**Часто возникающие вопросы и ситуации**

**1)участник после 1 встречи чувствует себя не комфортно, не хочет ходить -** ( лучше в личку) подбодрить, сказать через Я СООБЩЕНИЕ -"" я понимаю... вижу.. поделись, чем я и группа можем помочь …

**2) в группе есть участник/ки которые не дают обратную связь или говорят «я не знаю, что посоветовать», при этом получают много обратной связи от других участников -** всегда призывать к работе, говорить об обмене и росте , и о его последствиях и работы в группе в целом, если этого не делать

**3) участник не может сформулировать свою цель -** применить технику " активное слушание " накидать самим несколько вариантов от всех, чтобы хоть как-то зацепился человек и у него отозвалось и он начал двигаться дальше

**4) участник группы пытается провести для группы «занятие в своей сфере деятельности» на самой группе -** напомнить что все тут на равных условиях. Предложить самой иные варианты заявить о себе в сообществе

**5) после пары встреч динамика группы падает, приходят на встречи пара человек -** провести анализ причин самой, проследить что запустило этот процесс, запросить обратную связь у группы по этой ситуации.

**6) Как повысить активность участников чата?**

Модераторам групп необходимо выкладывать фотоотчет после каждой встречи группы Мастермайнд с комментариями и без, по желанию.

*Что это дает для модераторов и участников:* личный пиар в общем чате города;

насмотренность лиц для всех присутствующих в чате; визуализация контактов чата.

*Что это дает для кураторов городов:*

визуальный контроль групп, периодичности, состава, лояльности, ответственности модератора;

вовлечение новых участников чата;

групповая динамика чата города облегчает продвижение ценностей сообщества, сбор на мероприятия нетворкинга, обеспечивает визуальный контакт всех членов сообщества и соответственно формирует более высокий уровень доверия, обмена ресурсами;

минимизирует возможность вывода членов сообщества на личные сторонние ресурсы: Instagram-группы, WhatsАpp-чаты и т.п.

**7) Как помочь новичку адаптироваться в группе ММ?**

Рекомендуется написать личное приветствие новичку в чате от участников, добавив пару слов, чем они могут быть ему полезны. Новичка необходимо также попросить скинуть ссылки на свои соцсети

и рассказать о себе.

**8) Что делать, если группа не собирается (на встрече**

**3-4 человека максимум), не хватает динамики?**

1. Войти куратору города в этот чат и проанализировать ситуацию

в группе;

2. Модератору рекомендуется завести разговор в чате «Почему падает групповая динамика?» или пообщаться с каждым в личных сообщениях. В том числе напомнить о правилах и ценностях сообщества, правиле Карантина;

3. Куратор может прийти на встречу для поддержки модератора;

4. Опубликовать в общем чате объявление о донаборе в эту группу

с описанием каждого участника и самой группы;

5. Предложить оставшимся активным участникам перейти в другую группу.

**9) Что делать с «прогульщиками»?**

Этот вопрос регламентируется внутренними правилами группы.

Что делать с «мертвыми душами в чате»?

Несколько раз отмечаем в чате, приглашаем, ставим час Х и, если после него нет ответа, то удаляем

**10) При работе в группе нет конкретики.** Придерживаться тайминга и следовать точной схеме встреч.

**11) Как повысить активность участников городского чата и привлечь в него новых людей**?

1. Составить списки людей из своих контактов, контактов в социальных сетях, чатов по интересам, обзвонить, предложить формат мастермайнд и выявить ядро из 3-4 человек, которые будут постоянно присутствовать на встречах и создадут групповую динамику;

2. Презентовать каждого действующего участника, выкладывать отчеты

о результатах встреч в соцсетях и чате, включить участников в процесс вовлечения людей и комментирования постов;

3. Делиться своими личными достижениями, полученными в результате работы в группе ММ;

4. Куратору города необходимо настроиться на долгосрочную работу.

Не ждать быстрых результатов.

**12) Как быть, если участник долгосрочной группы не посещает группу больше 2-х раз; что делать если участник такой группы хочет выйти из неё и записаться в другую группу?**

✔️Правила для всех одинаковы. Вне зависимости от формата группы. Пропуск 2 встреч по неуважительным причинам ведёт к карантину. ✔️ Группа может быть расформирована общим решением участников, большинством. При этом группа может перейти на формат 8-недельной группы и потом завершить работу. Группа может быть расформирована по решению участников в любой момент