

# Договор-оферта

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью "Кулер Сервис" (ИНН 7816753925), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Ивановой Алины Ризвановны, действующего на основании Устава с одной стороны, и пользователь услуг Интернет-магазина, именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор оказания услуг (далее именуемый Договор).

Настоящий Договор разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим правоотношения по присоединению к Договорам в порядке, определенном нормами статьи 428 ГК РФ.

Настоящий Договор считается публичной офертой, в соответствии со статьей 437 ГК РФ, т.е. указанные ниже условия Договора могут быть приняты другой стороной только путем присоединения к предложенному варианту в целом. Физическое лицо, производящее акцепт оферты, осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора, на условиях, изложенных в оферте.

Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия Договора и согласен(-на) с условиями» при оформлении Заказа.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от приобретения услуг, предоставляемых Исполнителем.

Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и исполнителем и сохраняет при этом юридическую силу.

## 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги в соответствии с настоящим Договором и заключенными дополнительными соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Перечень услуг, возможных к осуществлению Исполнителем, предварительно согласовывается Сторонами посредством заполнения Заказчиком бланка Заявки, размещенной на Интернет-сайте Исполнителя, и/или по телефону 8 (812) 317-07-97/8 (812) 603-43-23, и последующего согласования ее с Исполнителем.

1.3. При этом подписание бланка Заявки Заказчиком означает его ознакомление с условиями настоящего Договора присоединение и безусловное согласие с ними. Подписание бланка заявки Сторонами приравнивается к совершению Договора в письменной форме.

В случае, когда поставка арендуемого имущества осуществляется без подписания Договора, и при этом Заказчику требуется его экземпляр, Заказчик самостоятельно с Интернет сайта Исполнителя, распечатывает экземпляр Договора, подписывает его и направляет Исполнителю для подписания, с указанием о необходимости его возврата Клиенту.

1.4. Заказчик обязуется принять и произвести оплату за услуги в соответствии с ценами и в сроки, согласованные в порядке, предусмотренными пунктами 1.1., 1.2. настоящего Договора.

1.5. Заказ осуществляется на Интернет-сайте Исполнителя [www.кулерсервис.рф](http://www.кулерсервис.рф) (далее – Сайт) и/или по телефону +7 (812) 317-07-97, +7 (812) 603-43-23.

1.6. Факт оформления Заказа и оплаты услуг подтверждается направлением Заказчику электронного письма либо через иные средства связи при оплате по ссылке. В случае неполучения Заказчиком письма, отправленного на адрес электронной почты либо через иные средства связи при оплате по ссылке или отсутствия информации Заказчик должен связаться с Исполнителем для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

## 2. Порядок расчетов

2.1. Стоимость услуг определяется согласно прайс-листу, опубликованному на интернет-сайте Исполнителя ([www.кулерсервис.рф](http://www.кулерсервис.рф)).

2.2. Оплата производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, по карте или оплату через средства связи по ссылке. Подтверждением оплаты является выданный или отправленный на электронную почту Заказчику кассовый чек Исполнителем.

2.3. Настоящий Договор и Дополнительные соглашения к нему, являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью Оферты.

2.4. Стоимость услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указываются на интернет-сайте Исполнителя ([www.кулерсервис.рф](http://www.кулерсервис.рф)).

2.5. Оплата Заказа Заказчиком в пользу Исполнителя производится в российских рублях наличными денежными средствами, дебетовыми картами, кредитными картами, с использованием электронного банковского перевода, с использованием Сервиса Быстрых Платежей (СБП) путем сканирования QR-кода, предоставляемого Исполнителем.

2.6. При оплате Заказа с использованием платежной карты ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард», который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure и Mir Accept.

2.7. При оплате с использованием Сервиса Быстрых Платежей (СБП) путем сканирования QR-кода, предоставляемого Исполнителем, безопасность переводов обеспечивается на стороне всех банков-участников СБП: банков, Банка России и НСПК с использованием современных систем защиты.

2.8. Оплата услуги считается произведенной с момента успешного завершения операции оплаты по карте либо с использованием Сервиса Быстрых Платежей (СБП) путем сканирования QR-кода, предоставляемого Исполнителем или поступления денежных средств на счет Исполнителя при безналичном способе платежа.

### **3. Обязанности сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1 Выполнить иные услуги, связанные с сервисным обслуживанием Оборудования. Перечень дополнительных работ и услуг определяется прайс-листом, опубликованном на интернет-сайте Исполнителя, согласно п. 2.1 Договора.

