

# **254: GESCHÄFTSPROZESSE BESCHREIBEN**

## **LEISTUNGSBEURTEILUNG LB MODUL 254**

Georg Ninck

<b>Name</b>	Vladan Marlon Vranjes	<b>Datum</b>	14.06.2024
<b>Prüfung</b>	Leistungsbeurteilung LB Modul 254	<b>Durchführung</b>	
Scharfe Variante Georg (infw-23c Mo Vo und inf-22c Fr Na)	<b>Punkte Total</b>	34.5/ 46 Punkte	<b>Note</b>
4.8			

# Readme!

## Beachte diese Hinweise:

- Es dürfen neben den auf der virtuellen Maschine vorhandenen Modulunterlagen (PDF und HTML) keine zusätzlichen Unterlagen benützt werden, mit Ausnahme einer persönlichen, selber erstellten zweiseitigen Zusammenfassung (eine A4 Seite doppelseitig bedruckt oder zwei A4 Seiten einseitig bedruckt).
- Es ist nicht erlaubt, auf der Zusammenfassung Prüfungen oder Musterlösungen aufzuführen.
- Der Einsatz jeglicher elektronischer Hilfsmittel ist nicht erlaubt.
- Jeglicher Informationsaustausch unter den Kandidatinnen und Kandidaten ist nicht erlaubt.
- Musikhören ist während einer Leistungsbeurteilung LB nicht erlaubt.
- Es sind sämtliche Notizen und die Zusammenfassungen mit Namen zu versehen und mit der Probe abzugeben.
- Private Foto- oder Video-fähige Geräte dürfen nicht zugreifbar sein. Sie müssen in Rucksack / Tasche versorgt sein. Sie dürfen unter Anderem auch nicht am Körper getragen werden und sich nicht im Tisch-/Prüfungsbereich befinden.
- Nichtbeachten obenliegender Regelungen führt zur Note 1.
- Bei Plagiaten (Abschreiben von anderen Lernenden) werden alle Beteiligten mit der Note 1 sanktioniert, also auch der ursprüngliche Autor.
- Es gelten die «Weisungen zur Leistungsbeurteilung Informatik EFZ» der gbb.
- Starte die vmWP1. Benutze die Remote-Console.
- Du meldest Dich mit vmadmin - sml12345 an.
- Die beiden gezeichneten Diagramme speicherst Du gemäss Aufgaben 1 und 2 im Verzeichnis C:\LB auf der vmWP1.
- Du hast Dich vorgängig in ein Tool zum Zeichnen von Organigrammen (für Aufgabe 1) und den Camunda-Modeler (für Aufgabe 2) eingearbeitet.

Notenberechnung: Erreichte Punktezahl / 46 x 5 + 1

**Viel Erfolg!**

# Auftrag 1 – Aufbauorganisation (Richtzeit 20')

Zeichne das Organigramm der Firma StarDev Ltd. mit der Aufbauorganisation gemäss folgender Beschreibung, verwende die genannten Abkürzungen:

- Die Firma StarDev Ltd. hat wie alle Aktiengesellschaften einen Verwaltungsrat (VR). Der Geschäftsführer (CEO) von StarDev ist dem Verwaltungsrat Rechenschaft schuldig und präsidiert die Geschäftsleitung (GL). Diese besteht aus den Abteilungsleitungen (AL) und Product Ownern (PO).
- Es gibt 3 Abteilungen: Sales, Implementation und Support mit je 2 Teams und ihren Teamleitungen (TL)
- Sales Teams: Customer Insight (CI) und Backoffice (BO)
- Implementation Teams: Project Management (PM) und Development (DEV)
- Support Teams: Service Desk (SD) und Engineering (ENG)
- StarDev vertreibt zwei Standard-Softwaresysteme, ein Enterprise Resource Planning System (ERP) und ein Customer Management System (CMS). Für beide Systeme gibt es je einen Product Owner (PO). Diese arbeiten eng mit allen Abteilungen zusammen.

Achtung: Beachte bei der Abgabe die Namenskonvention. Falsches Dateiformat, falsche Namensgebung, mehr als eine Print-Seite gibt je 1P Abzug!

# Abgabe Auftrag 1

Exportiere die Draw.io-Datei als PDF ins Verzeichnis C:\LB\Aufgabe1 Deiner vmWP1 mit der Namenskonvention A1-[Name]-[Vorname].pdf und übertrage sie anschliessend!

✖ 5 / 10 Punkte

Abgabe:

- [A1-Vranjes-Vladan.pdf](https://smartlearn.gibb.ch/media/666c356c0e67d430867476.pdf)  
(<https://smartlearn.gibb.ch/media/666c356c0e67d430867476.pdf>)

Korrektur:

Lösung:

- [LB254-FS24-gn-A1-Lsg.pdf](https://smartlearn.gibb.ch/media/667305fc28291924064487.pdf)  
(<https://smartlearn.gibb.ch/media/667305fc28291924064487.pdf>)

Um was für eine Organisationsform handelt es sich?

✖ 0 / 1 Punkte

Einliniensystem, Funktionale Organisation

Lösung

Matrixorganisation

Feedback der Lehrperson

Matrixorganisation

# Auftrag 2 – BPMN-Diagramm (Richtzeit 20')

Zeichne ein semantisch korrektes BPMN-Diagramm für den hier beschriebenen Prozess der Firma StarDev Ltd. Verwende die genannten Abkürzungen und benenne alle Elemente sinnvoll.

