

ZAHTEJEV ZA USLUGU

05.07.2023.

Hvala što ste odabrali Iskon - super izbor!

ODABRALI STE OVE USLUGE

NAZIV USLUGE	REDOVNA CIJENA	AKCIJSKA CIJENA	TRAJANJE AKCIJSKE CIJENE	UGOVORNA OBEVEZA
NET.TV	37,15 €/mj.	27,85 €/mj. (1)	24 mjeseca (1)	24 mjeseca
Uključenje	119,45 € jednokratno	8,43 € jednokratno (2)	-	24 mjeseca
Sportski paket + Snimalica 24/7	9,16 €/mj.	2,51 €/mj. (3)	24 mjeseca (3)	24 mjeseca
Sportski 2 paket	6,50 €/mj.	3,85 €/mj. (4)	24 mjeseca (4)	24 mjeseca

UKUPNO MJESEČNO: 34,21 €/mj.
257,76 kn/mj.JEDNOKRATNO NA PRVOM RAČUNU: 8,43 €
63,52 kn

FIKSNI TEČAJ KONVERZIJE 1 EUR = 7,53450 HRK

Akcijska
cijena
detaljno

(1) NET.TV za 27,85 €/mj. - u akciji dobivate popust od 9,30 €/mj. na redovnu cijenu usluge tijekom 24 mjeseca, uz ugovornu obvezu na 24 mj. Nakon 24 mjeseca kreće naplata usluge po redovnoj cijeni navedenoj u tablici odabranih usluga.

(2) Uključenje internet i Iskon.TV usluge 8,43 € - jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj. uključuje popust u iznosu 111,02 €.

(3) Sportski + Snimalica 24/7 za 2,51 €/mj. kroz 24 mj. uz ugovornu obvezu na 24 mj. Nakon isteka 24 mj. paket se automatski gasi.

(4) Sportski 2 paket za 3,85 €/mj. Zbog aktualne akcije na 24 mjeseca dobivate Sportski 2 paket za 3,85 €/mj. Ponuda vrijedi uz ugovornu obvezu na 24 mjeseci. Nakon isteka 24 mj. paket se automatski gasi.

Trajanje
ugovora

Ugovor sklapamo na neodređeno vrijeme, s obaveznim trajanjem navedenim u stupcu „Ugovorna obveza“ u ovom dokumentu. Ugovorna obveza predstavlja minimalno razdoblje korištenja usluge na koje se obvezujete. Ako odlučite raskinuti ugovor prije isteka navedenog broja mjeseci, plaćate izlaznu naknadu u skladu sa zakonskim propisima i cjenikom Iskon Interneta objavljenim na www.iskon.hr.

Ako ne raskinete ugovor, nastaviti ćemo pružati uslugu i nakon isteka obaveznog trajanja ugovorne obveze, prema uvjetima važećim na dan isteka po navedenoj redovnoj cijeni.

KARAKTERISTIKE USLUGA : NET.TV

Neograničeni (flat) fiksni internet:	Download brzina: do 7 Mbit/s, min.5 Mbit/s Upload brzina: do 0,7 Mbit/s, min.0,5 Mbit/s Uobičajena brzina odgovara minimalnoj, a ovisi o kvaliteti linije na lokaciji. U slučaju eventualnog prigovora na isporučenu brzinu za provjeru koristite HAKOMetar na www.hakom.hr .
Iskon.TV usluga:	Sadrži osnovni paket programa Iskon.TV Fun te automatsku Snimalicu 24h. Popis uključenih programa i funkcionalnosti potražite ovdje .
Instalacija:	Besplatna instalacija od strane tehničara
Oprema (uređaji):	Modem (router) i Iskon.TV prijemnik (STB) potreban za rad usluge dobivate u najam prilikom instalacije. Najam opreme je uključen u cijenu usluge.

DODATNE USLUGE UZ NET.TV :

Sportski paket + Snimalica 24/7	Sadrži Arena programe i druge sportske programe na kojima možete pronaći košarku, rukomet, borilačke sportove te najbolje e-sports sadržaje. Uključena je i Snimalica 24/7 koja automatski snima i na 7 dana sprema program s 40-ak različitih kanala. Popis uključenih programa potražite na linku .
Sportski 2 paket	Sadrži Arena programe te ekskluzivne MAXSport programe za praćenje HNL-a. Popis uključenih programa potražite na linku .