3.1.2 Возвратить полученный от Заказчика залог в полном объеме за исключением стоимости услуги санитарной обработки в размере 1 500 рублей в течении 10 рабочих дней с момента передачи арендуемого оборудования в пользу Исполнителя в случае отсутствия диагностированной неисправности такового.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1 Своевременно и в соответствии с условиями настоящего Договора оплачивать оказанные Исполнителем услуги, а также подписывать акты приёма-передачи имущества и акты приёма-сдачи оказанных услуг.

3.2.2 При использовании услуги, связанной с арендой кулера для питьевой воды, Заказчик обязуется надлежащим образом использовать арендуемое оборудование, в соответствии с соответствующими регламентами проводить санитарную обработку арендуемого оборудования не реже, чем один раз в 6 месяцев своими силами, либо воспользовавшись соответствующей услугой у Исполнителя. В случае отсутствия надлежащего обслуживания арендуемого оборудования, Исполнитель не несет ответственности за качество разливаемой воды и срок службы арендуемого оборудования.

### **4. Ответственность сторон**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора виновная Сторона обязана возместить причиненные другой Стороне убытки.

4.2. За нарушение Заказчиком п. 3.2.1 настоящего Договора в части просрочки уплаты оказанных Исполнителем услуг, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 2 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

4.3. За нарушение Заказчиком п. 3.2.1 настоящего Договора в части просрочки подписания акта приёма-передачи арендуемого имущества и/или акта приёма-сдачи оказанных услуг, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 2 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

4.4. При неоднократном нарушении Заказчиком любого из подпунктов п. 3.2. настоящего Договора, Исполнитель вправе приостановить выполнение своих обязательств по Договору до момента полного исполнения Заказчиком своих обязательств. При этом, Исполнитель имеет право производить расчеты с Заказчиком только в порядке предоплаты.

4.4.1 Исполнитель устанавливает гарантийный срок в 1 месяц на оказанные услуги с момента оказания услуги Заказчику.

4.4.2 Исполнитель оставляет за собой право удерживать полученный от Заказчика залог за арендуемое оборудование при наличии какой-либо задолженности Заказчика перед Исполнителем.

4.5. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если докажет, что это явилось следствием непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), то есть обстоятельств, предвидеть и предотвратить которые разумными мерами Сторона не могла и не должна была. Если Сторона, ссылаясь на форс-мажорные обстоятельства, в 5-дневный календарный срок не сообщит об их наступлении, она несет ответственность за нарушение своих обязательств по настоящему Договору. Доказательством обстоятельств непреодолимой силы является справка уполномоченного компетентного органа, выданная по месту их действия.

4.6. Доставка арендуемого имущества и оказание услуг осуществляются на условиях полной предоплаты, за исключением услуги диагностики оборудования.

4.7. При осуществлении доставки, арендуемое имущество вручается Заказчику, а при его отсутствии – любому лицу (далее – Уполномоченное лицо), предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий произведенную Заказчиком предоплату.

4.8. Обязанность Исполнителя по поставке арендуемого имущества с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Заказчиком или Уполномоченным лицом товара-сопроводительных документов. Прием полученного арендуемого имущества без замечаний и/или отказ от подписания соответствующего акта лишает Заказчика права ссылаться на несоответствие фактически переданного арендуемого имущества Заказу, сопроводительному документу или на недостаток в оказанной услуге.

4.9. Право собственности на арендуемое имущество сохраняется за Исполнителем вне зависимости от продолжительности фактической аренды.

4.10. Если в течении 7 календарных дней после получения арендуемого имущества Заказчик не предоставляет Исполнителю подписанную товарную накладную и/или акт, документы считаются подписанными, услуги оказанными, имущество отгруженным.

4.11. Срок доставки арендуемого имущества Исполнителем зависит от местонахождения Заказчика и составляет до 30 календарных дней с момента оплаты услуги.

## **5. Порядок разрешения споров**

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны должны стремиться разрешать с помощью переговоров.

5.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту регистрации Исполнителя, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

5.3 Признание судом недействительным какого-либо положения настоящего Договора, не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **6. Срок действия и расторжение Договора**

6.1. Сроком начала действия настоящего Договора считается дата первой поставки Исполнителем. оказание услуг может осуществляться с момента принятия акцепта Договора посредством заполнения бланка Заявки, размещенной на сайте Исполнителя, а также подтверждения возможности исполнения Заявки представителем Исполнителя.

