16.8.2021

"I have come here to chew bubblegum and test a website...and I'm all out of bubblegum."

**Albert Einstein**

Vova M.

Отчет по результатам тестирования сайта

http://qa.yotec.net

**Оглавление**

Краткое описание…………………………..………………..3

Описание процесса тестирования………………………..4

Команда тестеров……………………………………..……..5

Список новых багов………………………………………….6

Рекомендации…………………………………………….…..12

**Краткое описание**

В ходе работы в продукте было выявлено большое количество багов методом исследовательского тестирования.

Тестирование проводилось на уровне gray box, со стороны пользовательского интерфейса с частичным доступом к коду веб-сайта.

Суть тестирования заключается в проверке работы всех обязательных функций сайта, проверке соответствия его оформления дизайн-проекту, корректное отображение во всех актуальных браузерах, а также в различных разрешениях.

Сайт работает стабильно. Успешно загружается во всех актуальных браузерах. Скорость загрузки страниц сравнительно низкая. Около 80% текстового и графического контента на сайте отсутствуют.

Было обнаружено большое число багов различной степени важности и приоритета. Присутствуют баги связанные с перекрыванием элементов друг другом при изменении разрешения окна.

Все ссылки на скачивание файлов на сайте неработоспособны.

Поиск по сайту функционирует частично. Фильтры поиска некорректно отображают информацию.

Таким образом вывод продукта в продакшн не представляется возможным ни при каких обстоятельствах.

**Описание процесса тестирования.**

Продукт бы протестирован под ОС Windows 7 SP 1 с использованием браузеров Google Chrome, Opera, Firefox, IE.

В работе были задействованы Dev Tools.

Тесты были выполнены вручную на основе методов исследовательского и Ad Hoc тестирования.

Веб-сайт бы протестирован последовательно по модулям: поиск, меню хедера, слайдер, меню футера, window breakpoints.

Обнаруженные баги были заведены и описаны в отдельном файле.

**Команда тестеров**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ФИО | Должность на данном проекте | Роль в подотчетный период |
| Владимир Владимирович Максимов | Лидер команды тестировщиков | Координирование работы команды, базовая проверка билдов, ревизия тестовых сценариев |
| Максим Владимирович Максимов | Старший тестировщик | Ручное тестирование, подготовка отчетной документации |
| Максим Максимович Владимиров | Младший тестировщик | Ручное тестирование |

**Список новых багов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Severity** | **Summary** | **Status** |
| 1 | Blocker | Поиск по сайту при вводе ключевых слов не производится. | Обнаружен |
| 2 | Critical | Ссылки не отображаются в выпадающем списке в поле поиска, при вводе ключевых слов | Обнаружен |
| 3 | Major | Выпадающий список в строке поиска при введении ключевых слов не имеет собственного фона | Обнаружен |
| 4 | Major | Переход во вкладки меню в хедере сайта не приводит к отображению содержимого вкладки (и ее подвкладок) на отдельной странице. | Обнаружен |
| 5 | Blocker | Интегрированная ссылка culture во вкладке Our Heritage не активна | Обнаружен |
| 6 | Minor | Элемент страницы SELECT, отображающийся при переходе в меню сайта не соответствует общепринятому виду | Обнаружен |
| 7 | Minor | Текстовое и графическое наполнение сайта во вкладках меню хедера отсутствует | Обнаружен |
| 8 | Minor | Во вкладке Timeline, в инфоблоках присутствуют элементы кода веб-страницы. | Обнаружен |
| 9 | Minor | Во вкладке Timeline, в инфоблоках отсутствуют графические изображения | Обнаружен |
| 10 | Blocker | На вкладку Location Search невозможно перейти | Обнаружен |
| 11 | Critical | Location Search/Result (является частью HTML кода вкладки DEALER) выводится в меню сайта как отельная вкладка. | Обнаружен |
| 12 | Major | Ссылка Clear All Filters во вкладке Location Search/Dealer некорректно работает с фильтром Search Radius | Обнаружен |
| 13 | Major | Чекбоксы Brand во вкладке Location Search/Dealer  не задействованы в процессе поиска | Обнаружен |
| 14 | Blocker | Поиск Location во вкладке Location Search/Dealer не производится. | Обнаружен |
| 15 | Blocker | Тест во вкладке Location Search/Test не функционирует | Обнаружен |
| 16 | Minor | Во вкладке News дополнительного меню сайта в информационных блоках присутствует текст lorem Ipsum | Обнаружен |
| 17 | Blocker | Ссылка Review Warranties Financing во вкладке News в доп. меню сайта не кликабельна | Обнаружен |
| 18 | Blocker | Ссылка Download Product Sheet (PDF) во вкладке News в доп. меню сайта не кликабельна | Обнаружен |
| 19 | Minor | Слайдер во вкладке News в доп. меню сайта содержит только одно повторяющееся графическое изображение | Обнаружен |
| 20 | Minor | Слайдер на стартовой странице сайта содержит текст Lorem Ipsum | Обнаружен |
| 21 | Minor | Слайдер на стартовой странице сайта демонстрирует только одно графическое изображение | Обнаружен |
| 22 | Blocker | Вкладка Commercial Transportation в дополнительном меню сайта не кликабельна | Обнаружен |
| 23 | Blocker | Вкладка Corporate Responsibilty в информационном блоке главной страницы сайта не переходит на целевую страницу | Обнаружен |
| 24 | Blocker | Поле ввода для комментариев в блоке News на главной странице сайта не кликабельно | Обнаружен |
| 25 | Minor | Элементы страницы перекрывают друг друга во вкладке Learn More блока News | Обнаружен |
| 26 | Minor | Во вкладке Learn More блока News у поля ввода отображены несоответствующие элементы. | Обнаружен |
| 27 | Blocker | Во вкладке Learn More блока News вкладка загрузки фотографии не кликабельна | Обнаружен |
| 28 | Minor | Кнопка Submit во вкладке Learn More блока News использует фон сливающий надпись с окружением | Обнаружен |
| 29 | Minor | Во вкладке Learn More блока News в качестве текстовой информации использован текст Lorem Ipsum | Обнаружен |
| 30 | Minor | Во вкладке Events блока News при переходе во вкладку Show oldest on top изменяется цветовое оформление страницы | Обнаружен |
| 31 | Minor | Во вкладке Events блока News в тексте комментария используется размер шрифта не соответствущий размерам шрифта по умолчанию | Обнаружен |
| 32 | Minor | Форма для feedback в доп. меню сайта во вкладке News не содержит в полях ввода подсказывающие слова | Обнаружен |
| 33 | Minor | Элементы страницы накладываются друг на друга при уменьшении окна до 854x495 px | Обнаружен |
| 34 | Major | Основное поисковое поле ввода исчезает при уменьшении окна до 854x495 px | Обнаружен |

**Рекомендации**

В текущем состоянии выпускать продукт в продакш не представляется возможным.

Рекомендуется:

- добавить недостающий контент на сайт

- исправить найденные блокирующие дефекты

- произвести тестирование блокируемых ими функций

- произвести повторное тестирование исправленных багов

- произвести полное регрессивное тестирование.