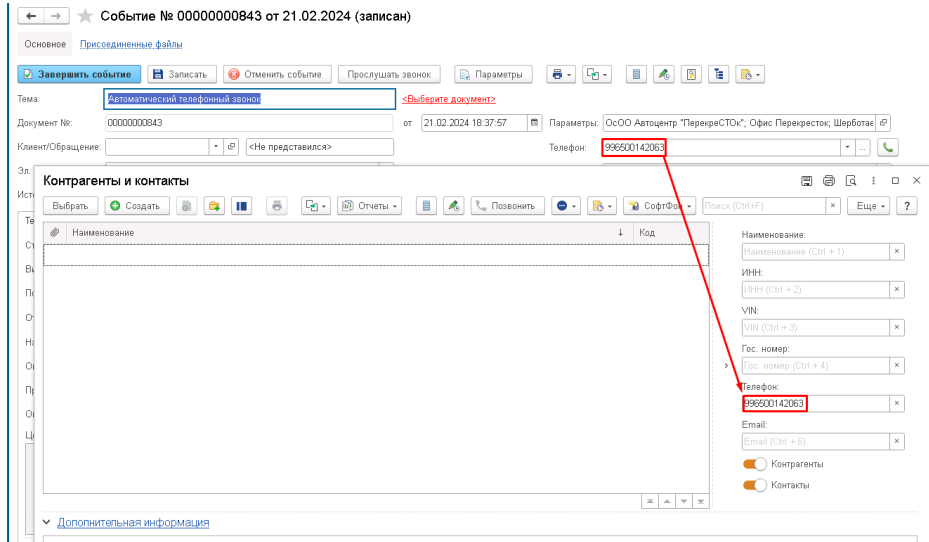
1.Принять входящий звонок

При поступившем звонке от клиента, автоматически открывается форма созданного документа события.

При этом осуществляется поиск в справочнике контрагентов.

Если по данному номеру не найдено контрагентов, то необходимо создать новую карточку.

Если по данному номеру отображено не верное ФИО, тогда необходимо уточнить у клиента информацию и скорректировать карточку контрагента.



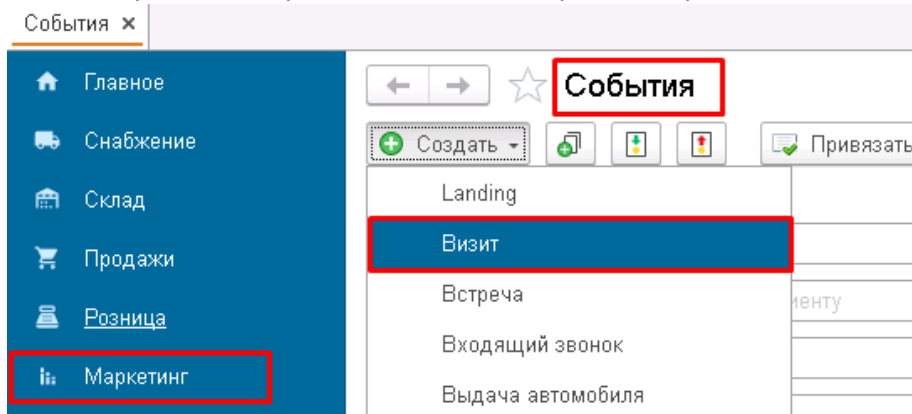
2. Отобразить визит клиента в ДЦ, документом Событие.

1.В подсистеме «Маркетинг», откройте список документов «События».

2.По кнопке Создать, выберите вид события «Визит».

3.Заполните документ событие.

4.Запланировать следующий контакт и Завершите текущие событие.



2.Создание карточки контрагента (Справочник Контрагенты)

1.Перед созданием карточки контрагента, убедиться что:

- Клиент ранее не приезжал, и не имеет текущих сделок. (Возможно он поменял номер)

В таком случае следует, отредактировать уже существующую карточку.

- Клиент звонит не со своего телефона или имеет два личных номера

В таком случае следует, отредактировать уже существующую карточку, дополнив его карточку контактными.

2.Нажать кнопку Создать (Рис.1.)

3.Заполнить основные данные: Форма собственности, вид отношений, ИНН(ПИНФЛ), дата рождения, пол, налоговый статус. (Рис.2)

4.Заполнить обязательные поля: ФИО ,номер телефона (Рис.3.)

Маркетинг

Финансы

Автосервис

Снабжение автосалона

Склад автосалона

Заказы автосалона

Контрагенты и контакты

Выбрать **Создать** Отчеты Поиск (Ctrl+F)

Наименование	Код
--------------	-----

Наименование:

ИНН:

ИНН (Ctrl +)

Частное лицо

Фамилия Имя Отчество

Полное наименование

Получать SMS: ☐

Основные Описание Автомобили Контактная информация **Контакты** Подтверждающие документы Дисконтные карты

Юридический адрес: [Заполнить](#)

Фактический адрес: [Заполнить](#)

Почтовый адрес:

Телефон: 996

Частное лицо

Фамилия Имя Отчество

Полное наименование

Получать SMS: ☐

Основные Описание Автомобили Контактная информация **Контакты** Подтверждающие документы Дисконтные карты

Частное лицо

Пол: Мужской ИИН(ПИНФЛ): 12345678901234

Дата рождения: 12.12.2000 Гражданство:

Основные данные

Вид отношений: Покупатель Должность:

Регистрационные данные

Страна регистрации: ☐ Иностранный контрагент ☐ Из ЕАЭС

Налоговый номер:

Предпочтительное время контакта: Источник: Знакомые

Прием звонков:

Автор: Костюченко Владислав (Протон) Создание:

Налоговый статус: Резидент налогоплательщик

Комментарий:

3.Привязать входящее событие взаимодействия с клиентом к Плану ремонта (План ремонта на основании События)

- 1.В документе Событие нажать «Выберите документ»
- 2.Выбрать существующего в базе контрагента
- 3.Для создания новой заявки нажать «Заявка на ремонт»
- 4.Для привязки к текущей заявке, выберите из списка заявок клиента.

← → ★ Событие № 00000000854 от 26.02.2024 (проведен)

Основное **Присоединенные файлы**

Завершить событие Записать Отменить событие Прослушать звонок Параметры

Тема: Запись на ремонт **<Выберите документ>**

Д. ★ Поиск клиентов и документов

К. Подходит: хотя бы по одному параметру по всем параметрам поиска

3. Клиент: Aksychts Alexandr

И. Телефон: Поиск по номеру телефона

E-mail: Поиск по адресу электронной почты

Обновить Создать контрагента

Открыть документ Жалоба клиента Заказ покупателя **Заявка на ремонт**

Контрагент	ФИО	Тел.	Эл.	Хоз операция	Номер	Дата	Время	Статус	Ответственный	Подраз.
<input type="checkbox"/> <Новый клиент>				План ремонта						
<input checked="" type="checkbox"/> Aksychts Alexandr					00000000675	26.02.2024	12:58:20	Не указано		ОПА Бе

4.Привязать Исходящее Событие взаимодействия с клиентом к Плану ремонта (События на основании плана на ремонт)

- 1.Создать событие на основании Плана на ремонт
- 2.Выбрать необходимый вид взаимодействия
- 3.Запланировать следующее событие и завершить текущее.
- 4.Таким образом, в структуре цепочки документов будет отображено взаимодействие по плану ремонта

План ремонта № 00000000675 от 26.02.2024 (записан)

заметкиПрисоединенные файлы

Провести и закрыть

00000675от26.02.2024 12:58:20

ychits Alexandr - 99677727773

гаработы (2)ТоварыВспомогательные автаработы (2)

ychits Alexandr

ТелефонE-mail:

Дефектовочная ведомость
Жалоба клиента
Заказ покупателя
Заказ-наряд
Снятие резервов заказов покупателя
Событие
Счет на оплату

←→★ Событие (создание)

ОсновноеПрисоединенные файлы

Завершить событиеЗаписатьОтменить событие

Параметры

Тема:План ремонта № 00000000675 от 26.02.2024 (записан)План ремонта № 00000000675 от 26.02.2024 (записан)

Документ №:от26.02.2024 14:43:38Параметры:ОсОО Автоцентр "Перекрытия"

Клиент/Обращение:Аksychits AlexandrТелефон:99677727773

Эл. почта:Адрес:

Источник:Важность:Обычная

←→★ Структура подчиненности документов

Документ:План ремонта № 00000000675 от 26.02.2024 (записан)ДеревоЖурнал

План ремонта № 00000000675 от 26.02.2024 (12:58)
Сумма: 22 579,2 KGSЖурн. докум.

Событие № 00000000855 от 26.02.2024 (14:43)Журн. докум.

5.Создать договор взаиморасчетов (Запрещается редактировать текущие договора)

- 1.Нажать по кнопке +, из строки для выбора договора
- 2.Нажать по кнопке «Создать», из списка договор контрагента
- 3.Оставить галку «З\Ч и сервис», остальные галки нужно снять
- 4. На Вкладке «Взаиморасчеты» долга стоять галка «Автоматическое закрытие сделок»

Таким образом, программа отделаает оплату по договорам Сервиса и салона, а также автоматическое списание ДС при оплате.

Плательщик:

Aksychits Alexandr

Договор:

Введите строку для поиска

Нажмите [Показать все](#) для выбора

Нажмите [+ \(создать\)](#) для добавления

Пробег на 26.02.20

168 346

Следующее ТО:

[Показать все](#)

+

Год выпуска:

☆ **Договоры взаиморасчетов**

Основное

[Кураторы](#)

[Цены авторабот](#)

Выбрать

+

Создать

Создать группу

Использовать как основной

Поиск (Ctrl+F)

Наименование	Наименование	Дата начала	Текущий долг
<div>Договоры взаиморасчетов</div>	<div>Продажа э\ч и сервис в KGS ...</div>	26.02.2024	

← → ☆ **Договор взаиморасчетов (создание) ***

Основное

[Кураторы](#)

[Мои заметки](#)

[Присоединенные файлы](#)

[Цены авторабот](#)

Записать и закрыть

Контрагент:

Aksychits Alexandr

Код:

Принадлежит группе:

Подписант контрагента:

Тип договора:

Договор

Номер договора:

Вид договора:

Продажа

Основной:

☐

Дата начала:

26.02.2024

Дата окончания:

Валюта:

USD

Подписант организации:

Наименование:

Продажа э\ч и сервис в USD от 26.02.24

Ид. гос. контракта:

Идентификатор государственного контракта

Основные

Взаиморасчеты

Данные поставщика

Обмен с бухгалтерией

Область деятельности

☒ э\ч и сервис ☐ т\с ☐ Прочее ☐ аренда ☐ депозит аренды

Принадлежность

Организация:

ОсОО Автоцентр "ПерекрестОк"

Подразделение:

Слесарный цех

Основной проект:

Единица измерения авторабот:

-

Значения по умолчанию

Тип цен:

Тип цен работ:

Профиль скидки:

Нормо-час:

Тип скидки:

Тип скидки на работы:

Автор:

Джурраев Тилек Кубанычбекович

Создание:

Основные

Взаиморасчеты

Данные поставщика

Обмен с бухгалтерией

Макс. сумма кредита:

0,00

Срок оплаты задолженности (дн):

0

Тип суммы комиссии:

Комиссия в %

☒

Автоматическое закрытие сделок

Статья ДДС:

Комментарий:

6.Создать карточку автомобиля (Справочник Автомобиля)

- 1.Перед созданием убедиться, что VIN уникален. (Авто не принадлежит другому контрагенту)
- 2.Нажать кнопку Создать
- 3.Заполнить VIN номер, марку , модель.

