



Campaña de Captura de Datos en Tienda

Campaña de Captura de datos

- **Objetivo:** Capturar datos de clientes en tienda.
- **Participantes:** Válido para todas las tiendas Bata de Lima
- **Vigencia:** 19 de Agosto al 19 de Setiembre
- **Premios:** Se premiará a las tiendas con el mayor número de registros logrados de cada grupo con:
 - 1 cena para todo el personal de tienda.
 - Sorteo de premios sorpresas.
- **Comunicación de Ganadores:** Se comunicará la lista de ganadores el día 21 de Setiembre.

Promoción Gancho

Promoción gancho válida para todos los clientes BATA CLUB nuevos y los ya registrados que actualicen sus datos.

Esta ayudará a convencer a los clientes a que dejen sus datos.

PROMOCIÓN: 20% SOBRE EL PRECIO PLANILLA EN LAS CATEGORÍAS:

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
41	Pantuflas
43	Sandak (Sandalias inyectadas)
44	Hawayanas
60	Medias
70	Accesorios de calzados
75	Accesorios de vestir

Casos a presentarse

CASO 1: cliente ya registrado

Vendedor: Buenos días, ya está registrado en nuestro programa de clientes preferentes Bata Club?

Cliente: Si

Vendedor: Me permite su número de DNI para confirmar y actualizar sus datos? Todos nuestros clientes Bata club siempre tienen una promoción vigente.

Es importante que si ya se encuentra registrado confirmen los datos que aparecen en pantalla: DNI, Nombres, Apellidos y muy importante completar el correo electrónico y celular, al menos nos deben dejar un dato de contacto.

INDICARLE QUE TIENE UN CUPÓN DE DSCTO DE 20% EN ACCESORIOS. (Este cupón se ha activado para todos los clientes de Bata Club)

Casos a presentarse

CASO 1: cliente ya registrado

1) Click en “CONSULTA DE CLIENTES” e ingresar el número de DNI, click en consultar.

Bata-Desktop Application > POS.NET

{POS.NET} Bata Desktop Application **Bata** YA CONTIGO

Salir del Sistema

CONSULTA DE CLIENTES VALES ELECTRONICOS VALES DE COMPRA

Bata-Desktop Application > Consulta de Clientes

{Consulta de Clientes} Bata Desktop Application **Bata** YA CONTIGO

Cerrar Ventana

Ingresar Ruc ó Dni **1** **Consultar** **2**

> Datos de Clientes > Cupones Disponibles

Dni ó R.U.C

Nombres ó Razon Social

Apellido Paterno

Apellido Materno

Dirección

Telefono

E-Mail

Ubigeo

Ingresar Telefono, Celular ó E-Mail para activar el Descuento

Actualizar

2) Sale mensaje “Cliente ya es miembro BATA CLUB”. Click en aceptar.

Bata-Desktop Application > Consulta de Clientes

{Consulta de Clientes} Bata Desktop Application **Bata** YA CONTIGO

Cerrar Ventana

Ingresar Ruc ó Dni **Consultar**

> Datos de Clientes > Bata - Mensaje De Advertencia

! Cliente ya es miembro de BATA CLUB.

Aceptar

Dni ó R.U.C

Nombres

Apellido P

Apellido M

Dirección

Telefono

E-Mail

Ubigeo

Ingresar Telefono, Celular ó E-Mail para activar el Descuento

Actualizar

Casos a presentarse

CASO 1: cliente ya registrado

3) Actualizar datos de contactos del cliente (correo o teléfono) y hacer click en “Generar”

4) Sale mensaje de “Se generó cupón”. Click en aceptar.

