 TOYOTA	Отправка запасных частей замененных в рамках гарантийного ремонта в ТМР (ТМЕ/ТМС/ТМС).	17.02.2018 г.
Исполнители:	Инженер по гарантии.	«Утверждаю» Директор
Оборудование и инструмент:	1С, Microsoft Outlook.	«Согласовано» Директор по послепродажному обслуживанию.
Цель:	Обеспечить своевременную и надлежащую отправку деталей по запросу дистрибьютора.	

№	Наименование	Ответственный исполнитель
1	<p>При получении запроса от дистрибьютора через электронную почту, инженер по гарантии обязан подготовить запасные части заменённые в рамках гарантийного ремонта, действуя согласно следующему порядку:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Написать отчет FTR; • Заполнить Warranty tag; • Подготовить деталь к отправке в TMP; • Отправить письмо на parts_recovery@toyota-motor.ru с вложенным рекламационным актом, весом и габаритами упакованной детали; • Уведомить о получении накладных на отправку груза на адрес TMP; • Передать груз курьеру TNT с накладными на отправку груза на адрес TMP. Подписать у курьера TNT возврат товаров поставщику и накладную на отправку грузов на адрес TNT; • Провести «Возврат товаров поставщику» в 1С, проинформировать письмом parts_recovery@toyota-motor.ru забор груза курьером TNT. 	Инженер по гарантии
2	Если технический отчет FTR не был написан ранее, инженер по гарантии пишет технический отчет FTR, внося информацию во все необходимые поля для заполнения и добавляя фото/видео материалы в окне на вкладке «Приложенные файлы», затем направляет отчет на рассмотрение в	Инженер по гарантии

FIELD TECHNICAL REPORT Toyota Motor

Проверить

Сохранить

Печать

Вернуться к списку

Карточка автомобиля

Другие автомобили

Приложенные файлы

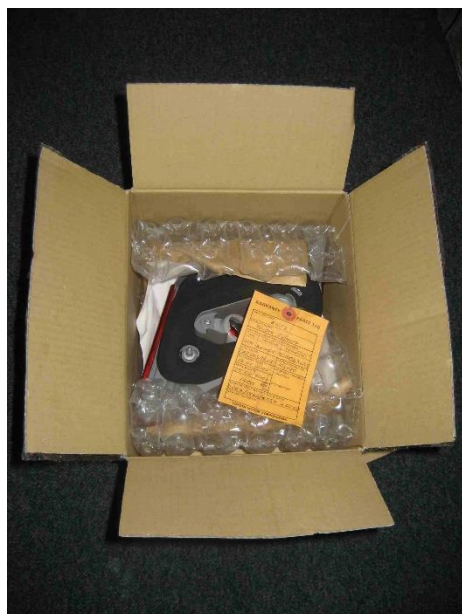
Номер документа:	2018/65375/R400	Код компонента:	1
Неисправность:	Повреждение заднего стекла на FORTUNER	ОFP:	627200K351
Код темы FTR:	2017/1461	Номера деталей, используемых при ремонте:	627200K351
Название темы FTR:	Повреждение задних боковых стекол с внутренней	Статус отказавших деталей:	На складе у дилера
Название компонента а/м:	BODY	Дата доставки:	16.02.2018
Статус документа:	Рассмотрен	Дата ремонта:	16.04.2018
Дата выпуска FTR:	17.04.2018	Дата первого обращения:	11.03.2018
Модель:	FORTUNER	Код контактного лица:	prs026934
Приоритет:	C	Контактное лицо:	Мирошкин Евгений
S-FTR:	<input type="checkbox"/>	Телефон:	8 (8442) 722-722
Model code:	GUN156L-STTSH	E-mail:	e.miroshkin@agatgroup.com
VIN:	MR0KA3F5300203577		
Номер двигателя:	1GD 0354499		
Пробег:	1 636		
Количество случаев :	1		
Описание:	Царапины на заднем левом стекле на шелкографии.		
Условия эксплуатации:	А/м эксплуатируется по дорогам общего пользования		
Жалоба клиента:	на заднем левом стекле пузырьки воздуха		
Исследование дилера:	Данные "пузырьки" появились в результате не правильной или не осторожной установки заднего бокового стекла.		
Погодные условия:	-5 сухо		
История ТО и ремонтов:	Согласно руководству пользователя.		
Устранение:	Замена стекла новым.		
Возможная причина:	Возможной причиной послужила направляющая клипса.		
Результат:	Положительный, клиент доволен.		
Комментарии:			
Запрос:			

