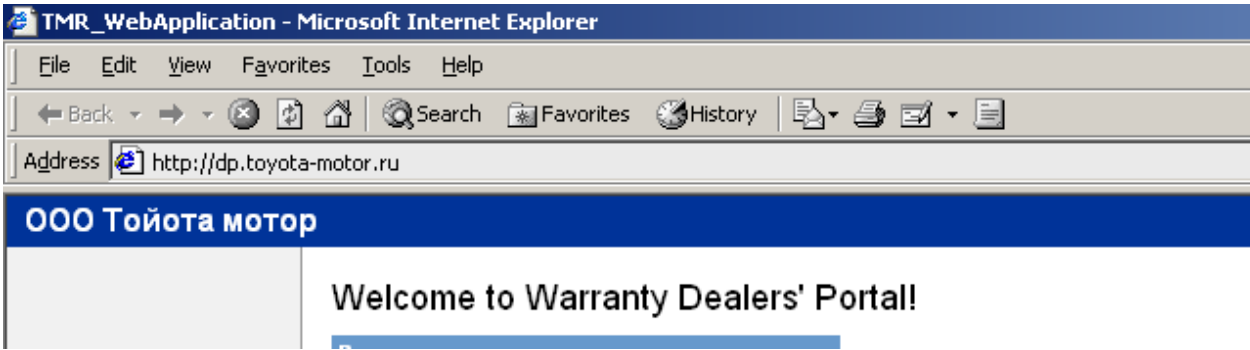
 TOYOTA	Выставления гарантийных требований.	17.02.2018 г.
Исполнители:	Инженер по гарантии.	«Утверждаю» Директор
Оборудование и инструмент:	Warranty-portal.	«Согласовано» Директор по послепродажному обслуживанию.
Цель:	Обеспечить своевременное и надлежащее выставление гарантийных требований согласно гарантийного бюллетеня WB0042-PA.	

№	Наименование	Ответственный исполнитель
1	При выставлении гарантийного требования в портал дистрибьютора инженер по гарантии обязан руководствоваться положениями и требованиями, описанными в гарантийном бюллетене WB0042-РА, а также руководствоваться инструкцией, приведённой ниже.	Инженер по гарантии
2	<p>Инструкция по подаче дилером гарантийного требования на автомобили и запасные части TOYOTA и LEXUS через гарантийный портал сайта ООО «Тойота Мотор»</p> <p>Доступ к сайту</p> <p>Для осуществления подачи гарантийного требования через портал ООО «Тойота Мотор», Вам необходимо зайти на WEB адрес - http://dp.toyota-motor.ru</p>  <p>Вход на сайт</p> <p>1) В поле <u>ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ</u> укажите Ваш Код пользователя (USER CODE)</p> <p>2) В поле <u>ПАРОЛЬ</u> укажите Ваш пароль.</p> <p>Ваш код пользователя и пароль доступа предоставляются Вам индивидуально в отделе сервиса ООО «Тойота Мотор». Никогда и никому не передавайте и не сообщайте Ваш код пользователя и пароль. Все действия совершаемые пользователем во время сеанса доступа к сайту регистрируются. В случае необходимости смены Вашего кода пользователя и (или) пароля, Вам необходимо обратиться в отдел сервиса ООО «Тойота Мотор».</p>	Инженер по гарантии

Welcome to Warranty Dealers' Portal!

Регистрация

Пользователь:

Регистрация

Пароль:

1) В поле ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ укажите Ваш Код пользователя (USER CODE)

2) В поле ПАРОЛЬ укажите Ваш пароль

3) Нажмите кнопку РЕГИСТРАЦИЯ.

Welcome to Warranty Dealers' Portal!

Регистрация

Пользователь:

Регистрация

Пароль:

3) Нажмите кнопку РЕГИСТРАЦИЯ

Работа в портале.

Если Вы выполнили предыдущие пункты правильно, то произойдет авторизация и Вы увидите на экране информационную страницу.

Если портал не принимает пароль, необходимо обратиться к куратору из Гарантийного отдела ТМР. Для этого написать письмо.

Если после проверки куратором пароль актуален проверить корректность ввода пароля, если ввод верный обратиться в нашу IT службу по номеру 2477.

Warranty Portal - Информация - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Reload Home Search Favorites RSS Print Mail W Address Bar

Address http://dp.toyota-motor.ru/default.asp?WMFN=TMR_DPHome&WMFT=D

ООО Тойота Мотор

[В начало](#) [Список ГТ](#) [Создание ГТ](#) [Загрузка ГТ](#) [Пакет документов на оплату](#) [Запрос по SSC](#) [Запрос по VIN](#) [Отчет Warranty KPI](#) [Руководство пользователя](#) [Выход](#)

Информация

Новости

[Архив новостей](#)

TMR	<p>Уважаемые коллеги!</p> <p>Просьба заранее уведомлять отдел гарантии и бухгалтерию ООО "Тойота Мотор" об изменении режима налогообложения по услугам сервиса и гарантии в ваших органах. Уведомление необходимо производить "Информационным письмом" сначала по e-mail, потом отправкой оригинала экспресс-почтой.</p> <p>Напоминаем Вам, что переход к новой схеме налогообложения возможен только с очередного отчетного периода!</p> <p>С уважением, Отдел гарантии, технического планирования и сервисных кампаний ООО "Тойота Мотор"</p>
TMR	<p>Уважаемые коллеги!</p> <p>На информационно-техническом портале, в разделе ГАРАНТИЯ/Гарантийные бюллетени, размещен новый гарантийный бюллетень WB009 от 27.07.2009 года.</p> <p>Напоминаем, что гарантийные бюллетени являются неотъемлемой частью гарантийной политики ООО "Тойота Мотор" и обязательны к исполнению с момента их официального опубликования.</p> <p>С Уважением, Отдел по техническому планированию, гарантии и сервисным кампаниям.</p>
TMR	<p>Уважаемые коллеги!</p> <p>Просьба заранее уведомлять отдел гарантии и бухгалтерию ООО "Тойота Мотор" об изменении режима налогообложения по услугам сервиса и гарантии в ваших органах. Уведомление необходимо производить "Информационным письмом" сначала по e-mail, потом отправкой оригинала экспресс-почтой.</p> <p>С уважением, Отдел Гарантийного обслуживания ООО "Тойота Мотор"</p>

На этой странице Вы можете:

Видеть не архивные требования в соответствии с их статусом и суммами
быстро перейти к требованиям соответствующего статуса (по нажатию стрелки напротив статуса)

Текущий статус

Статус ГТ	Число требований	Общая сумма	Перейти к списку ГТ
10 Создано дилером	91	5 214,55	➡
30 В рассмотрении TMP	1	105,00	➡
31 К ручной проверке	1	0,00	➡
32 Возвращено TMP	6	10 551,15	➡
33 Проверено TMP	1	8,38	➡
36 Одобрено TMP	4	2 119,26	➡
37 Одобрено TMP в TME	1	50,28	➡

Перейдя по закладке «Список ГТ» Вы увидите список всех гарантийных требований поданных ранее, отсортированный по номеру гарантийного требования.

