

Ministerio del Deporte	<b>ACTA DE AUDIENCIA PREGUNTAS Y /O ACLARACIONES</b>	DIRECCION ADMINISTRATIVA
		COMPRAS PÚBLICAS
	<b>MINISTERIO DEL DEPORTE</b>	Página 1 de 6

**ACTA No. 001**

**ETAPA:** AUDIENCIA DE PREGUNTAS Y/O ACLARACIONES

**TIPO DE PROCESO:** RÉGIMEN ESPECIAL DE CONTRATOS ENTRE  
ENTIDADES PÚBLICAS Y SUS SUBSIDIARIAS

**NÚMERO DE PROCESO:** RE-MINDEP-005-2021

**OBJETO DE CONTRATACIÓN:** "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, ENLACES DEDICADOS Y DATA CENTER VIRTUAL "

DÍA: 17 DE DICIEMBRE 2021

HORA: 14H00

**ASISTENTES:**

Cédula / Núm. Identificación	Apellidos y Nombres	Función en la Comisión Técnica
1720433901	COBEÑA VALENCIA CARLOS CESAR	Profesional designado por la máxima autoridad, quien lo presidirá
1713761508	ANDRADE DIAZ ERIK JONATHAN	Delegado del Titular del área requirente
1716908353	URIBE PUPIALES DANIEL DAVID	Profesional afín al objeto de la contratación designado por la máxima autoridad
1710437185	CARLOS AMIR ORTEGA ROSERO	Analista Comercial, designado de la CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT EP

**ANTECEDENTES:**

En la ciudad del Distrito Metropolitano de Quito, el 17 de diciembre de 2021 a las 14H00, en la sala de reuniones de TEAMS, se reúnen: el ingeniero César Cobeña, Analista Tecnológico 1, Profesional designado por la máxima autoridad, quien lo presidirá; el tecnólogo Jonathan Andrade; Analista Tecnológico, Delegado del Titular del área requirente y el ingeniero Daniel Uribe, Asistente Tecnológico, Profesional afín al objeto de la contratación. Designados para la fase precontractual del proceso de Régimen Especial de Contratos entre Entidades Públicas y sus Subsidiarias , signado

Ministerio del Deporte	ACTA DE AUDIENCIA PREGUNTAS Y /O ACLARACIONES	DIRECCION ADMINISTRATIVA
	MINISTERIO DEL DEPORTE	COMPRAS PÚBLICAS
		Página 2 de 6

con código Nro. RE-MINDEP-005-2021 correspondiente a la “CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, ENLACES DEDICADOS Y DATA CENTER VIRTUAL”, notificados mediante memorando Nro. MD-CGAF-2021-0672-MEM, de fecha 17 de diciembre de 2021, suscrito por el Mgs. Carlos Efraín Caicedo Valladares - Coordinador General Administrativo Financiero y delegado de la Máxima Autoridad y el señor Amir Ortega, Analista Comercial, designado de la CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT EP mediante Oficio No. GSC-JCSO-2021-0552.

De acuerdo al cronograma establecido en el portal de compras públicas la fecha límite para realizar la Audiencia de Preguntas, y Aclaraciones es hasta las 14H00 del 17 de diciembre de 2021; siendo las 14H10 del 17 de diciembre de 2021, se deja constancia de lo que a continuación se manifiesta:

A efecto, se invitó a participar a través del portal de compras públicas al oferente: Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP con Ruc 1768152560001, mediante publicación de Régimen Especial para bienes y servicios únicos en el mercado o proveedor único del proceso signado con el código Nro. RE-MINDEP-005-2021, publicado en el portal de Compras Públicas el 16 de diciembre de 2021.

El señor Amir Ortega, Analista Comercial, designado de la CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT EP manifiesta que una vez revisado el pliego del procedimiento de Régimen Especial para Contratos entre Entidades Públicas o sus Subsidiarias, signado con código No. RE-MINDEP-005-2021 correspondiente a la “CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, ENLACES DEDICADOS Y DATA CENTER VIRTUAL”, tiene las siguientes aclaraciones al proceso en curso:

**1.-Pregunta y/o aclaración** - Los enlaces de datos e internet seguro cumplen con la disponibilidad de 99.8% con su respectivo backup no de manera independiente. Validar con el cliente este cambio. En caso de que mantenga como esta en los pliegos, cada enlace principal y backup va a requerir su respectivo backup con los costos que esto implique en cuyo caso para el servicio entiendo requerirían 4 enlaces cada uno.

**Aclaración:**

El Ministerio del Deporte solicita enlaces de datos e internet seguro con disponibilidad de 99.8%, es decir la disponibilidad solicitada deben cumplirla entre los dos enlaces principal y backup.