Bata-Desktop Application > Consulta de Clientes

{Consulta de Clientes} Bata Desktop Application **Bata** YA CONTIGO

Cerrar Ventana

Ingrese Ruc ó Dni:

> Datos de Clientes > Cupones Disponibles

Dni ó R.U.C:

Nombres ó Razon Social:

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Dirección:

Telefono:

E-Mail:

Ubigeo:

Ingrese Telefono, Celular ó E-Mail para activar el Descuento

Bata-Desktop Application > Consulta de Clientes

{Consulta de Clientes} Bata Desktop Application **Bata** YA CONTIGO

Cerrar Ventana

Ingrese Ruc ó Dni:

> Datos de Clientes > Cupones Disponibles

Dni ó R.U.C:

Nombres ó Razon Social:

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Dirección:

Telefono:

E-Mail:

Ubigeo:

Ingrese Telefono, Celular ó E-Mail para activar el Descuento

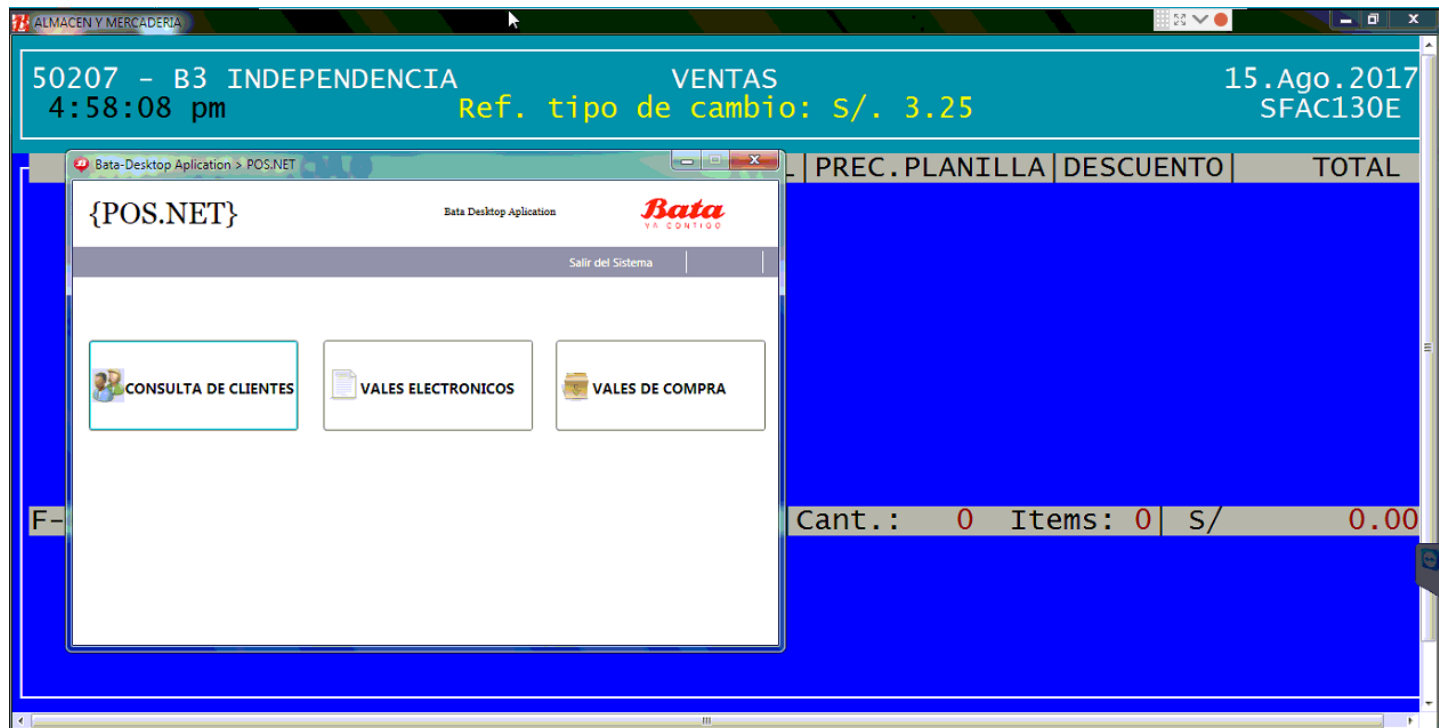
Administrador del Sistema

Se genero el cupon Satisfactoriamente, Por favor continue en el sistema POS

Casos a presentarse

CASO 1: cliente ya registrado

5) Aplicar el descuento en la plataforma de ventas POS



Casos a presentarse

CASO 2: Cliente nuevo

Vendedor: Buenos días, ya está registrado en nuestro programa de clientes preferentes Bata Club?