Номер документа указывается автоматически, неисправность – коротко описываем что повреждено, код темы FTR – из отчета FTR, Название темы FTR – из отчета, название компонента – к чему относится деталь, Статус – статус отчета FTR, дата выпуска – дата отчета FTR, (Модель, Модель код, ВИН, Номер двигателя, Пробег) – данные автомобиля, Количество случаев – количество аналогичных случаев, Код компонента - ,OFP – виновная деталь, номера деталей – номер детали которой производится ремонт, Статус отказавших детали – где находится деталь, дата доставки, ремонта и первого обращения в соответствии с обращениями клиента. Код контактного лица – код ИПГ

Описание, условия эксплуатации и т.д. согласно примеру на изображении.

- 3** Инженер по гарантии приступает к подготовке запчасти к отправке, полностью заполняет Warranty tag (образец представлен на фотографии в Ярлык прикрепляется к каждой запасной части.

Инженер по гарантии



DIST. CODE	94651
DIST. NAME	ООО "Toyota Motor"
DIST. TECH. REPORT NO.	2007/***/RV
DIST. TWC NO.	
DESCRIPTION	

WARRANTY		PARTS TAG
DEALER CODE R407		
DEALER NAME TOYOTA Pulkovo		
VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER		
WMI	VDS (Model)	VIS (Frame No.)
JTN	BE40K	05063639
ENGINE NO.	PA22439315	REPAIR ORDER NO.
		104196
DELIVERY DATE	18.01.2007	STORAGE CONTROL
		LOCATION
REPAIR DATE	25.02.2007	DISPOSITION
	1400	
DEALER TECH. REPORT NO. & DATE		
2007/1586/R407 11.02.07		
DEALER CLAIM NO.		
TOYOTA MOTOR CORPORATION		

В графе "Description" указывается заметка для симметричных деталей (колесные диски, колодки, трубки и т.д.) место установки (например, для колодок: left inner-левая внутренняя, right outer-правая внешняя). Это необходимо для установки потом на тестовые машины при исследовании.

Dist Code – номер дистрибьютора Тойота (94651), Dist Name ООО «Toyota Motor», Dist Tech Report – номер отчета FTR сокращенно, Dealer code – код дилера (R400), Dealer name – название дилера (Stella), VIN – вин авто, Engine No – номер двигателя авто, Repair order – номер счета, Delivery date – дата доставки з/ч, Repair date – дата ремонта, Dealer report No and Date – номер и дата отчета FTR полностью

- 4** К запчасте прикладывается бумага с номером технического отчета, написанного по данной проблеме. Это нужно для последующей идентификации детали производителем. Деталь с прикрепленным к ней гарантийным ярлыком вместе с бумагой с номером отчета TMP упаковывается (образец представлен на фотографии. Деталь готова к отправке в TMP.

