**Как написать хороший баг репорт?**

Как часто разработчики требуют больше информации по баг репортам, созданных вами? Как часто приходится тратить больше времени на изучение проблемы после получения баг репорта? Как часто вы слышите от разработчиков о том, что они не могут воспроизвести ошибку, и им нужно импровизировать в Шагах к воспроизведению?

В конечном итоге, мы тратим больше времени на решение этих проблем, чем на тестирование системы. Проблема заключается в качестве баг репортов. Для написания идеального баг репорта обратите внимание на следующие особенности.

**Цель баг репорта**

Когда баг (дефект) найден, мы должны сообщить об этом разработчику. Баг репорт является средством такого сообщения. Основная цель баг репорта – показать разработчику сбой в работе программы. Если у вас нет возможности встретиться с разработчиком и воспроизвести дефект, предоставьте ему подробные инструкции, чтобы он смог самостоятельно сделать это.

Баг репорт - это документ, который показывает отличие между ожидаемым и фактическим результатом и детализирует воспроизведение дефекта.

**После обнаружения дефекта (бага)**

* Создавайте баг репорт только когда уверены, что нашли дефект, а не после проведения теста или в конце дня. Вы можете пропустить какой-то момент, или хуже того, пропустите сам баг.
* Потратьте немного времени на диагностику дефекта, о котором сообщаете. Подумайте о возможных причинах его появления. В процессе анализа вы можете обнаружить еще несколько дефектов. Упомяните эти моменты в своем отчете. Программисты будут рады видеть, что вы упростили им работу.
* Сделайте небольшой перерыв перед прочтением вашего баг репорта. Возможно, у вас возникнет желание переписать его.

**Краткое описание**

Краткое описание дефекта - это первое, что видит человек, читающий ваш баг репорт. Участь вашего бага, в значительной степени, зависит от того, на сколько правильно составлено краткое описание.

Главное правило заключается в следующем: название бага должно помещаться в одну строку. Это что-то вроде написания хорошей рекламной кампании, которая привлекает внимание.

Хорошее краткое описание не должно превышать 50-60 символов. Кроме того, оно не должно содержать какие-либо субъективные представления о дефекте.

**Язык написания**

* Не преувеличивайте дефект в баг репорте. Так же, не выделяйте его.
* Какой бы неприятной ни была ошибка, помните, что неприятна ошибка, а не программист.
* Никогда не оскорбляйте работу программиста. Используйте эвфемизмы. Выражение «Грязный интерфейс» можно заменить на «Неправильный интерфейс». Это, в некотором смысле, забота о признании усилий программиста.
* Следуйте принципу: пишите просто и правильно. Вы не пишете эссе или статью, поэтому используйте простой язык.
* Помните о целевой аудитории при написании отчета об ошибке. Это могут быть разработчики, коллеги-тестировщики, менеджеры или, в некоторых случаях, даже клиенты. Баг репорт должен быть понятен каждому из них.