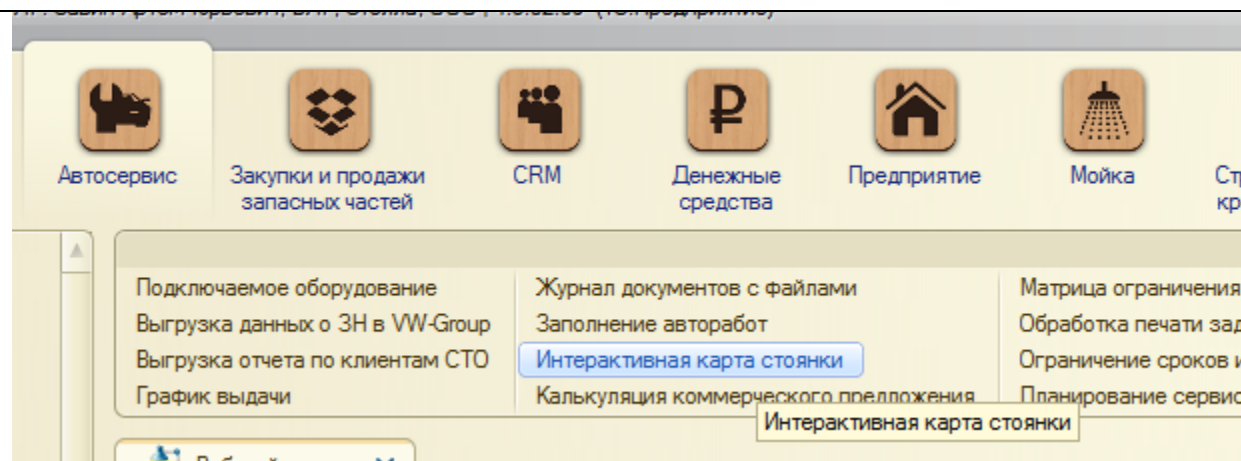
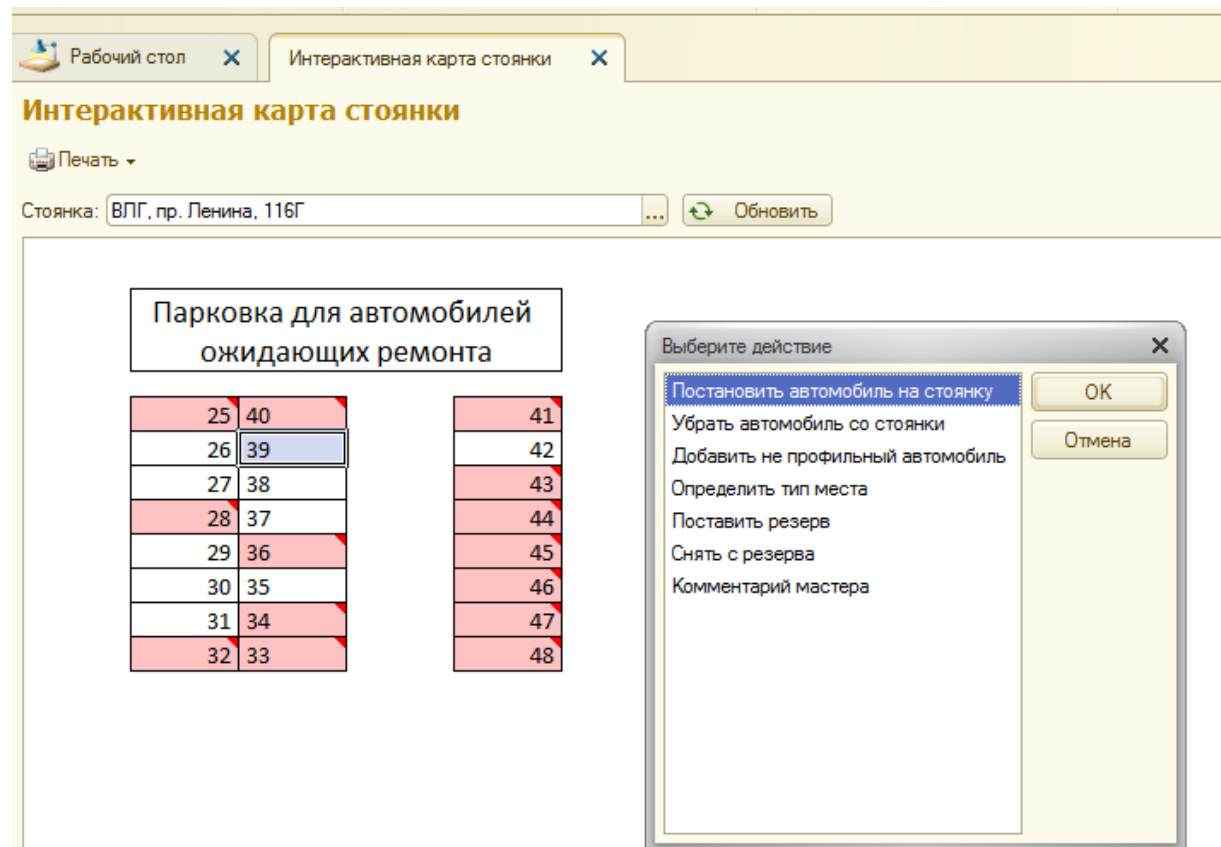
 <b>TOYOTA</b>	<b>Процедура контроля а/м, находящихся на внутренней парковке и ожидающих з.ч. или выполнения ТР</b>	№        от 01.03.2018 г.
<b>Исполнители:</b>	<b>Специалист по внутренней логистике, мастер ремонтной зоны, сервисный консультант</b>	<b>Утверждаю»</b>  Директор ООО «Стелла» Шагапов К.М.
<b>Оборудование и инструмент:</b>	<b>Ящик для хранения ключей, «Интерактивная карта стоянки в DMS»</b>	<b>«Согласовано»</b>  Контakтный центр  Служба качества ГК Агат
<b>Цель:</b>	<b>Регламентировать порядок перемещения и хранения автомобилей ожидающих запасных частей или выполнения работ на территории ДЦ.</b>	