Данный раздел соответствует меню: «Список Требования»

Warranty Portal - Гарантийные требования - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites RSS Print Mail

Address http://dp.toyota-motor.ru/default.asp

ООО Тойота Мотор

В начало Список ГТ Создание ГТ Загрузка ГТ Пакет документов на оплату Запрос по SSC Запрос по VIN Отчет Warr

Гарантийные требования

С: По: Статус: Группа статусов:

Текущее кол-во: 27682 Строк: 20 Обновить

№	Номер ГТ	Номер ГТ (внешний)	Номер заказа-наряда	Дата вып. ремонта	VIN	TWC Status	Дата статуса
<input type="checkbox"/>	100746		963664	16.02.2010	NMTDE26R80R005320	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100745		963654	16.02.2010	NMTDE26R80R005320	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100744		963663	16.02.2010	SB1BK76L40E006114	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100743		963658	16.02.2010	SB1BK76LX0E005386	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100742		963660	16.02.2010	NMTDE26R30R007251	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100741		963656	16.02.2010	SB1BK76L50E005134	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100740		963619	16.02.2010	JTNBV58EX0J027655	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100739		963597	16.02.2010	SB1BP56L60E013863	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100738		963646	16.02.2010	JTRBU29J405030508	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100737		963620	16.02.2010	JTMHT05JX05029049	20 Направлено в TMP	16.02.2010
<input type="checkbox"/>	100736		963384	16.02.2010	JTNBV56E702010762	20 Направлено в TMP	16.02.2010

Применена следующая система статусов обработки требований

Статус
10 Создано дилером
20 Направлено в ТМР
30 В рассмотрении ТМР
31 К ручной проверке
32 Возвращено ТМР
33 Проверено ТМР
34 Отклонено ТМР
35 Отправлено в ТМЕ
36 Одобрено ТМР
37 Одобрено ТМР в ТМЕ
40 В рассмотрении ТМЕ
41 Одобрено ТМЕ
42 Одобрено ТМЕ частично
43 Отклонено ТМЕ
44 Возвращено ТМЕ

Статусы 10 Создано дилером, 20 Направлено в ТМР – отражают действия Дилера с требованием.

Статусы 30 В рассмотрении ТМР, 31 К ручной проверке, 32 Возвращено ТМР, 33 Проверено ТМР, 34 Отклонено ТМР, 35 Отправлено в ТМЕ, 36 Одобрено ТМР, 37 Одобрено ТМР в ТМЕ - отражают действия ТМР с требованием.

Статусы 40 В рассмотрении ТМЕ, 41 Одобрено ТМЕ, 42 Одобрено ТМЕ частично, 43 Отклонено ТМЕ, 44 Возвращено ТМЕ - отражают действия ТМЕ с требованием.

При просмотре данного списка Вы можете использовать фильтры просмотра, расположенные над списком



Address http://dp.toyota-motor.ru/default.asp

ООО Тойота Мотор

[В начало](#) [Список ГТ](#) [Создание ГТ](#) [Загрузка ГТ](#) [Пакет документов на оплату](#) [Запрос по SSC](#) [Запрос по VIN](#) [Отчет Wan](#)

Гарантийные требования

С: По: Статус: Группа статусов: Текущее кол-во: Строк:

✓	Номер ГТ	Номер ГТ (внешний)	Номер заказа-наряда	Дата вып. ремонта	VIN	TWC Status	Дата статуса
<input type="checkbox"/>	100746		963664	16.02.2010	NMTDE26R80R005320	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100745		963654	16.02.2010	NMTDE26R80R005320	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100744		963663	16.02.2010	SB1BK76L40E006114	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100743		963658	16.02.2010	SB1BK76LX0E005386	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100742		963660	16.02.2010	NMTDE26R30R007251	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100741		963656	16.02.2010	SB1BK76L50E005134	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100740		963619	16.02.2010	JTNBV58EX0J027655	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100739		963597	16.02.2010	SB1BP56L60E013863	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100738		963646	16.02.2010	JTRBU29J405030508	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100737		963620	16.02.2010	JTMHT05JX05029049	20 Направлено в TMP	16.02.2010
<input type="checkbox"/>	100736		963384	16.02.2010	JTNBV56E702010762	20 Направлено в TMP	16.02.2010
<input type="checkbox"/>	100735		963688	16.02.2010	JTNBV56E702010762	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100734		963688	16.02.2010	JTNBV56E802016814	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100733		963652	16.02.2010	JTNBV56E002034367	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100732		963587	16.02.2010	JTMBH31V106006061	33 Проверено TMP	16.02.2010

Web Page Dialog

Настройка полей	Фильтры
Маркировка: <input checked="" type="checkbox"/>	Номер ГТ: <input checked="" type="checkbox"/>
Номер ГТ: <input checked="" type="checkbox"/>	Номер заказа-наряда: <input checked="" type="checkbox"/>
Номер заказа-наряда: <input checked="" type="checkbox"/>	Показания одометра: <input checked="" type="checkbox"/>
Дата ремонта: <input checked="" type="checkbox"/>	Номер SSC: <input checked="" type="checkbox"/>
VIN: <input checked="" type="checkbox"/>	T2: <input checked="" type="checkbox"/>
Статус: <input checked="" type="checkbox"/>	T3_2: <input checked="" type="checkbox"/>
Дата изменения статуса: <input checked="" type="checkbox"/>	Иностр. а/м: <input checked="" type="checkbox"/>
Стоимость: <input checked="" type="checkbox"/>	Дата доставки: <input checked="" type="checkbox"/>
Номер ГТ (внешний): <input checked="" type="checkbox"/>	Повторно?: <input checked="" type="checkbox"/>
Тип ГТ: <input type="checkbox"/>	Номер счета на обмен з/ч: <input type="checkbox"/>
Вид услуг: <input type="checkbox"/>	Вид услуг: <input type="checkbox"/>
OFR: <input type="checkbox"/>	Дата обращения: <input type="checkbox"/>
Коды ошибок: <input type="checkbox"/>	Дата создания требования: <input type="checkbox"/>
Комментарии дистрибьютора: <input type="checkbox"/>	Дата изменения статуса: <input type="checkbox"/>
Первичная документация получена: <input type="checkbox"/>	Дата начала ремонта: <input type="checkbox"/>
Дата получения первичных документов: <input type="checkbox"/>	Первичная документация получена: <input type="checkbox"/>
Дата регистрации ошибки документации: <input type="checkbox"/>	Дата регистрации ошибки: <input type="checkbox"/>
Ошибки документации: <input type="checkbox"/>	Суммарная стоимость: <input type="checkbox"/>
Сумма НДС Дилера: <input type="checkbox"/>	Сумма НДС: <input type="checkbox"/>
Номер отчета: <input type="checkbox"/>	Номер акта приемки: <input type="checkbox"/>
Номер акта приемки: <input type="checkbox"/>	Счет фактура: <input type="checkbox"/>
Дата акта приемки: <input type="checkbox"/>	Дата оплаты: <input type="checkbox"/>
Счет фактура: <input type="checkbox"/>	Дата счета фактуры: <input type="checkbox"/>
Дата счета фактуры: <input type="checkbox"/>	В архиве: <input type="checkbox"/>
Дата оплаты: <input type="checkbox"/>	

Сохранить Закрыть

http://dp.toyota-motor.ru/default.asp?WMFN=TMR_WebDP_FieldsSetupClair Internet

Добавить или изменить настройки полей или фильтры используйте иконку – «Конфигурировать колонки журнала» (вторая слева сверху формы).

Для того, чтобы установленный Вами настройки полей и фильтр (фильтры) вступили в действие, Вам необходимо нажать на кнопку «Обновить»

Warranty Portal - Гарантийные требования - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://dp.toyota-motor.ru/default.asp>

ООО Тойота Мотор

В начало [Список ГТ](#) [Создание ГТ](#) [Загрузка ГТ](#) [Пакет документов на оплату](#) [Запрос по SSC](#) [Запрос по VIN](#) [Отчет Wart](#)

Гарантийные требования

С: По: Статус: Группа статусов:

Текущее кол-во: 27682 Строк: 20 Обновить

✓	Номер ГТ	Номер ГТ (внешний)	Номер заказа-наряда	Дата вып. ремонта	VIN	TWC Status	Дата статуса
<input type="checkbox"/>	100746		963664	16.02.2010	NMTDE26R80R005320	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100745		963654	16.02.2010	NMTDE26R80R005320	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100744		963663	16.02.2010	SB1BK76L40E006114	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100743		963658	16.02.2010	SB1BK76LX0E005386	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100742		963660	16.02.2010	NMTDE26R30R007251	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100741		963656	16.02.2010	SB1BK76L50E005134	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100740		963619	16.02.2010	JTNBV58EJO27655	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100739		963597	16.02.2010	SB1BP56L60E013863	33 Проверено TMP	17.02.2010
<input type="checkbox"/>	100738		963646	16.02.2010	JTRBU29J405030508	33 Проверено TMP	17.02.2010

Создание нового гарантийного требования

Для создания нового гарантийного требования, войдите в раздел СОЗДАНИЕ ТРЕБОВАНИЯ, нажав на соответствующей пункт меню в верхней части экрана.

