

А. П. Попович

ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина» г. Екатеринбург, Россия

ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛИЗАЦИИ И ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Представлены на обсуждение вопросы этики взаимодействия с людьми, имеющими проблемы со здоровьем. Показана необходимость владения знаниями в сфере этики поведения с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Перечислены основные правила общения с людьми, имеющими заболевания различной патологии. Сделаны выводы о необходимости изменения сознания общества в связи с адаптацией лиц с ОВЗ в современный социум.

Ключевые слова: этика, социализация, инвалиды, ограниченные возможности здоровья, нормы поведения.

A.P. Popovich

PROBLEMS OF SOCIALIZATION AND ETHICAL RELATIONS FOR RELATIONSHIPS OF PEOPLE WITH LIMITED HEALTH OPPORTUNITIES

Ethics of interaction with people with health problems are presented for discussion. The need for knowledge in the field of ethics of behavior with persons with disabilities is shown. The basic rules for communicating with people with diseases of various pathologies are listed. Conclusions are drawn about the need to change the consciousness of society in connection with the adaptation of people with disabilities to modern society.

Keywords: ethics, socialization, people with disabilities, limited health, behavior standards.

Введение. Тема этики отношений между людьми, несомненно, актуальна. По определению, этикет является сводом правил, описывающих удачные паттерны поведения в конкретной ситуации, приводящие к более комфортному взаимодействию общающихся.

Современные изменения в сознании общества при выстраивании отношений с инвалидами требуют новых знаний в области взаимодействия с ними. В связи с этим материал, представленный читателю,

интересен и востребован не только специалистами, но и социуму, стремящемуся шагать в ногу со временем, жить в гармонии с окружающим обществом.

Постановка проблемы. Взаимодействие с людьми, имеющими проблемы со здоровьем и патологиями – неотъемлемая часть жизни современного человека, стремящегося к гармонии. Вам предлагается разработанный российскими психологами этический кодекс, сформулированный в виде тестов.

Обсуждение. 1. Перечень слов, использование которых нежелательно в общении с инвалидами? Выразить более точно суть проблемы можно на примере, если нам необходимо провести переговоры с компаниями, и лично нам, высокую прибыль. В качестве партнеров представлены люди с овз. В то же время, в мире устоялись некоторые словосочетания, которые в меньшей мере окрашены негативными ассоциациями. Общепринятыми являются: «человек с ограниченными возможностями», «человек с дополнительными потребностями», «человек, имеющий инвалидность». Основным выражением здесь является понятие "человек".

2. Какие вопросы человек следует задавать человеку с инвалидностью, в ожидании ответа, а какие целесообразно задать сопровождающему? Как правило, людей с инвалидностью сопровождают люди оказывающие им поддержку. Сурдопереводчик при не слышащем, проводник для незрячего или человека на коляске. Человек который не слышит, вполне естественно будет обсуждать все вопросы с переводчиком. Тем не менее, правильно будет обращаться лично с вопросом касающегося человека с инвалидностью. Правило этики сходно с правилом, предписывающим при разговоре в присутствии переводчика с зарубежным гостем обращаться к собеседнику по переговорам.

3. Какие вспомогательные ресурсы используют в разговоре с незрячим человеком? Какая дополнительная информация должна быть озвучена? Незрячие имеют великолепный слух, определяют место расположение, поставленных предметов, голоса людей, включая их возраст и тембр, характерные психологическому портрету собеседника. Тем не менее, они беспомощны, информировать надо обо всем, даже если ты, прощаясь, хочешь ему пожать руку. Надо учесть, что при высоком шумовом эффекте, способность незрячих к ориентации на слух, утрачивается. Повышенные проблемы возникают в незнакомом помещении. Жестикуляцию, которую собеседник не увидит, указывающую на предметы или людей, тоже необходимо переводить. О

вашем временном отсутствии также следует предупредить собеседника, не заставляйте его вещать в пустоту. Если вы предоставляете слово собеседнику, необходимо представить его.