№	Действие и условия его совершения	Ответственный исполнитель
<b>Действия должностных лиц по хранению а/м ожидающих з/ч или продолжения работ</b>		
1	А/м, у которых во время проведения ТО и ТР появились дополнительные работы или потребовались запасные части, располагаются на внутренней парковке. Лицом, ответственным за инициативу перемещения автомобилей, в случае необходимости перемещения автомобиля из ремонтной зоны на парковку, является мастер ремонтной зоны.	Мастер ремонтной зоны
2	<p>Мастер ремонтной зоны обязан:</p> <p>Оповестить сервисного консультанта об окончании производства работ на автомобиле Клиента;</p> <p>Определить совместно с сервисным консультантом время ожидания Клиентом выдачи автомобиля;</p> <p>В каждый а/м находящийся на стоянке на переднюю панель положить сопроводительную документацию, в которой содержится информация: дата приема в ремонт, номер заказ - наряда, причина ожидания, ФИО и внутренний номер телефона ответственного СК;</p> <p>Ключи расположить в ключнице в комнате хранения слесарного инструмента, согласно парковочному месту а/м. На ключах разместить бирку с информацией: гос. номер, модель;</p> <p>Сделать отметку в интерактивную карту стоянки в DMS путем сканирования штрихкода на заказ-наряде. Для этого необходимо открыть интерактивную карту стоянки в DMS нажав соответствующую кнопку</p>	Мастер ремонтной зоны, сервисный консультант



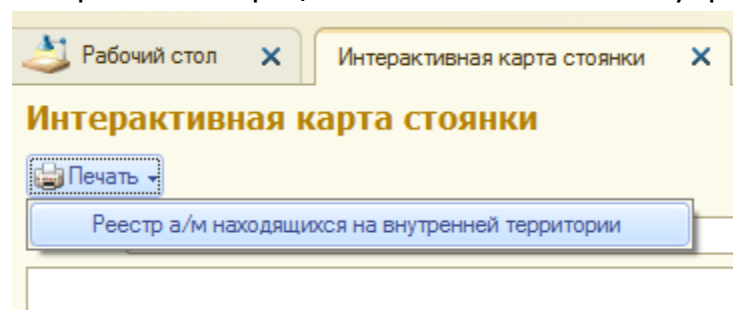
Дважды кликнуть по ячейке с нужным местом парковки, появится сообщение с предложением выбрать нужное действие






Выбрать «Поставить автомобиль на стоянку» затем сканировать штрихкод мастера ремонтной зоны затем штрихкод заказ-наряда. Таким образом автомобиль «привязывается» к парковочному месту на стоянке.

Произведя аналогичные действия и выбрав комментарии мастера, можно добавить в реестр предварительную дату продолжения выполнения работ с а/м, отталкиваясь от сроков поставки запасных частей и сроков выполнения работ либо иные желаемые комментарии.

Для получения реестра интерактивной карты стоянки необходимо нажать кнопку Печать и выбрать Реестр а/м находящихся на внутренней парковке.