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://dp.toyota-motor.ru/default.asp>

ООО Тойота мотор

В начало [Список требований](#) [Создание требования](#) [Загрузка требования](#) [Печать с](#)

Гарантийные требования

С: 01.08.2003 По: Статус: Все Data Id: E

Обновить

После перехода в данный раздел Вам необходимо последовательно заполнить все необходимые поля:

Код дилера:

Не заполняется и Не редактируется

Номер ГТ:

Системой автоматически предлагается очередной номер гарантийного требования относительно максимального номера, сохраненного в системе. Не заполняется и не редактируется

Тип ГТ:

Вам необходимо выбрать один из предлагаемых типов гарантийного требования, перейдя на соответствующую закладку VE, AC, P1, P2. Выбранный тип требования будет автоматически выделен жирным шрифтом.

VE – Гарантия на автомобиль включая проведения ССК

АС-Гарантия на оригинальные аксессуары установленные заводом изготовителя или приобретенные у официального дилера.

P1-Гарантия на з/ч приобретенные клиентом у официального дилера и установленные на пост гарантийные а/м.

P2-Гарантия на з/ч проданные в розницу дилеру.

ООО Тойота Мотор

В начало Список ГТ **Создание ГТ** Загрузка ГТ Пакет документов на оплату Запрос по \$\$\$ Запрос по VIN

Создания требования

Код дилера: Номер ГТ: Вид услуг: Повторно?: Дата требования: TWC Status: Дата изме

10 Создано дилером

Сохранить Проверить и пересчитать Направить

Vehicle (VE) Accessory (AC) Part (P1) Part (P2)

ГТ Автомобиль

Data Id: NV: VIN: Не эксплуатировался: Иностр. а/м: Продан другим дилером: WMI:

Warranty ☐ ☐ ☐ ☐

Даты

Дата продажи: Не продан: ☐

Дата обращения:

Дата начала ремонта:

Дата вып. ремонта:

Текущий заказ-наряд

Номер:

Дата:

Одометр: 0

Ед. измерения: Km

Заявитель неисправности: Клиент

Заказ - наряд подписан клиентом: ☐

OFF

Original Failed Part:

\$\$\$

Номер кампании:

Для сохранения информации используется кнопка «Сохранить».

Для проверки требования на корректность информации и обновления стоимостей используется кнопка «Проверить и пересчитать»

VIN номер автомобиля:

VIN номер автомобиля заполняется полностью VIN (17 символов).

Vehicle (VE) **Accessory (AC)** **Part (P1)** **Part (P2)**

ГТ **Автомобиль**

Data Id: NV: VIN: Не эксплуатировался:

Warranty ☐ ☐

Даты **Текущий заказ-наряд**

Дата продажи: Не продан: Номер:

Дата обращения: Дата:

Data ID:

Указать тип подаваемых данных (Warranty или SETR)

ГТ **Автомобиль**

Data Id: NV: VIN: Не эксплуатиров

Warranty SETR ☐ XW7BE40K70S007253 Нет

Текущий заказ-наряд

Дата продажи: Не продан: Номер:

12.08.2009 960411

Дата обращения: Дата:

01.02.2010 03.02.2010

Дата продажи:

В данном поле указывается дата продажи автомобиля конечному потребителю автоматически при заполнении VIN и нажатии кнопки «Проверить и пересчитать». Дата, в данном поле должна соответствовать данным гарантийной регистрации автомобиля, подаваемым вашим центром дистрибьютору или соответствовать первой дате продажи указанной вами ранее при подаче гарантийного требования.

Редактирование требования

Код дилера: Номер ГТ: Вид услуг: Повторно?: Дата требования: TWC Status:
R093 020175 ☒ 12.03.2007 10 Создано д

Сохранить

Проверить и пересчитать

Направить

Vehicle (VE)

Accessory (AC)

Part (P1)

Part (P2)

Автомобиль

NV: VIN: Не эксплуатировался: Иностран. а/м: Продан другим дилером:
☐ JT153UF2000006497 ☒ ☐

Даты

Дата продажи: ☒ Не продан:

Дата обращения:

Дата начала ремонта:

Дата вып. ремонта:

Текущий заказ-наряд

Номер:

Дата:

Одометр:

Ед. измерения:

Заявитель неисправности:

Заказ - наряд подписан клиентом: ☐

Предыдущий заказ

Номер:

Дата:

Одометр:

Разное

Дата продажи: ☐ Не продан: ☐

Дата обращения клиента: Сервисные кам

Дата выполнения ремонта: Обновить

В случае, если автомобиль еще не продан конечному потребителю, то в данном поле дата не указывается, но ставится отметка, что дата продажи данного автомобиля неизвестна – автомобиль не продан.

В противном случае считается, что дата продажи автомобиля не указана совсем.

Дата продажи автомобиля может быть введена в поле двумя способами:

- Путем прямого ввода информации в поле
- С использованием календаря

Дата продажи: Неизв.: ☐ Номер кампании: Номер з/н:

Дата об:

Дата вы:

Дата тр:

Коды не:

Т1:

Т3_5:

метр:

а:

Сегодня: 14.08.2003

Даты

Дата продажи: Не продан: ☐

Дата обращения:

Дата начала ремонта:

Дата вып. ремонта:

Дата обращения клиента:

В данном поле указывается дата, когда владелец автомобиля или его доверенное лицо обратились в центр с проблемой, по которой подается данное гарантийное требование.

Поле является обязательным к заполнению.

Дата начала ремонта:

Указывается фактическая дата начала гарантийного ремонта автомобиля, согласно заказ - наряда центра на проведение ремонта.

Поле является обязательным к заполнению.

Дата выполнения ремонта:

Указывается фактическая дата проведения гарантийного ремонта автомобиля, согласно заказ - наряда центра на проведение ремонта.

Поле является обязательным к заполнению.

ОФР: Иностр. а/м: ☐

Продан другим дилером: ☒

ОФР:

Указать номер запасной части, явившейся причиной обращения клиента за гарантийным ремонтом. Данный номер устанавливается автоматически, если данная запасная часть присутствует в списке замененных запасных частей и напротив неё установлен признак ОФР.

Перенос номера запасной части осуществляется при проверке или сохранении гарантийного требования.

Иностр. а/м:

Указывается, если достоверно известно, что данный автомобиль был доставлен в Россию не через дистрибьютора.

ОФР: Иностр. а/м: ☐

Продан другим дилером: ☒

ОФР: Иностр. а/м: ☐

Продан другим дилером: ☒

Продан другим дилером:

Указывается автоматически порталом, если автомобиль, на котором производится ремонт и по которому подается гарантийное требование, продан другим дилером.

Номер текущего з/н

Указывается номер заказ-наряда дилера по которому производится гарантийный ремонт

Текущий заказ
Номер з/н: 123621

Дата: 14.08.2003

Одометр: 32000

Единицы измерения: Km

Дата:

Указывается дата, указанная в заказ - наряде на выполнение гарантийного ремонта

Одометр

Указываются текущие показания одометра автомобиля

Заявитель неисправности

Указывается кем была заявлена неисправность – клиентом или обнаружена механиком дилера

Заявитель неисправности:

Клиент

Заказ - наряд подписан клиентом:

☐

Заказ-наряд подписан клиентом Указывается факт подписания заказ-наряда клиентом

T1:

Указывается код описания неисправности, отраженной клиентом при обращении за ремонтом к дилеру.

Устанавливается либо вручную, либо из таблицы, вызываемой нажатием кнопки рядом с данным полем.

