

Публічна оферта

Дана Угода регламентується нормами чинного законодавства України, зокрема, але не виключно, положеннями Закону України «Про електронну комерцію», Законом України «Про захист прав споживачів», Законом України «Про рекламу», Законом України «Про захист персональних даних», Законом України «Про засади державної мовної політики», а також іншими законами і підзаконними нормативно-правовими актами України.

Інтернет-дискаунтер ФОП або (далі по тексті — «Продавець») з одного боку, і замовник товарів / покупець (далі по тексті — «Клієнт») з іншого боку зобов'язуються дотримуватися умов цієї Угоди в процесі правовідносин.

1. РЕЄСТРАЦІЯ КОРИСТУВАЧА, ЗБІР персональних даних, І КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

1.1. Оформляючи замовлення на сайті (далі по тексті — «Сайт»), Клієнт погоджується з умовами цієї Угоди.

1.2. Продавець збирає, зберігає і обробляє наступні персональні дані Клієнта: прізвище, ім'я, контактні телефони, поштову адресу. Вся ця інформація необхідна Продавцю для коректного надання послуг та обслуговування замовлень Клієнта. Оформляючи замовлення на сайті Клієнт беззастережно і безвідмовно дає свою згоду на будь-яку обробку своїх персональних даних, згоду на зберігання своїх персональних даних в базах даних Продавця, а також на передачу своїх персональних даних будь-яким третім особам способом і для цілей, не заборонених чинним законодавством України.

1.3. Отримана від Клієнта персональна інформація є конфіденційною. Продавець зобов'язується не передавати її третім особам, за винятком випадків, коли передача даних передбачена або не заборонена законами України. Не вважається порушенням надання інформації агентам і третім особам, що діють на підставі договору з Продавцем, для виконання зобов'язань перед Клієнтом. Продавець залишає за собою право передавати дані Клієнта (адреса доставки, прізвище та номер телефону) компанії перевізнику і / або кур'єрській службі, що співпрацює з Продавцем.

1.4. Обробка і використання бази даних Продавцем проводиться згідно з положеннями Закону України «Про захист персональних даних».

1.5. Кожен Клієнт зберігає за собою право доступу до своїх персональних даних, право на внесення виправлень, а також на вимогу про припинення обробки даних Продавцем.

1.6. Продавець залишає за собою право на використання персональної інформації Клієнта в маркетингових цілях (аналіз даних про продажі товарів, аналіз відвідуваності сайту, електронна розсилка і т.д.).

1.7. Залишаючи свої персональні дані, Клієнт зобов'язується надавати про себе достовірну інформацію.

2. ПРИЙОМ І ОБРОБКА ЗАМОВЛЕНЬ КЛІЄНТА

Придбання Клієнтом товару у Продавця можливо двома способами: онлайн або в телефонному режимі.

2.1. Онлайн-купівля:

Здійснюється шляхом створення заявки на замовлення Клієнтом бажаного товару на сайті, а також на сторінках Продавця в соціальних мережах Facebook і Instagram, Viber, WhatsApp та ін.

2.2. Придбання товару по телефону:

Оформлення заявки на покупку товару по телефону

2.3. Після розміщення замовлення на сайті Продавця, Клієнт чекає на дзвінок від менеджера магазину для уточнення деталей замовлення.

2.4. Замовлення не рахується оформленим і не буде оброблене Продавцем, поки Клієнт не підтвердить статус замовлення менеджеру інтернет-магазину по телефону.

2.5. Після обробки та підтвердження Продавцем оформленого замовлення вважається, що сторонами укладено договір купівлі-продажу з правами і зобов'язаннями, передбаченими чинним законодавством України, якщо про інше не зазначено і не узгоджено в самому договорі купівлі-продажу.

3. ДОСТАВКА І ОПЛАТА

3.1 Доставка:

По Україні доставка здійснюється за допомогою компанії «Нова Пошта», «Укрпошта», або «Justin» протягом 5 днів з моменту замовлення. Вартість і деталі такої доставки відрізняються в залежності від регіону вашого проживання і розміру посилки.

3.4 Продавець не бере на себе ніяких зобов'язань по відшкодуванню будь-яких збитків Клієнта, пов'язаних з несвоечасною доставкою замовлення, а також звільняється від будь-яких можливих штрафних санкцій.

3.5 Клієнт зберігає за собою право відмовитися від товару або перенести доставку на зручний йому час. Про це він зобов'язаний повідомити Продавця по телефону, а саме: — При замовленні до 16:00, що не пізніше 19:00 в день замовлення; при замовленні після 16:00 не пізніше 10:00 наступного дня. Якщо з яких-небудь причин Клієнт передумав, забув або не встиг повідомити про скасування замовлення, а товар вже відправлений Продавцем для доставки, Клієнт зобов'язаний компенсувати повну вартість доставки. Більш детально про всі види доставки та оплати дивіться розділі Доставка і оплата.

4. Перевірка КЛІЄНТОМ ОТРИМАНОВОГО ТОВАРУ

4.1 Клієнт, який отримав товар, повинен перевірити його на предмет якості та кількості.

4.2. Клієнт має право на повернення або обмін товару протягом 14 днів з моменту покупки, відповідно до положень Закону України «Про захист прав споживачів».

5. ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Інтернет-магазин надає офіційну гарантію від виробника.

6. УМОВИ ДОГОВОРУ

6.1 Інтернет-дискаунтер залишає за собою право змінювати умови даної Угоди в односторонньому порядку в будь-який момент, при цьому про всі принципові зміни в Угоді інтернет — магазин зобов'язується попередити Покупця, а Покупець дає згоду отримувати від інтернет — магазину повідомлення такого роду.

6.2 Інтернет-дискаунтер зобов'язується надавати у вільному доступі для Покупця умови цієї Угоди на своєму сайті.

7. ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

7.1 Інтернет-магазин залишає за собою право в будь-який час без повідомлення Клієнта вносити зміни щодо товарів, матеріалів і послуг, що надаються на сайті.

7.2 Інтернет-магазин не несе відповідальності за будь-які збитки (включаючи моральну шкоду, шкоду від втрати прибутку (упущена вигода), даних або від переривання ділової активності), що виникли внаслідок використання або неможливості використання даного сайту.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. На виконання вимог ст. 7 Закону України «Про електронну комерцію» Продавець інформує про те, що доступ до всієї необхідної інформації про Продавця може бути надано до, в процесі, або після оформлення замовлення Клієнтом, шляхом надання інформації по телефону або іншим, не заборонених законодавством України способом, по погодженням Сторін.

8.2. З метою зняття будь-яких можливих претензій щодо мови та інформації, наданої в Інтернет-дискаунтері, слід розцінювати будь-яку надану інформацію як в цій Угоді, так і на сайті в цілому, як рекламу продукції, що, відповідно до пункту 1 статті ст. 26 Закону України «Про засади державної мовної політики» не є порушенням законодавства України.

* Під угодою користувача розуміється договір публічної оферти відповідно до норм законодавства України.