Napomena: u sve cijene je uključen PDV.

Adresa instalacije NET.TV usluge: ULICA MIRE PETRINA 1b, 10000 ZAGREB

VAŠI PODACI ZA UGOVOR I DOSTAVU

KORISNIK

(Podnositelj ovog zahtjeva, ugovara ove usluge s Iskonom):

Ime i prezime: Nenad Fajs
Adresa: ULICA MIRE PETRINA 1b, 10000 ZAGREB
OIB: 62837750996
Kontakt mobitel: +38598709781
Kontakt e-mail: nenad.fajs@gmail.com

Adresa dostave opreme: ULICA MIRE PETRINA 1b, 10000 ZAGREB

Ime i prezime osobe koja preuzima opremu: Nenad Fajs

RAČUNI I PLAĆANJE

Usluge plaćate u sklopu redovnog mjesečnog računa Iskona.

Način dostave računa: E-račun

E-račun/e-mail adresa za obavijesti o računu: nenad.fajs@gmail.com

Izdanim računima možete u svakom trenutku pristupiti na app/webu Moj Iskon

Način plaćanja računa: Opća uplatnica

PRIVOLE I OČITOVANJA VOLJE

Želimo da iz Iskona dobivate informacije koje su Vama korisne, zato smo Vas pitali za sljedeće privole i očitovanje volje s kojima ste suglasni:

- Slažete se i želite od Iskona primati ponude i promotivne obavijesti
- Slažete se i pristajete na obradu svojih ugovornih korisničkih podataka (čl.4. Politike zaštite privatnosti Iskon interneta)
- Slažete se i želite od Iskona da uvrsti Vaše podatke u imenik pretplatnika

Ovaj Zahtjev, zajedno s uvjetima korištenja usluge i Cjenikom, čine Vaš ugovor. Ovime potvrđujete da su Vam dostupni Opći uvjeti korištenja Iskon Interneta d.d., Posebni uvjeti korištenja Iskon.TV, kao i svi posebni uvjeti korištenja ugovorenih usluga na internetskoj adresi www.iskon.hr/Uvjeti-koristenja te ih sklapanjem ugovora u cijelosti prihvaćate. Prihvaćanjem ovog Zahtjeva suglasni ste da Iskon, u skladu s Općim uvjetima korištenja Iskon Interneta d.d., a za korisnike Iskon.TV usluge i u skladu s Posebnim uvjetima korištenja Iskon.TV-a, može jednom godišnje uskladiti cijene s prosječnom godišnjom stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku, s time da povećanje cijena ne može biti veće od 10% godišnje. Ovaj Zahtjev je u skladu s važećim propisima valjan bez potpisa.

POTVRDA O SKLOPLJENOM UGOVORU S ISKOMOM ZA FIKSNE USLUGE

Dostavljamo Vam potvrdu o sklopljenom ugovoru UG-1908988/2023 s Iskon Internetom d.d. temeljem zahtjeva za uslugu NET.TV od dana 05.07.2023. za Nenad Fajs, ULICA MIRE PETRINA 1b, 10000 ZAGREB.

Sklapanje Ugovora je dogovoreno na daljinu (putem telefona) te je za valjanost istoga potrebno da Vi kao korisnik dostavite potvrdu svoje suglasnosti sklapanja ugovora.

Svoju suglasnost dajete klikom na ovu [poveznicu](#) koju ste dobili u zaprimljenom e-mailu ili pozitivnim odgovorom na zaprimljeni e-mail (npr. Prihvaćam, Slažem se s ponudom ili sl.), nakon čega krećemo u realizaciju usluge.

Zahtjev za uslugu zajedno s Uvjetima korištenja NET.TV usluge i Cjenikom, koji su dostupni putem internetske stranice Iskona www.iskon.hr, čine Vaš ugovor.

Ova potvrda se odnosi na Iskonove fiksne usluge interneta i televizije. Ugovor je sklopljen na neodređeno vrijeme, uz obvezno razdoblje trajanja ugovora od 24 mjeseca. Rok za isporuku usluge iznosi najviše 30 dana od dana sklapanja ugovora. Naplata usluge kreće od dostave opreme, a oprema će Vam biti dostavljena na adresu koju ste naveli u zahtjevu. Ugovor se smatra sklopljenim danom zaprimanja ove potvrde.

