User Requirement

Object Oriented Analysis & Design

**Xây dựng Web bán các mặt hàng về Cà Phê Filtro**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Date | Services Performed By: | Services Performed For: |
| September 5, 2022 | GROUP 15 | Filtro |

Filtro là một cửa tiệm kinh doanh các mặt hàng online liên quan tới cà phê. Để có thể marketing cho cửa tiệm này, cũng như để khách hàng dễ dàng tiếp cận thông tin hơn, cửa tiệm đã yêu cầu 1 trang web làm những điều đó. Sau đây những các yêu cầu về web theo thứ tự từ trên xuống.

# Các yêu cầu chức năng

Hệ thống gồm có 4 đối tượng sau:

1. Dành cho khách:
   * Khách sẽ truy cập vào trang web để xem các thông tin liên quan cà phê (nguồn nhập, giá tiền), dụng cụ pha chế cà phê (máy pha chế cà phê, bộ lọc phin,) và các phụ kiện liên quan ... thông qua hình ảnh, video hoặc blog.
   * Nếu khách hàng có nhu cầu muốn góp ý cho công ty (như giao diện khó sử dụng, thái độ tư vấn) hoặc muốn hỏi thêm thông tin thì có thể nhắn tin trực tiếp qua messenger có trên web hoặc gọi điện trực tiếp đến bộ phận xử lý khách hàng.
   * Khách hàng có thể chuyển đổi ngôn ngữ để phù hợp với bản thân.
   * Khách hàng có thêm vào giỏ hàng hoặc mua online, có thể đăng ký tài khoản online.
2. Dành cho nhân viên:
   * Nhân viên xử lý những phản hồi của khách hàng bằng cách lấy thông tin từ hệ thống.
   * Tạo tài khoản và xác nhận những khoản tiền thanh toán từ khách hàng.
   * Thực hiện khóa, xóa, chỉnh sửa tài khoản của khách hàng.
   * Nhân viên thụ lý đơn hàng ( đóng gói và gửi cho đơn vị chuyển phát).
   * Nhân viên thực hiện các tác vụ đối với biên lai (điền thông tin, in ấn), huỷ bỏ đặt cọc, xác nhận mua hàng,…
   * Tiến hành thanh toán online (nếu có) thông qua tài khoản ngân hàng
3. Dành cho khách hàng đã đăng ký tài khoản:
   * Tiến hành thanh toán tiền đối với sản phẩm đã mua hoặc chờ nhận hàng rồi thanh toán.
   * Được chứng nhận là khách hàng thân quen, có cơ hội được những mã giảm giá cho những lần mua sau.
4. Phần dành cho quản trị viên:
   * Quản lí nhân viên, khách hàng
   * Tạo, chỉnh sửa tài khoản nhân viên.
   * Giám sát doanh thu, nguồn nhập, vốn của cửa tiệm

# Các yêu cầu phi chức năng

* Hỗ trợ nhân viên trong việc xác định mã giảm giá cho khác hàng thân quen
* Hệ thống đảm báo tính dễ sử dụng cho khách hàng