

Лабораторна робота №1

Виконав: студент групи КС-21
Рябчун Д.М.

Тема: Піраміда тестування. Ручне (manual) тестування веб застосунків.
Написання тестових сценаріїв та оформлення дефектів.

Мета: Ознайомитися з різними рівнями тестування, які використовуються в промисловій розробці програмного забезпечення.

Завдання №1:

1 частина:

Скріншот про знаходження усіх багів:



2 частина:

Report Bugs

Excellent! You completed the bug report correctly. Please move to the next bug report.

Practice Bugs ①

1 2 3 4 5

Instructions ①

From the [Find Bugs](#) page select any product and then open its image.

Issue Title

Windows 10 – Product Details Page – Broken image when product image expanded



Type

Visual



Frequency

Every Time



Priority

Medium



Action Performed

1. Open <https://academybugs.com/find-bugs/>
2. Open any product
3. Click on the image of the product



Expected Result

An expanded image of the product is shown



Actual Result

A blank overlay with a broken image icon shows up



Error Message

Leave the field blank



Report Bugs

Excellent! You completed the bug report correctly. Please move to the next bug report.

Practice Bugs ①

1 2 3 4 5

Instructions ①

From the [Find Bugs](#) page select any product, add it to the cart and try to remove it from the cart.

Issue Title

Windows 10 – Cart – Infinite loading when trying to remove product from cart



Type

Performance



Frequency

Every Time



Priority

High



Action Performed

1. Open <https://academybugs.com/find-bugs/>
2. Open any product
3. Click "Add to Cart"
4. In the cart page click the remove button next to the product



Expected Result

The product should be removed from the cart



Actual Result

The removing process doesn't end



Report Bugs

Excellent! You completed the bug report correctly. Please move to the next bug report.

Practice Bugs ⓘ

1 2 3 4 5

Instructions ⓘ

From the [Find Bugs](#) page select any product, add it to the cart and click the Checkout button.

Issue Title

Windows 10 – Cart – Page freezes when clicking Checkout button



Type

Crash



Frequency

Every Time



Priority

High



Action Performed

1. Open <https://academybugs.com/find-bugs/>
2. Open any product
3. Click "Add to Cart"
4. In the cart page click the Checkout button



Expected Result

Clicking the button opens the checkout page



Actual Result

Clicking the button makes the page unresponsive



Report Bugs

Excellent! You completed the bug report correctly. Please move to the next bug report.

Practice Bugs ⓘ

1 2 3 4 5

Instructions ⓘ

From [Find Bugs](#) click "Login for Pricing" under "Dark Blue Denim Jeans", and create account with fake data.

Issue Title

Windows 10 – Create an Account – Register button opens an error page



Type

Functional



Frequency

Every Time



Priority

High



Action Performed

1. Open <https://academybugs.com/find-bugs/>
2. Scroll down to "Dark Blue Denim Jeans"
3. Click "Login for Pricing" at the bottom of the product
4. Click "Create Account"
5. Fill out the registration form
6. Click "Register"



Expected Result

Clicking the Register button should register the user



Actual Result

Clicking the Register button opens an error page



Report Bugs

Excellent! You completed the bug report correctly.

Practice Bugs ¹

1 2 3 4 5

Instructions ¹

From [Find Bugs](#) open Blue Tshirt, scroll down and hover over the Shopping Cart link in the right side menu.

Issue Title

Windows 10 – Blue Tshirt – The checkout button is in Spanish



Type

Content



Frequency

Every Time



Priority

Medium



Action Performed

1. Open <https://academybugs.com/find-bugs/>
2. Open "Blue Tshirt"
3. Scroll down to the Checkout section of the right side menu
4. Hover over the Shopping Cart link



Expected Result

The Checkout button should be in English



Actual Result

The Checkout button is in Spanish, i.e. "revisa"



Завдання №2:

1.

Заголовок: Не працює кнопка «Share in Twitter».

Опис проблеми: Не працює кнопка «Поділитися в твіттері» на сторінці з інформацією про товар.

Кроки для відтворення: Відкрити сайт, перейти на обраний товар, де натиснути на кнопку “Share in Twitter”.