Ako ugovor ne raskinete po isteku razdoblja obveznog trajanja, isti se nastavlja na neodređeno vrijeme te će Iskon nastaviti pružati uslugu prema uvjetima važećim na dan isteka obveznog trajanja ugovora sve do eventualnog raskida ugovora.

Imate pravo raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana sklapanja istoga u skladu s važećim propisima o zaštiti potrošača, također ako podaci o ugovorenoj usluzi nisu u skladu s Vašim zahtjevom ili je došlo do prijevare ili zlouporabe podataka. Ako dođe do toga da želite raskinuti ugovor izuzetno nam je žao. To možete učiniti slanjem pisane obavijesti o raskidu koju upućujete Iskonu poštom, telefaksom ili e-mailom u kojem je potrebno navesti naziv usluge koju raskidate, Vaše korisničke podatke: ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte te odgovarajući dokaz identiteta.

Obavijest o raskidu možete poslati na e-mail adresu iskonovac@iskon.hr ili ako ste poslovni korisnik na poslovna-podrska@iskon.hr. U ovom slučaju obavijest šaljete na jedan od sljedećih načina; e-mailom poslanim s mail adrese koja je navedena kao kontakt mail adresa prilikom sklapanja ugovora, slanjem e-maila putem internetskog portala moj.iskon.hr, e-mailom poslanim s neke druge mail adrese - u tom slučaju obavezno je priložiti i odgovarajući dokaz identiteta korisnika. Također, možete nas kontaktirati i pisanim putem ili osobno doći u jedan od Iskonovih regionalnih ureda čije se adrese nalaze na Iskonovoj internetskoj stranici www.iskon.hr ili putem telefaksa na broj 01/6000 777. Moguće je raskinuti ugovor i telefonskim putem, uz dodatno slanje pisane suglasnosti. Za raskid ugovora možete koristiti i Obrazac za jednostrani raskid ugovora kojeg možete pronaći na www.iskon.hr.

U slučaju prestanka ugovora obvezni ste o svom trošku, a u roku od 30 dana vratiti Iskonu opremu koja Vam je dana u najam. U slučaju nevraćanja opreme, ista će biti naplaćena sukladno Cjeniku. Također, obvezni ste podmiriti i sva dugovanja vezana za uslugu nastala do prestanka ugovora.

Ako budete imali potrebe za eventualnim slanjem prigovora u vezi s pružanjem usluge, iznosom za koji ste zaduženi, kakvoćom pružene usluge, povredom odredaba pretplatničkog ugovora, zaštitom pristupa otvorenom internetu ili brzinom, možete ih dostaviti Službi reklamacija Iskona (pritom uvažavajući posebne odredbe navedene u Općim uvjetima) u pisanom obliku, uključujući i elektroničkim putem na adresu reklamacije@iskon.hr. U slučaju nezadovoljstva brzinom trebate dostaviti rezultate mjerenja iz HAKOMetra na www.hakom.hr.

Ako imate dodatnih pitanja ili eventualnih nejasnoća, molimo nazovite naš besplatni telefon 0800 1000.

SAŽETAK UGOVORA ZA FIKSNE USLUGE ISKONA

Podaci o dokumentu: UG-1908988/2023
Iskon Internet d.d.
Radnička cesta 21, 10 000 Zagreb,
Hrvatska
info@iskon.hr; 0800 1000
www.iskon.hr
Datum: 05.07.2023.

U ovom sažetku ugovora navedeni su glavni elementi ponude usluge, koju smo Vam kreirali u skladu s pravom EU-a¹. Sažetak olakšava usporedbu različitih ponuda usluge. Potpune informacije o usluzi navedene su u drugim dokumentima.

USLUGE I OPREMA

NET.TV

- Neograničeni (flat) fiksni internet
- Iskon.TV uključuje osnovni paket Iskon.TV Fun
- Mogućnost aktivacije opcija telefona na Vaš zahtjev, prema važećem cjeniku
- Pet e-mail adresa @inet.hr, 100 MB mailbox prostora, e-mail zaštita od virusa i spama, 25 MB diskovnog prostora (za smještaj osobnih stranica)

DODATNE USLUGE UZ NET.TV

Sportski paket + Snimalica 24/7	Sadrži Arena programe i druge sportske programe na kojima možete pronaći košarku, rukomet, borilačke sportove te najbolje e-sports sadržaje. Uključena je i Snimalica 24/7 koja automatski snima i na 7 dana sprema program s 40-ak različitih kanala. Popis uključenih programa potražite na linku .
Sportski 2 paket	Sadrži Arena programe te ekskluzivne MAXSport programe za praćenje HNL-a. Popis uključenih programa potražite na linku .

