

**Сайт <https://www.uz.gov.ua/>**

**Тест-план**

**Версія 1.0**

Сайт <a href="https://www.uz.gov.ua/">https://www.uz.gov.ua/</a>	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 29.06.22

#### Історія змін

Дата	Версія	Вид змін	Автор
29.06.2022	1.0	Створення	Загребельний В.В.

Сайт <a href="https://www.uz.gov.ua/">https://www.uz.gov.ua/</a>	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 29.06.22

## Зміст

1. Вступ	4
1.1 Мета	4
1.2 Вихідні дані	4
1.3 Мета тестування	4
2. Умови для тестування	5
3. Стратегія процесу тестування	5
3.1 Типи тестування	6
3.1.1 Функціональне тестування	6
3.1.2 Тестування верстки	7
3.1.3 Тестування дизайну	7
3.1.4 Тестування кросбраузерності	8
3.1.5 Тестування на мобільних пристроях	8
3.1.6 Юзабіліті тестування	9
3.1.7 Регресивне тестування і перевірка вирішених дефектів	9
4. План робіт	9
5. Ризики	9
6. Кінцеві результати	10
6.1. Висновок	10

Сайт <a href="https://www.uz.gov.ua/">https://www.uz.gov.ua/</a>	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 29.06.22

## 1. Вступ

### 1.1 Мета

Метою складання даного тест-плану є опис процесу тестування офіційного сайту Укрзалізниці (повна адреса <https://www.uz.gov.ua/>). Документ дозволяє отримати уявлення про планові роботи з тестування проекту.

### 1.2 Вихідні дані

Сайт [www.uz.gov.ua](http://www.uz.gov.ua) – офіційний сайт пасажирських перевезень «Укрзалізниця», що дозволяє користувачеві дізнаватися інформацію щодо роботи компанії, знаходити актуальні рейси, переглядати розклад руху поїздів та купувати квитки.

### 1.3 Мета тестування

Метою тестування сайту [www.uz.gov.ua](http://www.uz.gov.ua) є перевірка коректної роботи всіх його функціональних можливостей на різних версіях браузерів з типовими сценаріями його використання. **Частина часу (приблизно 20%) буде використана для тестування нетипових сценаріїв використання або тих, що потенційно викликають помилки в роботі.**

Результатом процесу тестування будуть наступні матеріали:

- чек-лист, що містить покриття типових сценаріїв використання та браузерів;
- **висновок** команди тестування відносно загального стану, що дає розробникам і менеджерам даного продукту уявлення щодо коректності роботи сайту в різних браузерах;
- звіт про результати тестування поточного покриття, типові сценарії використання/браузери;
- задокументовані баги в баг-трекері замовника.

Тестування буде проводитися вручну, методом «неформального» тестування (ad-hoc testing) з позиції кінцевого користувача сайту.

Сайт <a href="https://www.uz.gov.ua/">https://www.uz.gov.ua/</a>	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 29.06.22

## 2. Умови для тестування

Веб-сайт повинен задовольняти потреби користувача в активностях, пов'язаних з пошуком та переглядом інформації щодо актуальних рейсів, розкладом руху поїздів та купуванням квитків.

## 3. Стратегія процесу тестування

Наведений нижче план тестування є формальним, так як для побудови розгорнутого плану необхідно розуміння поточного стану проекту та наявності специфікації. В результаті першого прогону функціональних тестів в тест-план будуть занесені зміни і покращення. Перший прогін функціональних тестів надасть точне уявлення про рівень стабільності системи і буде чітко визначено набір тестів, які будуть виконані в кожній конфігурації.

Такий підхід дозволить отримати розгорнутий звіт по тестовому продукту і зосередить максимальну увагу на вузьких місцях.

Замовнику будуть надаватись щоденні звіти про хід тестування, знайдені дефекти, пропозиції щодо покращення роботи продукту і його дизайну. Всі виявлені дефекти будуть занесені в баг-трекер замовника у вигляді окремих тікетів для подальшого виправлення.

В процесі тестування сайту [www.uz.gov.ua](https://www.uz.gov.ua) буде використано ad-hoc тестування через відсутність специфікації, а також через обмеженість ресурсів на формалізацію тестів.

Планується вісім етапів проведення процесу тестування:

- перший етап полягає в аналізі ТЗ, складанні тест-плану та чек-листа, а також часткового прогону функціональних тестів;
- другий етап буде пов'язаний з тестуванням верстки та з виявленням і описом дефектів;
- третій етап буде пов'язаний з детальним прогоном функціональних тестів та з виявленням і описом дефектів;
- на четвертому етапі буде проведено тестування дизайну з описом знайдених дефектів;
- на п'ятому етапі буде проведено тестування кросбраузерності з описом знайдених дефектів;

Сайт <a href="https://www.uz.gov.ua/">https://www.uz.gov.ua/</a>	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 29.06.22

- на шостому етапі буде проведено тестування сайту на мобільних пристроях з описом знайдених дефектів;
- на сьомому етапі буде проведено Usability testing сайту.
- восьмим етапом є перевірка виправлених розробниками багів і проведення регресивного тестування.