Cliente: NO

Vendedor: Desea registrarse? Si se registra le va a llegar a su correo electrónico una promoción de 20% de dscto sobre 2 pares de calzado para su próxima compra. Y por registrarse en ese momento en tienda tiene un dscto de 20% en accesorios. (se activa el cupón de descuento a penas se ingresan los datos del cliente a la base) Me permite su número de DNI para ingresar sus datos? (Hacer el ingreso de datos en Consulta de Clientes de POS.NET)

Es importante que al menos nos dejen un dato de contacto, informarle que recibirá en su correo un correo de confirmación para ser parte de Bata Club y poder recibir un cupón de descuento para su próxima compra.

Finalmente continuar con la venta normalmente.

Casos a presentarse

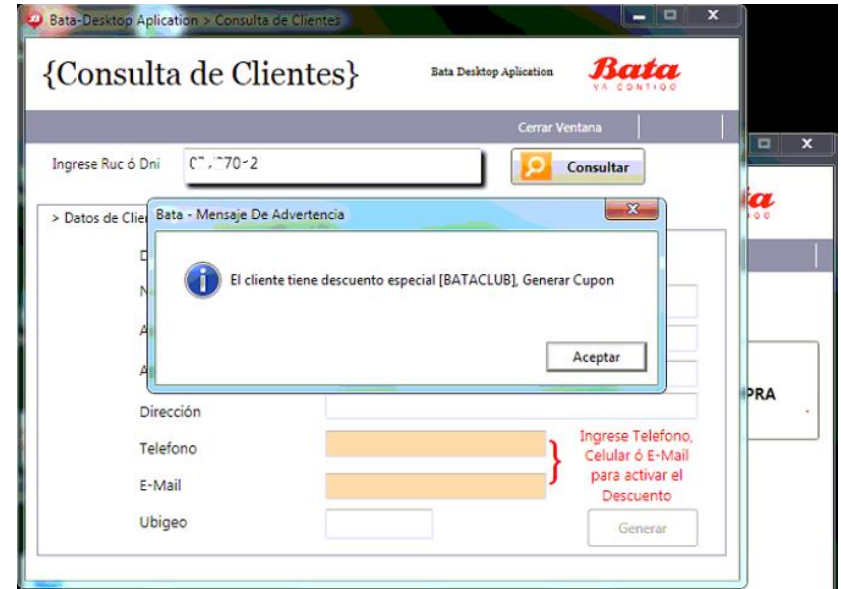
CASO 2: Cliente Nuevo

1) Click en “CONSULTA DE CLIENTES” e ingresar el número de DNI, click en consultar.



The image shows two overlapping screenshots of the Bata Desktop Application. The top screenshot shows the main menu with three buttons: 'CONSULTA DE CLIENTES', 'VALES ELECTRONICOS', and 'VALES DE COMPRA'. The 'CONSULTA DE CLIENTES' button is highlighted with a red box. The bottom screenshot shows the 'Consulta de Clientes' window. It has a header with the Bata logo and a 'Cerrar Ventana' button. Below the header is a text input field labeled 'Ingreso Ruc ó Dni' and a 'Consultar' button. The 'Ingreso Ruc ó Dni' field is highlighted with a red box and a red arrow labeled '1'. The 'Consultar' button is highlighted with a red box and a red arrow labeled '2'. Below the input field is a section titled 'Datos de Clientes' with a sub-section 'Cupones Disponibles'. This section contains several input fields: 'Dni ó R.U.C', 'Nombres ó Razon Social', 'Apellido Paterno', 'Apellido Materno', 'Dirección', 'Telefono', 'E-Mail', and 'Ubigeo'. A red bracket groups the 'Telefono', 'E-Mail', and 'Ubigeo' fields, with a red arrow pointing to them and the text 'Ingrese Telefono, Celular ó E-Mail para activar el Descuento'. There is also an 'Actualizar' button at the bottom right of this section.