**2.-Pregunta y/o aclaración** - El oferente deberá habilitar el acceso a un sitio Web que permita obtener en tiempo real estadísticas de la utilización de ancho de banda para el enlace. Estas estadísticas deben reflejar la utilización por hora, por día y por mes de las tasas de entrada y salida de tráfico. Las estadísticas deben tener un histórico real de 6 meses atrás.

**Aclaración:**

El Ministerio del Deporte solicita una herramienta de monitoreo, la misma que deberá actualizarse cada 5 minutos.

Ministerio del Deporte	<b>ACTA DE AUDIENCIA PREGUNTAS Y /O ACLARACIONES</b>	DIRECCION ADMINISTRATIVA
		COMPRAS PÚBLICAS
	MINISTERIO DEL DEPORTE	Página 3 de 6

**3.-Pregunta y/o aclaración** - El oferente deberá garantizar tiempos de conmutación menores a 1 segundo del orden de los milisegundos (ms) especificar tecnología.

**Aclaración:**

El Ministerio del Deporte solicita una conmutación garantizada del enlace backup de 2 minutos.

**4.-Pregunta y/o aclaración.-** El Acceso de Última Milla debe tener una relación 1:1 y se requiere un máximo de diez (10) milisegundos de retardo a 32 bytes de carga de paquete entre el router del Cliente y el POP de Acceso de Proveedor, desde donde tiene su salida a Internet en condiciones normales de tráfico (75% de carga del canal).

**Aclaración:**

El Ministerio del Deporte solicita una latencia de 90 milisegundos de retardo a 32 bytes de carga de paquete a nivel local.

**4.-Pregunta y/o aclaración.-** Acceso a Última Milla por Fibra Óptica de 80 Mbps, con Relación 1:1.

**Aclaración:**

El Ministerio del Deporte solicita un enlace de datos matriz de 10 MB.

**5.-Pregunta y/o aclaración.-** El oferente deberá garantizar tiempos de conmutación menores a 1 segundo del orden de los milisegundos (ms).

**Aclaración:**

El Ministerio del Deporte no solicita la redundancia en enlaces dedicados a Coordinaciones Zonales y Angamarca por lo que el proveedor no deberá garantizar una conmutación del enlace backup de 2 minutos y se requiere una disponibilidad de 99.6%, con un tiempo de indisponibilidad de 2 horas 56 minutos.

**6.-Pregunta y/o aclaración.-** Disponibilidad del servicio para Coordinaciones Zonales y Angamarca, Mayor o igual a 99,8% mensual (1H44m).

**Aclaración:**

El Ministerio del Deporte requiere de una disponibilidad de 99.6% para las a Coordinaciones Zonales y Angamarca, con un tiempo de indisponibilidad de 2 horas 56 minutos.

**6.-Pregunta y/o aclaración.-** Disponibilidad del servicio, Mayor o igual a 99,8% mensual (1H44m).

**Aclaración:**

Ministerio del Deporte	<b>ACTA DE AUDIENCIA PREGUNTAS Y /O ACLARACIONES</b>	DIRECCION ADMINISTRATIVA
		COMPRAS PÚBLICAS
	MINISTERIO DEL DEPORTE	Página 4 de 6

El Ministerio del Deporte requiere de una disponibilidad de 99.6%, con un tiempo de indisponibilidad de 2 horas 56 minutos .

**7.-Pregunta y/o aclaración.-** La disponibilidad de los enlaces a partir de la apertura y cierre de TICKETS.

**Aclaración:**

Aclaración, la indisponibilidad de los enlaces se iniciará con la apertura de un ticket y se aplicará el nivel de escalamiento en base al incidente presentado y en cumplimiento con los SLA establecido entre las partes.

**8.-Pregunta y/o aclaración.-** En referencia a Monitoreo de Servicios de Internet y Datos: Que le permita adecuar las gráficas según las necesidades del Ministerio del Deporte.

**Aclaración:**

El Ministerio del Deporte solicitará una herramienta de monitoreo que permita visualizar graficas por cada enlace, independientemente de que las gráficas puedan o no ser modificadas.

**9.-Pregunta y/o aclaración.-** En referencia a Monitoreo de Servicios de Internet y Datos: La gestión de Monitoreo debe contar con una plataforma de alto desempeño y disponibilidad.

**Aclaración:**

El personal del Ministerio del Deporte necesita una herramienta de monitoreo que permita visualizar el tráfico entrante y saliente de los enlaces contratados, lo cual permitirá al Ministerio realizar la gestión de monitoreo

**10.-Pregunta y/o aclaración.-** La aplicación debe ser específica para la medición de redes de telecomunicaciones y con soporte garantizado por el Proveedor

**Aclaración:**

La herramienta de monitoreo entregada por CNT debe permitir la visualización del tráfico entrante y saliente del servicio contratado.

