**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Сибирский государственный университет науки и технологий**

**имени академика М.Ф. Решетнева»**

Институт инженерной экономики

Кафедра информационно-экономических систем

ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №2

Модель IDEF0 бизнес-процессов объекта автоматизации

тема

Преподаватель 25.12.2023 Овсянкин А.К.

подпись, дата инициалы, фамилия

Обучающийся БПЦ21-01, 211519019 25.12.2023 Супрунова В.В. номер группы, зачетной книжки подпись, дата инициалы, фамилия

Красноярск 2023

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**Описание методологии IDEF0** 3](#_Toc154322980)

[**Верхний уровень декомпозиции бизнес-процесса** 4](#_Toc154322981)

### **ОПИСАНИЕ МЕТОДОЛОГИИ IDEF0**

На рисунке 1 показана диаграмма, на которой представлена взаимодействие системы с внешним миром, а в таблице 1 показаны связи.

Таблица 1 - Таблица связей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вход | Выход | Управление | Механизм |
| Обращение в кассу бассейна | Разовый билет/абонемент/услуга | Положение о предоставлении услуг в бассейне | Кассир |
| Отметка в билетах факт оказания услуги | Разовый билет/абонемент/услуга | Положение о предоставлении услуг в бассейне | Тренеры и менеджеры зала |
|  | Заявка на ремонт | Устав управления бассейном | Тех. персонал |
|  | Контроль выручки бассейна и активов | Устав управления бассейном | Менеджер |



Рисунок 1 - Диаграмма A-0 нотации IDEF0

### **ВЕРХНИЙ УРОВЕНЬ ДЕКОМПОЗИЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА**



Рисунок 2 - Диаграмма бизнес-процессов верхнего уровня

На рисунке 2 показано, как взаимодействуют подсистемы системы друг с другом, а также с внешними системами.

1. Сначала на вход поступает «Обращение в кассу бассейна» в подсистему «Обслуживание посетителей». Управление в данной подсистеме — это «Положение о предоставлении услуг в бассейне», а механизм – «Кассир». В данной подсистеме идёт обслуживание посетителей;
2. После этого выбранные посетителем услуги отмечаются в системе в подсистеме «Отметка оказанных услуг». Это нужно для того, чтобы связать услугу с персоналом бассейна. Управление в данной подсистеме — это «Положение о предоставлении услуг в бассейне», а механизм – «Тренеры и менеджеры зала» Выходом в данной подсистеме является «Разовый билет/абонемент/услуга»;
3. После рабочего дня или определённого периода ведётся техническое обслуживание бассейна в подсистеме «Тех. обслуживание». Это необходимо для того, чтобы поддерживать бассейн всем нормам. Управление в данной подсистеме — это «Устав управления бассейном», а механизм – «Тех. персонал» Выходом в данной подсистеме является «Заявка на ремонт»;
4. Затем производится анализ и контроль выручки и активов в подсистеме «Анализ и контроль». Управление в данной подсистеме — это «Устав управления бассейном», а механизм – «Менеджер».