

PERSONA 1



Sibylle hat seit einigen Jahren Herzrhythmusstörungen und hat deswegen ein Herzschrittmacher eingesetzt gekriegt.

Sibylle Gruber

- 75 Jahre alt
- Wohnhaft auf dem Land
- **Background:**
 - o Vor 5 Jahren wurde eine Bradykardie diagnostiziert
 - o Herzschrittmacher wurde implantiert, um ihre Herzfrequenz stabil zu halten
- **Frustrations:**
 - o Lange Anfahrts- und Wartezeiten beim Arzt
 - o Sensor muss sowieso selber festgehalten werden beim Auslesen
- **Needs:**
 - o Will nicht immer zum Arzt fahren => selber zu Hause auslesen und Daten an den Arzt senden => Fernüberwacht werden => örtliche Unabhängigkeit
 - o Will den Herzschrittmacher öfter ausgelesen haben
 - o Einfache und verständliche Kommunikation über ihren Gesundheitszustand
- **Motivations:**
 - o So lange wie möglich selbstständig sein
 - o Vermeidung von Notfällen durch regelmäßige Überwachung
- **Preferred Channels und Tools**
 - o Automatische Fernüberwachung ihres Schrittmachers mit einer verständlichen App oder Telefon Benachrichtigung

PERSONA 2

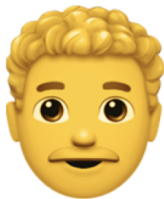


Heiko ist leitender Arzt für Elektrophysiologie und innere Medizin. Er ist gerne geduldig mit Patienten aber fordert effiziente Lösungen. Er ist immer offen für neue Medizintechnik, wenn sie einen Mehrwert bietet

Dr. Heiko Wildner

- 60 Jahre alt
- Köln, Deutschland
- **Background:**
 - o Arbeitet seit 30 Jahren in einer renommierten Klinik
 - o Liest regelmäßig verschiedenste implantierte Chips aus
- **Frustrations:**
 - o Komplexe oder schwer bedienbare Programmiergeräte
 - o Keine Option dass der Patient allein zuhause die Daten ausliest
- **Needs:**
 - o Zuverlässiges Gerät zur Auslesung und Lokalisierung von implantierten Geräten
 - o Intuitive Benutzeroberfläche
 - o Möglichkeit zur Fernüberwachung
- **Motivations:**
 - o Reduzierung der Zeit für Routinekontrollen
 - o Nutzung neuer Technologien für effizientere Arbeitsprozesse
- **Preferred Channels und Tools**
 - o Nutzung digitaler Plattformen für Patientenmanagement

PERSONA 3



Florian ist ein sehr sportlich aktiver Mensch, der seit seiner Kindheit am Sick-Sinus-Syndrom leidet. Da er sehr ehrgeizig ist will er trotzdem erfolgreich im Triathlon sein. Florian ist außerdem sehr technologieaffin und selbstständig

Florian Birkenbaum

- 28 Jahre alt
- Vomp, Österreich
- **Background:**
 - o Vor 2 Jahren wurde ihm ein modernes, sportkompatibles Herzschrittmacher-System implantiert
 - o Will trotz Herzschrittmacher weiter Triathlon betreiben
- **Frustrations:**
 - o Einschränkungen bei bestimmten Sportarten durch das Implantat
 - o Fehlende Integration mit Fitness-Apps oder Smartwatches
- **Needs:**
 - o Ein leistungsfähiger und anpassbarer Herzschrittmacher, der sich an seine Sportbelastung anpasst
 - o Daten in Echtzeit, um seine Herzfrequenz während des Trainings zu überwachen
- **Motivations:**
 - o Möchte trotz Herzschrittmacher sein aktives Leben fortführen
 - o Sucht nach Möglichkeiten, seinen Trainingsplan optimal auf sein Implantat abzustimmen
- **Preferred Channels und Tools**
 - o Mobile App oder Smartwatch-Anbindung, um Herzwerte zu überwachen
 - o Schnelle Online-termine für ärztliche Kontrollen