T2:

Указывается код описания неисправности, объясняющий причину возникновения неисправности, по мнению специалиста сервис-центра.

Устанавливается либо вручную, либо из таблицы, вызываемой нажатием кнопки рядом с данным полем.

Коды неисправностей

T1: T2: T3_1: T3_2: T3_3: T3_4: T3_5: T3_6: T3_7: T3_8: T3_9: T3_10:

Описания неисправности

Conditions (условия):

THE ENGINE DOES NOT START

Cause (причина):

ECU MULFUNCTION

Remedy (меры):

ECU REPLACEMENT

Комментарий дилера:

ЭКСПЛУАТАЦИЯ НА СЕВЕРНОМ ПОЛЮСЕ

Conditions (условия), Cause (причина) и Remedy (меры):

Информация заносится на английском языке.

Комментарий дилера:

Данное поле предназначено для комментария дилера дистрибьютору и может быть заполнено на русском языке. Данное поле не является обязательным к заполнению дилером.

Строки гарантийного требования:

Выполненные Работы:

Операции

							+ -	
✓	PC	OM	Код операции	Описание операции	Время выполн.	Чистая сумма		
					0,00			

PC: Отмечается маркером, если дилер просит дистрибьютора не оплачивать данную работу.

OM: Отмечается маркером, если данная операция является главной.

Гарантийное требование не может содержать более одной главной операции.

Код операции (код работы): Указывается код работы согласно спецификации Тойота. Данный код либо вводится вручную, либо вызывается из таблицы, путем нажатия кнопки, расположенной рядом с данным полем.

Описание операции: В случае использования кодов работ типа «...99» или «...Z», в данном поле необходимо дать описание произведенной работы на английском языке.

Все остальные поля рассчитываются системой самостоятельно и становятся видимыми после сохранения гарантийного требования.

Запись и сохранение работы производится путем нажатия клавиши «Enter» или знака «+» зеленого цвета.

Субподрядные работы:

Субподряды

✓	PC	Код субподряда	Описание	Номер счета субподряда	Дата субподряда	Сумма в рублях	Чистая сумма
	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0,00	

PC: Отмечается маркером, если дилер просит дистрибьютора не оплачивать данную работу.

Код субподряда: Указывается путем ручного ввода, либо из таблицы, вызываемой нажатием кнопки рядом с данным полем.

Описание: В данном поле необходимо дать описание на английском языке выполненных субподрядных работ.

Номер счета субподряда: Указывается номер счета (счета - фактуры) от субподрядной организации, проводившей данные работы. Данная информация вводится вручную.

Дата субподряда: Указывается дата выполнения субподрядных работ, которая отражена в счете (счете - фактуре). Данная информация вводится дилером вручную, либо из календаря, вызываемого путем нажатия кнопки рядом с данным полем.

Сумма в рублях: Указывается сумма, отраженная в счете (счете - фактуре). Данная информация вводится вручную.

Все остальные поля рассчитываются системой самостоятельно и становятся видимыми после сохранения гарантийного требования.

Запись и сохранение работы производится путем нажатия клавиши «Enter» или знака «+» зеленого цвета.

Запасные части.

Запчасти

✓	PC	OFP	Local	Rust	Код з/ч	Кол-во	Чистая сумма
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	0,00	0,00

Сохранить Проверка

PC: Отмечается маркером, если дилер просит дистрибьютора не оплачивать данную запасную часть.

OFP: Отмечается маркером, если данная запасная часть является первопричиной неисправности автомобиля и обращения за гарантийным ремонтом. Гарантийное требование не может содержать более одного OFP.

Если OFP запасная часть не отражена в списке запасных частей, замененных дилером в ходе выполнения гарантийного ремонта, то код OFP должен быть отражен дилером в специальном окне «OFP» гарантийного требования.

Local: Отмечается маркером, если данная запасная часть произведена в стране, где находится дистрибьютор.

Rust: Отмечается маркером, если данная запасная часть заменена по причине ее коррозии.

Код (номер каталожный) запасной части: Указывается дилером вручную, либо путем выбора соответствующей запасной части из таблицы, открываемой нажатием кнопки рядом с данным полем.

Кол-во: Указывается дилером вручную. Дробные значения не допускаются.

Все остальные поля рассчитываются системой самостоятельно и становятся видимыми после сохранения гарантийного требования.

Запись и сохранение запасной части производится путем нажатия клавиши «Enter» или знака «+» зеленого цвета.

Для удаления строк из гарантийного требования, строка, требующая удаления, отмечается маркером, затем необходимо нажать на красный крест (рядом с зеленым плюсом).

Субподряды

							+	×
✓	PC	Код субподряда	Номер счета субподряда	Дата субподряда	Сумма в рублях	Чистая сумма		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10	2522	20.08.2003	0,00	0,00		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	WVD	4577	27.08.2003	25478,55	839,58		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				0,00			

Проверить и пересчитать: При нажатии на эту кнопку система проверяет правильность заполнения гарантийного требования и сообщает пользователю о результатах его проверки.

Сохранить: При нажатии на эту кнопку система производит проверку гарантийного и его сохранение. Гарантийному требованию автоматически присваивается статус «10 Создано дилером» независимо от правильности его заполнения дилером.

Все сохраненные гарантийные требования можно увидеть в разделе СПИСОК ТРЕБОВАНИЙ.

Для направления требования, имеющего статус «10 Создано дилером» в адрес ООО «Тойота Мотор», необходимо в форме требования нажать кнопку «Направить» и ему автоматически будет присвоен статус «20 Направлено в ТМР».

Редактирование сохраненного гарантийного требования: Если вам не удалось сразу заполнить до конца гарантийное требование, Вы можете продолжить его заполнение, вернувшись к его сохраненному варианту. Для этого Вам необходимо в разделе «СПИСОК ТРЕБОВАНИЙ» нажать на номер гарантийного требования, который Вы собираетесь редактировать.

Когда ООО «Тойота мотор» принимает требование, направленное дилером, к рассмотрению, то статус требования становится «30 В рассмотрении ТМР».

Статус «31 К ручной проверке» означает, что требование ожидает принятия решения специалистом по гарантии ООО «Тойота Мотор».

Статус «33 Проверено ТМР» означает, что требование проверено ТМР и ожидает отправки на рассмотрение производителю (ТМЕ).

Статусы требований:

36 Одобрено ТМР,

37 Одобрено ТМР в ТМЕ,

41 Одобрено ТМЕ,

42 Одобрено ТМЕ частично

означают, что при наличии корректной первичной (заказ-наряд и т.д.) документации требования будут включены в ежемесячный отчет и оплачены дилеру.

Описание навигационных кнопок.

В НАЧАЛО сообщает информацию от ООО «Тойота Мотор».

СПИСОК ТРЕБОВАНИЙ выдает весь список требований, созданных дилером ранее, имеющих статусы:

