

## ДОМАШНЄ ЗАВДАННЯ\_2 (ПИСЬМОВО)

### Завдання 3

Визначте та охарактеризуйте відмінні риси японського, американського та європейського підходів до управління якістю у табл. 2.2 нижче.

Таблиця 2.2 – Ключові риси та відмінності різних підходів до управління якістю

№	Підходи до управління якістю	Схожі сторони	Глобальна характеристика підходу	Відмінні сторони	Висновки щодо актуальності підходу зараз
1	Європейський підхід	Порівняти між собою		Порівняти між собою	
2	Американський підхід				
3	Японський підхід				

Зробіть певні висновки щодо їх доцільності у сучасному менеджменті якості. Які з цих підходів актуальні в Україні?

### Завдання 4

Поняття "якість" може визначатися як "ступінь задоволення клієнта або лояльність", може бути також визначено як "відповідність специфікації, вимогам". Теоретично, створення відповідних вимогам споживачів "правильних" специфікацій, потім виробництво відповідно до таких специфікацій повинно приводити до задоволення споживача.

Розгляньте наступні ситуації:

- 1) Відповідність специфікаціям; конкурентоспроможність товару;
- 2) відповідність специфікаціям; неконкурентоспроможність товару;
- 3) невідповідність специфікаціям; конкурентоспроможність товару;
- 4) невідповідність специфікаціям; неконкурентоспроможність товару.

### Завдання 5.

Розташуйте в таблиці у відповідно до років впровадження методів, етапи розвитку управління якістю:

№ етапу		Етап розвитку методів управління якістю	Рік
Є	Повинен бути		
1		Організований контроль якості виробленого товару	1900
2		Перевірка виробленого товару	1920
3		Загальний внутрішньо фірмовий контроль якості, гарантії якості	1940
4		Широке використання статистичних методів контролю	1950
5		Створення міжнародних стандартів забезпечення якості, сертифікація систем якості, національні програми якості	1960
6		Розвиток систем проектування надійності	1970
7		Загальне управління якістю, інтернаціональні програми якості	1980
8		Юридична відповідальність за якість продукції, побудова систем якості	1990