**resposta no Slack**

Oi, pessoal!

Parece que estamos tendo um problema de acesso ao site da empresa (www.techinnovate.com). Alguns de vocês estão vendo a mensagem de erro “Não é possível localizar o servidor”. Aqui estão alguns passos que podemos seguir para tentar resolver isso:

1. Verificar o Registro de DNS

Primeiro, vamos conferir se o registro de DNS do nosso domínio está configurado corretamente. Às vezes, problemas de DNS podem impedir que o site seja localizado. Isso pode ser feito usando ferramentas como [MXToolbox](https://mxtoolbox.com/) para verificar o status do DNS.

2. Teste de Resolução de DNS

Podemos realizar um teste de resolução de DNS no nosso computador para ver se ele consegue traduzir o nome do domínio em um IP. No Windows, isso pode ser feito usando o comando nslookup www.techinnovate.com no Prompt de Comando. No macOS ou Linux, use o comando dig www.techinnovate.com.

3. Checar Propagação de DNS\*

Se fizemos recentemente alterações nos registros de DNS, pode ser que elas ainda não tenham se propagado totalmente. Existem ferramentas online que mostram o status da propagação global dos nossos DNS, como [DNS Checker](https://dnschecker.org/). Verificar isso pode ajudar a entender se a mudança ainda está em processo.

4. Verificar Configuração do Servidor Web

vamos verificar se o servidor onde nosso site está hospedado está funcionando corretamente. Isso inclui checar se o servidor está online e se os serviços web estão ativos. Se o servidor estiver fora do ar ou com problemas, isso pode causar o erro que estamos vendo.

5. Contato com o Suporte do Provedor de DNS

Se após essas verificações o problema persistir, o próximo passo é entrar em contato com o suporte do nosso provedor de DNS. Eles podem ajudar a identificar problemas no lado deles ou fornecer informações adicionais sobre o que pode estar errado.

6. Comunicação com a Equipe

Vou manter todos atualizados sobre o progresso e o que estamos fazendo para resolver o problema. Se houver qualquer novidade ou instruções adicionais, avisarei por aqui.

Se alguém tiver outras sugestões ou perceber algo diferente, por favor, compartilhe. Vamos tentar resolver isso o mais rápido possível!

Abraços,

[Natally vitoria]

[Leticia gaspar]