10 Создано дилером,

20 Направлено в ТМР,

30 В рассмотрении ТМР,

<p>31 К ручной проверке, 32 Возвращено ТМР, 33 Проверено ТМР, 34 Отклонено ТМР, 35 Отправлено в ТМЕ, 36 Одобрено ТМР, 37 Одобрено ТМР в ТМЕ, 40 В рассмотрении ТМЕ, 41 Одобрено ТМЕ, 42 Одобрено ТМЕ частично, 43 Отклонено ТМЕ, 44 Возвращено ТМЕ.</p> <p>Указав данные в полях, расположенных в верхней части экрана, можно отфильтровать и отсортировать все гарантийные требования дилера по необходимому признаку: - (дата создания требования, статус требования, тип гарантийного требования, марка автомобиля, на которое подается гарантийное требование, дата создания заявки дилером).</p> <p>После установки параметров фильтра, для его вступления в действие, необходимо нажать кнопку <u>«ОБНОВИТЬ»</u>. При нажатии на заголовок столбца таблицы (на синем фоне), производится сортировка содержимого таблицы по соответствующему признаку этого столбца.</p> <p><u>СОЗДАНИЕ ТРЕБОВАНИЯ:</u> Осуществляется переход на форму создания гарантийного требования.</p> <p><u>ЗАГРУЗКА ТРЕБОВАНИЯ:</u> Осуществляется переход на форму загрузки гарантийного требования из сохраненного файла. (Внимание номер ГТ Дилера в файле загрузки на DP портале именуется как номер ГТ «внешний»).</p> <p><u>ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ НА ОПЛАТУ:</u> позволяет получить ежемесячный отчет о рассмотренных требованиях со стороны ООО «Тойота Мотор» и сформированные документы на оплату по указанным e-mails.</p> <p><u>ЗАПРОС ПО SSC</u> Данный раздел позволяет получить необходимую информацию по всем сервисным кампаниям на автомобилях Тойота и Лексус проводимым ООО «Тойота Мотор» - VIN-номера автомобилей, попадающих под сервисную кампанию, операции, проводимые во время кампании. - Также определить попадет ли указанный вами VIN номер под какую-либо сервисную кампанию.</p> <p><u>ЗАПРОС ПО VIN</u> позволяет получить информацию о розничной дате продажи автомобиля (гарантийная регистрация) и историю ремонтов у официальных дилеров ООО «Тойота Мотор».</p> <p><u>ОТЧЁТ WARRANTY KPI</u> – аналитический отчет (см. отдельную презентацию).</p> <p><u>ВЫХОД:</u> Выход из портала. <u>Особенности при заполнении гарантийного требования, если оно подается по действующей сервисной кампании.</u></p> <p>При заполнении гарантийного требования по реализации сервисной кампании, проводимой ООО «Тойота Мотор», поля «T1», «T2», Conditions (условия), Cause (причина) и Remedy (меры) заполняются автоматически. Для этого Вам необходимо в поле «Номер кампании» указать номер сервисной кампании, путем выбора необходимой записи из списка, который активируется нажатием на кнопку, расположенную справа от данного поля.</p>	
---	--

OFP
Original Failed Part:

SSC
Номер кампании:

Т3_6: Т3_7: Т3_8: Т3_9:

http://dp.toyota-motor.ru - Номер кампан

Фильтр: Поиск

Использовать * при фильтре таблицы подста
фильтрует от а и далее. Тип а..б фильтрует

Номер кампании	Название	Начал дата
Очистить	Очистить	Очисти
5KGC-003	ЗАМЕНА ТОПЛИВНОГО НАСОСА НА LS430	24.01.
5KGN-0023	ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ ТОРМОЗНОЙ СИСТЕМЫ RAV4, GS 300/430, CAMRY	16.05.
5KGN-024	ЗАМЕНА ТРУБКИ ВАКУУМНОГО УСИЛИТЕЛЯ ТОРМОЗ НА	19.05.

После того, как информация будет указана в окне «Номер кампании», Вам необходимо, для ее активизации, нажать на кнопку «Проверить и пересчитать». После этого Вы имеете возможность, при указании работ по данной сервисной кампании, использовать справочник работ по данной сервисной кампании.

Описание Операции и норма времени на ее выполнение будут проставлены автоматически.

NV маркер (Non – VE claim) – требование по возмещению расходов не связанных непосредственно с ремонтом автомобиля:
- возмещение почтовых расходов по сервисным кампаниям и т.д.

Vehicle (VE) **Accessory (AC)** **Part (P1)** **Part (P2)**

ПТ **Автомобиль**

Data Id: NV: VIN: Не эксплуатиров

Warranty ☒ SB1BJ56L30E094984 Нет

Особенности при заполнении гарантийного требования типа «P1» и «AC»

При подаче гарантийного требования типов «P1» и «AC», дилеру необходимо, в соответствующих полях указать номера предыдущего и текущего заказ – нарядов, даты их составления, а так же показания одометров автомобиля в момент установки запасной части на автомобиль и в момент ее замены.

В других случаях данные поля не заполняются.

Текущий заказ-наряд	Предыдущий заказ-наряд
Номер: <input type="text" value="960411"/>	Номер: <input type="text"/>
Дата: <input type="text" value="03.02.2010"/>	Дата: <input type="text"/>
Одометр: <input type="text" value="22053"/>	Одометр: <input type="text" value="0"/>
Ед. измерения: <input type="text" value="Km"/>	

Особенности при заполнении гарантийного требования типа «P2»

При подаче гарантийного требования типа «P2», дилеру необходимо, в соответствующих полях указать номер и дату счета на приобретение запасной части покупателем, а также номер и дату накладной на обмен данной запасной части.

В других случаях данные поля не заполняются.

Vehicle (VE)	Accessory (AC)	Part (P1)	Part (P2)
<div> <div> Запчасти </div> <div> OFP </div> </div>			
Номер счета на обмен з/ч: <input type="text" value="B195632"/>		Original Failed Part: <input type="text" value="4525005480"/>	
Дата обмена з/ч: <input type="text" value="06.05.2008"/>		Заявитель	
Номер счета на продажу з/ч: <input type="text" value="BIMD40009"/>		Заявитель неисправности: <input type="text" value="Клиент"/>	
Дата продажи з/ч: <input type="text" value="01.06.2004"/>			

Повторное направление требований

Для повторного направления требований используйте следующую опцию

Гарантийные требования



С: По: Статус: Группа статусов:

Дата дост. не уст.:

ДА

Текущее кол-во: 58 Строк: 20 Обновить

№	Номер ГТ	Номер ГТ (внешний)	Номер заказа-наряда	Дата вып. ремонта	Тип ГТ	VIN	TWC Status
<input checked="" type="checkbox"/>	100713		962613	12.02.2010	VE	NMTDG26R90R008821	32 Возвращено ТМ
<input checked="" type="checkbox"/>	100712		962651	12.02.2010	VE	NMTKE56E60R047166	32 Возвращено ТМ
<input checked="" type="checkbox"/>	100711		962649	12.02.2010	VE	NMTKE56E50R047921	32 Возвращено ТМ
<input type="checkbox"/>	100710		962609	12.02.2010	VE	NMTDG26R70R012544	32 Возвращено ТМ

Извлечение из Архива

Гарантийные требования



С: По: Статус: Группа статусов:

Номер SSC: Дата дост. не уст.: T2: T3_2:

Текущее кол-во: 1891 Строк: 20 Обновить

✓	Номер ГТ	Номер ГТ (внешний)	Номер заказа-наряда	Дата вып. ремонта	Тип ГТ	Вид услуг	VIN	OFF
<input checked="" type="checkbox"/>	100318		B268056	05.02.2010	VE	WS	JTNBK40K703032191	8946733
<input checked="" type="checkbox"/>	094382		B261209	24.11.2009	VE	WS	JTMHV05JX04031836	8966160
<input checked="" type="checkbox"/>	094360		B259151	13.11.2009	VE	WS	JTNKV56E901011806	8966112
<input checked="" type="checkbox"/>	094336		B260746	19.11.2009	VE	WS	JTMBH31V905017301	4522142
<input checked="" type="checkbox"/>	094331		B260611	19.11.2009	VE	WS	JTMBH31V405017464	4522142
<input checked="" type="checkbox"/>	094179		B259422	06.11.2009	P2	WS	1	4261160
<input checked="" type="checkbox"/>	094134		B258885	01.11.2009	VE	WS	JTNBE40K303104088	0446533
<input checked="" type="checkbox"/>	094111		B258792	31.10.2009	VE	WS	SB1BJ56L90E092835	9098120
<input checked="" type="checkbox"/>	094098		B252238	24.10.2009	VE	WS	JTNBV56E002011865	7107212
<input type="checkbox"/>	094085		B258363	29.10.2009	VE	WS	JTMBH31V106037536	4522142
<input type="checkbox"/>	094063		B251944	27.10.2009	VE	WS	JTMBH31V506032744	4522142

Работа с запросами GoodWill через WEB-интерфейс

Введение

В данной процедуре описаны следующие операции:

1. [Форма со списком запросов GoodWill.](#)
2. [Создание и обработка запросов GoodWill.](#)
3. [Создание гарантийного требования на основе запроса GoodWill.](#)

Последовательность действий

1. Форма со списком запросов GoodWill.