Очікуваний результат: Кнопка «Share in Twitter» показує відповідну сторінку.

Фактичний результат: Кнопка «Share in Twitter» показує сторінку з помилкою.

Інформація про оточення: OS Windows 11, All Browsers.

Пріоритетність: Medium.

Тип проблеми: Functional.

Частота: Every Time.

Статус тесту: Failed.

2.

Заголовок: Не працює кнопка відправки коментаря.

Опис проблеми: Після заповнення форми з коментарем, при натисканні кнопки “ Post Comment” сторінка більше не реагує.

Кроки для відтворення: На сайті треба перейти на товар, прогорнути донизу , після чого заповнити форму коментаря та натиснути кнопку “ Post Comment ”.

Очікуваний результат: Коментар розміщується під товаром.

Фактичний результат: Сторінка не реагує на натискання кнопки «Post Comment».

Інформація про оточення: OS Windows 11, All Browsers.

Пріоритетність: High.

Тип проблеми: Crash.

Частота: Every Time.

Статус тесту: Failed.

3.

Заголовок: Сторінка зависає при зміні валюти.

Опис проблеми: Після вибору іншої валюти сторінка зависає і не виконує жодних подальших дій.

Кроки для відтворення: В кошику перейти до оплати, у випадаючому списку вибрати потрібну валюту.

Очікуваний результат: Валюта змінюється і користувач оплачує обраний товар без проблем.

Фактичний результат: Сторінка зависає після вибору валюти і не відповідає на подальші дії.

Інформація про оточення: OS Windows 11, All Browsers.

Пріоритетність: High.

Тип проблеми: Crash.

Частота: Every Time.

Статус тесту: Failed.

4.

Заголовок: Неможливо збільшити кількість товару більше ніж 2.

Опис проблеми: Кількість товару у кошику не може бути збільшена більше ніж до 2. Після оновлення кількість автоматично скидається до 2.

Кроки для відтворення: В кошику перейти збільшити кількість обраного товару та натиснути на кнопку "Update".

Очікуваний результат: Кількість товару зміниться.

Фактичний результат: Після натискання на кнопку “Update” кількість товару автоматично скидається до 2.

Інформація про оточення: OS Windows 11, All Browsers.

Пріоритетність: High.

Тип проблеми: Functional.

Частота: Every Time.

Статус тесту: Failed.

5.

Заголовок: Кнопка "Sign In" перекриває футер.

Опис проблеми: Кнопка “Sign In” перекриває нижню частину футера на сторінці продукту.

Кроки для відтворення: На сторінці продукту пролистати вниз, праворуч буде форма для входу в особистий кабінет з відповідною кнопкою.

Очікуваний результат: Кнопка “Sign In” має розташовуватись вище футера, не перекриваючи його.

Фактичний результат: Кнопка “Sign In” частково перекриває футер.

Інформація про оточення: OS Windows 11, All Browsers.

Пріоритетність: Low.

Тип проблеми: Visual.

Частота: Every Time.

Статус тесту: Failed.

Завдання №3:

1.

17 січня 2003

Ім'я відправника
den

Резервний email
bg@ukr.net

Сюди після реєстрації ми надішлемо листа з посиланням. Перейдіть за ним, щоб використовувати цей email для відновлення.

Мобільний телефон
+380 5123415

Ми зателефонуємо на цей номер та продиктуємо код. Запишіть або запам'ятайте його.

Отримати дзвінок

☐ Я надаю згоду на оброблення персональних даних відповідно до Угоди про конфіденційність та приймаю умови Угоди про використання електронної пошти FREEMAIL (mail.ukr.net).

Зареєструвати скриньку

Вкажіть як у паспорті – це допоможе відновити доступ в екстрених випадках
Навіщо потрібні персональні дані?

Заголовок: Некоректна робота кнопки "Зареєструватися".

Опис проблеми: При натисканні на кнопку "Зареєструватися" нічого не відбувається.

Кроки для відтворення: Перейти на головну сторінку сайту ukr.net, натиснути на "Зареєструватися".

Очікуваний результат: Користувач має бути перенаправлений на сторінку реєстрації.

