

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Memento Última actualización: 2025

1. INTRODUCCIÓN

Memento ("nosotros", "nuestro" o "la Empresa") se compromete a proteger tu privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y salvaguardamos tu información cuando utilizas nuestra aplicación y sitio web.

Por favor, lee esta política detenidamente. Si no estás de acuerdo con nuestras prácticas, no uses nuestros servicios.

2. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

2.1 Información Proporcionada Directamente

Recopilamos información que nos proporcionas voluntariamente, incluyendo:

- Información de registro:** Nombre, correo electrónico, contraseña, número de teléfono
- Perfil:** Foto de perfil, biografía, información personal
- Contenido de usuario:** Tareas, proyectos, notas, recordatorios y datos que creas en la aplicación
- Información de comunicación:** Mensajes, comentarios, retroalimentación que nos envíes
- Información de pago:** Datos de tarjeta de crédito, información de facturación (procesados de forma segura)

2.2 Información Recopilada Automáticamente

Cuando accedes a Memento, recopilamos automáticamente:

- Datos de dispositivo:** Tipo de dispositivo, sistema operativo, identificadores únicos
- Datos de conexión:** Dirección IP, navegador, idioma, zona horaria
- Datos de uso:** Características utilizadas, frecuencia de acceso, duración de sesiones
- Cookies y tecnologías similares:** Información sobre tu navegación y preferencias
- Ubicación:** Información de ubicación aproximada (solo con tu consentimiento)

2.3 Información de Terceros

Podemos recibir información sobre ti de:

- Redes sociales (si conectas tu cuenta)
 - Servicios de autenticación externos
 - Proveedores de análisis
 - Otros usuarios que te mencionan o comparten contenido contigo
-

3. CÓMO USAMOS TU INFORMACIÓN

Utilizamos la información recopilada para:

- **Proporcionar servicios:** Crear y mantener tu cuenta, sincronizar datos
 - **Mejora de servicios:** Analizar uso, identificar funciones populares, mejorar la experiencia
 - **Comunicación:** Enviarte actualizaciones, notificaciones, ofertas especiales
 - **Seguridad:** Detectar fraude, prevenir abuso, proteger derechos
 - **Cumplimiento legal:** Cumplir con leyes, regulaciones y solicitudes legales
 - **Marketing:** Con tu consentimiento, enviarte material promocional
 - **Investigación:** Conducir encuestas y análisis agregados
-

4. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN

4.1 No Vendemos Tu Información

No vendemos ni alquilamos tu información personal a terceros con fines de marketing.

4.2 Compartición Necesaria

Compartimos información cuando es necesario con:

- **Proveedores de servicios:** Servidores, analítica, procesamiento de pagos
- **Socios empresariales:** Solo cuando colaboramos en servicios específicos
- **Requisitos legales:** Cuando la ley lo exige o para proteger derechos

4.3 Contenido Compartido

El contenido que elijas compartir (tareas colaborativas, proyectos compartidos) será visible solo para los usuarios específicos que autoricemos.

5. SEGURIDAD DE DATOS

5.1 Medidas de Protección

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizacionales:

- Encriptación SSL/TLS para transmisión de datos
- Encriptación de contraseñas con algoritmos seguros
- Cortafuegos y sistemas de detección de intrusiones
- Acceso restringido a datos personales
- Auditorías de seguridad periódicas

5.2 Limitaciones

A pesar de nuestros esfuerzos, ninguna transmisión de datos es 100% segura. No podemos garantizar seguridad absoluta, aunque hacemos todos los esfuerzos razonables.

6. RETENCIÓN DE DATOS

Retenemos tu información personal:

- **Mientras tu cuenta esté activa:** Para proporcionar servicios
 - **Después de eliminación:** Según lo requerido por ley (generalmente 30-90 días para recuperación)
 - **Datos de transacción:** Según lo requieran regulaciones contables (generalmente 7 años)
 - **Datos de marketing:** Hasta que canceles la suscripción
-

7. TUS DERECHOS Y OPCIONES

7.1 Derechos del Usuario

Tienes derecho a:

- **Acceso:** Solicitar copia de tu información personal
- **Corrección:** Corregir información inexacta
- **Eliminación:** Solicitar eliminar tu información ("derecho al olvido")
- **Portabilidad:** Recibir tus datos en formato estructurado
- **Restricción:** Limitar cómo usamos tus datos
- **Objeción:** Oponerme a ciertos usos de datos

7.2 Cómo Ejercer Tus Derechos

Envía una solicitud a: privacidad@memento.com

Responderemos dentro de 30 días calendario.

7.3 Preferencias de Comunicación

Puedes:

- Desactivar notificaciones en la configuración de tu cuenta
 - Desuscribirse de correos promocionales
 - Ajustar preferencias de privacidad en cualquier momento
-

8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

8.1 Tipos de Cookies

Utilizamos:

- **Cookies esenciales:** Para funcionamiento básico de la aplicación
- **Cookies de rendimiento:** Para analizar cómo usas Memento
- **Cookies de marketing:** Para mostrar anuncios relevantes

8.2 Control de Cookies

Puedes controlar cookies a través de:

- Configuración del navegador
 - Herramientas de privacidad de Memento
 - Opciones de consentimiento en la aplicación
-

9. PUBLICIDAD Y ANÁLISIS

9.1 Publicidad Orientada

Podemos mostrar anuncios basados en tu uso. Puedes optar por no recibir publicidad personalizada en la configuración.

9.2 Analítica

Utilizamos herramientas analíticas para entender el comportamiento del usuario. Estos datos se anoniman siempre que es posible.

10. ENLACES EXTERNOS

Memento puede contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables por sus políticas de privacidad. Te recomendamos revisar su política antes de compartir información.

11. PRIVACIDAD DE MENORES

Memento no está dirigido a menores de 13 años. No recopilamos intencionalmente información de menores. Si descubrimos que hemos recopilado información de un menor, la eliminaremos inmediatamente.

12. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Tu información puede ser transferida, almacenada y procesada en países diferentes al tuyo. Estos países pueden tener leyes de protección de datos diferentes. Al usar Memento, consientes estas transferencias.

13. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Memento puede actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios significativos te serán notificados por correo electrónico o mediante un aviso prominente en la aplicación.

14. CONTACTO

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad:

Memento - Equipo de Privacidad

Correo electrónico: privacidad@memento.com

Sitio web: www.memento.com

Dirección: [Tu dirección completa]

15. DERECHOS SEGÚN REGULACIÓN

15.1 Para Usuarios en la UE (RGPD)

Tienes derechos adicionales bajo el Reglamento General de Protección de Datos:

- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación
- Derecho al olvido
- Derecho a restringir el procesamiento
- Derecho a la portabilidad de datos
- Derecho a oponerme
- Derechos relacionados con decisiones automatizadas

Para ejercer estos derechos, contacta a: privacidad@memento.com

15.2 Para Usuarios en California (CCPA)

Tienes derecho a:

- Conocer qué información personal se recopila
 - Saber si se vende tu información personal
 - Eliminar información personal recopilada
 - Optar por no vender tu información
-

16. RESPONSABLE DE DATOS

El responsable de los datos personales es:

Memento

[Tu nombre o nombre de la empresa]

[Tu correo electrónico]

Esta Política de Privacidad está en vigor a partir de: 2025

Última actualización: 2025

Al usar Memento, aceptas esta Política de Privacidad.