Таким чином, досягається максимальна деталізація глибини тестування, що, в свою чергу, дозволяє більш точно визначити витрачені ресурси, а також дозволяє розробникам проекту виправляти дефекти на ранніх етапах.

ОС, затверджені до перевірки:

- Windows 7
- Windows 10
- Windows 11

Браузери, затверджені до перевірки:

- Microsoft EDGE
- Google Chrome 103
- Opera 89
- Firefox 103

Тестування безпеки і стрес-тестування не проводиться через нестачу часу на тестування.

### **3.1 Типи тестування**

#### **3.1.1 Функціональне тестування**

##### **Мета:**

Виявлення функціональних помилок, невідповідностей ТЗ та очікуванням користувача шляхом реалізації стандартних, а також нетривіальних тестових сценаріїв.

##### **Опис процесу:**

##### ***Пошук маршрутів поїздів (Пріоритет 1)***

- Пошук за допомогою поля «Пошук» на домашній сторінці сайту
- Пошук актуальних рейсів за допомогою форми пошуку на сайті

Сайт <a href="https://www.uz.gov.ua/">https://www.uz.gov.ua/</a>	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 29.06.22

- Визначення розкладу руху пасажирських поїздів (за номером поїзду, за назвою станції)
- Визначення розкладу руху приміських/регіональних поїздів (за номером поїзду, за назвою станції)
- Визначення розкладу руху пасажирських поїздів на які відкрито продаж квитків (за номером поїзду, за назвою станції)
- Визначення інформації про запізнення поїздів (за назвою станції)

#### ***Придбання квитків (Пріоритет 1)***

- Бронювання квитків
- Оформлення покупки квитків
- Оплата/повернення квитків

#### ***Реєстрація/Авторизація (Пріоритет 2)***

- Реєстрація користувача
- Авторизація користувача
- Відновлення паролю
- Редагування облікового запису

#### ***Особистий кабінет (Пріоритет 2)***

- Редагування особової інформації
- Видалення акаунту
- Вихід користувача з особистого кабінету

#### ***Зворотній зв'язок (Пріоритет 3)***

- Відправлення повідомлення
- Отримання відповіді
- Гаряча лінія

***Наявність на сайті правил безпеки для пасажирів під час перебування на залізничному транспорті та правил вантажних перевезень (Пріоритет 3)***

### **3.1.2 Тестування верстки**

**Мета:**

Сайт <a href="https://www.uz.gov.ua/">https://www.uz.gov.ua/</a>	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 29.06.22

Перевірка наявності та правильного розташування елементів сайту згідно вимог.

**Опис процесу:**

*Перевірка коректності верстки на всіх сторінках сайту.*

*3.1.3 Тестування дизайну*

**Мета:**

Перевірка відповідності дизайну продукту макетам згідно ТЗ.

**Опис процесу:**

- Реєстраційна форма
- Особистий кабінет
- Сторінки сайту

*3.1.4 Тестування кросбраузерності*

**Мета:**

Перевірити коректну роботу і дизайн сайту в різних браузерах.

**Браузери**

- Microsoft EDGE
- Google Chrome103
- Opera 89
- Firefox 103

*3.1.5 Тестування на мобільних пристроях*

**Мета:**

Тестування верстки та дизайну на різних мобільних пристроях.

Тестування мобільної версії сайту.

**Опис процесу:**

Пристрої, які затвердженні для проведення тестування:

- Xiaomi A3
- Huawei P40



Сайт <a href="https://www.uz.gov.ua/">https://www.uz.gov.ua/</a>	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 29.06.22

- Samsung Galaxy 11

### 3.1.6 Юзабіліті тестування сайту

#### Мета:

Тестування зручності вебсторінка, користувальницького інтерфейсу.

Можливість користування сайтом людям з обмеженими можливостями.

#### Опис процесу:

- Зручність користування функціоналом
- Дизайн і ключові елементи
- Зображення

### 3.1.7 Регресивне тестування і перевірка вирішених дефектів

#### Мета:

Перевірка змін, зроблених на сайті, для того, щоб впевнитися, що нова версія не має помилок в уже протестованих частинах сайту.

В ході регресивного тестування будуть проведені такі види тестів:

- Верифікаційні тести
- Тестування суміжного функціоналу

## 4. План робіт

Задача	Об'єм роботи	Дата початку	Дата закінчення
Складання тест-плану	16 годин	30.06.2022	01.07.2022
Виконання тестування	40 години	04.07.2022	10.07.2022
Аналіз тестування	16 годин	11.07.2022	12.07.2022
Підведення підсумків	16 годин	14.07.2022	15.07.2022

## 5. Ризики

Під час виконання проекту при браку часу можливо:

- Кількість проведених тестів буде зменшено.
- Кількість допустимих дефектів буде збільшена.
- Допоміжні кадри будуть додані до команди тестування.

Сайт <a href="https://www.uz.gov.ua/">https://www.uz.gov.ua/</a>	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 29.06.22

- Команда тестування працюватиме понаднормово.
- Обсяг плану може бути змінений.

## **6. Кінцеві результати**

### **6.1 Висновок**

Підсумком проведення тестування повинен стати оформлений кінцевий результат процесу тестування з описаними дефектами, а також рекомендаціями про покращення продукту з точки зору кінцевого користувача.