Марка:

Toyota

Модель:

4runner II

Комплектация:

Основные

Описание

Комплектация и параметры

Опции и оборудование

Оборудование

Доверенные лица

Сервисные кампании

Дополнительно

Комментарий

Инф

Полное наименование:

4runner II № 530AKL08 VIN JTEBU5JR7B5059605

Наименование:

4runner II № 530AKL08 VIN JTEBU5JR7B5059605

Цвет:

Код цвета:

VIN:

JTEBU5JR7B5059605

Оригинальный VIN:

JTEBU5JR7B5059605

Гос. номер:

530AKL08

Дата выпуска:

2011

Пробег:

168 346

Вид владельца:

Организация

Контрагент

Владелец:

Ванлосан Абдумалик Исхарович

№ кузова:

JTEBU5JR7B5059605

№ двигателя:

7.Создать автоработу (Справочник Автоработы)

- 1.Перед созданием убедиться, что существующий перечень авторабот не подходит для поставленной цели.
- 2.Из списка справочника Автоработы, нажать «Создать».
- 3.Указать Наименование , Время выполнения.
- 4.Указать Используется в : Планирование и производство
- 5.Указать Тип авторабот и уровень сложности

\\\Тип авторабот выбирается из существующего списка, влияет на планирование цеха.

\\\Уровень сложности выбирается из перечисления, влияет на просчет заработка сотрудника

Наименование:

Работа 1

Код:

Полное наименование:

Работа 1

По каталогу:

Основные

Нормы времени

Изображение

Номенклатура:

Авторабота

Время выполнения:

1,500

Тип:

ТО и КР

Используется в:

Планирование и производство

Полное описание:

☐

Дополнительное предложение

Ценовая группа:

☐

Не учитывать при поиске повторных ремонтов

Уровень сложности работ:

Уровень 2

Комментарий:

☆ ТО и КР (Тип автоработы) *

Записать и закрыть

Наименование:

ТО и КР

Код:

0000000007

Планировать:

По рабочим местам

Интервалы при планировании:

Разбивать

8.Провести калькуляцию авторабот для клиента (Обработка Запись на ремонт)

1.Добавить авторботы:

- По кнопке Добавить
- Подбором авторабот
- Подобрать из рекомендуемых работ к данному автомобилю

Основное Автоработы Товары Вспомогательные автоработы (2)

Добавить

Заполнение

Подбор

Подбор авторабот

Подбор рекомендаций авторабот

В рек. работы

\\\\Подбор авторабот позволяет быстро калькулировать работы в корзину и переносить разом в документ

\\\\Рекондации позволяют фиксировать необходимые работы и товары, а так же, позволяет расширить смету клиента через коммерческое предложение.

Подбор авторабот: Автаработы

Завершить подбор + Создать [Иконки]

Поиск (Ctrl+F) [Поле] [Еще?] [?]

№ по каталогу	Код	Наименование
- VGG05G6	ЦБ52340001	ТОПЛИВНЫЙ БА
- 154248	ЦБ52339997	ТОРМОЗНАЯ КО
- GSU35	ЦБ52340008	ТРУБКА ТАНДЕМ
-	ЦБ52340032	УСТАНОВКА ДОБ
- 210099	ЦБ52340006	ЧИСТКА ДРОССЕ
-	ЦБ52340013	ШИННЫЙ ОТЕЛЬ
- 042214A	ЦБ52340012	ШЛАНГ ВЫСОКО

Наименование:
[Поле] x

№ по каталогу:
[Поле] x

Код	№ по кат.	Авторабота	Количество	н/ч	Коэффициент	Цена	Сумма
ЦБ52340042		ВТУЛКА ПЕРЕДНЕГО СТАБИ...	1,000	Слесар...	0,400	2 520,00	1 008,00
ЦБ52340024		ВТУЛКА (КРАЙНЯЯ) ПЕРЕДН...	1,000	Слесар...	0,600	2 520,00	1 512,00
ЦБ52340025		ВТУЛКА (КРАЙНЯЯ) ПЕРЕДН...	1,000	Слесар...	0,600	2 520,00	1 512,00
ЦБ02488160	24873902	КОМПЛЕКСНАЯ МОЙКА ЛЕГ...	1,000	Фиксир...	1,000	600,00	600,00
ЦБ02487537	2487537	МОЙКА ПО АБОНЕМЕНТУ	1,000	Фиксир...	1,000	1,00	1,00
ЦБ52340012	042214A	ШЛАНГ ВЫСОКОГО ДАВЛЕН...	1,000	Слесар...	3,000	2 520,00	7 560,00
ИТОГО:			6,000				12 193,000

Автаработы (6) | Общее | Время выполнения

Информация

Автомобиль: 4runner II № 530AKL08 VIN JTEBU5JR7B5059605

Тип цен авторабот: Основной тип цен продажи Деталей: Основной тип цен продажи

Отборы

Автор:

☒ Актуальные ☐ Выполняется ☐ Выполнена ☐ Отклонена ☐ Неактуальные ☒ Авторабота ☐ Детали

Рекомендации

⬆️ ⬇️ ➕ Добавить ↻ Выбор ✖ Отклонить 🖨 Печать Еще ▾

N	№ по каталогу		Рекомендация		Комментарий		
	Количество	Остаток	Цена	Ед. Изм.	Кoeffициент (Норма времени)	Сумма	
1	1,000		2 520,00		0,600		
2	ПЗММ	1,000	2 520,00		0,600		

	2,000						
--	-------	--	--	--	--	--	--

9.Создать рекомендацию для автомобиля клиента

1.Открыть рекомендации

- По кнопке
- По кнопке Подбор рекомендаций авторабот

2.Добавить рекомендацию непосредственно в форму (Ручной способ)

Рекомендации

⬆️ ⬇️ ➕ Добавить ↻ Выбор ✖ Отклонить 🖨 Печать Еще ▾

N	№ по каталогу		Рекомендация		Комментарий		
	Количество	Остаток	Цена	Ед. Изм.	Кoeffициент (Норма времени)	Сумма	
1	1,000		2 520,00		0,600		
2	ПЗММ	1,000	2 520,00		0,600		

3. Удалить из табличной части заказ-наряда или плана на ремонт автоработу\товар

4. Ответить Да на вопрос о переносе в рекомендации

Основное

Автоработы (1)

Товары

Вспомогательные автоработы (2)

Добавить

Заполнение

П

N	№ по кат.	Авторабота	Количество	Нормочас
1	ПЗММ	МАСЛО В МОСТАХ - ...	1,000	Слесарный То..

Перенести удаляемую строку в рекомендации автомобиля?

Да

Нет

10.Провести калькуляцию, заказать\зарезервировать запасные частей из:

- План ремонта (Обработка Запись на ремонт)
- Заказ-наряда (Обработка Запись на ремонт)

1.Добавить товары:

- По кнопке Добавить
- Подбором номенклатуры (позволяет набирать корзину по товарам в наличии)
- Подбор по списку заказанного (подбор уже заказанных товаров с различными фильтрам)
- Подбор замен (подбор замен и аналогов по товару)
- Подобрать из рекомендуемых товаров к данному автомобилю (аналогично автоработам)

2. Создать Заказ и резервирование покупателя на основании Плана ремонта. (Заказ и резервирование под автосервис)

Заказчик: Aksychits Alexandr - 996777277773

Не обновлять

А

Основное

Автоработы

Товары (1)

Вспомогательные автоработы (2)

Добавить

Заполнение

Подбор

N	№ по кат.	Произво...	Номенклатура
1	11193-700...		Кольца свечных колодц

Подбор номенклатуры

Подбор по списку заказанного

Подбор замен

Подбор рекомендаций товаров

В рек. товары

Подбор товаров в документ автосервиса

В документ

Стандартный

Расширенный

Поиск:

☐ По точному соответствию

Карточка товара

Создать

Еще

№ по кат.	Производитель	Наименование	Ед.	Цена	В наличии	Дс
VMP1920		"Смазка керамическая для свечей зажигания ...	шт	114,55	6,000	
KZNG8-TG...	(L)Поло Gazoo Racing		шт	4 187,6	1,000	
KZNG8-TG...	(XL)Поло Gazoo Racing		шт	4 187,6	2,000	
KZNG8-TG...	(M)Поло Gazoo Racing		шт	4 187,6	2,000	
215/55/17	215/55R17 Tourador Winter Pro TSU2		шт	15 225	4,000	
275/55/R20...	275/55R20 Yokohama iceGuard G075 275/55 R20		шт	34 800	4,000	
285/60/R20...	285/60 R20 Giformance		шт	41 800	1,000	

Показать дополнительную информацию

Скрыть подобранные товары

Подразделение:

Офис Перекресток

Тип цен:

Основной тип цен продаж

Валюта:

KGS

☒ Только в наличии

Запрашивать ☐ Количество ☐ Цену

N	№ по кат.	Производитель	Номенклатура	Количество	Ед. / Коэф.	Цена	Склад компании
1	VMP1920		"Смазка керамическая для...	1,000	шт, 1,000	114,55	
2	KZNG8-TGAZO...	(M)Поло Gazoo Racing		1,000	шт, 1,000	4 187,60	
3	215/55/17	215/55R17 Tourador Winter ...		1,000	шт, 1,000	15 225,00	

☆ Подбор по списку заказанного

▼ Настройки

☐ Рассчитывать на дату 26.02.2024 12:58:20

Заказанные товары

<input type="button" value="Обновить"/>	<input type="button" value="Выбрать выделенные позиции"/>	<input type="button" value="Отображать все строки"/>	<input type="button" value="Не группировать"/>	<input type="button" value="По номенклатуре"/>	<input type="button" value="По заказу"/>
№ по кат.	Производитель	Номенклатура	Заказ	Контрагент	Остаток
28800-YZZUF		Аккумулятор TOYOTA	Заказ и резервиров...	ТОО Тойота Моторс...	1,000
G92DH-33050		Фильтр	Заказ и резервиров...	Киясова Айжан Ме...	1,000
04000-47160		ФОРСУНКА	Заказ и резервиров...	ТОО Тойота Моторс...	5,000
89615-12090		Датчик детонации	Заказ и резервиров...	ОсОО Комплекс Авто	3,000
83530-60020		Датчик давления м...	Заказ и резервиров...	ОсОО Комплекс Авто	2,000
48632-60030		Сайл/блоки пер.вер...	Заказ и резервиров...	ОсОО Комплекс Авто	2,000
04479-60030		Р/к заднего тормоз...	Заказ и резервиров...	ОсОО Комплекс Авто	3,000

Подобранные товары

N	Код	№ по кат.	Производитель	Номенклатура	Ед. изм., Коэф.	Количество
1	ЦБ000004...	79977-0E070		Каркас сиденья	шт, 1,000	8,000
2	ЦБ000009...	85208-42070		Форсунка фароомывателя	шт, 1,000	1,000
3	ЦБ000009...	04000-47160		ФОРСУНКА	шт, 1,000	5,000

Подбор замен

Артикул	Производитель	Номенклатура	Количество	Цена
11193-70010		Кольца свечных кол...	1,000	

Замены

№ по каталогу	Производитель	Наименование	Остаток
+ 1119370010P	Toyota	ПРОКЛАДКА	

Присоединенные файлы

и закрыть

от 26.02.2024 12:58:20

dr - 996777277773

овары (1) Вспомогательные автоработы (2)

Заполнение

Подбор

оизво...