В Internet Explorer зайдите на страницу dp.toyota-motor.ru. В специально отведенных полях укажите имя пользователя и пароль. Нажмите кнопку «ОК». Перейдите на закладку «Запросы GoodWill».

ООО Тойота Мотор

Главная Список ГТ Создание ГТ Загрузка ГТ Пакет документов на оплату Запрос по SSC **Запросы GoodWill** Запрос по VIN Отчет Warranty KPI Руководство пользователя Выход

Запросы GoodWill

С: По: Статус:

В архиве: Номер запроса: Номер ГТ: Номер ГТ (внешний): VIN:

Текущее кол-во: 18 Строк: 20 Обновить

✓	Тип запроса	Номер запроса	Номер ГТ (внешний)	Номер ГТ	TWC Status	Дата создания	Дата вып. ремонта	VIN	Статус запроса GoodWill	Дата статуса	Сумма по з/ч	Сумма по операциям	Сумма по субподрядам	Общая стоимость ГТ для дилера
<input type="checkbox"/>	GW	100002	111111	103483	20 Направлено в TMR	16.06.2010		JTNBV56E302014890	80 Создано требование	16.06.2010	0,00	24,72	0,00	24,72
<input type="checkbox"/>	GW	100001				15.06.2010		JT141LNN401009056	20 Направлено в TMR	15.06.2010	0,00	0,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	GW					04.06.2010		JTNBE40K100000005	10 Создано дилером	04.06.2010	182,42	9,89	0,00	192,31

Страница со списком запросов состоит из трех функциональных блоков:



Функциональные кнопки:

Кнопки: «Сброс фильтров», «Конфигурировать колонки журнала», «Сохранить отчет в формате Excel». Работают аналогично этим же кнопкам на странице «Список ГТ».

При нажатии на кнопку «Создание запроса GoodWill» создается новый запрос GoodWill. При этом открывается форма для заполнения нового запроса.

При нажатии на кнопку «Печать запроса GoodWill в документ Excel» открывается печатная форма запроса GoodWill в формате документа Excel. Открывается печатная форма для выбранного запроса (запрос выбирается из списка путем позиционирования курсор мыши на нужной строке и нажатием на левую кнопку мыши).

При нажатии на кнопку «Создать ГТ» создается новое гарантийное требование, на основе выбранного запроса GoodWill. При этом открывается форма создания нового гарантийного требования с заполненными полями из запроса GoodWill. Данная кнопка активна только для запросов, находящихся в статусе «36 Одобрено TMR».

Ст: По: Статус:

В архиве: Номер запроса: Номер ГТ: Номер ГТ (внешний): VIN:

Фильтры: ✗ Текущее кол-во: Строк:

Функциональность аналогична работе с фильтрами на странице «Список ГТ». Пользователь может установить различные значения для отбора запросов GoodWill. При нажатии на кнопку «Обновить» установленные значения в фильтрах будут применены к списку запросов GoodWill.

Список запросов GoodWill:

✓	Тип запроса	Номер запроса	Номер ГТ (внешний)	Номер ГТ	TWC Status	Дата создания	Дата вып. ремонта	VIN	Статус запроса GoodWill	Дата статуса	Сумма по з/ч	Сумма по операциям	Сумма по субподрядам	Общая стоимость ГТ для дилера
<input type="checkbox"/>	GW	100002	111111	103483	20 Направлено в ТМР	16.06.2010		JTNBV56E302014890	80 Создано требование	16.06.2010	0,00	24,72	0,00	24,72
<input type="checkbox"/>	GW	100001				15.06.2010		JT141LHN401009056	20 Направлено в ТМР	15.06.2010	0,00	0,00	0,00	0,00
<input type="checkbox"/>	GW					04.06.2010		JTNBE40K100000005	10 Создано дилером	04.06.2010	182,42	9,89	0,00	192,31

В таблице отражены ваши уже существующие в системе запросы GoodWill. По каждому запросу отображается следующая информация:


Поле	Описание
Тип запроса	Тип запроса (GW для запросов GoodWill)
Номер запроса	Порядковый номер запроса. При выборе этого поля (навести курсор мыши и нажать левую кнопку) система откроет данный запрос GoodWill.
Номер ГТ (внутренний)	Внутренний номер ГТ, созданного на основе запроса GoodWill
Номер ГТ	Номер ГТ, созданного на основе запроса GoodWill. При выборе этого поля (навести курсор мыши и нажать левую кнопку) система откроет данный ГТ, созданное по данному запросу GoodWill.
TWC Status	Статус ГТ, созданного на основе запроса GoodWill
Дата создания	Дата создания запроса
VIN	VIN-номер автомобиля, к которому относится запрос
Статус запроса GoodWill	Статус запроса GoodWill (создано, направлено на рассмотрение, в рассмотрении, одобрено, возвращено (отправлено на доработку), отклонено, создано ГТ)
Дата статуса	Дата, когда был присвоен последний статус запроса.
Сумма по запчастям	Общая стоимость запчастей данного запроса
Сумма по операциям	Общая стоимость операций данного запроса
Сумма по субподрядам	Общая стоимость субподрядов по данному запросу
Общая стоимость ГТ для дилера	Общая стоимость расходов по запросу

2. Создание и обработка запросов GoodWill

При нажатии на кнопку  «Создание запроса GoodWill» открывается форма для заполнения нового запроса.

Создание запроса GoodWill

Номер запроса: Дата создания: Код дилера: ~~4567~~ Общая стоимость ГТ для дилера: 0,00

Номер ГТ (внешний): Генеральный директор: Телефон: E-mail: 

Сохранить

Пересчитать

Направить

Описание запроса

История ремонтов

Комментарии

Документы

Автомобиль

VIN: WMI: VDS: CD: VIS: Марка: Модель:

Toyota

Дата продажи: Дата диагностики: Одометр: Ед. измерения: Original Failed Part:

0



Km

Описание обращения клиента, результаты диагностики¹⁾:

Процент участия

Операции	Запчасти	Субподряд
Клиент: <div>0,00</div>	Клиент: <div>0,00</div>	Клиент: <div>0,00</div>
Дилер: <div>0,00</div>	Дилер: <div>0,00</div>	Дилер: <div>0,00</div>
TMR: <div>0,00</div>	TMR: <div>0,00</div>	TMR: <div>0,00</div>
Решение TMR: 0,00	Решение TMR: 0,00	Решение TMR: 0,00

Операции

✓	№	PC	OM	Код операции	Описание	Время выполн.	Сумма с НДС	НДС	Сумма без НДС

Пользователь заполняет следующие поля запроса GoodWill:

Поле	Описание
Генеральный директор	Контактные данные лица, одобряющего запрос со стороны дилера.
Телефон	
e-mail	
VIN	VIN-номер автомобиля, к которому относится запрос
Дата продажи	Дата продажи автомобиля (поле заполняется автоматически при сохранении запроса, если заполнено поле VIN)
Дата диагностики	Дата диагностики автомобиля
Одометр	Показание одометра на момент диагностики
Ед. измерения	Выбирается значение (километры / мили)
Original Failed Part	Заполняется автоматически при установке флага OFP в строке запчасти.
Описание обращения клиента, результаты диагностики.	Описываются неисправности автомобиля и причины направления запроса GoodWill.
Процент участия	Пользователь заполняет процент распределения сумм запроса между клиентом, дилером и ТМР. Процент указывается по каждому типу расходов отдельно (запчасти, операции, субподряд.
Операции	Заводятся строки расходов по данному запросу. Процесс заполнения аналогичен заполнению строк в гарантийном требовании.
Субподряды	
Запчасти	

На закладке «История ремонтов»

Редактирование запроса GoodWill

Номер запроса: 100003 Дата создания: 17.06.2010 Код дилера: 888 Общая стоимость ГТ для дилера: 0,00