Фактичний результат: Кнопка не виконує жодних дій.

Інформація про оточення: OS Windows 11, All Browsers.

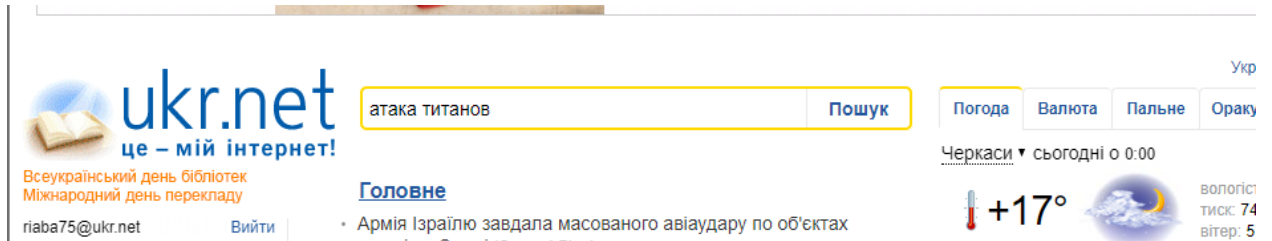
Пріоритетність: High.

Тип проблеми: Functional.

Частота: Every Time.

Статус тесту: Passed.

2.



Заголовок: Пошуковий рядок некоректно відображається.

Опис проблеми: На мобільних пристроях пошуковий рядок зміщується і виходить за межі екрану.

Кроки для відтворення: Відкрити сайт ukr.net, перейти до головної сторінки та звернути увагу на розташування пошукового рядка.

Очікуваний результат: Пошуковий рядок повинен бути повністю видимим.

Фактичний результат: Пошуковий рядок виходить за межі екрану, частково недоступний.

Інформація про оточення: OS Windows 11, All Browsers.

Пріоритетність: Medium.

Тип проблеми: Responsive.

Частота: Every Time.

Статус тесту: Failed.

3.



Заголовок: Некоректне відображення реклами на сторінці новин.

Опис проблеми: Рекламні банери перекривають частину тексту новини на сторінці.

Кроки для відтворення: Відкрити сайт ukr.net.

Очікуваний результат: Реклама повинна бути розташована так, щоб не перекривати контент.

Фактичний результат: Рекламні банери перекривають частину тексту новини.

Інформація про оточення: OS Windows 11, All Browsers.

Пріоритетність: Medium.

Тип проблеми: Visual.

Частота: Every Time.

Статус тесту: Passed.

4.

The screenshot shows the ukr.net website interface. The login form is highlighted with a red box and contains the following elements:

- Пошта** (Email)
- Ім'я скриньки (Mailbox name)
- Пароль (Password)
- ☐ Чужий комп'ютер (Not my computer)
- Увійти** (Login button)
- Не вдається увійти? Створити скриньку (Having trouble logging in? Create mailbox)

The website also features a sidebar with various links and a main content area with news and advertisements.

Заголовок: Відсутність повідомлення про помилку при невірному введенні даних у форму входу.

Опис проблеми: При введенні неправильного логіна або пароля не відображається повідомлення про помилку.

Кроки для відтворення: Відкрити сайт ukr.net, знайти поле входу, ввести неправильні логін і пароль та Натиснути "Увійти".

Очікуваний результат: Відображається повідомлення про невірний логін або пароль.

Фактичний результат: Користувач перенаправляється на ту саму сторінку без будь-якого повідомлення.

Інформація про оточення: OS Windows 11, All Browsers.

