




# MATRIZ DE CORRELACIÓN

Fecha:	26-mar.-2018
Versión:	01
Página:	1 de 1
Código:	IN-GEp-02-02 FOR-05

INSTITUCIÓN:	MINISTERIO DEL DEPORTE		
UNIDAD / PROCESO:	DIRECCION DE SERVICIO, PROCESOS Y CAMBIO Y CULTURA		
PERIODO DE LA EVALUACIÓN:	DESDE:	1-feb.-2021	HASTA: 15-dic.-2021

Nº	UNIDADES / PROCESOS INTERNOS	PRODUCTO O SERVICIO	REFERENCIA DE ATRIBUTOS A EVALUAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS INTERNOS		
			No.	Atributos	Descripción
1	Dirección de Servicios, Procesos y Cambio y Cultura	Herramienta para la normalización de procesos	1	Calidad	El producto o servicio ha satisfecho el nivel de exigencia necesario.
2			2	Objetivo	El producto o servicio ha sabido aplicar los principios, la norma, la técnica en forma imparcial, y clara, orientando su finalidad a la consecución de resultados.
3			3	Flexible	El producto o servicio es adaptable, está dispuesto a cambios y modificaciones técnicas en función de los requerimientos y necesidades.
4			4	Confiable	Los productos o servicios brindan seguridad y transparencia para la aplicación de sus procesos y consecución de resultados y generan credibilidad en el sistema.
5			5	Equitativo	Los productos o servicios han sabido proceder con justicia e igualdad en las acciones y decisiones que involucren la implantación de procesos equilibrando el deber, la técnica y el mérito; con el conocimiento la práctica y la ética.
6			6	Oportuno	El producto o servicio ha sido receptado en tiempos previstos y ha habido una respuesta positiva a lo planificado.
7			7	Innovador	El producto y servicio ha permitido el mejoramiento continuo, a generado nuevas alternativas técnicas, de conocimientos, herramientas tecnología que superen los estándares
8			8	Técnico	El producto o servicio ha sabido brindar conocimientos, técnicas y normas acordes a los requerimientos organizacionales, sociales, políticos, culturales, económicos.

 Ministerio del Trabajo		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS INTERNOS				Fecha: 26-mar-2018 Versión: 01 Página: 1 de 1 Código: IN-GEF-02-02 FOR-06
INSTITUCIÓN:		MINISTERIO DEL DEPORTE				
UNIDAD/PROCESO QUE EVALÚA:		Dirección de Servicios, Procesos y Cambio y Cultura				
UNIDAD/PROCESO EVALUADA:						
PRODUCTO/SERVICIO A EVALUARSE:		Herramienta para la normalización de procesos				
FECHA DE EVALUACIÓN:		28-oct.-2021				
NOMBRE Y APELLIDO DEL JEFE INMEDIATO:		Juan Pablo Cevallos Peñafiel		NRO. DE CÉDULA DEL JEFE INMEDIATO:		170865977-4
N°	ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN	DE ACUERDO	PARCIALEMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	COMENTARIOS
1	Calidad	El producto o servicio ha satisfecho el nivel de exigencia necesario.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2	Objetivo	El producto o servicio ha sabido aplicar los principios, la norma, la técnica en forma imparcial, y clara, orientando su finalidad a la consecución de resultados.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3	Flexible	El producto o servicio es adaptable, está dispuesto a cambios y modificaciones técnicas en función de los requerimientos y necesidades.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4	Confiable	Los productos o servicios brindan seguridad y transparencia para la aplicación de sus procesos y consecución de resultados y generan credibilidad en el sistema.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5	Equitativo	Los productos o servicios han sabido proceder con justicia e igualdad en las acciones y decisiones que involucren la implantación de procesos equilibrando el deber, la técnica y el mérito; con el conocimiento la práctica y la ética.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
6	Oportuno	El producto o servicio ha sido receptado en tiempos previstos y ha habido una respuesta positiva a lo planificado.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
7	Innovador	El producto y servicio ha permitido el mejoramiento continuo, a generado nuevas alternativas técnicas, de conocimientos, herramientas tecnología que superen los estándares	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
8	Técnico	El producto o servicio ha sabido brindar conocimientos, técnicas y normas acordes a los requerimientos organizacionales, sociales, políticos, culturales, económicos.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
% EVALUACIÓN FINAL			100,00%			



PARÁMETROS DE CALIFICACIÓN PARA LA ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES	
Calidad	Oportunidad
De acuerdo	Atributo totalmente desarrollado
Parcialmente de acuerdo	Le falta desarrollar atributo
En desacuerdo	No posee dicho atributo

FIRMA DEL EVALUADOR

Nombre: Juan Pablo Cevallos Peñafiel  
 No. Cédula: 170865977-4