

Публичная Оферта приложения "Сами"

Настоящая Публичная Оферта (далее – «Оферта») регулирует порядок оформления заказа, возврата цифрового товара (Цифровой услуги) и разрешения претензий для пользователей приложения "Сами" по аренде специализированной техники (далее – «Приложение»). Приобретаемая Цифровая услуга предоставляет возможность использования расширенного функционала и других дополнительных преимуществ Приложения.

1. Термины и Определения

1.1. Приложение "Сами" – программное обеспечение, предназначенное для аренды специализированной техники, доступное для загрузки и использования на мобильных устройствах и других платформах.

1.2. Пользователь – физическое или юридическое лицо, прошедшее регистрацию в Приложении и намеревающееся воспользоваться услугами аренды техники и Цифровыми услугами.

1.3. Цифровая услуга – цифровое предложение, приобретаемое Пользователем, предоставляющее расширенный доступ к функционалу и возможностям Приложения, включая, но не ограничиваясь, преимуществами, связанными с конкретной категорией или несколькими категориями спецтехники, а также иными дополнительными услугами Приложения. Полный список доступных Цифровых услуг доступен по следующей ссылке: <https://sami.plus/digital-services.pdf>.

1.4. Заказ – волеизъявление Пользователя, выраженное через Приложение, направленное на приобретение Цифровой услуги.

1.5. Продавец – ООО "Курс", разработчик и владелец Приложения "Сами", предоставляющий Цифровую услугу и другие цифровые услуги через Приложение.

1.6. Договор – договор между Пользователем и Продавцом, который заключается посредством акцепта Оферты, в соответствии с условиями, изложенными в Оферте, а также положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (абонентский договор).

1.7 Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты Пользователем путем осуществления действий. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

2. Порядок Оформления Заказа

2.1. Для оформления Заказа на Цифровую услугу, Пользователь должен быть зарегистрирован в Приложении.

2.2. Заказ оформляется через интерфейс Приложения, где Пользователь выбирает необходимые услуги и соответствующую Цифровую услугу. Существенные условия каждой совершаемой сделки формируются онлайн индивидуально для Пользователя с помощью интерфейса Приложения, посредством которого Пользователь выбирает сервис и его параметры, а сторонами согласовываются условия сделки.

2.3. В процессе оформления Заказа, Пользователь подтверждает своё согласие с условиями этой Оферты, вводит свои платёжные данные и завершает покупку, нажав на соответствующую кнопку.

2.4. Оферта считается акцептованной Пользователем, а Договор между Компанией и Пользователем заключенным с момента оплаты Пользователем Цифровой услуги в Приложении "Сами" по соответствующей сделке.

2.5. Стоимость выбранного Пользователем сервиса при заключении сделки в рамках Договора определяется исходя из характеристик такого сервиса (вид, состав пакета и иные параметры). Его стоимость отображается в рублях в интерфейсе Приложения "Сами" при оформлении Заказа.

2.6 Пользователь проходит процедуру привязки банковской карточки и/или электронного средства платежа к своему Личному кабинету (Привязанная карта). Для целей настоящей Оферты любая банковская карта и/или электронное средство платежа, привязанные к Личному кабинету (в том числе привязанные при оформлении Подписки до её оформления, либо после её оформления) считаются Привязанной картой. Продавец либо уполномоченное им лицо вправе списать сумму, составляющую Стоимость подписки с любой из Привязанных карт в сроки указанные в договоре оферты

2.7. После успешного списания средств, покупка считается завершённой, и Пользователь получает доступ к приобретенной Цифровой услуге.

2.8. Пользователь соглашается с Общими Условиями Пользования приложением "Сами", доступными по следующей ссылке: [**https://sami.plus/user-agreement.pdf**](https://sami.plus/user-agreement.pdf).

2.9. Продавец оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Продавца, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 4.3.2 настоящей Оферты.

2.10 Пользователь понимает и соглашается с тем, что Подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого Периода подписки. Пользователь вправе прекратить Подписку на следующий Период подписки в Личном кабинете. В таком случае доступ к заказу Пользователем Услуг в рамках Подписки прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного Периода подписки. Кроме того, Подписка может быть прекращена Заказчиком в иных случаях либо по иным

основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.

2.11. За 1 день до окончания Периода подписки Продавец имеет право списать денежные средства с Привязанной карты. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте для продления Подписки, Продавец направляет Пользователю уведомление о том, что оплата не прошла. В случае, если при первой попытке списания оплата не прошла, то в день окончания Периода подписки производится повторная попытка списания. В случае, если повторная попытка списания не проходит, Подписка прекращается.

2.12. Пользователь, принимая условия настоящей Оферты, даёт своё согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Оферты, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты, выполнены с согласия Пользователя.

Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты начинает происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- ввода Пользователем всех необходимых реквизитов Привязанной карты;
- активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;
- нажатия кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Пользователя с настоящей Офертой.