**11.-Pregunta y/o aclaración.-** El oferente deberá proveer el servicio de monitoreo proactivo para el enlace principal de internet durante la vigencia del contrato. Estas estadísticas deben reflejar la utilización por hora, por día y por mes de las tasas de entrada y salida de tráfico.

**Aclaración:**

Se aclara que el Ministerio del Deporte solicita una herramienta de monitoreo que permita la visualización del tráfico entrante y saliente de los servicios contratados, lo cual no incluye el servicio de monitoreo proactivo por parte del proveedor.

Ministerio del Deporte	<b>ACTA DE AUDIENCIA PREGUNTAS Y /O ACLARACIONES</b>	DIRECCION ADMINISTRATIVA
		COMPRAS PÚBLICAS
	MINISTERIO DEL DEPORTE	Página 5 de 6

**12.-Pregunta y/o aclaración.-** Tiempo de Observaciones a fallas en sitio, Menor a 2 horas en todas las ubicaciones

**Aclaración:**

El Ministerio del Deporte solicita que el reporte de las fallas en sitio sea de acuerdo al SLA.

**13.-Pregunta y/o aclaración.-** El Oferente deberá poder instalar enlaces nuevos o temporales por solicitud de los funcionarios de la Dirección de Tecnologías de la Información previa la presentación física o electrónica de un documento que tenga la autorización.

**Aclaración:**

La instalación de nuevos servicios se podrá realizar previo factibilidad técnica y aprobación comercial.

**14.-Pregunta y/o aclaración.-** El proveedor debe contar con el monitoreo y control 24 horas de día, 7 días de la semana, 365 días del año de su backbone

**Aclaración:**

El Ministerio del Deporte solicita una herramienta de monitoreo; 24 horas de día, 7 días de la semana, 365 días del año

**15.-Pregunta y/o aclaración.-** Resultado de la medición de utilización de todos los enlaces cada mes, estos ayudaran a la toma de decisiones a los funcionarios del área de infraestructura

**Aclaración:**

El Ministerio del Deporte solicitará un informe de disponibilidad del servicio mensual, mismo que no requerirá de gráficas de monitoreo de los enlaces

**16.-Pregunta y/o aclaración.-** El oferente será responsable de proporcionar una herramienta para validar el ancho de banda contratado y nivel de utilización del canal por enlace

**Aclaración:**

El Ministerio del Deporte solicita una herramienta de monitoreo que permita la visualización del tráfico entrante y saliente del servicio contratado.

**17.-Pregunta y/o aclaración.-** El oferente se compromete a realizar un monitoreo proactivo del Enlace de Internet del Ministerio del Deporte con un tipo de servicio 7x24x365 con el fin de minimizar el tiempo de respuesta en la solución del problema y deberá enviar vía correo electrónico al contacto técnico del CLIENTE un informe diario de los incidentes suscitado y corregidos dentro del monitoreo proactivo

Ministerio del Deporte	ACTA DE AUDIENCIA PREGUNTAS Y /O ACLARACIONES	DIRECCION ADMINISTRATIVA
	MINISTERIO DEL DEPORTE	COMPRAS PÚBLICAS
		Página 6 de 6

**Aclaración:**

Se aclara que el Ministerio del Deporte solicita una herramienta de monitoreo que permita la visualización del tráfico entrante y saliente del servicio contratado.

**18.-Pregunta y/o aclaración.-** El DCV deberá contar un pool de recursos (memoria, procesamiento, almacenamiento) cuya configuración y administración esté bajo responsabilidad del proveedor.

**Aclaración:**

El proveedor deberá contar un pool de recursos (memoria, procesamiento, almacenamiento) los cuales serán configurados y Administrados por el Ministerio del Deporte.

Se da por concluida la presente audiencia procediéndose a dar lectura de la presente acta, quienes para constancia la suscriben en unidad de acto y solicitan la publicación de la misma en el portal de compras públicas [www.compraspublicas.gob.ec](http://www.compraspublicas.gob.ec).

**POR EL MINISTERIO DEL DEPORTE:**

Apellidos y Nombres	Función en la Comisión Técnica	Firma de Responsabilidad
COBEÑA VALENCIA CARLOS CESAR	Profesional designado por la máxima autoridad, quien lo presidirá	
ANDRADE DIAZ ERIK JONATHAN	Delegado del Titular del área requirente	
URIBE PUIPALES DANIEL DAVID	Profesional afín al objeto de la contratación designado por la máxima autoridad	

**POR LA CNT:**

CARLOS AMIR ORTEGA ROSETO	Analista Comercial, designado de la CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT EP	
------------------------------	---	--