4. Если человек встал из коляски, вследствие чего мешает пройти иным людям, возможно ли его сместить, подвинуть? Если он встал, в этом есть какая-то необходимость, и при наличии возможности его обойти, то пусть стоит. Но коляску нельзя перемещать в другое место, предварительно не проинформировав его хозяина. Менять расположение коляски – грубейшее нарушение, сравнимо с проявлением насилия и надругательством над человеком, что, к сожалению, происходит в современной жизни довольно таки часто.

5. Люди, имеющие проблемы с речевыми функциями. Что необходимо предпринять, если речь вашего собеседника не понятна? Можно ли переспросить, сколько раз? Переспрашивать не стоит, вызывая у человека дополнительную нервозность, что приведет к дополнительным ошибкам собеседника и путанице. Главным должна быть цель общения. Настойчиво стремитесь к пониманию высказанной мысли. Возможно, уместным будет набирать текст от руки или писать. Не притворяйтесь, что Вы понимаете, если это не так. Обман будет быстро раскрыт.

6. Необходимо ли на массовое мероприятие приглашать человека на коляске, если Вы точно знаете об ограничении доступа в помещение, в котором будет проходить данное событие? Лучше не приглашать человека, чем он затратит свое время и убедится в том, что коляска не может подняться по лестнице без пандуса или при отсутствии лифтов. Мероприятий и праздников ограниченное количество в их жизни, конечно, лучше сказать. Правильным решением будет позвонить и в ходе разговора предупредить о слабой доступности здания или прилегающей территории. Человек должен сам решить о возможных трудностях его присутствия на массовом мероприятии.

7. Как и в каком формате изложить человеку с инвалидностью свое мнение? Если он не понимает, необходимо проявит настойчивость, способ и средства донесения информации, например, использовать бумагу, излагать предложения в своей речи лаконично и просто. Нередки случаи, когда люди, при общении с незрячими, или передвигающимися на коляске, начинают растягивать слова, что само по себе недопустимо и оскорбительно.

8. Сопровождение человека с ОВЗ собакой-поводырем, и взаимодействие с ней как осуществлять? Подготовленная собака знает

практически все команды специфические необходимые для сопровождения. Этика приличия приводит нас к мысли о том, что не стоит командовать чужой собакой-поводырем, нужно вести себя так же, как с обычной собакой.

9. Если у вас во время проведения семинара закончился раздаточный материал с переводом Брайля, и нет возможности сделать дополнительные экземпляры, как поступить в этом случае – давать ли информацию, которую он не сможет прочесть? Зная о том что человек не видит, тем не менее, его не нужно выделять из массы всех присутствующих, но в последующем, убедиться в том что информация дошла и до него.

10. Как ознакомить с точным документом незрячего собеседника? Просмотреть и зачитать основную мысль. Надо в этом случае передать сопровождающему, если он в этой ситуации есть. Акцентировать внимание, что Вы собираетесь читать. Досконально изложить структуру документа. Не пропускайте ни одной строки из документа, не заменяйте его пересказом о содержании. Помните, что если он не видит документ, не освобождает его от ответственности, предусмотренной договором, а вас, как минимум, от моральной ответственности перед ним и обществом.

11. Как выбрать тему для беседы, разговора, диспута? Ограничений никаких нет, в центре вашего диалога могут быть любые проблемы и темы. Аналогичные принципы выбора тематики касаются и общения с людьми страдающими задержкой психического развития.

Анализируя опыт иностранных коллег специалистов, на мой взгляд целесообразно обратить внимание на исследования проведенные, Карен Мейер (Национальный Центр Доступности США). Некоторые выдержки из них:

- при знакомстве с инвалидом, закономерным будет рукопожатие – включая те случаи с людьми которым трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, можно пожать руку, правую или левую, что является допустимым.

- Предлагаемая вами помощь предполагает некоторое время ожидания, примут ли её, а затем спрашивайте, что и как делать.

- Ваше общение с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, требует от вас зрительного контакта на одном уровне.

- Привлечь внимание слабо-слышащего человека, можно маховыми движениями руками, или касанием плеча. При этом надо

смотреть ему прямо в глаза, произносить слова лаконично и четко, так как многие из них, могут читать по губам.