Реестр в интерактивной стоянке содержит информацию: Гос. номер, модель, номер заказ-наряда, статус заказ-наряда, ФИО ответственного СК, номер места парковки, дата постановки, а/м в ожидание, комментарии мастера ремонтной зоны.

	Рабочий стол		Интерактивная карта стоянки		Реестр а/м находящихся на внутренней территории								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1													
2	Заказ-наряд номер	Дата	Количество дней на парковке	Статус заказ-наряда	Сервисный консультант	Мастер	Заказчик	гос номер	VIN номер	Модель авто	Причина обращения	Комментарий мастера	Номер места
3	ЗСТЛ009877	27.06.2018	5	В работе	Гончаров Никита Александрович	Беляев Александр Сергеевич	Сбербанк России ПАО	A1450A134	Z9S192820CA000286	ИМЯ-М-19 282	1. Не исправен датчик топлива 2. Проверить работу сцепления		25
4	ЗСТЛ009754	23.06.2018	9	Закрит	Дармодехин Роман Владимирович	Паринцев Сергей Викторович	Стелла ООО	A878HB 34	NMTBZ20E20R106595	Toyota Corolla X E140/E150		сняли водительское сидение на перешивку	28
5	ЗСТЛ008244	12.06.2018	20	В работе	Орлов Роман Сергеевич	Беляев Александр Сергеевич	Стелла ООО	E195BE134	MR0HA3FS100044665	Toyota Fortuner		Утопленник, переговоры со страховой	34
6	ЗСТЛ008462	12.06.2018	20	В работе	Абаев Филипп Маркович	Паринцев Сергей Викторович	Сбербанк России ПАО	C121PC34	Z9S192820CA000047	ИМЯ-М-19 282	Машина потеряла в тяге. Клиенты подозревают неисправность турбины	Ошибка по ЕГР (снят ЭБУ, стоит на 013-м, так же снят ремень навесных, з/ч лежат на переднем сидении	36
7	ЗСТЛ009906	02.07.2018		Заявка	Орлов Александр Андреевич	Беляев Александр Сергеевич	Стелла ООО		JTMCV02J004252148	Toyota Land Cruiser 200			32
8	ЗСТЛ009924	01.07.2018	1	Заявка	Жижерин Дмитрий Александрович	Беляев Александр Сергеевич	Стелла ООО		JTEBR3FJ105011782	Toyota Land Cruiser Prado 150 fl		Осталась тонировка, по механике проверил.	33

Пакет документов (заказ-наряд, акт приема-передачи, дефектовочная ведомость и т.д.) располагается в автомобиле

	Не реже одного раза в день проверять реестр интерактивной карты стоянки для контроля соблюдения сроков нахождения автомобилей на стоянке относительно сроков поступления ожидаемых запасных частей.	
3.	Сервисный консультант, по факту прихода з/ч на а/м, находящийся на стоянке, сообщает мастеру цеха путем отправки письма через электронную почту номер заказа з/ч, Гос. номер а/м, номер заказ-наряда и дублирует звонком на внутренний телефон о необходимости возобновить работы с автомобилем.	Сервисный консультант
4.	Мастер цеха, по письму СК, проверяет наличие запасных частей, проверяет наличие рабочих ресурсов в виде слесаря по ремонту а/м и принимает решение о дате и времени заезда а/м в цех. Информацию передает СК для согласования сроков выполнения работ и времени выдачи а/м с клиентом.	Мастер ремонтной зоны, сервисный консультант
5.	В случае, если а/м ожидает только продолжение работ при наличии запасных частей, Мастер цеха лично контролирует высвобождение ресурсов (слесаря или оборудования) для выполнения работ с а/м.	Мастер ремонтной зоны
6.	Для продолжения работ мастер цеха открывает реестр а/м находящихся на внутренней стоянке, находит в нем информацию об автомобиле, номер ячейки хранения ключей (совпадает с номером стоянки), забирает ключи из ящика для хранения ключей и дает, в устной форме, задание Специалисту по внутренней логистике на забор а/м с места хранения на стоянке и постановку в определенный пост. После постановки а/м в пост, мастер цеха дает задание на продолжение работ слесарю по ремонту а/м., в Интерактивной карте стоянки двойным нажатием на номер соответствующей ячейки открывает окно выбора действий и выбирает Убрать автомобиль со стоянки.	Мастер ремонтной зоны, специалист по внутренней логистике, слесарь по ремонту автомобилей

**Лист ознакомления с Процедурой контроля а/м, находящихся на внутренней парковке и ожидающих  
з.ч. или выполнения ТР**

[illegible]