**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Сибирский государственный университет науки и технологий**

**имени академика М.Ф. Решетнева»**

Институт инженерной экономики

Кафедра информационно-экономических систем

ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №3

Модель BPMN бизнес-процессов объекта

тема

Преподаватель 25.12.2023 Овсянкин А.К.

подпись, дата инициалы, фамилия

Обучающийся БПЦ21-01, 211519019 25.12.2023 Супрунова В.В. номер группы, зачетной книжки подпись, дата инициалы, фамилия

Красноярск 2023

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

[**Модель BPMN** 3](#_Toc154329196)

### **МОДЕЛЬ BPMN**



Рисунок 1 - Модель BPMN "Обслуживание посетителей"

На этапе «A1 Обслуживание посетителей» начальным событием является, когда посетитель обратился в бассейн. После этого посетитель выбирает билет/абонемент/услугу. Если посетитель не отказался от предоставляемых услуг бассейном, то кассир производит расчёт билета/абонемента/услуги и вносит посетителя в базу данных.



Рисунок 2 - Модель BPMN "Отметка оказанных услуг"

На этапе «A2 Отметка оказанных услуг» начальным событием является, когда посетитель приобрел билет/абонемент/услуги и его надо привязать к тренеру и менеджеру бассейна. Соответственно производится привязка посетителя к тренеру и менеджеру бассейна. После этого тренер с посетителем согласовывают расписание занятий после чего оно вносится в систему.



Рисунок 3 - Модель BPMN "Тех. обслуживание"

На этапе «A3 Тех. обслуживание» начальным событием является ежедневное/плановое техническое обслуживание бассейна. После этого тех. персонал проводит тех. обслуживание и составляет отчёт о его проведении. Если при проведении тех. обслуживания обнаружены поломки или неисправности, то составляется заявка на ремонт.



Рисунок 4 - Модель BPMN "Анализ и контроль"

На этапе «A4 Анализ и контроль» начальным событием является проведение расчёта выручки и остаточной стоимости актива. Следовательно менеджер проводит этот расчёт и вносит данные в систему. Если при расчётах остаточная стоимость активов оказалась низкой, то менеджер составляет заявку на приобретение нового актива.