

ARTEFATO DE DESENVOLVIMENTO DE ROBÔS

LOY LEGAL

MINISTÉRIO PÚBLICO DO MARANHÃO

ESTRUTURA ROBÔ

CONSULTA DE INQUÉRITOS (MPE) – ESTADUAL

Desenvolvido por Bianca Willenbring Victovoski

Chapecó, 10 de Janeiro de 2024

Sumário

Introdução.....	3
Objetivo.....	3
Materiais de Referência.....	3
Descrição Geral do Sistema.....	3
Visão Geral.....	3
Cenário Atual.....	3
Benefícios da Implantação do Robô.....	4
Limitações e Restrições.....	4
Escopo do Sistema.....	4
Requisitos.....	4
Requisitos Funcionais.....	4
Requisitos Não Funcionais.....	5
Requisitos de Domínio.....	6

1. Introdução

1.1 Objetivo

Este documento detalha o sistema MPMA, fornecendo aos desenvolvedores todas as informações essenciais para o projeto, implementação, testes e homologação do robô.

1.2 Materiais de Referência

1.2.1 Vídeo enviado pelo escritório (Bild).

1.2.2 Link de acesso ao sistema.

Link
https://www.mpma.mp.br/certidao-negativa/

2. Descrição Geral do Sistema

2.1 Visão Geral

Ministério Público é o órgão Estatal que tem como função principal zelar pela boa aplicação da lei, pela ordem jurídica e pelo estado democrático de direito e foi criado para defender os interesses da sociedade. Cabe-lhe, enquanto um agente de transformação a serviço da cidadania, dos interesses sociais e da democracia, tomar providências para que se cumpra a lei, por exemplo, quando um grupo de pessoas, a comunidade ou a própria sociedade se sente lesada em algum de seus direitos garantidos por lei.

2.2 Cenário Atual

Atualmente, o escritório realiza o gerenciamento de certidões de forma totalmente manual no MPMA. Embora essa abordagem tenha sido eficiente até o momento, é importante reconhecer que ela apresenta possíveis limitações e desafios inerentes ao processo. Dentre eles, podemos citar o risco de erros

humanos, a possibilidade de atrasos eventuais e o aumento da demanda sobre o tempo e a dedicação da equipe.

2.3 Benefícios da Implantação do Robô

- **Escalabilidade horizontal dos processos:** Com a automação, é possível lidar com um aumento na demanda sem precisar aumentar a quantidade de mão de obra, proporcionando uma maior flexibilidade operacional;
- **Redução da margem de erro:** O uso do robô de automação minimiza erros humanos, proporcionando maior precisão e acurácia nas tarefas executadas, resultando em uma melhoria na qualidade dos processos;
- **Operação 24/7:** O robô pode operar de forma contínua, 24 horas por dia e 7 dias por semana, garantindo a execução das tarefas de forma ininterrupta, o que aumenta a eficiência e produtividade do escritório;
- **Diminuição de riscos trabalhistas ligados à operação:** Ao substituir tarefas repetitivas e maçantes por automação, o escritório reduz os riscos relacionados a problemas ergonômicos, lesões ocupacionais e fadiga dos colaboradores, contribuindo para um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.

2.4 Limitações e restrições

- ☐ API fechada.
- ☐ Utiliza Captcha.
- ☐ Implementa reCAPTCHA.
- ☐ Requer código de verificação para acesso.
- ☐ Pode enfrentar problemas de lentidão.
- ☐ Apresenta restrições relacionadas a navegadores.

3. Escopo do Sistema

3.1 Requisitos

3.1.1 Requisitos funcionais

[RF001] O procedimento inicia com o usuário acessando a plataforma Loy e, a partir do menu Laudos, efetuando a solicitação da certidão conforme a necessidade.

[RF002] Ao acessar o site do MPMA, o robô interagirá com os seguintes campos:

1 - Selecionar a opção "Emitir Certidão".

2 - Inserir o nome completo.

3 - Informar o CPF/CNPJ.

4 - Clicar no botão "Emitir Certidão" para baixar o arquivo que deverá ser entregue na plataforma Loy.

Consulta aos registros eletrônicos referentes a procedimentos extrajudiciais em tramitação no Ministério Público do Estado do Maranhão.

1 → ☒ Emitir certidão
☐ Validar certidão emitida

Nome completo

2 →

CPF/CNPJ

3 →

4 →

3.1.2 Requisitos não funcionais

[RNFO01] É imprescindível que o sistema esteja online para permitir o funcionamento adequado do robô. A operacionalidade eficaz do robô depende da disponibilidade online do sistema, uma vez que ele requer acesso contínuo à rede para realizar suas tarefas de forma autônoma.

[RNFO02] O processo de solicitação e obtenção do documento não requer informações adicionais de autenticação.

[RNFO03] Caso ocorram alterações na interface do sistema, é provável que o robô apresente falhas no processamento e, conseqüentemente, necessite de

ajustes. Modificações na estrutura da interface podem impactar a capacidade do robô de interpretar e interagir com as informações, resultando em interrupções no fluxo operacional.

3.1.3 Requisitos de domínio

[RDO01] O MPMA é uma plataforma web acessível por meio de qualquer navegador disponível.

[RDO02] O website MPMA está disponível ininterruptamente, 24 horas por dia, sem qualquer restrição de horário para acesso.