Особенности общения с людьми, имеющими проблемы опорно-двигательного аппарата:

- интересуйтесь, необходима ли помощь, и следует ли ее оказывать. Необходимо ли открыть тяжелую дверь контролируйте передвижение по ковровым покрытиям.

- Не забывайте о зрительном контакте на одном уровне.

При общении с людьми, имеющими плохое зрение и незрячими:

- оказывая помощь, направляйте человека, не сдвигайте его руку, шаги ваши должны быть обычны.

- Проявляйте адекватность и понимание если вашу помощь отклонили.

- Кратко описывайте свое место расположения и находящуюся мебель, не забывая о проблемных местах и зонах повышенной опасности, где вы находитесь.

- Трость человека должна быть при нем постоянно.

- Предлагая незрячему человеку место присесть, необходимо направить руку на спинку стула или подлокотник.

- Исключите нечеткие «определения», сопровождающиеся абстрактными выражениями и жестами, Можно сопровождать слова мимикой.

- Если Вы увидели, что незрячий человек находится в поиске маршрута, помогите ему выбраться и подскажите направление необходимого ему пути

При общении с людьми с нарушением слуха:

- при беседе с человеком, имеющего плохой слух, глаза ваши, следует направить на него.

- Ваше лицо должно быть открытым, при этом собеседнику необходимо предоставить возможность следить за выражением вашей мимики.

- Для привлечения внимания плохо слышащего человека, надо обратиться к нему по имени по имени. Если ответа не последовало, можно слегка тронуть человека за руку или плечо или же помахать рукой.

- Выражайтесь ясно, кратко, лаконично. Не акцентируйте внимание на чем-то. Повышать голос, переходя на крик нецелесообразно.

– Если вас попросили повторить какую ту фразу, попытайтесь перефразировать предложение, при этом сопровождая жестами.

– Вы должны быть уверены, что вас поняли. Переспросите, понял ли Вас собеседник.

– Не забывайте об окружающей среде. В больших, многолюдных зданиях сложно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркий солнечный день, а также тень тоже могут быть барьерами.

– Смена темы разговора требует от вас предварительного предупреждения собеседника.

– Глухие люди, как правило используют язык жестов. При этом общаясь, через переводчика, не забывайте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

При общении с людьми с задержкой в психическом развитии и проблемами общения:

– пользуйтесь доступным языком, выражайтесь точно и по существу.

– Избегайте словесных традиционных штампов и образных выражений, при этом если не уверены в том, что Ваш собеседник с ними знаком.

– Не говорите с позиции «величия». Не думайте, что Вас не поймут.

– Говоря о проблемах или проекте, рассказывайте все «по ступеням». Предоставьте возможность собеседнику осмыслить каждый шаг после того, как Вы объяснили ему.

– Обращайтесь с человеком с дефектами в развития точно так же, как Вы бы обращались с другими людьми.

– Если в этом есть необходимость, запишите свою информацию или предложение на бумаге, предложите Вашему собеседнику обсудить его с доверенным лицом или в кругу семьи. В записке укажите свои контакты, и возможность детализации предложения при следующей встрече.

При общении с людьми с психическими проблемами:

– психические нарушения – не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир. Не надо думать, что люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении.

— Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.

— Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Это миф. Если Вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.

— Неверно, что люди с психическими нарушениями всегда принимают или должны принимать лекарства.

— Неверно, что люди с психическими нарушениями не могут подписывать документы или давать согласие на лечение. Они, как правило, признаются дееспособными.

— Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей.

— Неверно, что люди с психическими нарушениями не способны работать. Они могут выполнять множество обязанностей, которые требуют определенных навыков и способностей.

— Не думайте, что люди с психическими нарушениями не знают, что для них хорошо, а что — плохо.

— Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему.

— Не думайте, что человек с психическими нарушениями не может справиться с волнением.

— Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи:

— не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их — в Ваших интересах.

— Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

— Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если Вы спешите, лучше, извинившись, договоритесь о другом, более свободном времени.

— Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.

– Если у Вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли Ваш собеседник использовать другой способ – написать, напечатать.

При общении с людьми с гиперкинезами (спастикой):

– Гиперкинезы – непроизвольные движения тела или конечностей, которые обычно свойственны людям с детским церебральным параличом (ДЦП). Непроизвольные движения могут возникать также у людей с повреждением спинного мозга.