¹Članak 102. stavak 3. Direktive (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (SL L 321, 17.12.2018., str. 36.)

OPREMA

Za potrebe korištenja usluga,
dostavljamo sljedeću Iskonovu opremu

- Modem
- Iskon.TV prijemnik

BRZINE INTERNETSKJE USLUGE I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Download brzina: do 7 Mbit/s, min.5 Mbit/s Upload brzina: do 0,7 Mbit/s, min.0,5 Mbit/s

Uobičajena brzina odgovara minimalnoj.

Ponekad se dogodi da, iz tehničkih razloga, isporučena brzina ne odgovara ugovorenoj. U takvim slučajevima korisnik može uložiti prigovor tako da dostavi najmanje tri uzastopna mjerenja brzine provedena unutar 24 sata u aplikaciji HAKOMetar (www.hakom.hr).

CIJENA

NAZIV USLUGE	REDOVNA CIJENA	AKCIJSKA CIJENA	TRAJANJE AKCIJSKE CIJENE	UGOVORNA OBVEZA
NET.TV	37,15 €/mj.	27,85 €/mj. ⁽¹⁾	24 mjeseca ⁽¹⁾	24 mjeseca
Uključenje	119,45 € jednokratno	8,43 € jednokratno ⁽²⁾	-	24 mjeseca
Sportski paket + Snimalica 24/7	9,16 €/mj.	2,51 €/mj. ⁽³⁾	24 mjeseca ⁽³⁾	24 mjeseca
Sportski 2 paket	6,50 €/mj.	3,85 €/mj. ⁽⁴⁾	24 mjeseca ⁽⁴⁾	24 mjeseca

UKUPNO MJESEČNO: 34,21 €/mj.
257,76 kn/mj.

JEDNOKRATNO NA PRVOM RAČUNU: 8,43 €
63,52 kn

FIKSNI TEČAJ KONVERZIJE 1 EUR = 7,53450 HRK

- Akcijaska cijena detaljno**
- ⁽¹⁾ NET.TV za 27,85 €/mj. - u akciji dobivate popust od 9,30 €/mj. na redovnu cijenu usluge tijekom 24 mjeseca, uz ugovornu obvezu na 24 mj. Nakon 24 mjeseca kreće naplata usluge po redovnoj cijeni navedenoj u tablici odabranih usluga.
- ⁽²⁾ Uključenje internet i Iskon.TV usluge 8,43 € - jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj. uključuje popust u iznosu 111,02 €.
- ⁽³⁾ Sportski + Snimalica 24/7 za 2,51 €/mj. kroz 24 mj. uz ugovornu obvezu na 24 mj. Nakon isteka 24 mj. paket se automatski gasi.
- ⁽⁴⁾ Sportski 2 paket za 3,85 €/mj. Zbog aktualne akcije na 24 mjeseca dobivate Sportski 2 paket za 3,85 €/mj. Ponuda vrijedi uz ugovornu obvezu na 24 mjeseci. Nakon isteka 24 mj. paket se automatski gasi.

TRAJANJE, UGOVOR I RASKID

Ugovor sklapamo na neodređeno vrijeme, s obaveznim trajanjem navedenim u stupcu „Ugovorna obveza” u ovom dokumentu. Ugovorna obveza predstavlja minimalno razdoblje korištenja usluge na koje se obvezujete. Ako odlučite raskinuti ugovor prije isteka navedenog broja mjeseci, plaćate izlaznu naknadu u skladu sa zakonskim propisima i cjenikom Iskon Interneta objavljenim na www.iskon.hr.

Ako ne raskinete ugovor, nastaviti ćemo pružati uslugu i nakon isteka obaveznog trajanja ugovorne obveze, prema uvjetima važećim na dan isteka po navedenoj redovnoj cijeni.

Mogućnost za krajnje korisnike

Sve usluge kod nas se mogu ugovoriti daljinskim sredstvima komunikacije, što olakšava proces osobama s invaliditetom. Zahtjevi i upiti mogu nam se uputiti e-mailom, telefonom, elektroničkom poštom ili putem chata na web stranici www.iskon.hr.