Номенклатура

Количес

Кольца свечных колодцев

Дефектовочная ведомость

Жалоба клиента

Заказ покупателя

Заказ-наряд

Снятие резервов заказов покупателя

Событие

Счет на оплату

(У заказа несколько хоз.операций)

←

→

☆ **Заказ и резервирование покупателя № 00000000322 от 26.02.2024 (проведен)**

Основное

Мои заметки

Присоединенные файлы

Операция

Провести и закрыть

Параметры

Оплатить

Заказ покупателя

Заказ и резервирование покупателя

Резервирование покупателя

от 26.02.2024 17:58:30

Параметры: ОсОО Бедачи; ОПА Бедачи; Джураев

Резерв/отгрузка с: Основной склад Киа

Как уведомлять о резервах:

Основание: План ремонта № 00000000675 от 26.02.24

Макс. срок поставки: 26.02.2024 Срок отгрузки то

Срок снятия резерва: 27.03.2024 Срок, после кото

Автомобиль: 4runner II № 530AKL08 VIN JTEBU5JF

Тип заказа:

Предоплата %: 0,00

Сумма предоплаты: 0,00

Состояние: Не размещен

С учетом налогов: ☒

По договору долг контрагента составляет: 0.00 KGS

Товары (1)

Дополнительно

Добавить

Заполнение

Спрос

Подбор

Подборы



N	№ по кат.	Производитель	Номенклатура	Количество	Резерв	Остаток на складе	3:
1	11193-700...		Кольца свечных коло...	1,000			

11.Запланировать время заезда автомобиля на сервис (Обработка Запись на ремонт):

- В автоматическом режиме
- В ручном режиме

Автоматический режим планирования

1.Открыть обработку Запись на ремонт :

- По кнопке  , из документа план ремонта или заказ-наряд.
- По кнопке  Запись на ремонт ,из подсистемы Автосервис

2. Нажать «Запланировать автоматически»

3. Сверить дату и время, выбрать нужного сервисного консультанта (СК можно не выбирать)

4.Нажать Запланировать

Новый

Параметры

CP3

Заказ-наряд

Настройки

Запланировать автоматически

Заявка на ремонт

Калькуляция

Вспомогательные автаработы

Календарь планирования

Месяц

День

2 дня

Сегодня

27.02.2024

Обновить

последнее обновление в 18:47

Общий

По исполнителям

По рабочим местам

Сначала рабочие места

Сначала исполнители

По подразделению: Офис Перекресток

27.02 - 28.02	27 февраля 2024 г.	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	28 февр
Ресурс	08	09											08
Текущие интервалы	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Мойка 3 (Комплексная)													
Мойка 4 (Комплексная)													
Мойка 5 (Комплексная)													
Пост 6 (ТО и КР)													
Пост 7 (ТО и КР)													
Пост 8 (ТО и КР)													
Пост 9 (ТО и КР)													
Пост 10 (ТО и КР)													
Пост 11 (ЭВТ)													
Пост 12 (ТО и КР)													
Пост 14 (ТО и КР)													
Пост 15 (ТО и КР)													
Пост 16 (ТО и КР)													
Пост 17 (ТО и КР)													
Пост 18 (ТО и КР)													
Пост 19 (ДВС)													
Пост 20 (ДВС)													
Джураев Т.К. (ТО и КР)													
Искандеров И.Б. (ТО и КР)													
Керимбаев Т.М. (ТО и КР)													
Джураев Т.К. (ТО и КР)													

Автоматическое планирование ресурсов

Начало работ

26.02.2024 18:48

Джураев Тилек Кубанычбекович

Начало основных работ

Если ресурс не заполнен будет выбран автоматически

Настройки определения доступных интервалов

Упорядочить по умолчанию

Пересчитать

Поиск (Ctrl+F)

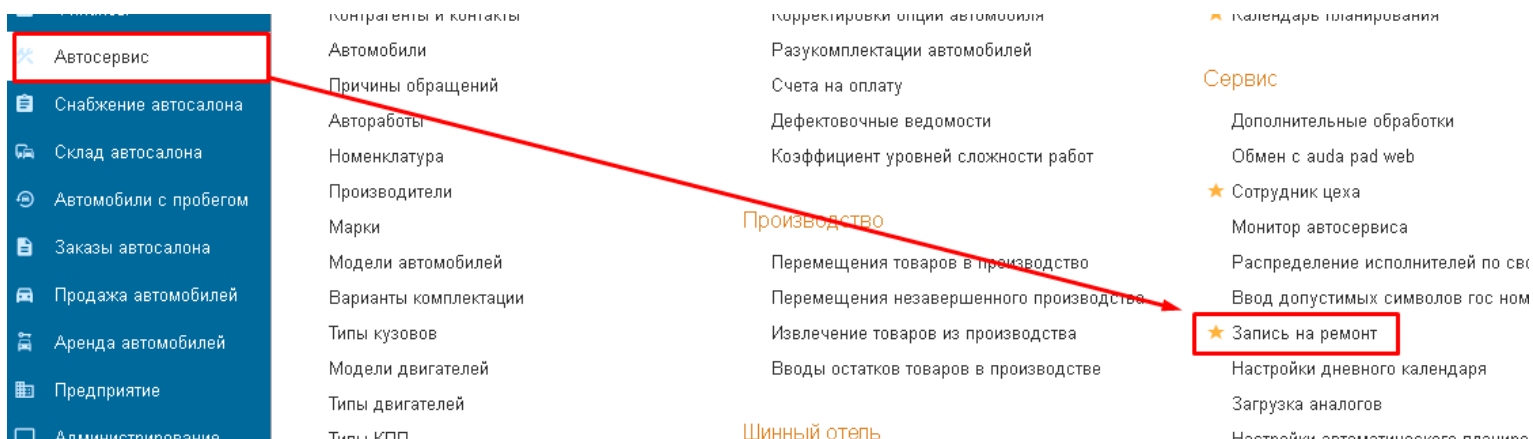
Еще

	Тип	Объект	Объект группы	Продолжительно...
Планировать	Приемка (ТО и КР)	Приемка (СТО)		30 мин. / 30 мин.
Планировать	ТО и КР	БЛОК ПРЕДОХРАН...		8 ч. 0 мин. / 8 ч. ...
Планировать	Диагностика электр...	(CVT) - ПРОВЕРКА		18 мин. / 18 мин.
Планировать	Мойка на выход (К...	МОЙКА САЛОНА К...		1 ч. 0 мин. / 1 ч. ...
Планировать	Выдача (ТО и КР)	Выдача (СТО)		30 мин. / 30 мин.

Запланировать

1.Открыть «Запись на ремонт»

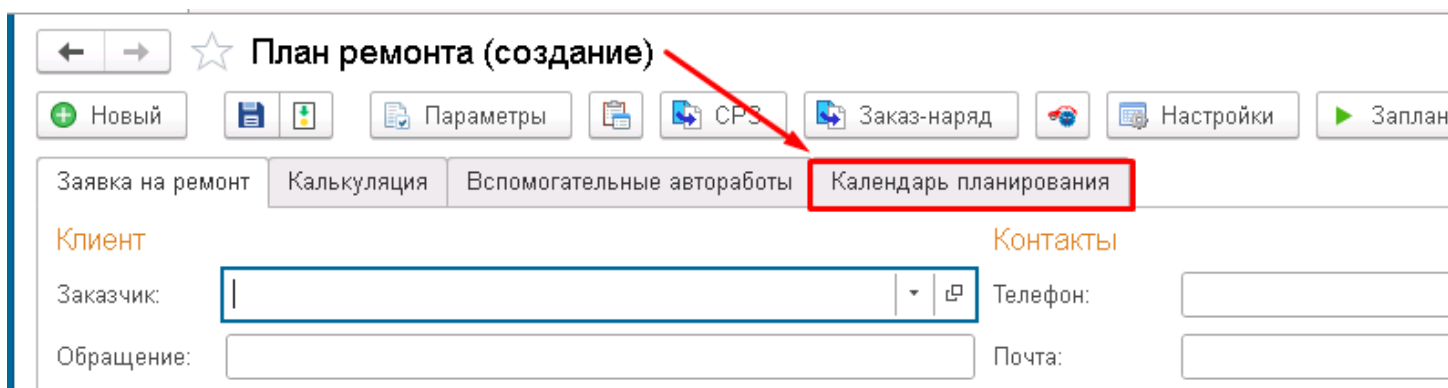
★ Запись на ремонт (Располагается в подсистеме Автосервис)



2.Перейти в «Календарь планирования»