Инженер по гарантии



TMR FTR #

2018/66186/R400

Model: GRJ150L-GKTEKX

VIN: -

P/n: 6892049065

5	<p>Заполняется рекламационный акт (образец представлен на фотографии в Приложении 4) и высылается на общий почтовый ящик parts_recovery@toyota-motor.ru. Так же в письме необходимо указать примерный вес и габариты посылки. Это надо для того чтобы в TNT могли прислать автомобиль соответствующих размеров.</p> <p>Рекламационный акт № 07/190517</p> <p>Составлен «19» мая 2017 г. в компании ООО «Тойота Мотор» о том, что, перечисленные ниже запасные части к автомобилям Тойота и Lexus признаны дефектными вследствие заводского брака и подлежат отправке на головное предприятие для выяснения причин.</p> <table><tr><th>№</th><th>VIN</th><th>НОМЕНКЛАТУРНЫЙ НОМЕР</th><th>НАИМЕНОВАНИЕ</th><th>НАИМЕНОВАНИЕ (РУСС.)</th></tr><tr><td>1</td><td>JTEBR3FJ30K046275</td><td>6762060J00C2</td><td>BOARD SUB-ASSY, FRONT DOOR TRIM, LH</td><td>ПАНЕЛЬ</td></tr></table>	№	VIN	НОМЕНКЛАТУРНЫЙ НОМЕР	НАИМЕНОВАНИЕ	НАИМЕНОВАНИЕ (РУСС.)	1	JTEBR3FJ30K046275	6762060J00C2	BOARD SUB-ASSY, FRONT DOOR TRIM, LH	ПАНЕЛЬ	Инженер по гарантии
№	VIN	НОМЕНКЛАТУРНЫЙ НОМЕР	НАИМЕНОВАНИЕ	НАИМЕНОВАНИЕ (РУСС.)								
1	JTEBR3FJ30K046275	6762060J00C2	BOARD SUB-ASSY, FRONT DOOR TRIM, LH	ПАНЕЛЬ								
6	<p>Получив ответное письмо от parts_recovery@toyota-motor.ru с вложенными накладными на отправку груза на адрес TMP необходимо уведомить обратным письмом о получении накладных, затем, распечатать их. После сотрудник транспортной компании TNT связывается по телефону с инженером по гарантии и уточняет время, место и контактное лицо для забора з/ч.</p>	Инженер по гарантии										
7	<p>По запросу TMP курьер TNT приезжает за деталью в дилерский центр, имея при себе накладную на отправку грузов на адрес TNT.</p> <p>Инженер по гарантии передает упакованную и готовую к отправке запасную часть курьеру TNT вместе с распечатанными ранее накладными на отправку груза на адрес TMP.</p>	Инженер по гарантии										
8	<p>При передаче груза курьеру, инженер по гарантии в 1С, на основании «Поступления товаров» на склад «Склад гарантийных запасных частей Б/у Стелла» обязан сделать «Возврат товаров поставщику», распечатать, подписать у курьера, провести его, для того, чтобы товар списался со склада гарантийных з/ч. См.</p>	Инженер по гарантии										

Заказ-наряд ЗСТЛ003788 от 25.11.2017 19:42:47

Провести и закрыть | Провести | Печать СОПД | Создать на основании | Даты | Доп. функции | Печать | Все действия

Номер: ЗСТЛ003788 от: 25.11.2017 19:42:47 ВПГ, Стелла, ООО; Сервис продажи на Ленина, Toyota; Гончаров Никита Александрович ; Toyota; Ремонт и техническое обслужива...

Список документов оплаты: ...

Хоз операция: Заказ-наряд (сторонний) ...

Заказчик: Злобин Андрей Сергеевич, Автомобиль: Toyota Avensis III Светло-оливковый, Год выпуска 2008 № С9188Н34 VIN SB1BR56LX0E254285, Вид ремонта: ГАРАНТИЯ (техническое обслуживание);
Состояние: Закрыт.

Проверить документ

Валюта: Руб, курс: 1; Вид цен: Розничная

Согласование доп работ Проверить задачи

Сумма документа: 13 023.90

Заказ-наряд Товары (1) Работы (1) Дополнительно

Добавить | Разобрать CAPS/Добавить | Состояние | Заполнить | Подбор | Перемещение | Multi | Все действия

N	№ по кат.	Номенклатура	Количество	Заказано	В резерве	Остаток в произ...	Склад	Единица из...	Себестоимость	Вид ремонта
1	0400716905	БЛОК НАПОЛНЕНИЯ ПОДУШКИ БЕЗОПАСНОСТИ	1,000				Основной склад Стелла	шт	11 236.10	ГАРАНТИЯ...
			1,000							

Комментарий: ССК 5KET-039-2 Замена газогенератора передней пассажирской подушки безопасности Avensis

Документ	
Событие Ф000199454 от 19.11.2017 13:50:44	
Заявка на ремонт СТП0005807 от 19.11.2017 14:03:47	
Заказ-наряд (сторонний) ЗСТП003788 от 25.11.2017 19:42:47	
Заказ покупателя Ф000002596 от 19.11.2017 14:52:32	
Заказ поставщику Ф000003530 от 20.11.2017 11:05:33	
Корректировка заказа покупателя ОС00004354 от 24.11.2017 19:44:03	
Перемещение товаров в производство СТП0007860 от 25.11.2017 12:58:38	
Заказ-наряд ЗСТП003974 от 25.11.2017 15:44:12	
Событие Ф000203999 от 25.11.2017 10:26:06	
Перемещение товаров в производство СТП0007858 от 25.11.2017 10:51:08	
Событие Ф000204307 от 25.11.2017 15:44:23	
Приходный кассовый ордер СТП0006528 от 25.11.2017 15:49:35	
Обзвон Ф000006791 от 25.11.2017 21:05:53	
Поступление товаров СТП0004148 от 25.11.2017 19:49:49	