Druge važne informacije

Ponuda iz ovog Sažetka može se ugovoriti do datuma i isteka ponude. Datumi isteka nalaze se u cjenicima na našoj web stranici www.iskon.hr.

U skladu s Općim uvjetima korištenja Iskon Interneta d.d., a za korisnike Iskon.TV usluge i u skladu s Posebnim uvjetima korištenja Iskon.TV-a, Iskon može jednom godišnje uskladiti cijene s prosječnom godišnjom stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku, s time da povećanje cijena ne može biti veće od 10% godišnje.

Jedinstvena izjava krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom

OSNOVNI PODACI	
Ime i prezime/naziv:	Nenad Fajs
OIB podnosioca zahtjeva:	62837750996
Pretplatnički broj / brojevi:	013708370
VPN serija ili niz na priključku	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Ne
Adresa priključka:	ULICA MIRE PETRINA 1b, 10000 ZAGREB
ID usluge:	
Usluge koje korisnik želi raskinuti s postojećim operatorom :	<input type="checkbox"/> Pristup mreži <input type="checkbox"/> Govorna usluga <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Televizija <input checked="" type="checkbox"/> Sve usluge
Usluge koje korisnik želi zadržati s postojećim operatorom :	<input type="checkbox"/> Pristup mreži <input type="checkbox"/> Govorna usluga <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Televizija
Vezano uz uslugu pristupa internetu zadržavaju se korisnički računi :	web hosting: adresa e-pošte: svi korisnički računi:
Kontakt podaci:	telefon: mobitel: +38598709781 e - pošta: nenad.fajs@gmail.com
<input checked="" type="checkbox"/> Pretplatnik je upoznat i pristaje podmiriti dugovanja postojećem/im operatoru/ima zbog prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora	
ZAHTJEV ZA PRIJENOS BROJA	
Naziv davatelja broja:	Optima
Naziv primatelja broja:	Iskon Internet d.d.
Zahtjev za prijenos broja je vezan za veleprodajnu uslugu:	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne
ISPUNJAVA POSTOJEĆI OPERATOR	
<input type="checkbox"/> Krajnji korisnik odustaje od raskida ugovor	
<input type="checkbox"/> Krajnji korisnik odustao od zadržavanja usluge	
Raskida se (potrebno je označiti koju veleprodajnu uslugu Operator korisnik raskida):	
<input type="checkbox"/> važeći ugovor o pružanju usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji	<input type="text"/> ID usluge
<input type="checkbox"/> važeći ugovor o pružanju usluge veleprodajnog širokopojsnog pristupa	<input type="text"/> ID usluge
<input type="checkbox"/> važeći ugovor o pružanju usluge najma korisničke linije	
<input type="checkbox"/> važeći ugovor o pružanju usluge predodabira operatora	
Potpis postojećeg operatora	
U _____, _____ godine.	

Novi operator će, najkasnije u roku od 15 dana od dana potpisivanja jedinstvene izjave, obavijestiti krajnjeg korisnika o prihvatanju ili neprihvatanju zahtjeva, kao i o datumu prijenosa broja (ukoliko je promjena operatora praćena s prijenosom broja). U slučaju da krajnji korisnik u propisanim rokovima nije dobio navedenu obavijest smatra se da je zahtjev odbijen, osim u slučaju kada novi operator pribavi suglasnosti krajnjeg korisnika za produljenjem valjanosti zahtjeva.

Pretplatnik daje HT-u svoju suglasnost za zadržavanje/prijenos njegovog telefonskog broja u slučaju aktivacije usluge najma korisničke linije. Pretplatnik daje izričito ovlaštenje novom operatoru da ovu jedinstvenu izjavu uputi postojećem operatoru i veleprodajnom operatoru zajedno s jedinstvenim zahtjevom za veleprodajne usluge.

Podnositelj jedinstvene izjave krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom (dalje: Zahtjev) izričito izjavljuje da podnošenjem ovog Zahtjeva ujedno podnosi zahtjev za raskid pretplatničkog odnosa s postojećim operatorom, odnosno zahtjev za obustavu označenih usluga unutar Zahtjeva kod postojećeg operatora te daje izričito ovlaštenje novom operatoru da ovaj Zahtjev uputi postojećem operatoru.

