



Algemene voorwaarden

1. Definities

- 1.1. Tenzij anders vermeld staat in deze algemene voorwaarden, gelden de volgende definities.
- 1.2. **Opdrachtnemer:** de organisatie maxcrone.org, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.3. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie maxcrone.org diensten of leveranties verricht.
- 1.4. **Partijen:** maxcrone.org en de Opdrachtgever.
- 1.5. **Overeenkomst:** de door Partijen overeengekomen prestatie(s).
- 1.6. **Offerte:** het document waarin de Overeenkomst schriftelijk is vastgelegd.
- 1.7. **Werkzaamheden:** de te verrichten werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waaronder begrepen alle diensten die de Opdrachtnemer verleent en in het bijzonder de diensten zoals in de Offerte staan vermeld.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Offertes

- 3.1. Alle Offertes zijn geheel vrijblijvend. De Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zijn slechts gebonden indien de Offerte binnen veertien dagen door Opdrachtgever is ondertekend en door Opdrachtnemer is ontvangen.
- 3.2. De in de Offerte genoemde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de Offerte is vermeld.

4. Contractsduur, uitvoering, uitvoeringstermijn en wijziging Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders blijkt of indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer



een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

- 4.3. De Opdrachtnemer zal bij het verrichten van de Werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de Opdrachtgever in acht nemen. De Opdrachtnemer draagt in het bijzonder zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en informatie.
- 4.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft de Opdrachtnemer het recht om de Werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
- 4.5. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.6. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.7. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn en waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende bijkomende kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan het moment waarop Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 4.8. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de omvang, aard of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek van de Opdrachtgever, dusdanig wordt gewijzigd dat er sprake is van een wijziging in kwantiteit en of kwaliteit, dan kan dit consequenties hebben voor het oorspronkelijk overeengekomen bedrag en de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 4.9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of



kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

5. Honorarium

- 5.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 5.2. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend aan de hand van de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de Werkzaamheden zijn verricht.
- 5.3. Indien Opdrachtnemer met de Opdrachtgever een honorarium of vaste prijs is overeengekomen, dan is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

6. Betaling

- 6.1. Opdrachtgever is verplicht om alle facturen van Opdrachtnemer binnen veertien (14) dagen na dagtekening aan Opdrachtnemer te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.2. Indien de Opdrachtgever de betaling niet binnen de opgegeven termijn verricht dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een samengestelde interest verschuldigd aan Opdrachtnemer over het totaal te betalen bedrag van vijf procent (5%) per maand. In het geval dat de wettelijke rente hoger is, geldt deze wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 6.3. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Alle in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van de Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens Opdrachtnemer in overeenstemming met de Overeenkomst heeft voldaan.
- 7.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken op enige wijze te bezwaren.



- 7.3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 7.4. Voor het geval Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en deze terug te nemen.

8. Opzegtermijn

- 8.1. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, tenzij anders vermeld in deze algemene voorwaarden.
- 8.2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane verlies. Daarnaast is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor de tot dan toe verrichte Werkzaamheden.
- 8.3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer verliest zij haar aanspraak op betaling, behoudens voor zover de reeds verrichtte Werkzaamheden van nut zijn voor Opdrachtgever.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 9.2. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.3. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 9.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.



- 9.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

10. Overmacht

- 10.1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
- 10.2. In het geval dat de Opdrachtnemer door overmacht verhinderd wordt de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Opdrachtnemer het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer verplicht is om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 10.3. In het geval dat de Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van Opdrachtgever gedeeltelijke Werkzaamheden heeft verricht waar zelfstandige waarde aan toekomt, is de Opdrachtnemer gerechtigd om de betreffende Werkzaamheden separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

11. Vrijwaringen

- 11.1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 11.2. Indien Opdrachtnemer om die reden door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever niet voldoende slagen in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

12. Intellectuele eigendom

- 12.1. Alle door Opdrachtnemer verstrekte zaken, zoals rapporten, adviezen, Overeenkomsten, ontwerpen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt ten behoeve van Opdrachtgever en mogen door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer niet openbaar worden



gemaakt, worden verveelvoudigd of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte anders voortvloeit.

- 12.2. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 12.3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht alle door Opdrachtnemer vervaardigde zaken te signeren en / of te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie en dienstverlening.

13. Opschorting en ontbinding

- 13.1. Opdrachtnemer is gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden;
 - 13.1.1. indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,
 - 13.1.2. indien na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen,
 - 13.1.3. indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of
 - 13.1.4. indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer redelijkerwijs van Opdrachtnemer kan worden verwacht dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 13.2. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer niet kan worden verwacht.
- 13.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen op de Werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar op de Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 13.4. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 13.5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is de Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 13.6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is



- Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst terstond en met direct ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 13.7. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de Werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
- 13.8. In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement, beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen beschikt, staat het Opdrachtnemer vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen op de Werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar op de Opdrachtgever.
- 13.9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de Werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 14.2. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda.
- 14.3. Partijen zullen alleen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.