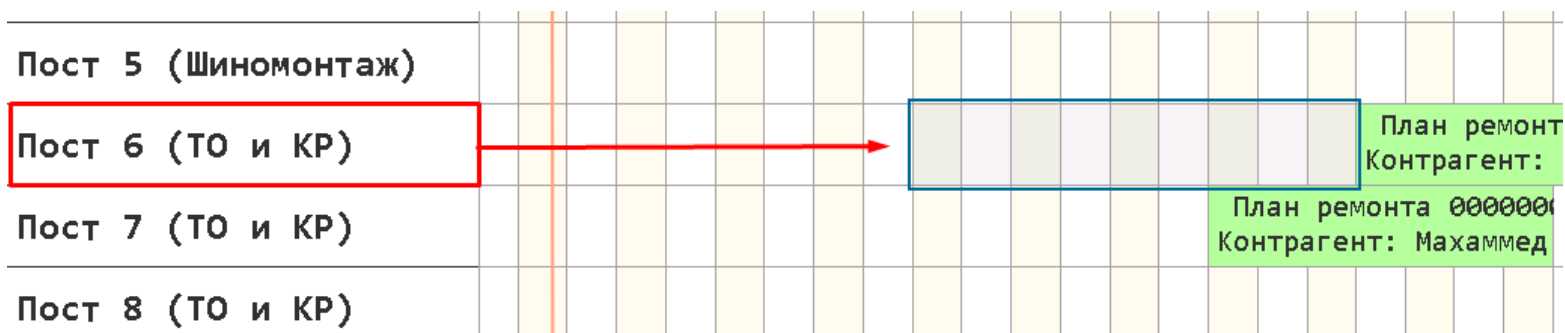
Календарь планирования

(Четвертая вкладка с лева на право)

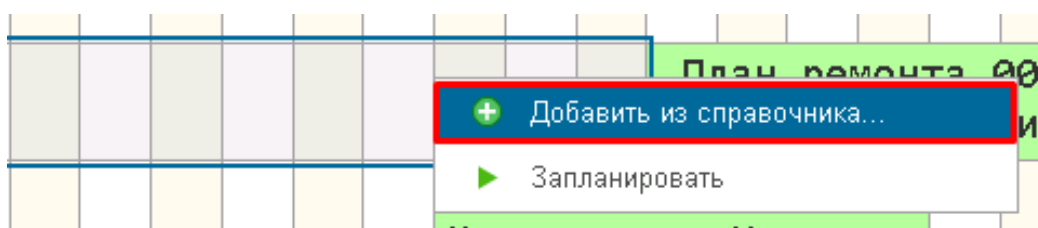


3.Выделить свободное время.

(Левой Кнопкой Мыши выделить нужно время)



4.Добавить автоработу



(Правая кнопка мыши)

5. Выбрать автоработу

Выбранная авторбота будет запланирована на графике и добавлена в документ.
Табличная часть в которую будет добавлена авторбота будет определена автоматически по настройкам авторботы.

[Больше не показывать](#)

Пропустить **Далее >>**

Добавление нового объекта планирования

Выбор причины обращения

Если на предыдущем шаге была выбрана работа, то производится выбор причины обращения в которую нужно поместить указанную работу.
Если шаг выбора работы был пропущен производится выбор причины обращения для планирования на графике.

Больше не показывать

Поиск (Ctrl+F)

Еще

Обновить

Наименование	№ по каталогу	Причина обращения
Замена масла	Замена масла	Замена масла
Сход-развал Экспресс	Сход-развал Экспресс	Сход-развал Экспресс
Замена масла Экспресс	Замена масла Экспресс	Замена масла Экспресс
Диагностика подвески	Диагностика подвески	Диагностика подвески

Пропустить

Далее >>

[illegible]

(Выбранная ранее работа автоматически добавляется в печенье работ)

N	№ по кат.	Авторабота	Количество	Нормочас	Норм
1	АГТТО1013	ТО-13 (130 000 км)	1,000	Слесарный То...	

(Повторить Пункт 4-5, для бронирования времени СК)

Искандеров И.Б. (ТО и КР)

Перегудов А.А. (ТО и КР)

Усманов Р.И. (ТО и КР)

План ремонта

Контрагент:

Обед


Выдача (Кузнецов)

ряд СТ006
т: Исаев

План ремонта 0000 т
Контрагент: Орозол Ко

План

- Заказ-наряда (Из заказ-наряда перейти в Обработку Запись на ремонт)

- 1.Перейти в обработку Запись на сервис по кнопке 
- 2.Перейти в календарь планирования
- 3.Выбрать необходимый интервал для корректировки
- 4.Изменить,верезать,копировать,переместить,удалить.

[Заявка на ремонт](#)
[Калькуляция](#)
[Вспомогательные авторботы](#)
[Календарь планирования](#)

Месяц День 2 дня Сегодня 27.02.2024 Обновить последнее обновление в 18:47

Общий По исполнителям По рабочим местам Сначала рабочие места Сначала исполнители По подразделению: ☐ Офис I

(Редактирование доступно через ПКМ по СИНИМУ интервалу)

Контрагент

Обед

Выдача (Куз)

Изменить

Вырезать

Копировать

Переместить

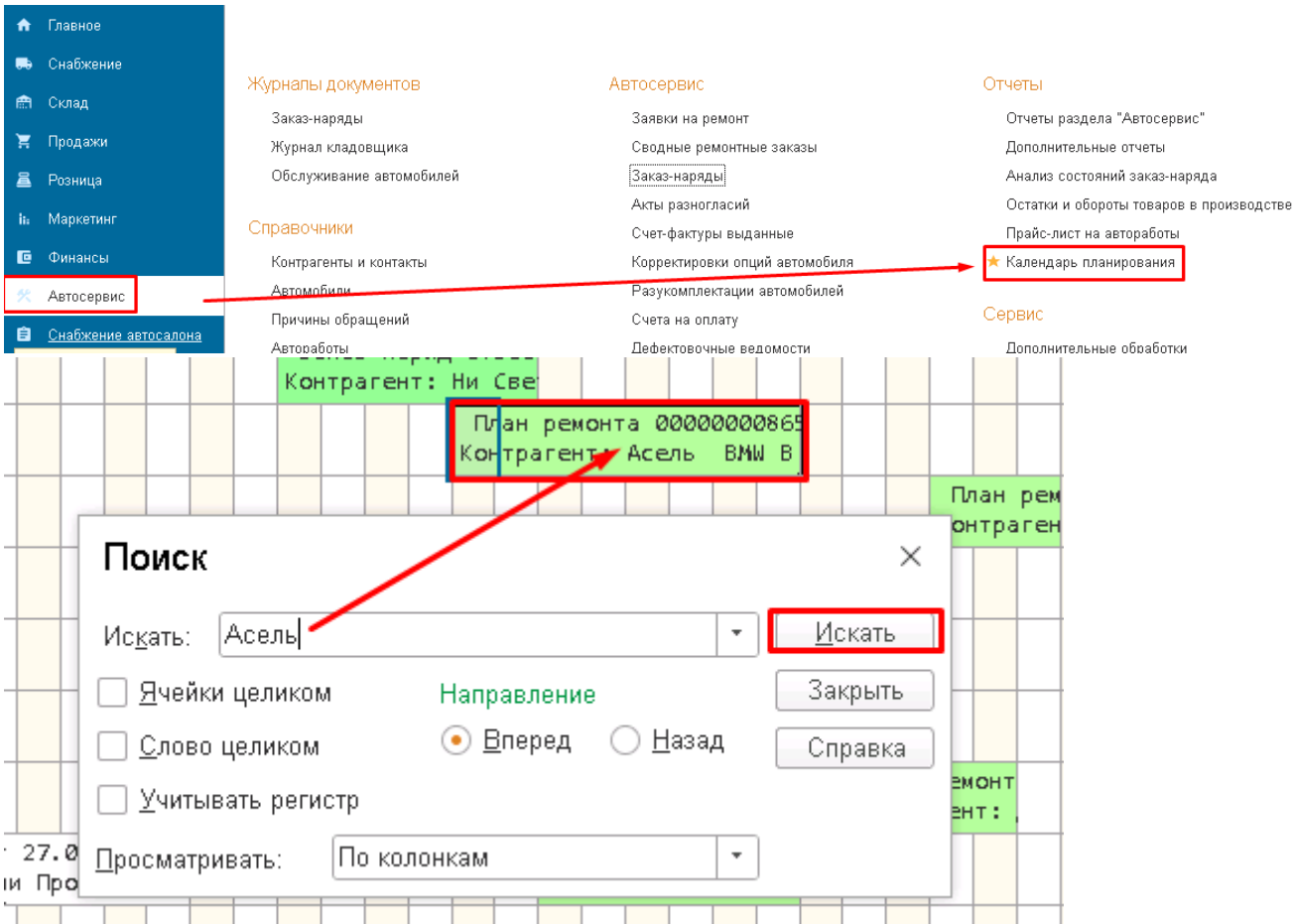
Удалить

13.Найти существующий план ремонта в:

- Календаре планирования.
- В обработке Запись на ремонт.
- В списке Заявки на ремонт.

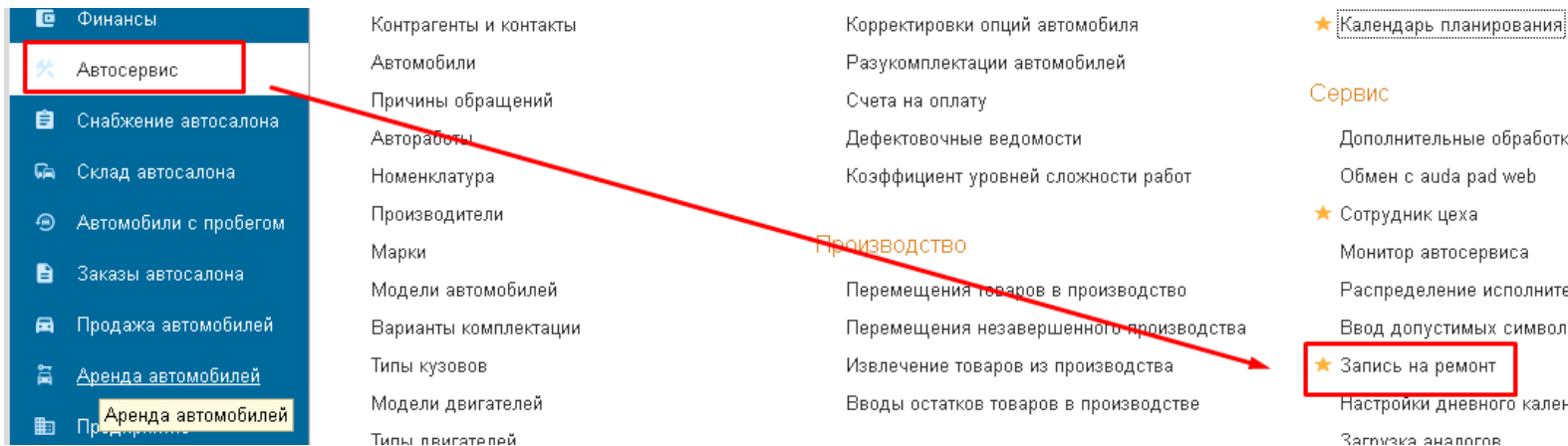
В календаре планирования

- 1.Открыть Календарь планирования в подсистеме Автосервис
- 2.Нажать сочетание клавиш Ctrl+F (Окно поиска)
- 3.Написать одно из : Имя ,Фамилия, Отчество клиента; Гос номер или Vin Авто
- 4.Нажать Enter



В обработке Запись на ремонт.