Поступление товаров СТП0004148 от 25.11.2017 19:49:49

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Печать | ЭДО

Номер: СТП0004148 от: 25.11.2017 19:49:49

Вх. номер: от: ☐ Получен УПД

Хоз операция: Поступление гарантийных запчастей б/у

Склад: Склад гарантийных запасных частей Б/у Стелла

Товары (1) Услуги Распределение по заказам Дополнительно

Добавить | Подобрать | Заполнение | Состояние

N	Код	№ по кат.	Бренд
1	шт0027414	0400716905	TOYOTA

Ввод в эксплуатацию
 Возврат товаров поставщику
 Заказ покупателя
 Заказ поставщику
 Заявка АС Казначейство
 Изменение цен
 Корректировка поступления
 Перемещение товаров
 Подтверждающие документы
 Расходный кассовый ордер
 Реализация товаров
 Событие
 Списание товаров
 Счет на оплату
 Счет-фактура полученный
 Удалить передача товаров на ответственное хранение

ита Александрович : Без бренда; Реализация товаров для автомобилей

WV от 30.12.16

Долг: 0 Руб

Не сверять с ТСД

Номенклатура	Кол-во	Ед
БЛОК НАПОЛНЕНИЯ ПОДУШКИ БЕЗОПАСНОСТИ	1,000	шт

Возврат товаров поставщику ВТСТЛ00017 от 19.02.2018 15:46:50

Провести и закрыть | Провести | Реестр | Создать на основании | **Печать** | ЭДО








Номер: ВТСТЛ00017 от: 19.02.2018 15:46:50 ВЛГ, Стелла, ООО; Сервис продажи на
 Хоз операция: Возврат гарантийных запчастей б/у Контрагент:
 Склад: Склад гарантийных запасных частей Б/у Стелла Договор взаиморасчетов:
 Период заполнения с: по:

- МХ-3
- МХ-3 Акт о возврате ТМЦ сданных на хранение
- Возвратная накладная**
- Подборочный лист
- ТОРГ-12 (Товарная накладная)
- Универсальный передаточный документ(УПД)
- Настраиваемый комплект документов
- Этикетка документа


Товары (1) Дополнительно

Пометка	N	N° по кат.	Бренд	ЕКН	Цена	Сумма	Ставка
	1	0400716905	TOYOTA	Товары/34/ОРГ/Д	1,000 шт	1,000	Без НДС

Печать документа

Печать | Копий: 1 |       

Отправитель: ВЛГ, Стелла, ООО, ИНН 3443116225, КПП 344301001, 400048,
 Волгоградская обл, Волгоград г, Авиаторов ш, дом № 2А, Код по ОКПО
 (8442) 722-722, 09564230

Склад: Склад гарантийных запасных частей Б/у Стелл 

**Возврат товаров поставщику № ВТСТЛ00017 от
 19.02.2018**

Получатель: ТМР, ИНН 7710390358, КПП 997150001, 141031, Московская обл,
 Мытищинский р-н, МКАД 84-ый км, ТПЗ Алтуфьево, владение № 5,
 строение 1, Код по ОКПО (495) 2583465, 11560713

в валюте: Руб

№	Товар	№ кат.	Кол-во	Ед.	Цена	в т.ч. НДС	Всего
1	БЛОК НАПОЛНЕНИЯ ПОДУШКИ БЕЗОПАСНОСТИ	0400716905	1,000	шт	0,00	-	0,00
Итого Руб:						0,00	0,00

Всего наименований 1 на сумму Ноль рублей 00 копеек

Отпустил _____ Получил _____

9	<p>После передачи груза у инженера по гарантии остается подписанные курьером накладная на отправку грузов на адрес TNT и возврат товаров поставщику.</p> <p>Инженер по гарантии обязан ответным письмом на адрес parts_recovery@toyota-motor.ru уведомить о том, что курьер забрал груз.</p>	<p>Инженер по гарантии</p>
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------