2.13 Оформив Подписку, Пользователь считается принявшим условия Оферты, а также положения документов, на которые ссылается настоящая Оферта, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с положениями указанных документов, Пользователь обязан прекратить Подписку.

2.14. Доступ к Подписке считается предоставленным Пользователю на Период подписки в полном объеме с момента оплаты Пользователем Стоимости подписки при условии отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей.

Обязательства Продавца по предоставлению Пользователю доступа к Подписке считаются выполненными перед Пользователем независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Продавца в Период подписки, а также независимо от фактического количества и объема оказанных Пользователю соответствующих Услуг в рамках Периода подписки.

3. Возврат Цифровой услуги

3.1. Ввиду цифрового характера Цифровой услуги, возврат средств за неё возможен только в исключительных случаях и на основании объективных причин.

3.2. В случае наличия технических неисправностей в Приложении или невозможности воспользоваться Цифровой услугой, Пользователь имеет право направить претензию в службу поддержки Приложения "Сами".

3.3. Претензии в отношении возврата Цифровой услуги должны быть поданы Пользователем в течение 14 дней с момента списания средств. Для подачи претензии нужно отправить письмо по электронной почте на адрес службы поддержки, указав ID пользователя, дату покупки и описание проблемы.

3.4. В случае признания претензии обоснованной, Компания может произвести полный или частичный возврат уплаченных средств либо предоставить альтернативное решение (например, бесплатное продление доступа).

3.5. Компания оставляет за собой право отказать в возврате средств, если претензия будет признана необоснованной (например, если доступ был предоставлен, и Пользователь имел возможность полноценно воспользоваться услугой).

4. Разрешение Претензий

4.1. Претензии в части ненадлежащего предоставления услуг по Цифровой услуге принимаются в течение всего срока её действия.

5. Ограничения Ответственности

5.1. Компания обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего предоставления сервисов, однако не отвечает и не компенсирует убытки Пользователя в случае, если Пользователь не может воспользоваться сервисами по следующим причинам:

технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к сервисам, утраты Пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;

несанкционированное вмешательство в работу Приложения "Сами" третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Приложения;

утрата Пользователем доступа к профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;

при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. В случае кражи или утери данных для входа, Пользователь обязуется самостоятельно предпринять необходимые меры для смены пароля для доступа к профилю. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие кражу или утерю данных для входа, а также за любые расходы, ущерб или упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к профилю Пользователя.

5.3. Компания не отвечает перед Пользователем за убытки, возникшие у Пользователя не по вине Компании, в том числе в связи с нарушением Пользователем правил Приложения "Сами".

6. Персональные данные

6.1. Пользователь дает свое согласие Исполнителю на бессрочную обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке подписки.

6.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.

6.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Продавцом обязательств по настоящему договору, а также в целях направления на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений. Кроме того, обработка персональных данных осуществляется для совершенствования услуг продавца на основе анализа указанной информации, а также для обнаружения, предотвращения, смягчения последствий и расследования мошеннических или незаконных действий в отношении Канала и публикуемой в нем информации, как объекта интеллектуальных прав Продавца.

6.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Продавцом с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

6.5. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив продавцу соответствующее уведомление на адрес: support@lanacourse.ru.

6.6. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Продавца либо от иных лиц по поручению Продавца, на адрес электронной почты, телефон, указанные Пользователем при регистрации в приложении. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления

Продавцу соответствующего уведомления на адрес: 398004, РФ, г. Липецк, ул. Свиридова,
Д.11 офис 3

7. Срок действия договора

7.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует:

7.1.1. до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо

7.1.2. до момента расторжения Договора в порядке, указанном в пункте 7.3 Договора.

7.2. Стороны согласовали, что Продавец вправе в одностороннем порядке вносить в Договор изменения, которые вступают в силу с момента публикации измененного текста Оферты, если иной срок вступления изменений в силу не указан в измененном тексте Оферты.

7.3. Договор может быть расторгнут:

7.3.1. по соглашению Сторон в любое время;

7.3.2. по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны, в том числе в электронной форме, при этом датой расторжения считается дата направления такого уведомления.

8. Заключительные Положения

8.1. ООО "Курс" оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. Все изменения будут опубликованы в Приложении "Сами" и вступают в силу с момента их публикации, если иное не предусмотрено отдельными положениями.

8.2. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения в Оферте. Продолжение использования Приложения "Сами" после внесения изменений означает согласие Пользователя с новыми условиями.

8.3. Если какое-либо из положений Оферты будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не влияет на действительность остальных положений Оферты.

Документ вступает в силу с момента опубликования и действует до его отзыва или изменения.

Контактная информация:

ОГРН: 119 482 701 3017

ИНН/КПП: 4824098513/482401001

E-mail: legal@sami.plus