– если Вы видите человека с гиперкинезами, не следует явно обращать внимание на него.

– При разговоре не отвлекайтесь на непроизвольные движения вашего собеседника, потому что невольно можете пропустить что-то важное, и тогда вы оба окажетесь в неловком положении.

– Предлагайте помощь ненавязчиво, не привлекая всеобщего внимания.

– Перед тем, как сесть за стол с человеком с гиперкинезами, поинтересуйтесь, какая сервировка ему удобна. Ему может понадобиться соломинка, глубокая или, наоборот, мелкая тарелка, низкая или высокая чашка и так далее.

– Если в магазине человек с гиперкинезами попросил Вас достать его кошелек и расплатиться или положить покупки ему в сумку, не бойтесь выполнить эту просьбу. При этом не нужно расплачиваться за него. То же самое, если Вас попросили набрать телефонный номер – при этом совершенно необязательно вставлять в аппарат свою телефонную карту.

– В транспорте, при входе в автобус (троллейбус, трамвай), прежде чем предложить свою помощь, спросите, нужно ли это. Некоторым людям помощь посторонних только мешает. Уступая место, не настаивайте, если человек отказался.

– Не бойтесь противоречить человеку с гиперкинезами, боясь его разволновать. Позиция "только не волнуйся", "ладно", приведет к потере времени и нервов. Спокойно излагайте свои аргументы, даже если видите, что Ваш собеседник нервничает.

– При гиперкинезах встречаются также затруднения в речи. В данном случае советуем прислушаться к рекомендациям, изложенным в разделе "люди с затруднениями в речи".

Заключение. Пусть Вас не смущает столь обширный список того, что правильно, а что неправильно. Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к сочувствию. Будьте

спокойны и доброжелательны. Если не знаете, что делать, спросите об этом своего собеседника. Не бойтесь задеть его этим – ведь вы показываете, что искренне заинтересованы в общении. Если Вы стремитесь быть понятым – Вас поймут. Не бойтесь шутить. Шутка, тактичная и уместная, только поможет Вам наладить общение и разрядить обстановку. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте, и тогда все будет хорошо.

Литература

1. Давыдова Л. Н. Инклюзивное образование и нравственные отношения. Грани одной проблемы. / Л. Н. Давыдова, М. А. Колокольцева, Е. В. Рябова : Серия Психология, Педагогика и технология обучения. – М.: Ленанд, 2018. – 200 с.

2. Наумов А. А. Интегрированное и инклюзивное обучение в образовательных учреждениях. Инновационный опыт / А. А. Наумов, А. Н. Седегова, В. Р. Соколова. Под ред. Н. Е. Волокова-Алексеева. – М.: Учитель, 2013. – 147 с.

3. Логунов А. П. Сценарии социальной инклюзии в развивающихся социальных государствах – РФ и страны СНГ / А. П. Логунов, А. П. М. А. Гордеева, Н. А. Медушевский. – М.: Изд. USSR, 2017. – 264 с.

List of references

1. Davydova L. N., Kolokoltseva M. A., Ryabova E. V. (2018) *Inklyuzivnoye obrazovaniye i npravstvennyye otnosheniya. Grani odnoy problemy*. [Inclusive education and moral relations. The facets of one problem. Series Psychology, Pedagogy and teaching technology]. Moscow, Lenand Publishing House, 200 p. (In Russ.).

2. Naumov A. A., Sedegova A. N. & Sokolova V. R.. Volokov-Alekseev N.E. (ed.) (2013). *Integrirovannoye i inklyuzivnoye obucheniye v obrazovatel'nykh uchrezhdeniyakh. Inno-vatsionnyy opyt* [Integrated and inclusive education in educational institutions. Innovative experience]. Moscow, Teacher Publishing House, 147 p. (In Russ.).

3. Logunov A. P., Gordeeva M. A. & Medushevsky N. A. (2017). [Scenarios of social inclusion in developing social states is the Russian Federation and the CIS countries]. Moscow, USSR Publishing House, 264 p. (In Russ.).