Podnositelj Zahtjeva potvrđuje da je obaviješten da je prigodom raskida ugovora o korištenju usluge pristupa internetu obavezan zatražiti i isključenje svih dobivenih identifikacijskih oznaka (korisničkih računa) od postojećeg operatora elektroničkih komunikacija, odnosno da može zadržati svoje korisničke račune. Podnositelj Zahtjeva ovime izjavljuje da je, u slučaju da zadržava gore zahtijevane usluge s postojećim operatorom, spreman snositi buduće troškove.

Podnositelj Zahtjeva svojim potpisom potvrđuje da je suglasan da se njegovi osobni podaci, koji se koriste u svrhu omogućavanja usluge prijenosa broja, prikupljaju, obrađuju i razmjenjuju između operatora i Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM) u svrhu pružanja usluge prenosivosti broja. Nakon što je davatelj broja zaprimio Zahtjev, podnositelj Zahtjeva ne može zatražiti otkazivanje prijenosa broja, osim u sljedećim slučajevima:

- a) ukoliko je došlo do kašnjenja u prijenosu broja dulje od 8 radnih dana,
- b) u slučaju zavaravajuće prodaje,
- c) ukoliko je iskoristio pravo na jednostrani raskid ugovora sukladno posebnim propisima o zaštiti potrošača.

Podnositelj Zahtjeva obavezan je postojećem operatoru platiti korištene komunikacijske usluge za vrijeme do trenutka prijenosa broja u mrežu primatelja broja, odnosno do trenutka realizacije usluge u mreži novog operatora te neovisno o prijenosu broja ili realizaciji usluga kod novog operatora, obveze vezano uz naplatu i/ili povrat opreme primjenjive su sve do trenutka podmirenja svih dugovanja za predmetnu uslugu. Pretplatnički odnos između postojećeg operatora i podnositelja Zahtjeva kojem je uspješno prenesen broj u mrežu primatelja broja ili realizirana usluga kod novog operatora, smatrat će se raskinutim u trenutku završetka prijenosa broja ili realizacijom usluga kod novog operatora.

Podnositelj Zahtjeva u cijelosti je upoznat sa sljedećim:

- a) roku u kojem je novi operator obavezan obavijestiti krajnjeg korisnika o prihvatanju ili neprihvatanju Zahtjeva,
- b) roku u kojem je novi operator obavezan poslati obavijest krajnjem korisniku u kojoj će biti naveden datum i vremenski okvir prijenosa broja,
- c) uslugama postojećeg operatora koje prestaju nakon prijenosa broja u mrežu primatelja broja ili nakon realizacije usluga kod novog operatora,
- d) opsegom korištenja i aktivaciji usluga novog operatora,
- e) svim razlozima odbijanja Zahtjeva,
- f) svim razlozima odgođe Zahtjeva,
- g) mogućnosti da se zatraženi broj nalazi unutar ISDN ili VPN serije koje se odnose na isti priključak,
- h) mogućnosti aktivacije besplatne usluge obavijesti o mreži u kojoj se nalazi pozivani broj,
- i) pravom za naknadu u slučaju nepravovremenog prijenosa broja ili u slučaju kašnjenja pri realizaciji promjene operatora,
- j) da podnošenjem Zahtjeva daje svoju privolu postojećem i novom operatoru za razmjenu podataka o neplaćenim i dospjelim, a neosporenim dugovanjima, u svrhu zaštita od zlouporaba elektroničkih komunikacijskih usluga.

Ukoliko je promjena operatora praćena zahtjevom za prijenos broja, po primitku obavijesti davatelja broja o odgodu, koja sadrži i najraniji datum prijenosa broja, primatelj broja će u dogovoru s podnositeljem Zahtjeva, dogovoriti novi datum prijenosa broja te isti dostaviti davatelju broja.

Ukoliko je promjena operatora praćena s prijenosom broja, podnositelj Zahtjeva svojim potpisom ovlašćuje primatelja broja na podnošenje prigovora na neopravdano odbijanje ili odgodu roka za prijenos broja.

Podnositelj Zahtjeva svojim potpisom potvrđuje da je u potpunosti upoznat i suglasan sa svim navedenim uvjetima promjene operatora.

Ovaj Zahtjev se podnosi u dva primjerka od kojeg jedan zadržava podnositelj Zahtjeva, a drugi novi operator.

☒ Ugovor sklopljen na daljinu

Potpis podnositelja Zahtjeva

Potpis ovlaštene osobe i pečat novog operatora

Mjesto i datum:

05.07.2023.



Iskon Internet d.d.