Номер ГТ (внешний): Генеральный директор: Телефон: E-mail:

Описание запроса **История ремонтов** Комментарии Документы

История ремонтов


✓	Дата выполнения ремонта	Показания одометра	Дилерский центр	Описание ремонта
<input type="checkbox"/>	06.06.2008	29822	Тойота Центр Лосинный Остр	Replace the airbag sensor
<input type="checkbox"/>	29.05.2010	118000	Тойота Центр Каширский	
<input checked="" type="checkbox"/>		0		



Система автоматически заполняет данные о гарантийных ремонтах выбранного VIN. При необходимости, пользователь дополняет данный список своей информацией. Пользователь заполняет поля

Поле	Описание
Дата выполнения ремонта	Дата ремонта
Показания одометра	Показание одометра на момент ремонта
Дилерский центр	Дилерский центр, выполнявший ремонтные работы
Описание ремонта	Описание выполненных работ

Редактирование запроса GoodWill

Номер запроса: 100003 Дата создания: 17.06.2010 Код дилера: 8888 Общая стоимость ГТ для дилера: 0,00

Номер ГТ (внешний): Генеральный директор: Телефон: E-mail: 

✓✗	Дата создания	Комментарий	Комментарий TMR
			

На закладке «Комментарии»


Пользователь вводит комментарий, который хочет адресовать в TMR.

Так же, отдельными строками пользователь видит комментарии, которые ввели сотрудники TMR по его запросу.

Редактирование запроса GoodWill

Номер запроса: 100003 Дата создания: 17.06.2010 Код дилера: 8888 Оби

Номер ГТ (внешний): Генеральный директор: Телефон: E-mail:

 |< < > >|


✓✗	Имя файла	Дата создания

|< < > >|

Добавить новую запись

Имя файла:

На закладке «Документы»

Пользователь прикрепляет скан-копию запроса GoodWill. Пользователь нажимает на кнопку «Browse...» и выбирает скан-копию подписанного запроса GoodWill. По кнопке «Добавить», выбранный файл прикрепляется к данному запросу. При необходимости, пользователь так же может прикрепить другие документы, относящиеся к данному запросу. По кнопке  «Удалить» отмеченные» пользователь может удалить прикрепленные ранее документы.

После заполнения всех данных по запросу GoodWill, пользователь передает запрос в TMR. Для этого необходимо нажать на кнопку «Направить»

Редактирование запроса GoodWill

Номер запроса: 100003 Дата создания: 17.06.2010 Код дилера: R077 Общая стоимость ГТ для дилера:

Номер ГТ (внешний): Генеральный директор:

Телефон:

E-mail:



Сохранить

Пересчитать

Направить

Описание запроса

История ремонтов

Комментарии

Документы

Автомобиль

VIN: WMI: VDS: CD: VIS: Марка: Модель:

DTMBH31VX06006334 JTM BH31V X 06006334 Toyota RAV4

Дата продажи: Дата диагностики: Одометр: Ед. измерения: Original Failed Part:

17.03.2006 16.06.2010 0 Km 0020250970 ...

Описание обращения клиента, результаты диагностики:

Если в запросе не обнаружено ошибок, то запрос будет переведен в статус «Направлено в TMR».

Сотрудники TMR обрабатывают полученный запрос и переводят в один из статусов:


«Возвращено» - запрос передан дилеру на доработку.

«Отклонено» - данный запрос отклонен. С ним больше невозможно совершать операции.


«Одобрено» - данный запрос одобрен. На основании такого запроса может быть вставлено гарантийное требование.

3. Создание гарантийного требования на основе запроса GoodWill

Работа с ГТ, созданным на основе запроса GoodWill не отличается от работы с обычным ГТ.

Нажмите на кнопку  «Создать ГТ». Данная кнопка активна только для запросов GoodWill, находящихся в статусе «36 Одобрено TMR».

Система сообщит, что по данному запросу было создано ГТ.

 По запросу создано гарантийное требование 103484

Запросы GoodWill



С: По: Статус:

В архиве: Номер запроса: Номер ГТ: Номер ГТ (внешний): VIN:

Текущее кол-во: Строк:

✓	Тип запроса	Номер запроса	Номер ГТ (внешний)	Номер ГТ	TWC Status	Дата создания	Дата вып. ремонта	VIN
<input type="checkbox"/>	GW	100003				17.06.2010		JTMBH31VX060
<input type="checkbox"/>	GW	100002	111111	103483	20 Направлено в TMP	16.06.2010		JTNBV56E30201
<input type="checkbox"/>	GW	100001				15.06.2010		JT141LHH40100

Нажмите на ссылку на данное ГТ из формы «Запросы GoodWill» или перейдите на страницу «Список ГТ» и выберите созданное ГТ.

По запросу создано гарантийное требование 103484

Запросы GoodWill



С: По: Статус:


В архиве: Номер запроса: Номер ГТ: Ном

Текущее кол-во: 19 Строк: 20 Обновить

✓	Тип запроса	Номер запроса	Номер ГТ (внешний)	Номер ГТ	TWC Status	Дат созда
<input type="checkbox"/>	GW	100003				17.06.2
<input type="checkbox"/>	GW	100002	111111	103483	20 Направлено в TMP	16.06.2
<input type="checkbox"/>	GW	100001				15.06.2
<input type="checkbox"/>	GW					04.06.2
<input type="checkbox"/>	GW					04.06.2
<input type="checkbox"/>	GW			103482		04.06.2
<input type="checkbox"/>	GW			103481		04.06.2
<input type="checkbox"/>	GW			103480		04.06.2
<input type="checkbox"/>	GW					04.06.2
<input type="checkbox"/>	GW					03.06.2
<input type="checkbox"/>	GW					02.06.2
<input type="checkbox"/>	GW			101443		02.06.2
<input type="checkbox"/>	GW			103477		02.06.2
<input type="checkbox"/>	GW			103478		02.06.2
<input type="checkbox"/>	GW			101440		31.05.2
<input type="checkbox"/>	GW			101441		31.05.2
<input type="checkbox"/>	GW			103479		31.05.2
<input type="checkbox"/>	GW					31.05.2
<input type="checkbox"/>	GW			103484		31.05.2

При этом открывается форма создания нового гарантийного требования. Поля, заполненные в запросе GoodWill будут скопированы в данное ГТ и будут не доступны для редактирования пользователем.

Редактирование требования

Код дилера: Номер ГТ: Вид услуг: Повторно?: Дата требования: TWC Status: Дата изменения статуса: 

103484 TS ☐ 31.05.2010 10 Создано дилером 17.06.2010

Сохранить

Проверить и пересчитать

Направить

ГТ Автомобиль

Data Id: NV: VIN: Не эксплуатировался: Иностран. а/м: Продан другим дилером: WMI: VDS: CD: VIS: Марка: Модель:

Warranty ☐ 123ACA20901234567 Нет ☐ ☐ 123 ACA20 9 01234567 Toyota

Даты

Дата продажи:

05.04.2007

Не продан:

☒

Дата обращения:

17.05.2010

Дата начала ремонта:

Дата вып. ремонта:

Текущий заказ-наряд

Номер:

Дата:

Одометр:

90 000

Ед. измерения:

Km

Заявитель неисправности:

Клиент

Заказ - наряд подписан клиентом:

☐

OFP

Original Failed Part:

SSC

Номер кампании:

Коды неисправностей

T1: T2: T3_1: T3_2: T3_3: T3_4: T3_5: T3_6: T3_7: T3_8: T3_9: T3_10:

Conditions (условия):

Cause (причина):

3

После выставления гарантийного требования в портал дистрибьютора, инженер по гарантии обязан в 1С создать на основании заказ-наряда Гарантийное требование (ГТ), проверить суммы по з/ч и работам, и провести его.

Инженер по гарантии

Заказ-наряд ЗСТЛ010349 от 17.07.2018 12:18:14

Провести и закрыть | Провести | Печать СОПД | Создать на основании | Даты | Доп. функции | Печать

Все действия ?