6.2. Настоящий Договор заключен сроком на один год. Действие Договора автоматически продлевается на аналогичный срок, если ни одна из Сторон не выразит желание его расторгнуть за 10 дней до окончания его действия. Все дополнительные соглашения к настоящему Договору, подписанные Сторонами, действуют до окончания срока действия настоящего Договора, если дополнительным соглашением не установлен более короткий срок действия, чем у настоящего Договора.

6.3. Сторона Договора вправе расторгнуть или приостановить действие настоящего Договора в одностороннем порядке при условии, что предупредит другую Сторону о своем намерении не менее чем за 30 календарных дней до даты расторжения настоящего Договора.

6.4. Договор может быть изменен и прекращен по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

6.5. В случае прекращения действия настоящего Договора, Стороны обязуются произвести взаиморасчеты в течение 5 (пяти) календарных дней со дня прекращения Договора. Расторжение Договора не освобождает стороны от ответственности по обязательствам до полного проведения ими (Сторонами) взаиморасчетов и погашения задолженностей.

## **7. Прочие условия**

7.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять цены на оказываемые услуги. Актуальный прайс-лист на день истребования можно получить на ин, но не чаще, чем один раз в три месяца, с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за две недели до предстоящего изменения цены. Информация об изменении цены размещается на интернет-сайте Исполнителя ([www.kuler-service.ru](http://www.kuler-service.ru)).

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме в виде Дополнительного соглашения к Договору либо Приложения и вступают в силу после подписания их обеими Сторонами, либо опубликовании на интернет-сайте Исполнителя ([www.kuler-service.ru](http://www.kuler-service.ru)).

7.3. Стороны признают в качестве подлинных факсимильное воспроизведение подписей.

7.4. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Обязательства по ранее заключенным Договорам между Сторонами, имеют прежнюю силу.

7.6 Соглашаясь с условиями Договора Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя SMS-оповещений и электронной рассылки на адрес электронной почты по вопросу качества оказываемых Исполнителем услуг.

7.7. Возврат арендуемого имущества ненадлежащего качества возможен в течение срока гарантийного обслуживания при условии обязательного предоставления заключения технической экспертизы Службой гарантийного ремонта Исполнителя или независимой экспертизы и подтверждении наступления случая гарантийного ремонта.

7.10. Заказчик вправе отказаться от услуги аренды имущества при условии оплаты фактически оказанной услуги аренды.

7.11. Для возврата арендуемого имущества надлежащего качества Заказчик направляет заявление с копиями документов, подтверждающих факт покупки в интернет-магазине по почте, по электронной почте [kuler.service@yandex.ru](mailto:kuler.service@yandex.ru) или непосредственно в офис Исполнителя. Исполнитель принимает заявление к рассмотрению в течение 5 рабочих дней согласовывает с Заказчиком условия возврата арендуемого имущества. Исполнитель вправе отказать в возврате арендуемого имущества, если выяснится, что арендуемое имущество имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы, отсутствие упаковки и т.д.).

7.12. Возврат арендуемого имущества осуществляется за счет Заказчика или организуется им самостоятельно.

7.13. При возврате арендуемого имущества Заказчик обязан компенсировать исполнителю все расходы, связанные с доставкой возвращаемого имущества.

7.14. В случае корректной оформленной процедуры возврата исполнитель возвращает уплаченные за арендуемого имущества денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления Заказчика на счёт, указанный в

заявлении.

7.15. При оплате платежной картой возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

7.16. При оплате по QR-коду в случае корректно оформленной процедуры отказа / отмены денежные средства возвращаются на счет Заказчика в банке-участнике сервиса СБП, привязанный к номеру телефона, по которому была произведена оплата Заказа. Возврат иными способами не производится.

По вопросам оплаты, качества, своевременности получения Товара или услуг и другим вопросам в отношении операций оплаты по карте или по QR-коду обращайтесь по телефону 8 (812) 317-07-97/8 (812) 603-43-23 или по электронной почте: [kuler.service@yandex.ru](mailto:kuler.service@yandex.ru).

## 8. Юридические адреса и реквизиты исполнителя

Исполнитель:	Заказчик:
ООО «Кулер Сервис» ИНН: 7816753925; КПП: 781601001; ОГРН: 1257800000380; Юридический адрес: 192249, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Александровский, ул. Софийская, д 62, к. 6 стр. 1; Расчетный счет: № 40702810302890043316 в ПАО АКБ "АВАНГАРД", БИК: 044525201, К/С: 30101810000000000201 в ГУ Банка России по ЦФО.	_____ ИНН: _____; КПП: _____; ОГРН: _____; Юридический адрес: _____; Расчетный счет: № _____ в _____, БИК: _____, К/С: _____.
Иванова А. Р. _____	_____