- 1.Открыть Запись на ремонт в подсистеме Автосервис
- 2.В верхнем правом углу, «Открыть документ для редактирования»
- 3.Воспользоваться поисковиком по предложенным отборам
- 4.Выбрать найденный документ клиента или создать новый.





Взаиморасчеты

Платательщик:

Договор:

[< Договор не выбран >](#)

Программы

Маркетинговая программа:

Сервисная кампания:

Повторное обращение

☐ Повторное обращение

Поиск документов

Выбрать

Создать



Поиск (Ctrl+F)



Еще



Операция	Номер	Дата	Состояние
План ремонта	00000000859	27.02.2024 11:22	
Заказ-наряд	СТО000000945	27.02.2024 11:28	Начать р
План ремонта	00000000860	27.02.2024 11:34	
План ремонта	00000000861	27.02.2024 11:47	
Заказ-наряд	СТО000000948	27.02.2024 11:51	Начать р
План ремонта	00000000862	27.02.2024 11:52	
Заказ-наряд	СТО000000946	27.02.2024 11:53	Начать р
Заказ-наряд	СТО000000947	27.02.2024 11:56	Заявка
Заказ-наряд	СТО000000950	27.02.2024 11:59	Начать р
Заказ-наряд	СТО000000949	27.02.2024 12:03	Закрыт
Заказ-наряд	СТО000000951	27.02.2024 12:08	Закрыт
Заказ-наряд	СТО000000952	27.02.2024 12:18	Закрыт
План ремонта	00000000863	27.02.2024 12:27	
План ремонта	00000000864	27.02.2024 12:29	
Заказ-наряд	TDS000000072	27.02.2024 12:32	Заявка
Заказ-наряд	СТО000000953	27.02.2024 12:43	Заявка
План ремонта	00000000865	27.02.2024 12:57	
Заказ-наряд	СТО000000954	27.02.2024 13:02	В работе
Заказ-наряд	СТО000000955	27.02.2024 13:07	Закрыт
План ремонта	00000000866	27.02.2024 13:13	

Поиск по совпадению:

☐ хотя бы по одному параметру ☐ по всем параметрам поиска

Клиент:

Поиск по наименованию/контрагенту

Номер телефона:

Поиск по номеру телефона

E-mail:

Поиск по адресу электронной почты

ИНН:

Поиск по ИНН заказчика

Номер документа:

Поиск по номеру документа

Владелец:

Поиск по владельцу автомобиля

Гос. номер:

Поиск по гос. номеру автомобиля

VIN номер:

Поиск по VIN автомобиля

Автомобиль:

Поиск по автомобилю

Комментарий:

Поиск по комментарию

Найти

В списке Заявки на ремонт.

- 1.Открыть Заявки на ремонт в подсистеме Автосервис
 - 2.Ввести в окне поиска ключевое слово для поиска или его часть
 - 3.Поиск осуществляется по всем доступным на форме списка реквизитам.
- \\\\Желтым подсвечены совпадение

Снабжение

Склад

Продажи

Розница

Маркетинг

Финансы

Автосервис

Снабжение автосалона

Журналы документов

- Заказ-наряды
- Журнал кладовщика
- Обслуживание автомобилей

Справочники

- Контрагенты и контакты
- Автомобили
- Причины обращений
- Авторыботы

Автосервис

- Заявки на ремонт
- Сводные ремонтные заказы
- Заказ-наряды
- Акты разногласий
- Счет-фактуры выданные
- Корректировки опций автомобиля
- Разукомплектации автомобилей
- Счета на оплату
- Дефектовочные ведомости

Плательщик	Заказчик	Обращение к кл...	Повторное обращение	Мастер	Автомобиль	Модель
TOYOTA TRADE IN	TOYOTA TRADE IN			Ырыскелдиев Жоомарт Ы...	Toyota RAV 4 VIN XW7D1...	RAV 4
TOYOTA TRADE IN	TOYOTA TRADE IN			Перегудов Анатолий Алек...	NISSAN Patrol VIN JN8AY...	Patrol
Исраилова Тазугул Аб...	Исраилова Тазугул Аб...			Джураев Тилек Кубанычб...	RX 450h 040 Белый № 01...	RX 450h
Ибраев Дамир Турсун...	Ибраев Дамир Турсун...			Джураев Тилек Кубанычб...	LEXUS LX III 570 VIN JTJH...	LX III 570
TOYOTA TRADE IN	TOYOTA TRADE IN			Ырыскелдиев Жоомарт Ы...	BMW 740 VIN WBA7T410...	740
TOYOTA TRADE IN	TOYOTA TRADE IN			Перегудов Анатолий Алек...	LAND ROVER LAND ROV...	LAND ROVER

Заявки на ремонт

ия	Номер	Дата	Плательщик	Заказчик	Обращение к кл...	Повторное обращение	Мастер	Автомобиль	Модель	Номер
монта	00000000833	26.02.2024	TOYOTA TRADE IN	TOYOTA TRADE IN			Ырыскелдиев Жоомарт Ы...	Toyota RAV 4 VIN XW7D1...	RAV 4	
монта	00000000834	26.02.2024	TOYOTA TRADE IN	TOYOTA TRADE IN			Перегудов Анатолий Алек...	NISSAN Patrol VIN JN8AY...	Patrol	
монта	00000000835	26.02.2024	Исраилова Тазугул Аб...	Исраилова Тазугул Аб...			Джураев Тилек Кубанычб...	RX 450h 040 Белый № 01...	RX 450h	
монта	00000000836	26.02.2024	Ибраев Дамир Турсун...	Ибраев Дамир Турсун...			Джураев Тилек Кубанычб...	LEXUS LX III 570 VIN JTJH...	LX III 570	
монта	00000000837	26.02.2024	TOYOTA TRADE IN	TOYOTA TRADE IN			Ырыскелдиев Жоомарт Ы...	BMW 740 VIN WBA7T410...	740	
монта	00000000838	26.02.2024	TOYOTA TRADE IN	TOYOTA TRADE IN			Перегудов Анатолий Алек...	LAND ROVER LAND ROV...	LAND ROVER	
монта	00000000839	26.02.2024	TOYOTA TRADE IN	TOYOTA TRADE IN			Ырыскелдиев Жоомарт Ы...	Land Rover 1G3 Серый, ме...	Land Rover	
монта	00000000840	26.02.2024	TOYOTA TRADE IN	TOYOTA TRADE IN			Перегудов Анатолий Алек...	Toyota Land Cruiser 200 V...	Land Cruiser 200	
монта	00000000841	26.02.2024	TOYOTA TRADE IN	TOYOTA TRADE IN			Керимбаев Темирлан Мар...	LEXUS LX III 570 Белый VI...	LX III 570	
монта	00000000842	26.02.2024	TOYOTA TRADE IN	TOYOTA TRADE IN			Керимбаев Темирлан Мар...	LX 600 VIN JTJAB7C6P40...	LX 600	
монта	00000000843	26.02.2024	ОсОО ГазКомм	ОсОО ГазКомм			Джураев Тилек Кубанычб...	LEXUS LX 600 VIN JTPBB...	LX 600	
монта	00000000846	27.02.2024	Сталбеков Бакыт Ста...	TOYOTA TRADE IN			Ырыскелдиев Жоомарт Ы...	KIA Stinger VIN KNAE351...	Stinger	
монта	00000000847	27.02.2024	TOYOTA TRADE IN	TOYOTA TRADE IN			Перегудов Анатолий Алек...	KIA Carnival Snow White P...	Carnival	
монта	00000000848	27.02.2024	<Объект не найден> (...)	<Объект не найден> (...)			Перегудов Анатолий Алек...	Toyota C-HR VIN NMTLY4...	C-HR	
монта	00000000849	27.02.2024	TOYOTA TRADE IN	TOYOTA TRADE IN			Перегудов Анатолий Алек...	4runner Green VIN JTELU5...	4runner	
монта	00000000850	27.02.2024	TOYOTA TRADE IN	TOYOTA TRADE IN			Ырыскелдиев Жоомарт Ы...	KIA Carnival VIN KNANE81...	Carnival	
монта	00000000851	27.02.2024	TOYOTA TRADE IN	TOYOTA TRADE IN			Перегудов Анатолий Алек...	KIA Carnival 202 Черный V...	Carnival	
монта	00000000852	27.02.2024	Ходжамиязов Дулку...	Ходжамиязов Дулку...			Ырыскелдиев Жоомарт Ы...	Toyota Land Cruiser 200 V...	Land Cruiser 200	
монта	00000000857	27.02.2024	Ярутин Роман Виктор...	Ярутин Роман Виктор...			Ырыскелдиев Жоомарт Ы...	Sequoia № 01KG008ABQ ...	Sequoia	
монта	00000000856	27.02.2024	Джунушов Медет Абд...	Джунушов Медет Абд...				Toyota Highlander VIN JTE...	Highlander	
монта	00000000860	27.02.2024	Максатбек уулу Нурс...	Максатбек уулу Нурс...			Джураев Тилек Кубанычб...	LX 570 VIN JTJHY00W04...	LX 570	
монта	00000000861	27.02.2024	Осмонов Жоомарт Бо...	Осмонов Жоомарт Бо...			Перегудов Анатолий Алек...	Toyota Land Cruiser 150 V...	Land Cruiser 150	
монта	00000000862	27.02.2024	Кахраман 996 554442...	Кахраман 996 554442...					LX 570	
монта	00000000863	27.02.2024	Доолотбаков Жамалб...	Доолотбаков Жамалб...			Перегудов Анатолий Алек...	Toyota Prado 150 Серебр...	Prado 150	
монта	00000000864	27.02.2024	TOYOTA ЦЕНТР БИШ...	TOYOTA ЦЕНТР БИШ...			Султангазиев Жаныбек Ул...	LEXUS LX 600 Белый VIN ...	LX 600	
монта	00000000865	27.02.2024	Асель BMW B	Асель BMW B			Ырыскелдиев Жоомарт Ы...		BMW	

14.Создать событие на основании Плана на ремонт

- 1.Открыть план ремонта или любой другой документ, где есть контрагент.
- 2.Сформировать Событие на основании документа
- 3.Позвонить клиенту из события по кнопке

План ремонта № 00000000815 от 26.02.2024 (проведен)

[И.заметки](#) [Присоединенные файлы](#)

Провести и закрыть

Параметры

Начать интервью

000000815 от 26.02.2024 14:40:39

беско Кыргызский Фонд - 996770999052

итоработы (5) Товары (7) Вспомогательные автоработы (2)

беско Кыргызский Фонд

Телефон

E-mail:

Дефектовочная ведомость

Жалоба клиента

Заказ покупателя

Заказ-наряд

Заявка на аренду автомобиля

Снятие резервов заказов покупателя

Событие

Счет на оплату

Сводный ремонтный заказ

Начать интервью

№ 00000000815 от 26.02.2024 (проведен)

24 14:03:20

Параметры: ОсОО Автоцентр "Перекресток"; Слесарный цех; Костюченко

Телефон: 996770999052

Адрес:

Важность: Обычная

Следующие события

Запланированные события

15.Создать заказ-наряда на основании:

- Плана ремонта.
- Сводного ремонтного заказа (СРЗ).
- Без основания

На основании

1.Открыть план ремонта или СРЗ

2.Создать заказ-наряда на основании, по кнопке

Без основания

1.Открыть список Заказ-наряда, в подсистеме Автосервис

2.Нажать кнопку Создать.