2) Click en aceptar.



The image shows a screenshot of the Bata Desktop Application with the 'Consulta de Clientes' window open. A 'Mensaje De Advertencia' dialog box is displayed in the foreground. The dialog box has a blue header with the Bata logo and a close button. The main text of the dialog box says 'El cliente tiene descuento especial [BATA CLUB]. Generar Cupon'. There is an 'Aceptar' button at the bottom right of the dialog box. In the background, the 'Consulta de Clientes' window is visible, showing the 'Datos de Clientes' section with input fields for 'Dirección', 'Telefono', 'E-Mail', and 'Ubigeo'. A red bracket groups the 'Telefono', 'E-Mail', and 'Ubigeo' fields, with a red arrow pointing to them and the text 'Ingrese Telefono, Celular ó E-Mail para activar el Descuento'. There is also a 'Generar' button at the bottom right of this section.

Casos a presentarse

CASO 2: Cliente Nuevo

3) Actualizar datos de contactos del cliente (correo o teléfono) y hacer click en “Generar”.

4) Click en aceptar.

Bata-Desktop Application > Consulta de Clientes

{Consulta de Clientes} Bata Desktop Application **Bata** YA CONTIGO

Cerrar Ventana

Ingreso Ruc ó Dni

> Datos de Clientes > Cupones Disponibles

Dni ó R.U.C.

Nombres ó Razon Social

Apellido Paterno

Apellido Materno

Dirección

Telefono

E-Mail

Ubigeo

Ingrese Telefono, Celular ó E-Mail para activar el Descuento

Bata-Desktop Application > Consulta de Clientes

{Consulta de Clientes} Bata Desktop Application **Bata** YA CONTIGO

Cerrar Ventana

Ingreso Ruc ó Dni

> Datos de Clientes > Cupones Disponibles

Dni ó R.U.C.

Nombres ó Razon Social

Apellido Paterno

Apellido Materno

Dirección

Telefono

E-Mail

Ubigeo

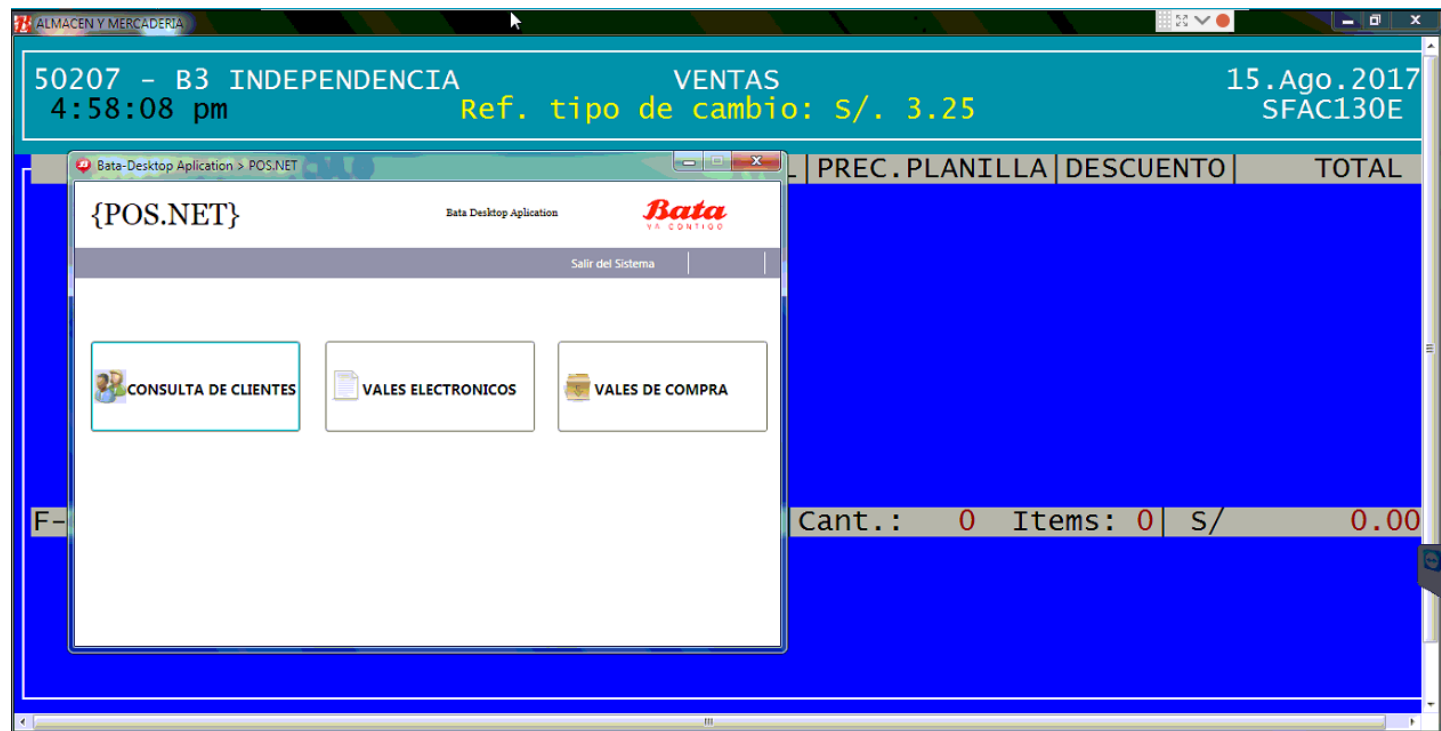
Ingrese Telefono, Celular ó E-Mail para activar el Descuento