1. Das auslösende Ereignis des Prozesses ist, dass Sales eine Standard-Konfiguration des ERPs verkauft.
2. Development (DEV) installiert und konfiguriert das System mittels Skript.
3. Nach der Installation kann auffallen, dass eine Konfigurationsmöglichkeit fehlt. Das Development übergibt in diesem Fall den Entwurf des Customizings dazu ans Customer Insight (CI) Team.
4. Dieses arbeitet den Entwurf aus und schickt den Konfigurations-Vorschlag an den Kunden.
5. Der Kunde überprüft den Vorschlag. Wenn er einverstanden ist, wird das Customizing vom Dev Team umgesetzt. Wenn der Kunde nicht einverstanden ist, wird kein Customizing umgesetzt.

Achtung: Beachte bei der Abgabe die Namenskonvention. Falsches Dateiformat, falsche Namensgebung gibt je 1P Abzug!

# Abgabe Auftrag 2

Exportiere die BPMN-Datei ins Verzeichnis C:\LB\Aufgabe2 Deiner vmWP1 als SVG-Datei mit der Namenskonvention A2-[Name]-[Vorname].svg und übertrage sie anschliessend!

✖ 9 / 10 Punkte

Abgabe:

- [A2-Vranjes-Vladan.svg](https://smartlearn.gibb.ch/media/666c3a660562d422578370.svg)  
(<https://smartlearn.gibb.ch/media/666c3a660562d422578370.svg>)

Korrektur:

Lösung:

- [LB254-FS24-gn-A2-Lsg.svg](https://smartlearn.gibb.ch/media/6673060be68bf708841908.svg)  
(<https://smartlearn.gibb.ch/media/6673060be68bf708841908.svg>)

**Du erinnerst Dich an "Objekt" und "Verrichtung": Wie sollte der Prozess benannt werden?**

✖ 0.5 / 1 Punkte

Objekt, Standardkonfiguration | Verrichtung, Wird an Kunde verkauft

Lösung

Customizing entwerfen

Feedback der Lehrperson

Zusammensetzung korrekt, aber sowohl Objekt wie auch Verrichtung falsch: "Customizing entwerfen" wäre korrekt.

# Auftrag 3 – Beurteilung der Schnittstellen (Richtzeit 10')

Nenne zwei Schnittstellen, welche Du in Deinem Diagramm erkennst:

- Welches ist der Informationsfluss?
- Wer hat die Verantwortung für die Information?
- Welches ist die kritischste Schnittstelle? Begründe!

## 1. Schnittstelle

✖ 0 / 3 Punkte

Die Installation und Konfiguration vom System unterliegt dem DEV-Team und diese machen das mit dem Skript.

**Feedback der Lehrperson**

das ist keine Schnittstelle



## 2. Schnittstelle

✓ 3 / 3 Punkte

Der Vorschlag wird an den Kunden weitergegeben und die Verantwortung darüber liegt beim CI-Team, dass die Informationen weitergegeben werden.

## Welches ist die kritischste Schnittstelle? Begründe!

✗ 1 / 2 Punkte

Kunde überprüft Vorschlag -> Dies Entscheidet ob das Customizing umgesetzt wird oder nicht

Feedback der Lehrperson

Das ist keine Schnittstelle

## Auftrag 4 – technische und organisatorische Aspekte

# (Richtzeit 10')

Betrachte den beschriebenen Prozess anhand Deines Diagramms und halte fest, welches die organisatorischen und welches die technischen Aspekte des Prozesses sind.

## organisatorische Aspekte

✓ 4 / 4 Punkte

Weitergabe ans CI, Überprüfung vom Vorschlag, Am Entwurf wird weitergemacht, Vorschlag geht zum Kunden, Überprüfung vom Vorschlag, Customizing wird umgesetzt

## technische Aspekte

✓ 4 / 4 Punkte

Installation & Konfiguration mittels Skript

## Auftrag 5 – Vorschlag für eine automatisierte

# Prozessunterstützung (Richtzeit 10')

Wenn Du Dein BPMN-Diagramm genau betrachtest, wirst Du Möglichkeiten erkennen, wie der Prozess mit einem geeigneten Workflow-Tool unterstützt werden könnte. Nenne zwei Möglichkeiten und beschreibe die Art der Unterstützung.

## Erste Automatisierungsmöglichk mit Begründung

✓ 4 / 4 Punkte

Nach der Installation & Konfiguration vom Skript: das Service-Tool, damit überprüft werden kann, ob eine Konfigurationsmöglichkeit fehlt. Dies verringert die Wartezeit

# Zweite Automatisierungsmöglichk mit Begründung

✓ 4 / 4 Punkte

Automatische E-Mail zurück, welches anzeigt, dass der Kunde Zufrieden ist.

Das Vermindert die Fleissarbeit, damit der Kunde dies nicht manuell machen muss.

## Abgabe

### Vorgehen für die Abgabe

1. Erstelle die Lieferobjekte gemäss Beschreibung oben (Auftrag 1 & 2) in der VM.
2. Kopiere oder verschiebe die Dateien in die Ordner C:\LB\Aufgabe1 resp. \Aufgabe2
3. Hier im Browser (Prüfungsumgebung) siehst Du unter *Abgabe* deine Dateien.
4. Kopiere diese von der VM in die Prüfungsumgebung mit dem Kopieren-Button (**Wolke**).
5. Fahre die VM herunter.
6. Schliesse den vmWare-Player (muss von Hand gemacht werden).
7. **Klicke auf den blauen Button *Abgabe*, damit die Prüfung bewertet werden kann!**