\\\\СРЗ формируется автоматически

Склад

Продажи

Розница

Маркетинг

Финансы

Автосервис

Снабжение автосалона

Журналы документов

Заказ-наряды

Журнал кладовщика

Обслуживание автомобилей

Справочники

Контрагенты и контакты

Автомобили

Причины обращений

Автосервис

Заявки на ремонт

Сводные ремонтные заказы

Заказ-наряды

Акты разногласий

Счет-фактуры выданные

Корректировки опций авт

Разукомплектования автом

Счета на оплату

← → ☆ **Заказ-наряд (создание)**

Основное [Мои заметки](#) [Присоединенные файлы](#)

Провести и закрыть

Параметры

Начать и

Документ №: от 27.02.2024 14:10:37 Параметры: ОсОО Автоцентр "Перек

Заказчик: Автомобиль:

Основное (Заявка)

Автоработы

Товары

Вспомогательные автоработы (2)

Материалы заказчика

Дополнительно

Клиент

Заказчик:

Автомобиль:

Описание ремонта

Состояние: Заявка

Ремонт: Коммерческий ремонт

Сводный заказ:

Контракты

Телефон заказчика:

Электронная почта:

Плательщик


Контрагент:

Договор:

Ид. гос. контракта:

☒ Новый сводный ремонтный заказ

16.Заменить заказчика в заказ-наряде (Сводный ремонтный заказ в структуре)

- 1.Открыть заказ-наряд
- 2.Перейти в сводный ремонтный заказ (СРЗ)
- 3.Изменить заказчика в СРЗ
4. При смене заказчика в СРЗ ответить на вопрос (Нужна ли замена Плательщика в заказ-наряде)
- 5.Установить пересчет суммовых показателей документа
- 6.Ответить на вопрос (Очистить поле автомобиль в заказ-наряде)
- 7.Пересчитать заказ-наряд по кнопке  Пересчитать (Подменю «Еще») или закрыть и открыть З\Н заново.
- 8.Проверить верный ли договор установлен в документе и установлен ли признак авто закрытие
- \\\\Договора принадлежат плательщику, и меняется вместе, автоматически

← →

★ Заказ-наряд № СТО000000751 от 21.02.2024 (проведен)

Основное

[Мои заметки](#)

[Присоединенные файлы](#)

Провести и закрыть

Параметры

Документ №: СТО000000751 от 21.02.2024 19:45:13

Параметры: ОсОО Ав

Заказчик: ОАО "Оптима Банк"

Автомобиль: Toyota Camry 70 VIN XW7BFYHK70S160286

Основное (Начать работу)

Авоработы (1)

Товары (1)

Вспомогательные авоработы (3)

Материалы заказчик:

Клиент

Заказчик: ОАО "Оптима Банк"

Автомобиль: Toyota Camry 70 VIN XW7BFYHK70S160286

Контакты

Телефон:

Электронн:

Описание ремонта

Состояние: Начать работу

Ремонт: Коммерческий ремонт

Платель

Контрагент:

Договор:

Сводный заказ: Сводный ремонтный заказ № 00000000900 от 21.02.2024

Ид. гос. к:

Цех: Основной цех СТО

Автоз: ☒

← →

★ Сводный ремонтный заказ № 00000000900 от 21.02.2024 (записан) *

Записать и закрыть

Параметры

Документ №: 00000000900 от 21.02.2024 19:45:13

Параметры: ОсОО Автоцентр "Перекресток"; Слесарн

Заказчик: ЗАО НСК

Телефон: 996777915888

Автомобиль: Toyota Camry 70 VIN XW7BFYHK70S160286

E-mail:

Работы и товары

Описание

Добавить

Разделить

Открыть

Обновить

Действия

Номенклатура, Характеристика

Заказ-наряд

Стуки сп

[T2021

[D0001

Вспомог

[] Прие

[] Выд

[24873

Заполнение плательщика заказ-нарядам

Обнаружено изменение заказчика на "ЗАО НСК". Выполнить замену плательщика для следующих заказ-нарядов:

Документ	Плательщик
<input checked="" type="checkbox"/> Заказ-наряд № СТО000000751 от 21.02.2024	ОАО "Оптима Банк"

Пересчет суммовых показателей документов: ☒

ДА

НЕТ

Применить

Отменить

Основное (Начать работу)

Авоработы (1)

Товары (1)

Вспомогательные авоработы (3)

Материалы заказчика

Дополнительно

Клиент

Заказчик: ЗАО НСК

Автомобиль: Toyota Camry 70 VIN XW7BFYHK70S160286

Контакты

Телефон заказчика: 996777915888

Электронная почта:

Описание ремонта

Состояние: Начать работу

Ремонт: Коммерческий ремонт

Плательщик

Контрагент: ЗАО НСК

Договор: Продажа в Сом от 29.07.15

По договору долг контрагенту составляет: 1 199 020.49 KGS

Сводный заказ: Сводный ремонтный заказ № 00000000900 от 21.02.2024

Ид. гос. контракта: Идентификатор государственного контракта

Цех: Основной цех СТО

Автозакр: ☒

УПД ☐

Ввести счет-фактуру

17.Переместить запасные части в производство

- 1.Открыть заказ-наряд
- 2.Прейти на вкладку товаров
- 3.Выделить нужные товары или все товары (Ctrl+A)
- 4.Нажать Действия, выбрать «В производство»
- 5.Записать перемещение (Проводит перемещения кладовщик)

← → ☆ **Заказ-наряд № СТО00000730 от 21.02.2024 (проведен)**

Основное

Мои заметки

Присоединенные файлы

Провести и закрыть

Параметры

Начать интервью

Документ №: от Параметры:

Заказчик: Автомобиль:

Основное (Начать работу)

Автарботы (1)

Товары (5)

Вспомогательные автарботы (2)

Материалы заказчика

Дополнительно

Добавить

↑ ↓

Действия ▾

Заполнение ▾

Списание товаров ▾

Подбор ▾

Проверить с

Ставка НСП	N	Действия	Количество	Ед
Без НСП	1	Заказать для клиента	1,000	шт
Без НСП	2	Заказать на склад	2,000	шт
Без НСП	3	Зарезервировать	1,000	шт
Без НСП	4	Отменить заказ	1,000	шт
Без НСП	5	Снять с резерва	1,000	шт
		В производство		
		Из производства		
		Отмена всех заказов и резервов		

18.Извлеч запасные части из производства

- 1.Открыть заказ-наряд
- 2.Прейти на вкладку товаров
- 3.Выделить нужные товары или все товары (Ctrl+A)
- 4.Нажать Действия, выбрать «Из производства»
- 5.Записать перемещение (Проводит перемещения кладовщик)

← → ☆ **Заказ-наряд № СТО00000730 от 21.02.2024 (проведен) ***

Основное

Мои заметки

Присоединенные файлы

Провести и закрыть

Параметры

Нача

Документ №: от Параметры:

Заказчик: Автомобиль:

Основное (Начать работу)

Автарботы (1)

Товары (5)

Вспомогательные автарботы (2)

Материалы заказчика

Дополн

Добавить

↑ ↓

Действия ▾

Заполнение ▾

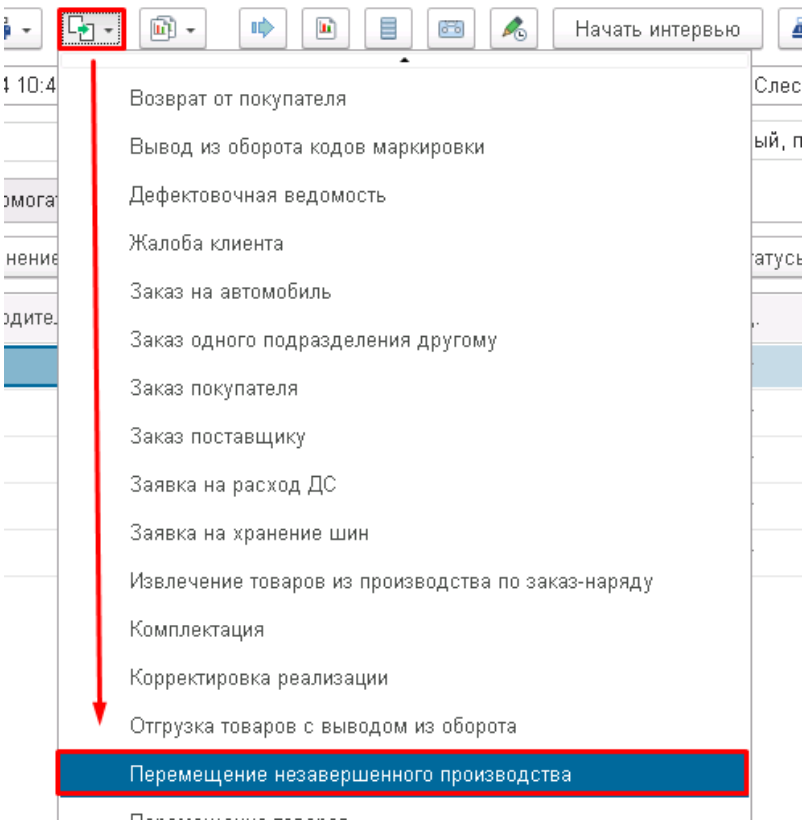
Списание товаров ▾

Подбор ▾

Ставка НСП	N	Действия	Количес
Без НСП	1	Заказать для клиента	
Без НСП	2	Заказать на склад	
Без НСП	3	Зарезервировать	
Без НСП	4	Отменить заказ	
Без НСП	5	Снять с резерва	
		В производстве	
		Из производства	
		Отмена всех заказов и резервов	

19.Переместить запасные части между разными заказ-нарядами или цехами

- 1. Открыть заказ-наряд из которого необходимо перенести товары
- 2.Нажать кнопку создать на основании
- 3.Выбрать Перемещение незавершенного производства
- 4.Выбрать Получать (Заказ-наряд) и Цех получатель (Цех)
- 5.Таким образом возможно перемещение товаров:
 - Из заказ-наряда в заказ-наряд
 - Из цеха в цех



