

Сайт <https://www.uz.gov.ua/>

Тест-план

Версія 1.0

Сайт https://www.uz.gov.ua/	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 29.06.22

Історія змін

Дата	Версія	Вид змін	Автор
29.06.2022	1.0	Створення	Загребельний В.В.

Сайт https://www.uz.gov.ua/	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 29.06.22

Зміст

1. Вступ	4
1.1 Мета	4
1.2 Вихідні дані	4
1.3 Мета тестування	4
2. Умови для тестування	5
3. Стратегія процесу тестування	5
3.1 Типи тестування	6
3.1.1 Функціональне тестування	6
3.1.2 Тестування верстки	7
3.1.3 Тестування дизайну	7
3.1.4 Тестування кросбраузерності	8
3.1.4 Тестування на мобільних пристроях	8
3.1.5 Юзабіліті тестування	9
3.1.7 Регресивне тестування і перевірка вирішених дефектів	9
4. План робіт	9
5. Ризики	9
6. Кінцеві результати	10
6.1. Висновок	10

Сайт https://www.uz.gov.ua/	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 29.06.22

1. Вступ

1.1 Мета

Метою складання даного тест-плану є опис процесу тестування офіційного сайту Укрзалізниці (повна адреса <https://www.uz.gov.ua/>). Документ дозволяє отримати уявлення про планові роботи з тестування проекту.

1.2 Вихідні дані

Сайт www.uz.gov.ua – офіційний сайт пасажирських перевезень «Укрзалізниця», що дозволяє користувачеві дізнаватися інформацію щодо роботи компанії, знаходити актуальні рейси, переглядати розклад руху поїздів та купувати квитки.

1.3 Мета тестування

Метою тестування сайту www.uz.gov.ua є перевірка коректної роботи всіх його функціональних можливостей на різних версіях браузерів з типовими сценаріями його використання. **Частина часу (приблизно 20%) буде використана для тестування нетипових сценаріїв використання або тих, що потенційно викликають помилки в роботі.**

Результатом процесу тестування будуть наступні матеріали:

- чек-лист, що містить покриття типових сценаріїв використання та браузерів;
- **висновок** команди тестування відносно загального стану, що дає розробникам і менеджерам даного продукту уявлення щодо коректності роботи сайту в різних браузерах;
- звіт про результати тестування поточного покриття, типові сценарії використання/браузери;
- задокументовані баги в баг-трекері замовника.

Тестування буде проводитися вручну, методом «неформального» тестування (ad-hoc testing) з позиції кінцевого користувача сайту.

Сайт https://www.uz.gov.ua/	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 29.06.22

2. Умови для тестування

Веб-сайт повинен задовольняти потреби користувача в активностях, пов'язаних з пошуком та переглядом інформації щодо актуальних рейсів, розкладом руху поїздів та купуванням квитків.

3. Стратегія процесу тестування

Наведений нижче план тестування є формальним, так як для побудови розгорнутого плану необхідно розуміння поточного стану проекту та наявності специфікації. В результаті першого прогону функціональних тестів в тест-план будуть занесені зміни і покращення. Перший прогін функціональних тестів надасть точне уявлення про рівень стабільності системи і буде чітко визначено набір тестів, які будуть виконані в кожній конфігурації.

Такий підхід дозволить отримати розгорнутий звіт по тестовому продукту і зосередить максимальну увагу на вузьких місцях.

Замовнику будуть надаватись щоденні звіти про хід тестування, знайдені дефекти, пропозиції щодо покращення роботи продукту і його дизайну. Всі виявлені дефекти будуть занесені в баг-трекер замовника у вигляді окремих тікетів для подальшого виправлення.

В процесі тестування сайту www.uz.gov.ua буде використано ad-hoc тестування через відсутність специфікації, а також через обмеженість ресурсів на формалізацію тестів.

Планується вісім етапів проведення процесу тестування:

- перший етап полягає в аналізі ТЗ, складанні тест-плану та чек-листа, а також часткового прогону функціональних тестів;
- другий етап буде пов'язаний з тестуванням верстки та з виявленням і описом дефектів;
- третій етап буде пов'язаний з детальним прогоном функціональних тестів та з виявленням і описом дефектів;
- на четвертому етапі буде проведено тестування дизайну з описом знайдених дефектів;
- на п'ятому етапі буде проведено тестування кросбраузерності з описом знайдених дефектів;

Сайт https://www.uz.gov.ua/	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 29.06.22

- на шостому етапі буде проведено тестування сайту на мобільних пристроях з описом знайдених дефектів;
- на сьомому етапі буде проведено Usability testing сайту.
- восьмим етапом є перевірка виправлених розробниками багів і проведення регресивного тестування.