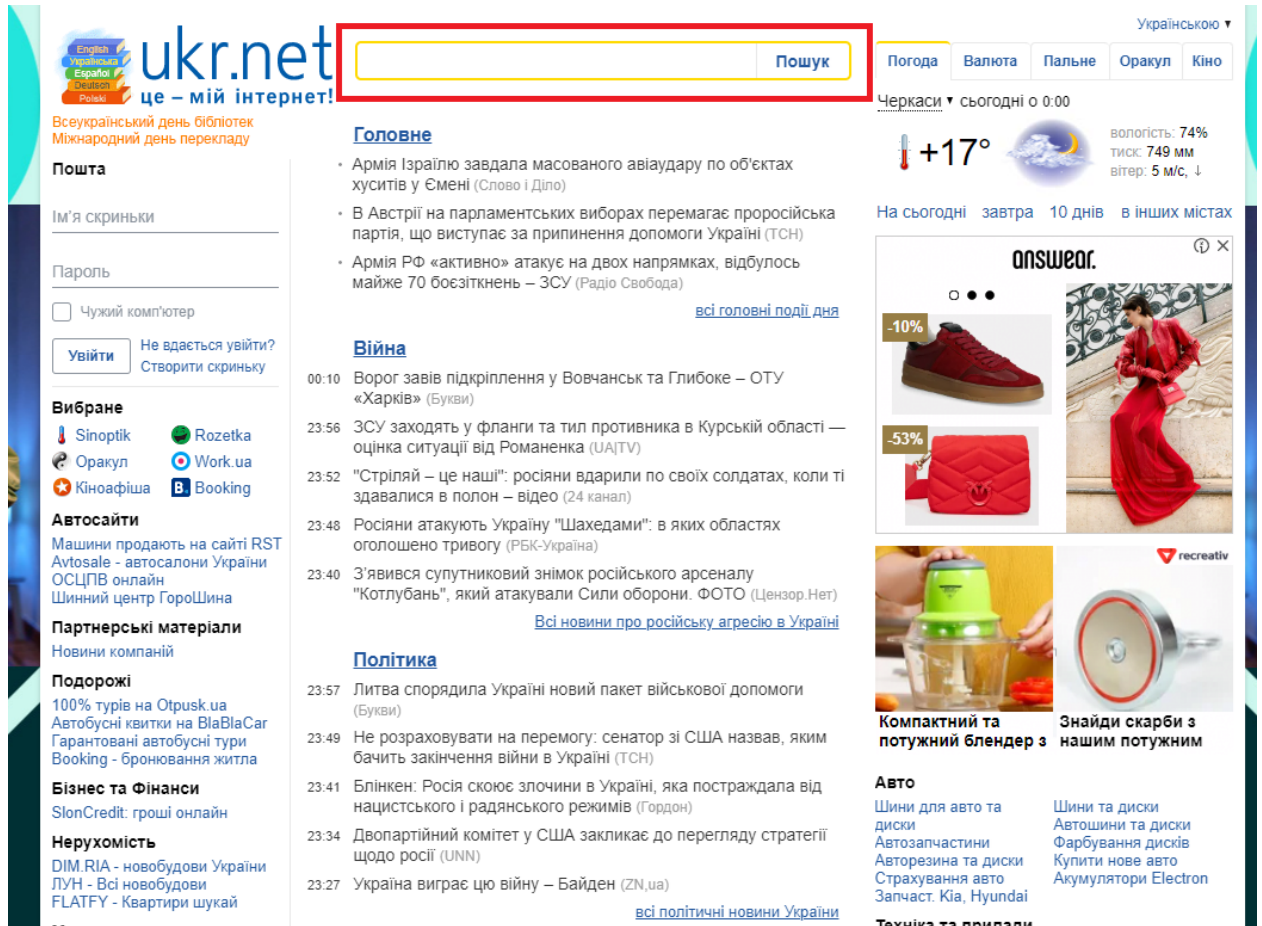
Пріоритетність: High.

Тип проблеми: Usability.

Частота: Every Time.

Статус тесту: Passed.

5.



Заголовок: Некоректна робота функції пошуку.

Опис проблеми: При введенні запиту в пошуковому рядку, сторінка не показує жодних результатів, навіть для популярних запитів.

Кроки для відтворення: Відкрити сайт ukr.net, ввести пошуковий запит, наприклад, "погода" або "новини" та натиснути на іконку пошуку.

Очікуваний результат: Має з'явитись список відповідних результатів.

Фактичний результат: Виводиться повідомлення "Нічого не знайдено".

Інформація про оточення: OS Windows 11, All Browsers.

Пріоритетність: High.

Тип проблеми: Functional.

Частота: Every Time.

Статус тесту: Passed.