← → ☆

Перемещение незавершенного производства (создание) *

Провести и закрыть

Параметры

Документ №:

от 27.02.2024 16:14:36

Параметры: ОсОО Автоцентр "ПерекреСТОк"; Слесарный цех

Заказ-наряд: Заказ-наряд №СТО000000730 от 21.02 / Начать работу

→ Получатель: Заказ-наряд №СТО000000730 от 21.02 / Начать работу

Цех: Основной цех СТО

→ Цех получатель: Кузовной цех

Land Cruiser Prado; VIN JTEBU3FJ405101118

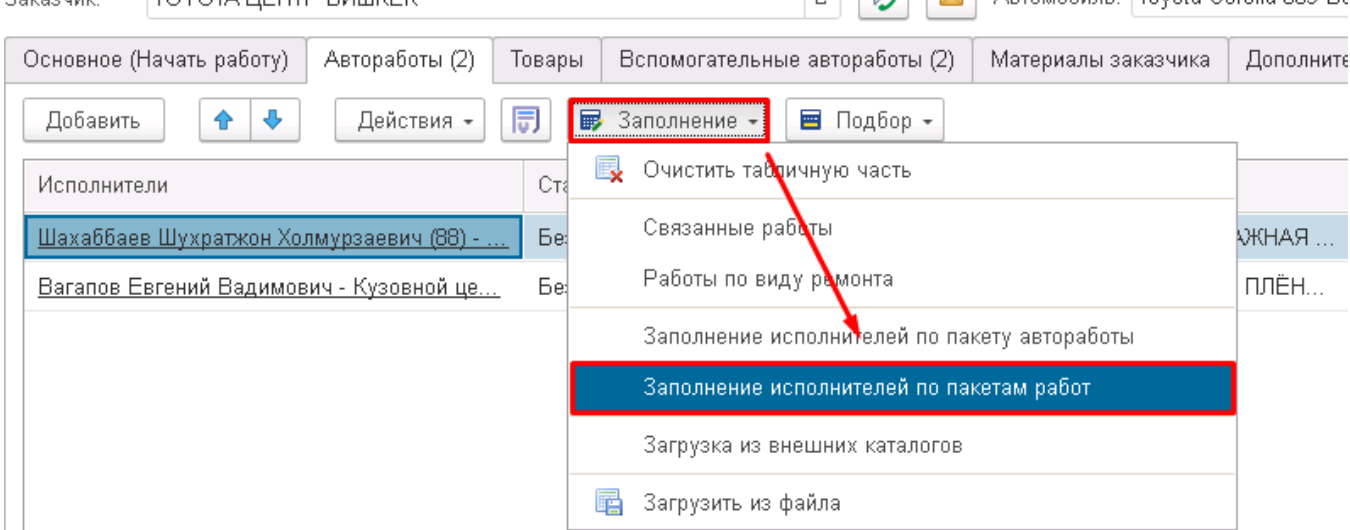
Land Cruiser Prado; VIN JTEBU3FJ405101118

20.Указать исполнителей работ заказ-наряда в:

- Автоматическом режиме
- Ручном режиме

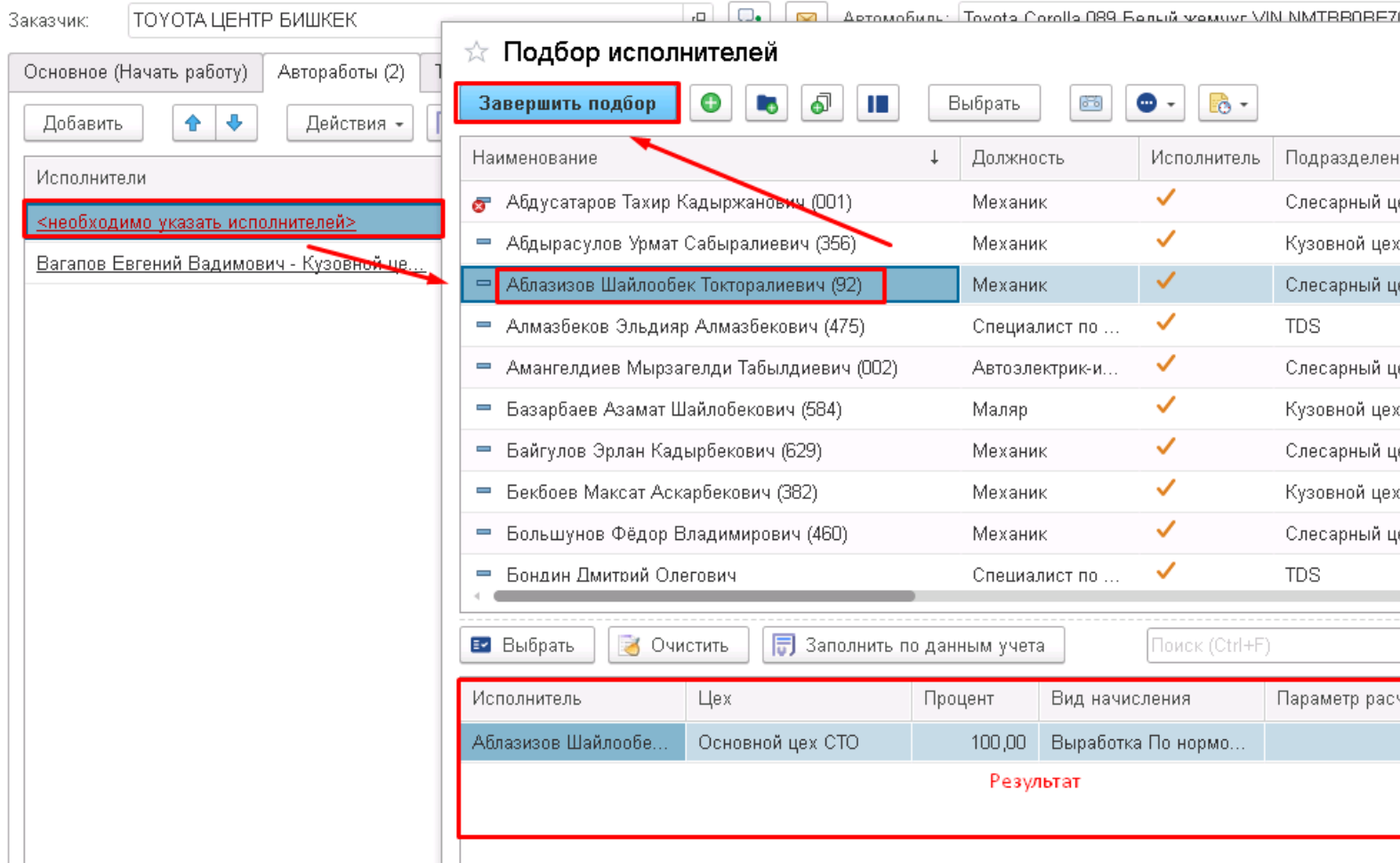
В автоматическом режиме

- 1.Открыть заказ-наряд
- 2.Перейти на вкладку Автоработы
- 3.Нажать Заполнение
- 4.Нажать Заполнение исполнителей по пакетам работ
- 5.Согласится с очищение исполнителей по автоработам
- \\\\ Работает если сотрудник отбивал работы в рем.зоне



В ручном режиме

1. Открыть заказ-наряд
2. Перейти на вкладку Автоработы
3. Перейти в колонку Исполнители
4. Выбрать нужную строку с работой
5. Кликнуть на Исполнителя (Красное, если не один не указан)
6. Выбрать из списка нужного исполнителя или нескольких
7. Переместить его в табличную часть Подбора исполнителя двойным нажатием
7. Или нажать «Заполнить по данным учета» (Доступно если исполнитель отбивал работу в рем. зоне)
8. Завершить подбор



21. Создать счет на оплату на основании заказ-наряда. (Документ Счет на оплату)

1. Открыть документ, который должен оплатить клиент (Заказ-наряд или план ремонта)
2. Нажать кнопку создать на основании
3. Выбрать Счет на оплату.

[illegible]

[10и заметки](#) [Присоединенные файлы](#)

Скриншот интерфейса программы 1С:Бухгалтерия 8.3. В центре экрана находится форма «Счет на оплату». В верхней части формы расположены кнопки: «Закрыть», «Печать» (выделена красным квадратом), «Параметры», «Счет на оплату» (выделен красным квадратом), «Печать», «Счет на оплату», «Печать», «Счет на оплату». В нижней части формы расположены поля: «СТО000000040», «TOYOTA ЦЕНТР БИШКЕК», «Продажа в Сом от 03.08.12». В правой части экрана расположены кнопки: «Платить», «Параметры», «Основание», «Банковский счет».


По договору долг контрагента составляет: 1 768 093.96 KGS

22. Указать дату и время Окончания заказ-наряда. (Документ заказ-наряд, последовательность)

При первом закрытии заказ-наряда:

- 1.Достаточно сменить статус
- 2.Дата и время ставится автоматически

При вторичном закрытии заказ-наряда следует

1. Открыть документ заказ-наряд
2. Открыть дерево подчинения заказ-наряда по кнопке 
3. Проверить дату последнего перемещения товаров по документу

Характеристики автомобилей

Создать

Поиск (Ctrl+F)

Еще

Период	Автомобиль	Вид значения	Значение	Источник информации	Автор
03.02.2024 0:00:00	Highlander № 01KG559AOQ VIN JTEES42A502175003	Хозяин	Абдиалиев Эрдолат Абдратмич	Прочее	Искендеров Ислам Бакытбекович
03.02.2024 0:00:00	Highlander № 01KG559AOQ VIN JTEES42A502175003	Гос номер	01KG559AOQ	Прочее	Искендеров Ислам Бакытбекович
03.02.2024 9:56:58	Highlander № 01KG559AOQ VIN JTEES42A502175003	Пробег	243 331	Приемка автомобиля в ремонт	Искендеров Ислам Бакытбекович

24.Заккрытие заказ-наряд:

Условия:

- 1.Все товары должны быть перемещены в производство
- 2.Кол-во перемещённых товаров должно совпадать с кол-вом в заказ-наряде
- 3.Все товары должны быть перемещены в один цех.
- 4.Для всех работ должны быть указаны исполнители.
- 5.Дата Окончания заказ-наряда не должна превышать дату последнего перемещения\извлечения и дату начала работ.
- 6.Пробег не должен быть менее ранее заявленного .

\\\ Пробег можно изменить в карточки авто самостоятельно, силами СК. (Пункт 23)

Метод:

- 1. Перевести заказ-наряда в состояние «Выполнен»
- 2.Записать документ.
- 3.Пересети в состояние «Закрыт».