Номер: ЗСТЛ010349 от: 17.07.2018 12:18:14 ВЛГ, Стелла, ООО; Сервис продажи на Ленина; Toyota; Сырмолов Сергей Михайлович; Toyota; Ремонт и техническое обслуживание автотранспортных, мотоцикли...

Список документов оплаты: ...

Хоз. операция: Заказ-наряд (сторонний) ...

Заказчик: Нусс Артур Владимирович. Автомобиль: Toyota Camry VI Серебристый Год выпуска 2006 № X427KX116 VIN JTNBE40K403053796. Вид ремонта: ГАРАНТИЯ (техническое обслуживание). Состояние: Закрыт.

Проверить документ

Валюта: Руб, курс: 1; Вид цен: Розничная

Согласование доп работ Проверить задачи

Сумма документа: 1 027,86

Заказ-наряд Товары (2) Работы (1) Дополнительно

Добавить | Разобрать CAPSИДобавить | Состояние | Заполнить | Подбор | Перемещение | Multi

Все действия

N	№ по кат.	Номенклатура	Количество	Заказано	В резерве	Остаток в произво...	Оклад	Единица изм...	Себестоимость	Вид ремонта
1	0400218242	СМАЗКА (100гр.) с писывается по 0,02 заказ не более 1 шт.	0,020				Основной склад Стелла	шт	1,00	ГАРАНТИЯ (...)
2	0400218342	ВИНТ (приходить 1 шт - 75 шт)	3,000				Основной склад Стелла	шт	2,08	ГАРАНТИЯ (...)

Комментарий: ССК 2КВА-080 Проверка блока управления стеклоподъемниками на водительской двери

Заказ-наряд ЗСТЛ010349 от 17.07.2018 12:18:14

Провести и закрыть | Провести | Печать СОПД | Создать на основании | Даты | Доп. функции | Печать

Номер: ЗСТЛ010349 от: 17.07.2018

Список документов оплаты:

Хоз.операция: Заказ-наряд (сторонний)

Заказчик: Нусс Артур Владимирович; Автомобиль: Toyota Camry VI Серебристый

[Согласование доп работ](#) [Проверить задачи](#)

Сумма документа: 1 027,86

Заказ-наряд | Товары (2) | Работы (1) | Дополнительно

Добавить | Разобрать CAPSI | Добавить | Состояние | Заполнить

N	Nº по кат.	Номенклатура
1	0400218242	СМАЗКА (100гр.) с писывается по 0,02 заказ не бол
2	0400218342	ВИНТ (приходить 1 шт - 75 шт)

- Акт выдачи подменного авто
- Взаимозачет
- Гарантийное требование
- Движение полное
- Дело кузовное
- Заказ покупателя
- Заказ-наряд
- Заявка на подменный автомобиль
- Извлечение товаров из производства
- Инвентаризация товаров
- Мойка автомобиля
- Обзвон
- Оценка качества звонка или визита
- Перемещение товаров в производство
- Поступление товаров
- Поступление услуг сторонних организаций
- Претензия клиента
- Приходный кассовый ордер
- Разрешение на подарок клиенту
- Реализация товаров
- Рекомендации по обслуживанию

, ООО; Сервис продажи на Ленина; Toyota; Сырмолов Сергей Михай

796; Вид ремонта: ГАРАНТИЯ (техническое обслужив

В резерве	Остаток в произво...	Склад
		Основной склад Стелла
		Основной склад Стелла

Гарантийное требова...

Перейти

Штрихкоды документов

Гарантийное требование 171553! от 17.07.2018 12:41:57

Провести и закрыть

Провести Реестр Создать на основании

Номер: 171553! от: 17.07.2018 12:41:57 ВЛГ, Стелла, ООО; Сервис продажи на Ленина

Валюта: Руб. курс: 1

Сумма документа: 1 243,14

Хоз операция: Гарантийное требование

Контрагент:

Номер рекламации: 171553!

Номер заказ наряда: ЗСТП010349

Валюта документа: Руб

Оплачено Состояние: Направлено

Состояние оплаты:

Редактирование требования

Код дилера: Номер 1: R400 Вид услуги: Пылеотсос? TS Дата требования: 17.07.2018 IWC Status: 33 Проверено TMP Дата изменения статуса: (тип 1): 17.07.2018 VE

ГТ

Дата Id:

Код тех. инф.:

Автомобиль

NV: VIN:

JTNBE40K403053796

Не эксплуатировался: Нет

Импортир: а/м:

Продан другим дилером: WMI: VDS: CD: VIS: JTN BE40K 4 03053796

Марка: Toyota

Модель: CAMRY

Даты

Дата продажи:

20.11.2006

Не продан:

☐

Не продан:

☐

Дата обращения:

16.07.2018

Дата начала ремонта:

16.07.2018

Дата вып. ремонта:

16.07.2018

Текущий заказ-наряд

Номер:

010349

Одометр на дату обращения:

201 239

Одометр на дату вып.ремонта:

201 239

Ед. измерения:

Km

OFP

Original Failed Part:

Номер FTR:

SSC

Номер кампании:

2КВА-080

Дополнительные услуги:

☐

DTC

Диагностический код (DTC):

DTC #2:

DTC #3:

DTC #4:

DTC #5:

Коды неисправностей

T1: T2: T3_1: T3_2: T3_3: T3_4: T3_5: T3_6: T3_7: T3_8: T3_9: T3_10:

99 99

Conditions (условия):

Fill the grease into switches

Cause (причина):

Fill the grease into switches

Remedy (меры):

Fill the grease into switches

Комментарий дилера:

Строки гарантийного требования

Операции

№	№	PC	UM	Код операции	Описание	Время выполн.	Сумма с НДС	НДС	Сумма без НДС
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2611HA1	Fill the grease into switches	0,0	1 021,60	0,00	1 021,60

Субподряды

№	№	PC	Original part	Код субподряда	Код з/ч	Описание	Номер счета субподряда	Дата субподряда	Кол-во	Сумма в рублях	Сумма с НДС	НДС	Сумма без НДС
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	OF	0400218242	greasing	010349	16.07.2018	0,020	0,00	216,30	0,00	216,30
<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ZZ	0400218242	Screw	010349	16.07.2010	0,040	0,00	5,24	0,00	5,24

Запчасти

№	№	PC	OFP	Local	Rust	Код з/ч	Описание	Кол-во	Сумма с НДС	НДС	Сумма без НДС
---	---	----	-----	-------	------	---------	----------	--------	-------------	-----	---------------

Общая стоимость ГТ:

1 243,14

Количество	Сумма	Сумма упр
0,020	216,30	216,30
3,000	5,24	5,24

221,54	221,54
--------	--------

Гарантийное требование 171553! от 17.07.2018 12:41:57

Провести и закрыть

Провести | Архив | Реестр | Создать на основании

Номер: 171553! от: 17.07.2018 12:41:57 ВЛГ, Стелла, ООО; Сервис продажи на Ленина

Валюта: Руб, курс: 1

Сумма документа: 1 243,14

Хоз операция: Гарантийное требование

Контрагент:

Номер рекламации: 171553!

Номер заказ наряда: ЗСТП010349

Валюта документа: Руб

☐ Оплачено Состояние: Направлено

Состояние оплаты:

Автомобиль: Toyota Camry VI Серебристый Год выпуска 2006 № Х427К

Пробег: 201 239

Код отказа:

Код признака неисправности N:

Код причины неисправности С:

Причина обращения:

ССК

Товары | Работы | Субподрядные работы

Добавить | | | |

N	№ по кат.	Номенклатура	Количество	Сумма	Сумма упр	Накладная №
1	0400218242	СМАЗКА (100гр.) с писывается по 0,02 заказ не более 1 шт.	0,020	216,30	216,30	
2	0400218342	ВИНТ (приходить 1 шт - 75 шт)	3,000	5,24	5,24	