Таким чином, досягається максимальна деталізація глибини тестування, що, в свою чергу, дозволяє більш точно визначити витрачені ресурси, а також дозволяє розробникам проекту виправляти дефекти на ранніх етапах.

ОС, затверджені до перевірки:

- Windows 7
- Windows 10
- Windows 11

Браузери, затверджені до перевірки:

- Microsoft EDGE
- Google Chrome 103
- Opera 89
- Firefox 103

Тестування безпеки і стрес-тестування не проводиться через нестачу часу на тестування.

3.1 Типи тестування

3.1.1 Функціональне тестування

Мета:

Виявлення функціональних помилок, невідповідностей ТЗ та очікуванням користувача шляхом реалізації стандартних, а також нетривіальних тестових сценаріїв.

Опис процесу:

Пошук маршрутів поїздів (Пріоритет 1)

- Пошук за допомогою поля «Пошук» на домашній сторінці сайту
- Пошук актуальних рейсів за допомогою форми пошуку на сайті

Сайт https://www.uz.gov.ua/	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 29.06.22

- Визначення розкладу руху пасажирських поїздів (за номером поїзду, за назвою станції)
- Визначення розкладу руху приміських/регіональних поїздів (за номером поїзду, за назвою станції)
- Визначення розкладу руху пасажирських поїздів на які відкрито продаж квитків (за номером поїзду, за назвою станції)
- Визначення інформації про запізнення поїздів (за назвою станції)

Придбання квитків (Пріоритет 1)

- Бронювання квитків
- Оформлення покупки квитків
- Оплата/повернення квитків

Реєстрація/Авторизація (Пріоритет 2)

- Реєстрація користувача
- Авторизація користувача
- Відновлення паролю
- Редагування облікового запису

Особистий кабінет (Пріоритет 2)

- Редагування особової інформації
- Видалення акаунту
- Вихід користувача з особистого кабінету

Зворотній зв'язок (Пріоритет 3)

- Відправлення повідомлення
- Отримання відповіді
- Гаряча лінія

Наявність на сайті правил безпеки для пасажирів під час перебування на залізничному транспорті та правил вантажних перевезень (Пріоритет 3)

3.1.2 Тестування верстки

Мета:

Сайт https://www.uz.gov.ua/	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 29.06.22

Перевірка наявності та правильного розташування елементів сайту згідно вимог.

Опис процесу:

Перевірка коректності верстки на всіх сторінках сайту.

3.1.3 Тестування дизайну

Мета:

Перевірка відповідності дизайну продукту макетам згідно ТЗ.

Опис процесу:

- Реєстраційна форма
- Особистий кабінет
- Сторінки сайту

3.1.4 Тестування кросбраузерності

Мета:

Перевірити коректну роботу і дизайн сайту в різних браузерах.

Браузери

- Microsoft EDGE
- Google Chrome103
- Opera 89
- Firefox 103

3.1.5 Тестування на мобільних пристроях

Мета:

Тестування верстки та дизайну на різних мобільних пристроях.

Тестування мобільної версії сайту.

Опис процесу:

Пристрої, які затвердженні для проведення тестування:

- Xiaomi A3
- Huawei P40

Сайт https://www.uz.gov.ua/	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 29.06.22

- Samsung Galaxy 11

3.1.6 Юзабіліті тестування сайту

Мета:

Тестування зручності вебсторінка, користувальницького інтерфейсу.

Можливість користування сайтом людям з обмеженими можливостями.

Опис процесу:

- Зручність користування функціоналом
- Дизайн і ключові елементи
- Зображення

3.1.7 Регресивне тестування і перевірка вирішених дефектів

Мета:

Перевірка змін, зроблених на сайті, для того, щоб впевнитися, що нова версія не має помилок в уже протестованих частинах сайту.

В ході регресивного тестування будуть проведені такі види тестів:

- Верифікаційні тести
- Тестування суміжного функціоналу

4. План робіт

Задача	Об'єм роботи	Дата початку	Дата закінчення
Складання тест-плану	16 годин	30.06.2022	01.07.2022
Виконання тестування	40 години	04.07.2022	10.07.2022
Аналіз тестування	16 годин	11.07.2022	12.07.2022
Підведення підсумків	16 годин	14.07.2022	15.07.2022

5. Ризики

Під час виконання проекту при браку часу можливо:

- Кількість проведених тестів буде зменшено.
- Кількість допустимих дефектів буде збільшена.
- Допоміжні кадри будуть додані до команди тестування.

Сайт https://www.uz.gov.ua/	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 29.06.22

- Команда тестування працюватиме понаднормово.
- Обсяг плану може бути змінений.

6. Кінцеві результати

6.1 Висновок

Підсумком проведення тестування повинен стати оформлений кінцевий результат процесу тестування з описаними дефектами, а також рекомендаціями про покращення продукту з точки зору кінцевого користувача.