\\\ При переводе заказ-наряда в статус Выполнен, он проводится автоматически

При повторном закрытии документа, необходимо:

- 1. Выбрать состояние «Выполнен»
- 2. Прописать дату закрытия как было до повторного открытия
- 3. Выбрать состояние «Закрыт»

25.Открытие закрытого заказ-наряда

Для открытия ранее закрытого заказ-наряда:

- 1.Нужно обратиться с просьбой «Отменить проведение» заказ-наряда, к своему руководителю или бухгалтеру.
- 2.Вернуть состояние в «В работе»
- 3.Внести изменение в документ.
- 4.Проверить правильность реквизитов.
- 5.Вернуть состояние «Выполнен»
- 6.Указать дату закрытия
- 7.Вернуть состояние заказ-наряда на «Закрыт» (Автоматически проведётся)

Параметры

от 21.02.2024 16:11:59

Параметры: ОсОО Автоцентр "ПерекрыСТОк"; Слесарный цех; Перегудов А

Автомобиль: LAND ROVER M103AA797 VIN SALLDVBS88A754728

Товары

Вспомогательные авторботы (2)

Материалы заказчика

Дополнительно

Контакты

Козлов Антон Александрович

Телефон заказчика: 996222002070

LAND ROVER M103AA797 VIN SALLDVBS88A754728

Электронная почта:

Плательщик

В работе

Контрагент: Козлов Антон Александрович

Договор: Продажа з\ч, сервис и т\с в KGS от 15.02.24

По договору долг контрагента составляет: 4 942,68 KGS

Сводный ремонтный заказ № 00000000695 от 21.02.2024

Ид. гос. контракта: Идентификатор государственного контракта

Основной цех СТО

Автозаккрытие

УПД

Вести счет-фактуру

Еще

Провести и закрыть

Записать

Провести

Отменить проведение

Перечитать

Скопировать

Пометить на удаление / Снять пометку

Показать в списке

Параметры

Печать

Подменю создать на основании

Отчеты

Платательщик

В работе

Заявка

Начать работу

В работе

Проходит ОТК

Выполнен

Ожидает поставки

Закрыт

Текущий: 189 810

Контрагент:

Договор:

Ид. гос. контракта:

☒ Автозакрытие

Кампания:

Программа:

Начало:

Окончание:

(18:34): 189 810
(18:34): 189 810

Платательщик

Выполнен

Заявка

Начать работу

В работе

Проходит ОТК

Выполнен

Ожидает поставки

Закрыт

Текущий: 189 810

Контрагент: Козлов Антон Александрович

Договор: Продажа э/ч, сервис и т/с в KGS от 15.02.24

Ид. гос. контракта: [По договору долг контрагента составляет: 4 942,68 KGS](#)
Идентификатор государственного контракта

☒ Автозакрытие ☐ УПД [Ввести счет-фактуру](#)

Кампания:

Программа:

Начало: 21.02.2024 18:34

Окончание: 21.02.2024 18:34

Выдача (план): : :

Закрытие: 21.02.2024 00:00

89 810
89 810

вриктов:

☒

☒

25.1. Действия Руководителя или бухгалтера, по открытию и повторному закрытию заказ наряда:

1. Открыть документ
 2. Нажать «Еще»
 3. Выбрать «Отменить проведение»
- \\ Документ автоматически изменит состояние с Закрыт на Выполнен.

Ps.

Планируется автоматизация (изменение) процесса: При смене статуса на Не Закрыт, автоматически распродить документ.

При необходимости личного вмешательства в документ:

4. Вернуть состояние в «В работе»
5. Внести изменение в документ.
6. Проверить правильность реквизитов.
7. Вернуть состояние «Выполнен»
8. Указать дату закрытия
9. Вернуть состояние заказ-наряда на «Закрыт» (Автоматически проведётся)

Еще

?

Провести и закрыть

Записать

Провести

Отменить проведение

Перечитать

Скопировать

Пометить на удаление / Снять пометку

Показать в списке

Параметры

Печать

Подменю создать на основании

Отчеты

от 15.02.24

составляет: 4 942,68 KGS

контракта

Параметры

Оплатить

от 21.02.2024 16:11:59

Параметры: ОсОО Автоцентр "ПерекрыСТОк"; Слесарный цех; Перегудов А

Автомобиль: LAND ROVER M103AA797 VIN SALLDVBS88A754728

Товары

Вспомогательные авторботы (2)

Материалы заказчика

Дополнительно

Контакты

Козлов Антон Александрович

996222002070

LAND ROVER M103AA797 VIN SALLDVBS88A754728

Электронная почта

Платательщик

В работе

Контрагент: Козлов Антон Александрович

Договор: Продажа з/ч, сервис и т/с в KGS от 15.02.24

По договору долг контрагента составляет: 4 942,68 KGS

Сводный ремонтный заказ № 00000000895 от 21.02.2024

Ид. гос. контракта: Идентификатор государственного контракта

Основной цех СТО

Автозаккрытие

УПД

Вести счет-фактуру

LAND ROVER M103AA797 VIN SALLDVBS88A754728

Электронная почта:

Платательщик

Контрагент:

Договор:

Ид. гос. контракта:

Автозаккрытие

Кампания:

Программа:

Начало:

Окончание:

Текущий: 189 810

Дата:

В работе

Заявка

Начать работу

В работе

Проходит ОТК

Выполнен

Ожидает поставки

Закрыт

(18:34): 189 810

(18:34): 189 810

Авторыботы (1)ТоварыВспомогательные авторыботы (2)Материалы заказчикаДополнительно

Контакты

Козлов Антон Александрович

Телефон заказчика: 996222002070

LAND ROVER M103AA797 VIN SALLDVBS88A754728

Электронная почта:

Плательщик

Выполнен

Заявка

Начать работу

В работе

Проходит ОТК

Выполнен

Ожидает поставки

Закрит

Контрагент: Козлов Антон Александрович

Договор: Продажа э\ч, сервис и т\с в KGS от 15.02.24

По договору долг контрагента составляет: 4 942,68 KGS

Ид. гос. контракта: Идентификатор государственного контракта

Автозакрытие

УПД

Ввести счет-фактуру

Кампания:

Программа:

Начало: 21.02.2024 18:34

Окончание: 21.02.2024 18:34

Выдача (план):

Закрытие: 21.02.2024 00:00

Текущий: 189 810

Дата:

Выдача (план):

Закрытие: 21.02.2024 00:00

26. ЦЕНЫ и СКИДКИ на работы и товары

Для менеджера:

При необходимости изменения цен, наценок или установки скидок на товары или работы обратитесь к своему руководителю.

Действия руководителя или бухгалтера:

- 1.Пройти в параметры документа
- 2.В поле скидка на товары и\или работы выбрать нужный процент.
- 3.Закреть параметры.
- 4.Проверить, что скидка автоматически подставилась.
- 5.Скорректировать в ручную сумму скидки или процент скидки в табличной части товаров\работ, при необходимости.
- 6.Записать или провести документ

\\\\ Проводить документ нужно, если документ подготовлен к закрытию или уже был закрыт

Параметры: Заказ-наряд *

Номер и дата

Документ №: СТО000000 от 21.02.2024 16:11:59

Создание: 21.02.2024 16:13:15

Проведение:

Штрихкод:

Показывать номер и дату на основной форме

Принадлежность документа

Подразделение: Слесарный цех

Основание:

Организация: ОсОО Автоцентр "ПерекрыСТОк"

Регл. учет:

Автор: Перегудов Анатолий Александрович

Проект:

Менеджер: Перегудов Анатолий Александрович

Подписант от организации:

Подписант от контрагента:

Цены и валюта

Тип цен: Основной тип цен продажи

Валюта упр. учета: USD

Курс: 89,4800

Валюта: KGS

Курс: 1,000000

Валюта договора: KGS

Курс: 1,000000

Тип цен работ: Основной тип цен продажи

Скидка/наценка товаров: Ручная скидка 15%

Скидка/наценка работы: Ручная скидка 30%

Блокировать перерасчет скидок

Применить

Закрыть

Авторыбота	Количество	н/ч	Норма времени	Цена без НДС	Сумма без НДС	% скидки
Ремонт своего автомобиля	0,001	Слесар...	0,001			30,00

27. Корректировка выработки сотрудника в закрытом заказ-наряде

Корректировка осуществляется в случае ошибки начисления по причинам:

- Выбран не правильный состав исполнителей
- У выбранного исполнителя изменился расчетный норматив «Настройки начисления сотрудника»

В таком случае:

- 1.Открыть документ заказ-наряд (Распроводить и менять состояние НЕ нужно)
- 2.Перейти на вкладку авторботы
- 3.Нажать на исполнителя в нужной строке
- 4.Перевыбрать исполнителя (в случае изменения расчетного показателя)
- 5.Изменить исполнителя (в случае пересортицы)
- 6.Завершить подбор
- 7.Провести и закрыть.

ОсновноеМои заметкиПрисоединенные файлы

Провести и закрыть

Документ №: СТО00000741

Заказчик: Махмудов Ажол Мамаджон

Основное (Закрыт)Авторботы (6)Т

Добавить

Действия

N	№ по кат.	Авторботы
1	24873902	КОМПЛЕКТ
2	D0001	ДИАГНОСТИКА
3	D0057	ДИАГНОСТИКА
4	D0004	ПРОВЕРКА
5	663662	РЕГУЛИРОВКА
6	D00571	ДИАГНОСТИКА

Подбор исполнителей

Завершить подбор

Выбрать

Запрашивать процент участия

Наименование	Должность	Исполнитель	Подразделение
Абдусатаров Тахир Кадыржанович (001)	Механик	✓	Слесарный цех
Абдырасулов Урмат Сабыралиевич (356)	Механик	✓	Кузовной цех
Аблазизов Шайлообек Токторалиевич (92)	Механик	✓	Слесарный цех
Алмазбеков Эльдияр Алмазбекович (475)	Специалист по ...	✓	TDS
Амангелдиев Мырзагелди Табылдиевич (002)	Автоэлектрик-и...	✓	Слесарный цех
Базарбаев Азамат Шайлобекович (584)	Малаяр	✓	Кузовной цех
Байгулов Эрлан Кадырбекович (629)	Механик	✓	Слесарный цех
Бекбоев Максат Аскарбекович (382)	Механик	✓	Кузовной цех
Большунов Фёдор Владимирович (460)	Механик	✓	Слесарный цех
Бондин Дмитрий Олегович	Специалист по ...	✓	TDS
Вагапов Евгений Вадимович	Мастер цеха	✓	TDS

ВыбратьОчиститьЗаполнить по данным учетаАвтоматическое распределение % участия

Исполнитель	Цех	Процент	Вид начисления	Параметр рас
Илья Игоревич (221)	Пост 6 (Универсальный)	100,00	Выработка По нормочасам	

Вебер Илья Игоревич (221)

Показать все