Se genero el cupon Satisfactoriamente, Por favor continúe en el sistema POS

Casos a presentarse

CASO 2: Cliente Nuevo

5) Aplicar el descuento en la plataforma de ventas POS.



Cupón de Bienvenida para nuevos clientes Bataclub

Los cupones de Bienvenida llegarán a los correos de los clientes, una vez que hayan recibido el mail de confirmación en el que deben completar la información solicitada.

Este es el cupón de descuento con el cual un cliente podrá activar su beneficio en tienda.

Lo puede hacer efectivo impreso o a través de su Smartphone.

Atención al cliente: clientes.peru@bata.com | (01) 484-8381 (Horario de atención: L - V de 8:00 a.m. - 12:00 p.m. / 2:00 p.m. - 5:00 p.m.)

Bata CLUB

HOME MUJER HOMBRE NIÑOS DEPORTIVO ESCOLAR

¡Bienvenido a Bata Club! Ya puedes descargar tu primer cupón de descuento

Solo para miembros de Bata Club

Por ser miembro de **Bata Club** te obsequiamos:

20% de Dcto. adicional en toda la tienda

utilizando este cupón:

Imprímelo o muéstralo desde tu smartphone. Cupón válido para ser usado una única vez

Síguenos: Atención al cliente: clientes.peru@bata.com | (01) 484-8381 **Bata** www.bata.com.pe

Horario de atención: L - V de 8:00 a.m. - 12:00 p.m. / 2:00 p.m. - 5:00 p.m.

Cupón de Bienvenida para nuevos clientes Bataclub

Legales:

POR SER MIEMBRO DE NUESTRO PROGRAMA DE CLIENTES "BATA CLUB" TIENES UN 20% DE DESCUENTO EN TODAS LAS TIENDAS BATA DE LIMA Y PROVINCIAS, PUEDES HACERLO EFECTIVO MOSTRANDO EL CUPÓN IMPRESO O DESDE TU TELÉFONO (SMARTPHONE). PROMOCIÓN VÁLIDA POR UN MES DESDE LA RECEPCIÓN DE ESTE CORREO, DESCUENTO APLICABLE SOLO A CALZADO. APLICA PARA MÁXIMO DOS PARES EN UNA SOLA TRANSACCIÓN. NO ACUMULABLE CON OTRAS PROMOCIONES. CUPÓN PARA SER USADO UNA ÚNICA VEZ Y VÁLIDO CON CUALQUIER MEDIO DE PAGO. NO APLICA CARPAS LIQUIDADORAS.

Fin